

# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## **Cuenta Pública**

**Enero - Diciembre**

**Ejercicio Fiscal 2024**

**4.7.5. Programa Operativo Anual (POA) modificado de los programas que se hayan ejecutado; en caso de no tener modificaciones, presentar el aprobado en el ejercicio fiscal que se informa.**



**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Dirección

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13001) Dirección y Coordinación de Acciones  
Área Administrativa: Dirección  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Fungir como Secretario Técnico del Consejo de Administración													\$ 1,857,137.93
Someter las cuotas y tarifas a la aprobación del Consejo de Administración, cuando los servicios públicos sean prestados directamente por la Comisión.													\$ 1,392,853.44
Presentar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos.													\$ 1,392,853.44
Rendir al Consejo de Administración, el informe anual de gestión así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance en las metas establecidas en el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento y del cumplimiento de los programas de obras y erogaciones de las mismas.													\$ 1,392,853.44
Ejercer la representación legal de la Comisión, con las más amplias facultades generales y las especiales que establezca la normatividad, pudiendo delegar su poder a terceros, así como para articular y absolver posiciones.													\$ 1,392,853.44
Presentar el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento al Consejo de Administración.													\$ 1,857,137.93
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26	\$ 9,285,689.63

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA  
INTERNA

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Ordinaria													\$ 0.00
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

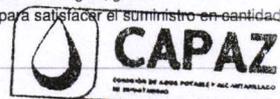
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Coordinar y dirigir los programas, proyectos y acciones del organismo para dotar a la población de los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento con la suficiencia y calidad requerida.

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 9,285,689.63
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26	\$ 9,285,689.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 9,285,689.63
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26	\$ 9,285,689.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 9,285,689.63
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26	\$ 9,285,689.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 9,285,689.63
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26	\$ 9,285,689.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,658,393.69
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 61,997.32
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 158,438.92
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 29,470.91

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERNERO  
2024 - 2027



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALICANTARILLADO  
DE ZIHUATANEJO  
2024 - 2027  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALICANTARILLADO  
DE ZIHUATANEJO  
2024 - 2027  
AUDITORIA INTERNA

1-5-4-5-2- Bonos		\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija		\$ 12,836.72
1-5-4-1- Despensas		\$ 16,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares		\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes		\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$ 6,369.37
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 130.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$ 4,053.54
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 2,457.90
2-1-7- Materiales y Útiles de Enseñanza		\$ 0.00
2-1- Productos Alimenticios para Personas		\$ 112,156.65
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 3,221.00
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$ 202,129.83
2-5-9- Otros Productos Químicos		\$ 599.07
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 16,301.79
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 90,175.81
3-1-4- Telefonía Tradicional		\$ 4,100.00
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos		\$ 1,260.98
3-3-4- Servicios de Capacitación		\$ 9,048.00
3-4-7- Fletes y Maniobras		\$ 2,500.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 101,029.99
3-5-5- Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$ 9,702.31
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 1,856.00
3-7-5- Viáticos en el País		\$ 288,132.99
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural		\$ 814,411.06
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$ 56,233.94
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería		\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$ 9,998.02
8-5-3- Otros Convenios		\$ 3,766,000.00
3-8-5-4- Peaje		\$ 134.00



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA INTERNA**

3-9-2-6- Derecho de Aguas Nacionales														\$ 1,778,700.00
3-9-2-9- Otros Impuestos y Derechos														\$ 48,111.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 7,155.20
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 2,498.60
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 2,384.96
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 3,975.14
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 1,590.16
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 1,234.74
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26		\$ 9,285,689.63

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 9,285,689.63
<b>Total</b>	3,520.82	967.26	270.83	270.83	270.83	270.83	967.26	967.26	270.83	270.83	270.83	967.26		\$ 9,285,689.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Guerrero Próspero con perspectiva de género e intercultural.  
**Objetivo:** Gestionar con eficacia Proyectos Estratégicos.  
**Estrategia:** Construir, modernizar y conservar la infraestructura de comunicaciones en el Estado para ofrecer mayor seguridad, movilidad y accesibilidad a la población, al contribuir a la integración de las regiones, los municipios y las localidades; promover el bienestar y el desarrollo, facilitar el acceso a servicios básicos y la conectividad de los pobladores, y propiciar una mejor calidad de vida.  
**Línea de Acción:** Establecer mecanismos de coordinación interinstitucional

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Contar con nueva infraestructura para tener una mejor distribución del agua potable en el municipio.  
**Estrategia:** Rehabilitar y construir la infraestructura hidráulica, identificando las zonas prioritarias de atención en el municipio.  
**Línea de Acción:** Mantenimiento constante de la infraestructura hidráulica



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad  
**Resumen Narrativo:** Presentar al consejo de Administración los informes de gestión que por ley deban presentarse  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de informes de gestión  
**Meta:** Presentar todos los informes que por ley deban presentarse  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse\*100  
**Medios de Verificación:** Registros Administrativos Dirección. CAPAZ  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** No existen contingencias naturales para su celebración.

**Nivel:** Impacto - Fin  
**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100  
**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Dirección y Coordinación de Acciones	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$9,285,689.63	\$9,285,689.63

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,658,393.69
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$61,997.32
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$158,438.92
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$29,470.91
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,155.20
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$2,498.60
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$12,836.72
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,384.98
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$3,975.14
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,590.16
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$1,234.74
1-5-4-1-	Despensas	\$16,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$6,369.37
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$130.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$4,053.54
2-1-6-	Material de Limpieza	\$2,457.90
2-1-7-	Materiales y Útiles de Enseñanza	\$0.00
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas	\$112,156.65
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$3,221.00



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA  
 INTERNA



2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
 Y EVALUACIÓN**

2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos	\$202,129.83
2-5-9-	Otros Productos Químicos	\$599.07
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$16,301.79
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$90,175.81
3-1-4-	Telefonía Tradicional	\$4,100.00
3-1-8-	Servicios Postales y Telegráficos	\$1,260.98
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$9,048.00
3-4-7-	Fletes y Maniobras	\$2,500.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$101,029.99
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte	\$9,702.31
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$1,856.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$288,132.99
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$814,411.06
3-8-5-4-	Peaje	\$134.00
3-9-2-6-	Derecho de Aguas Nacionales	\$1,778,700.00
3-9-2-9-	Otros Impuestos y Derechos	\$48,111.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$56,233.94
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$9,998.02
8-5-3-	Otros Convenios	\$3,766,000.00
<b>Total</b>		<b>\$9,285,689.63</b>

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0191	Luis Fernando Salas Reyes	Director	Dirección

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 4,097,161.53	\$ 5,188,528.10	\$ 9,285,689.63

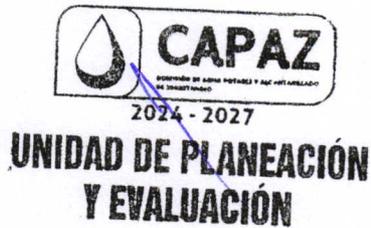
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027



**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**

202450001000500303000001 --- 20243213001503 --- 202450001000500303000177 --- 202450001000500303000475 --- 202450001000500303000476 --- 202450001000500303000477 ---  
202450001000500303000479 --- 202450001000500303000480 --- 202450001000500303000481 --- 202450001000500303000602 --- 202450001000500303000603 --- 202450001000500303000604 ---  
202450001000500303000605 --- 202450001000500303000607 --- 202450001000500303000608 --- 202450001000500303000841 --- 202450001000500303000842 --- 202450001000500303000843 ---  
202450001000500303000844 --- 202450001000500303000845 --- 202450001000500303000846 --- 202450001000500303000847 --- 202450001000500303000914 --- 202450001000500303000915 ---  
202450001000500303001010 --- 202450001000500303001093 --- 202450001000500303001094 --- 202450001000500303001095 --- 202450001000500303001096 --- 202450001000500303001097 ---  
202450001000500303001098 --- 202450001000500303001250 --- 202450001000500303001251 --- 202450001000500303001252 --- 202450001000500303001253 --- 202450001000500303001254 ---  
202450001000500303001255 --- 202450001000500303001392 --- 202450001000500303001393 --- 202450001000500303001394 --- 202450001000500303001395 --- 202450001000500303001403 ---  
202450001000500303001404 --- 202450001000500303001714 --- 202450001000500303001715 --- 202450001000500303001716 --- 202450001000500303001717 --- 202450001000500303001718 ---  
202450001000500303001719 --- 202450001000500303001791 --- 202450001000500303001792 --- 202450001000500303001793 --- 202450001000500303001794 --- 202450001000500303001795 ---  
202450001000500303001796 --- 202450001000500303001909 --- 202450001000500303001910 --- 202450001000500303001911 --- 202450001000500303002821 --- 202450001000500303002822 ---  
202450001000500303002823 --- 202450001000500303002824 --- 202450001000500303002825 --- 202450001000500303002826 --- 202450001000500303002827 --- 202450001000500303002828 ---  
202450001000500303002829 --- 202450001000500303002830 --- 202450001000500303002831 --- 202450001000500303002886 --- 202450001000500303002887 --- 202450001000500303002888 ---  
202450001000500303002889 --- 202450001000500303002890 --- 202450001000500303002891 --- 202450001000500303003052 --- 202450001000500303003053 --- 202450001000500303003054 ---  
202450001000500303003055 --- 202450001000500303003056 --- 202450001000500303003057 --- 202450001000500303003058 --- 202450001000500303003059 --- 202450001000500303003060 ---  
202450001000500303003061 --- 202450001000500303003062 --- 202450001000500303018560 --- 202450001000500303018561 --- 202450001000500303018562 --- 202450001000500303018563 ---  
202450001000500303018564 --- 202450001000500303018565 --- 202450001000500303018632 --- 202450001000500303018633 --- 202450001000500303018634 --- 202450001000500303018635 ---  
202450001000500303018636 --- 202450001000500303018637 --- 202450001000500303018638 --- 202450001000500303018639 --- 202450001000500303018640 --- 202450001000500303018641 ---  
202450001000500303018795 --- 202450001000500303018797 --- 202450001000500303018799 --- 202450001000500303018800 --- 202450001000500303018801 --- 202450001000500303018802 ---  
202450001000500303018851 --- 202450001000500303018890 --- 202450001000500303018891 --- 202450001000500303018892 --- 202450001000500303019077 --- 202450001000500303019078 ---  
202450001000500303019079 --- 202450001000500303019080 --- 202450001000500303019081 --- 202450001000500303019082 --- 202450001000500303019619 --- 202450001000500303019620 ---  
202450001000500303019621 --- 202450001000500303019622 --- 202450001000500303019623 --- 202450001000500303019624 --- 202450001000500303019951 --- 202450001000500303019952 ---  
202450001000500303019953 --- 202450001000500303019954 --- 202450001000500303025466 --- 202450001000500303025467 --- 202450001000500303025468 --- 202450001000500303025469 ---  
202450001000500303025470 --- 202450001000500303025471 --- 202450001000500303025685 --- 202450001000500303025686 --- 202450001000500303025687 --- 202450001000500303025688 ---  
202450001000500303025689 --- 202450001000500303025690 --- 202450001000500303025691 --- 202450001000500303026059 --- 202450001000500303026060 --- 202450001000500303026061 ---  
202450001000500303026062 --- 202450001000500303026063 --- 202450001000500303026064 --- 202450001000500303026065 --- 202450001000500303026066 --- 202450001000500303026067 ---  
202450001000500303026068 --- 202450001000500303026069 --- 202450001000500303026095 --- 202450001000500303026096 --- 202450001000500303026117 --- 202450001000500303026158 ---  
202450001000500303030554 --- 202450001000500303030860 --- 202450001000500303030861 --- 202450001000500303030862 --- 202450001000500303030863 --- 202450001000500303030864 ---  
202450001000500303030866 --- 202450001000500303031102 --- 202450001000500303031104 --- 202450001000500303031120 --- 202450001000500303031123 --- 202450001000500303031124 ---  
202450001000500303031135 --- 202450001000500303031136 --- 202450001000500303031138 --- 202450001000500303031139 --- 202450001000500303031589 --- 202450001000500303031590 ---  
202450001000500303031591 --- 202450001000500303031592 --- 202450001000500303031663 --- 202450001000500303031664 --- 202450001000500303031665 --- 202450001000500303031666 ---  
202450001000500303031667 --- 202450001000500303031668 --- 202450001000500303031669 --- 202450001000500303031670 --- 202450001000500303031671 --- 202450001000500303031772 ---  
202450001000500303031773 --- 202450001000500303031774 --- 202450001000500303031775 --- 202450001000500303031776 --- 202450001000500303031777 --- 202450001000500303031969 ---  
202450001000500303031970 --- 202450001000500303031971 --- 202450001000500303031972 --- 202450001000500303031973 --- 202450001000500303031974 --- 202450001000500303032051 ---  
202450001000500303032064 --- 202450001000500303032065 --- 202450001000500303032066 --- 202450001000500303032074 --- 202450001000500303032075 --- 202450001000500303032076 ---  
202450001000500303032077 --- 202450001000500303032078 --- 202450001000500303032079 --- 202450001000500303032080 --- 202450001000500303032081 --- 202450001000500303032082 ---  
202450001000500303032083 --- 202450001000500303032084 --- 202450001000500303032085 --- 202450001000500303032099 --- 202450001000500303032112 --- 202450001000500303032152 ---  
202450001000500303032153 --- 202450001000500303032174



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024-2027





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Auditoria interna

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



2024 - 2027  
**AUDITORIA  
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13000) Control interno  
Área Administrativa: Auditoría interna  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar la correcta aplicación y manejo de los recursos financieros, humanos y materiales.													\$ 85,544.28
Supervisar el cumplimiento de la obligación de los servidores públicos de presentar la declaración de situación patrimonial y conflicto de interés.													\$ 85,544.28
Conocer e investigar las conductas de los servidores públicos del Organismo Operador Municipal, que puedan derivar en responsabilidades administrativas, de conformidad con los títulos noveno y décimo del reglamento del organismo, la Ley número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero y demás aplicables.													\$ 64,158.21
<b>Total</b>	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	19.60	\$ 235,246.76

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Verificar que se cumplan las disposiciones legales, normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, desincorporación de activos, servicios y obras públicas de la administración pública.													\$ 42,772.14
Revisar que los estados financieros sean remitidos conforme a la normatividad y remitidos en tiempo y forma a la Auditoría Superior del Estado.													\$ 64,158.21
Supervisar que el inventario de bienes muebles e inmuebles se encuentre actualizado conforme a la normatividad.													\$ 85,544.28
<b>Total</b>	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	16.04	\$ 192,474.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*

**Objetivo Especifico**

Vigilar que se cumplan las disposiciones normativas en materia de administración y destino de recursos públicos, rendición de cuentas y control interno.

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
Suinpac - GRP (Mexico)													

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 427,721.39
<b>Total</b>	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	\$ 427,721.39

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 427,721.39
<b>Total</b>	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	\$ 427,721.39

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 427,721.39
<b>Total</b>	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	\$ 427,721.39

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 427,721.39
<b>Total</b>	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	\$ 427,721.39

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 356,695.56
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 6,064.70
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 46,662.64
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 6,244.28
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 12,054.26
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00

  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

  
AUDITORÍA INTERNA

  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

  
AUDITORÍA INTERNA

5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información																\$ 0.00
<b>Total</b>	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	\$ 427,721.39	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 427,721.39
<b>Total</b>	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	35.64	\$ 427,721.39

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

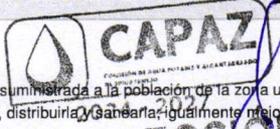
**Meta:** TRANSVERSAL: Transparencia  
**Objetivo:** Fomentar la cultura de la transparencia con herramientas tecnológicas y difusión de la información sobre el actuar del gobierno.  
**Estrategia:** Consolidar la transparencia a través de mecanismos de acceso a la información y rendición de cuentas.  
**Línea de Acción:** Fortalecer el órgano de Control Interno Municipal para dar seguimiento a sus observaciones.



**AUDITORÍA INTERNA**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y ganarla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027**

**Indicador de Resultado**

<p><b>Nivel:</b> Proceso - Actividad  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir las acciones de control interno.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de Acciones de Control Interno.  <b>Meta:</b> Realizar por lo menos 5 acciones de control interno.  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Acciones de control realizados. / acciones de control programados*100.  <b>Medios de Verificación:</b> Registros Administrativos. Auditoria Interna. CAPAZ  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> No existen contingencias naturales para su ejecución.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  <b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100  <b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas</p>
--	--



**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

<p><b>Objetivo:</b> Contribuir al buen desempeño de la administración pública mediante la promoción de una cultura de integridad pública.  <b>Estrategia:</b> Contribuir al desarrollo de la democracia  <b>Línea de Acción:</b> Capacitar en materia de ética y conducta a las y los servidores públicos.</p>	<p><b>Meta:</b> Política Social  <b>Estrategia:</b> Igualdad de género, no discriminación e inclusión  <b>Línea de Acción:</b> La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.</p>
--	---

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total

Control interno	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$427,721.39	\$427,721.39
-----------------	------------	------------	---	--------	--------------	--------------

Clave		Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente		\$356,695.56
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social		\$6,064.70
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)		\$46,662.64
1-3-2-2-	Prima Vacacional		\$6,244.23
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País		\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$12,054.26
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$0.00
<b>Total</b>			<b>\$427,721.39</b>



Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0263	Maria Guadalupe Covarrubias Villegas	Auditor	Auditoria interna
E0297	Janara Meraza Fernandez	Secretaria	Auditoria interna

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 456,836.77	\$ -29,115.38	\$ 427,721.39

202450001000500303000001 --- 202450001000500303000834 --- 202450001000500303000919 --- 202450001000500303001132 --- 202450001000500303001725 --- 202450001000500303001917 ---  
202450001000500303003044 --- 202450001000500303018620 --- 202450001000500303018621 --- 202450001000500303018847 --- 202450001000500303019978 --- 202450001000500303020182 ---  
202450001000500303026077 --- 202450001000500303030958 --- 202450001000500303030959 --- 202450001000500303030960 --- 202450001000500303030961 --- 202450001000500303030962 ---  
202450001000500303031600 --- 202450001000500303031988 --- 202450001000500303031989 --- 202450001000500303031990 --- 202450001000500303031991 --- 202450001000500303031992 ---  
202450001000500303032042 --- 202450001000500303032043

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Subdirección Administrativa

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13009) Administración Eficiente  
Área Administrativa: Subdirección Administrativa  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar la Correcta Ejecución del Programa de Profesionalización del Personal.													\$ 2,190,769.57
Vigilar que las Adquisiciones de los Materiales y Contratación de Servicios se Realicen Conforme a la Normatividad aplicable.													\$ 2,190,769.57
Participar en la formulación de los presupuestos de ingresos y egresos, de acuerdo a la normatividad aplicable.													\$ 2,190,769.57
Recaudar, custodiar y concentrar y administrar los ingresos del organismo.													\$ 4,381,539.14
Supervisar que sean solventadas las auditorías y/o requerimientos de parte de la auditoría interna, Auditoría Superior del Estado y cualquier otra facultada.													\$ 2,190,769.57
<b>Total</b>	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	912.82	3,103.59	\$ 13,144,617.42

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar la Actualización Periódica del inventario de Muebles e Inmuebles.													\$ 3,286,154.36
Realizar el pago a proveedores de bienes y servicios.													\$ 3,286,154.36
Autorizar el Pago de Nómina y Lista de Raya del Personal.													\$ 2,190,769.57
<b>Total</b>	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	730.26	\$ 8,763,078.28

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos y metas de la comisión de agua potable y alcantarillado de zihuatanejo a través de la incorporación del elemento humano con las actitudes y aptitudes requeridas, así como el suministro de los recursos materiales en la cantidad y calidad necesarias y la prestación de los servicios generales a todas las unidades del mismo.

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 21,907,695.70
<b>Total</b>	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	3,833.85	\$ 21,907,695.70

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 21,907,695.70
<b>Total</b>	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	3,833.85	\$ 21,907,695.70

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 21,907,695.70
<b>Total</b>	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	3,833.85	\$ 21,907,695.70

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 21,907,695.70
<b>Total</b>	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	1,643.08	3,833.85	\$ 21,907,695.70

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,365,823.97
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 21,741.60
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 162,691.52



1-3-2-2- Prima Vacacional		\$ 21,198.96
1-3-3- Horas Extraordinarias		\$ 0.00
1-5-4-1- Despensas		\$ 14,300.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$ 2,360.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 30,790.51
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$ 380.00
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 13,921.19
2-1-7-1- Productos Alimenticios para Personas		\$ 116,207.84
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$ 24,914.93
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 3,731.16
2-7-1- Vestuario y Uniformes		\$ 605,496.80
2-9-4- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$ 400.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 46,767.16
2-9-8- Refacciones y Accesorios Menores de Maquinaria y Otros Equipos		\$ 2,000.00
3-1-1-1- Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP		\$ 0.00
3-1-2- Gas		\$ 151.20
3-1-4- Telefonía Tradicional		\$ 208,144.60
3-1-6- Servicios de Telecomunicaciones y Satélites		\$ 111,843.72
3-1-7- Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información		\$ 97,184.80
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos		\$ 4,686.97
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte		\$ 16,389,640.00



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA INTERNA**



**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



## UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUÉRRERO  
2024 - 2027

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



### Indicador de Resultado

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** Medir el equilibrio financiero entre ingresos y egresos.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria.

**Meta:** Lograr finanzas sanas en pro de la mejora de los servicios.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Total de Egresos / total de Ingresos recaudados \*100.

**Medios de Verificación:** Estado de Actividades. Subdirección Administrativa. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** El equilibrio financiero se logra con ingresos propios.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

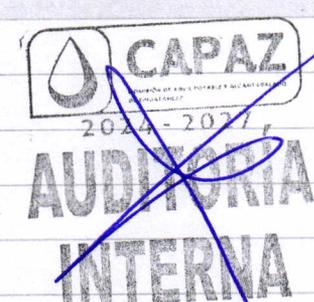
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Administración Eficiente	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$21,907,695.70	\$21,907,695.70

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,365,823.97
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$21,741.60
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$162,691.52
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$21,198.96
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$0.00



1-5-4-1-	Despensas		\$14,300.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$2,360.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$30,790.51
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$380.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$13,921.19
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas		\$116,207.84
2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$24,914.93
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$3,731.16
2-7-1-	Vestuario y Uniformes		\$605,496.80
2-9-4-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$400.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$46,767.16
2-9-8-	Refacciones y Accesorios Menores de Maquinaria y Otros Equipos		\$2,000.00
3-1-1-1-	Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP		\$0.00
3-1-2-	Gas		\$151.20
3-1-4-	Telefonía Tradicional		\$208,144.60
3-1-6-	Servicios de Telecomunicaciones y Satélites		\$111,843.72
3-1-7-	Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información		\$97,184.80
3-1-8-	Servicios Postales y Telegráficos		\$4,686.97
3-2-5-	Arrendamiento de Equipo de Transporte		\$16,389,640.00
3-3-1-	Servicios Legales, de Contabilidad, Auditoría y Relacionados		\$1,227,300.01
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información		\$49,328.00
3-4-1-	Servicios Financieros y Bancarios		\$539,728.22
3-4-4-	Seguros de Responsabilidad Patrimonial y Fianzas		\$498,454.03
3-4-7-	Fletes y Maniobras		\$14,945.16
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$22,287.81
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$5,675.38
3-7-5-	Viáticos en el País		\$490.49
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural		\$197,086.72
3-8-5-4-	Peaje		\$274.00
3-9-2-9-	Otros Impuestos y Derechos		\$18,519.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$46,531.13
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$21,835.32
5-1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración		\$0.00
5-6-5-	Equipo de Comunicación y Telecomunicación		\$20,863.50
		<b>Total</b>	<b>\$21,907,695.70</b>



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACION  
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

AUDITORÍA  
INTERNA





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad Técnica

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



2024 - 2027

**AUDITORÍA  
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
 Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
 Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13023) Proyectos de agua y drenaje  
 Área Administrativa: Unidad Técnica  
 Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
 Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar proyectos de agua potable para la zona urbana y comunidades.													\$ 295,624.19
Elaborar los proyectos de drenaje y alcantarillado para la zona urbana y comunidades.													\$ 295,624.19
Elaborar dictámenes técnicos de factibilidad de prestación de servicios derivados de solicitudes de contratación de servicios en los casos que sea requeridos.													\$ 147,812.09
Realizar verificaciones de factibilidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de agua potable													\$ 147,812.09
Realizar verificaciones de factibilidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de drenaje.													\$ 295,624.19
Elaborar el Catastro de la Infraestructura Hidráulica y Sanitaria.													\$ 295,624.19
Realizar recorridos y/o Supervisión de Obras													\$ 443,436.28
Integrar los expedientes técnicos para obras de agua potable y saneamiento.													\$ 147,812.09
Realizar Evaluaciones técnicas													\$ 147,812.09
<b>Total</b>	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	184.77	\$ 2,217,181.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar levantamientos topográficos.													\$ 147,812.09
Realizar verificaciones para la reubicación de tomas													\$ 147,812.09
Revisión para autorización de proyectos de agua potable y alcantarillado a desarrollos.													\$ 147,812.09
Recorrido y cálculo de daños a la infraestructura por tercero y/o dictamen de cálculo por tomas clandestinas													\$ 295,624.19
<b>Total</b>	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	61.59	\$ 739,060.47

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*



2024 - 2027

# UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

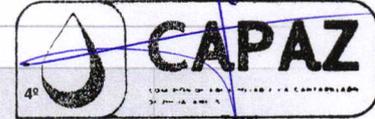
## Objetivo Especifico

Fortalecer el control técnico-administrativo de las obras y proyectos de las obras e infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento del organismo operador.

## Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE ACUETA GOBIERNO  
2024 - 2027



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,956,241.87
<b>Total</b>	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	\$ 2,956,241.87

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,956,241.87
<b>Total</b>	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	\$ 2,956,241.87

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,956,241.87
<b>Total</b>	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	\$ 2,956,241.87

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,956,241.87
<b>Total</b>	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	\$ 2,956,241.87

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,963,346.47
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00





Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,956,241.87
<b>Total</b>	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	246.35	\$ 2,956,241.87

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**AUDITORÍA INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



### Indicador de Resultado

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** Medir la cantidad de proyectos elaborados

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de proyectos elaborados.

**Meta:** Cumplir con acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje al menos en un 80%.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Total de proyectos realizados / total de proyectos programados\*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos./Evidencia Física. Subdirección Técnica

Operativa. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen las condiciones sociales y climatológicas para realizar la supervisión.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

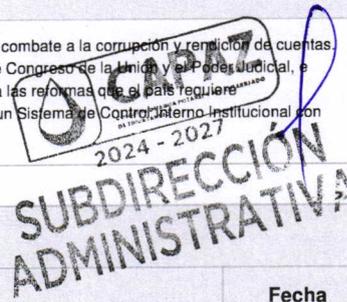
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere.

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.



### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Proyectos de agua y drenaje	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$2,956,241.87	\$2,956,241.87

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,963,346.47
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$29,708.40
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$207,758.60
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$43,211.96
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$30,088.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$24,744.89
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$343.03
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$66,117.42
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$8,248.35
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$13,747.13
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$5,498.76
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$6,593.55
1-5-4-1-	Despensas	\$72,800.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$18,971.77
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$104.40
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$41,450.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$5,904.40
3-7-5-	Viáticos en el País	\$4,005.99
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$68,789.64
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$224,865.11
5-1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	\$119,944.00
<b>Total</b>		<b>\$2,956,241.87</b>



2024 - 2027

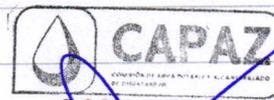
**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



2024 - 2027

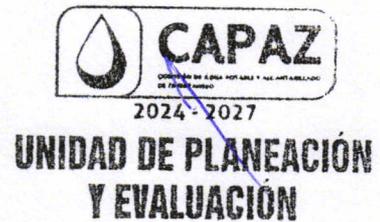
**AUDITORIA  
INTERNA**

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
----------	--------	-------	---------------------

E1126	Salvador Mosqueda Ramirez	Titular de Unidad	Unidad Técnica
-------	---------------------------	-------------------	----------------

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 4,536,845.98	\$ -1,580,604.11	\$ 2,956,241.87
202450001000500303000001 -- 202450001000500303000548 -- 202450001000500303000549 -- 202450001000500303000551 -- 202450001000500303000552 -- 202450001000500303000553 -- 202450001000500303000554 -- 202450001000500303000659 -- 202450001000500303000660 -- 202450001000500303000661 -- 202450001000500303000662 -- 202450001000500303000663 -- 202450001000500303000873 -- 202450001000500303000874 -- 202450001000500303000887 -- 202450001000500303000888 -- 202450001000500303000889 -- 202450001000500303001028 -- 202450001000500303001030 -- 202450001000500303001036 -- 202450001000500303001037 -- 202450001000500303001038 -- 202450001000500303001039 -- 202450001000500303001041 -- 202450001000500303001296 -- 202450001000500303001297 -- 202450001000500303001298 -- 202450001000500303001299 -- 202450001000500303001454 -- 202450001000500303001455 -- 202450001000500303001456 -- 202450001000500303001457 -- 202450001000500303001458 -- 202450001000500303001468 -- 202450001000500303001683 -- 202450001000500303001737 -- 202450001000500303001738 -- 202450001000500303001739 -- 202450001000500303001740 -- 202450001000500303001741 -- 202450001000500303001865 -- 202450001000500303001867 -- 202450001000500303001868 -- 202450001000500303002468 -- 202450001000500303002469 -- 202450001000500303002941 -- 202450001000500303002942 -- 202450001000500303002943 -- 202450001000500303002944 -- 202450001000500303002945 -- 202450001000500303002959 -- 202450001000500303002960 -- 202450001000500303002961 -- 202450001000500303003115 -- 202450001000500303003116 -- 202450001000500303018467 -- 202450001000500303018501 -- 202450001000500303018502 -- 202450001000500303018503 -- 202450001000500303018504 -- 202450001000500303018505 -- 202450001000500303018695 -- 202450001000500303018696 -- 202450001000500303018697 -- 202450001000500303018698 -- 202450001000500303018731 -- 202450001000500303018732 -- 202450001000500303018734 -- 202450001000500303018735 -- 202450001000500303018737 -- 202450001000500303018870 -- 202450001000500303018920 -- 202450001000500303018921 -- 202450001000500303018922 -- 202450001000500303018923 -- 202450001000500303019523 -- 202450001000500303019732 -- 202450001000500303019737 -- 202450001000500303019739 -- 202450001000500303019740 -- 202450001000500303019741 -- 202450001000500303019863 -- 202450001000500303019864 -- 202450001000500303019866 -- 202450001000500303019867 -- 202450001000500303019868 -- 202450001000500303019869 -- 202450001000500303019870 -- 202450001000500303020045 -- 202450001000500303020046 -- 202450001000500303020047 -- 202450001000500303025546 -- 202450001000500303025547 -- 202450001000500303025548 -- 202450001000500303025549 -- 202450001000500303025551 -- 202450001000500303025589 -- 202450001000500303025590 -- 202450001000500303025591 -- 202450001000500303025592 -- 202450001000500303025593 -- 202450001000500303025595 -- 202450001000500303026008 -- 202450001000500303026009 -- 202450001000500303026010 -- 202450001000500303026011 -- 202450001000500303029799 -- 202450001000500303029949 -- 202450001000500303030371 -- 202450001000500303030373 -- 202450001000500303030374 -- 202450001000500303030376 -- 202450001000500303030377 -- 202450001000500303031074 -- 202450001000500303031398 -- 202450001000500303031399 -- 202450001000500303031400 -- 202450001000500303031401 -- 202450001000500303031402 -- 202450001000500303031403 -- 202450001000500303031723 -- 202450001000500303031724 -- 202450001000500303031725 -- 202450001000500303031726 -- 202450001000500303031727 -- 202450001000500303031826 -- 202450001000500303031827 -- 202450001000500303031828 -- 202450001000500303031829 -- 202450001000500303031830 -- 202450001000500303031831 -- 202450001000500303031907 -- 202450001000500303031908		



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027





**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

## Programa Operativo Anual Modificado

# Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13007) Información Pública y Accesible  
Área Administrativa: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

AUDITORIA INTERNA

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Coordinarse con las Unidades Administrativas Generadoras de Información Pública para su Publicación y Actualización en el Sitio Web del Organismo y Plataformas de Transparencia Oficiales.													\$ 141,475.18
Atender, recibir y dar trámites a las solicitudes de información pública y derechos ARCO.													\$ 141,475.18
<b>Total</b>	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO. Sin Actividad Ordinaria 2024 - 2027	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico

Garantizar el acceso de toda persona a la información pública de forma pronta y expedita, aplicando los principios de máxima publicidad, disponibilidad, gratuidad, protegiendo los datos personales conforme a la normatividad aplicable.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 282,950.36
<b>Total</b>	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 282,950.36

<b>Total</b>	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------------

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 282,950.36
<b>Total</b>	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 282,950.36
<b>Total</b>	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente														\$ 212,091.10
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social														\$ 2,924.05
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)														\$ 26,316.46
1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 4,678.48
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria														\$ 0.00
1-4-1- Despesas														\$ 16,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares														\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes														\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 5,263.29
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País														\$ 7,000.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 7,776.98
<b>Total</b>	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 282,950.36

Total	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	23.58	\$ 282,950.36
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------------

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
2024 - 2027

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**AUDITORÍA INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Meta:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

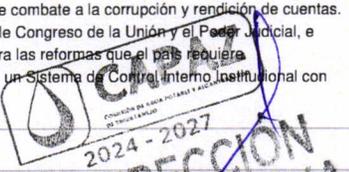


Indicador de Resultado	
<p><b>Nivel:</b> Proceso - Actividad  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos.  <b>Meta:</b> Publicar la información pública a que está obligado el organismo operador.  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Total de número de puntos de información publicada. / puntos a publicar de acuerdo a la normatividad*100.  <b>Medios de Verificación:</b> Página oficial www.capaz-zihua.gob.mx . Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública. CAPAZ.  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> La Ley prevé los puntos de información pública que los sujetos obligados deben publicar.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  <b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100  <b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas</p>

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere.  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.



**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Información Pública y Accesible	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$282,950.36	\$282,950.36



**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$212,091.10



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$2,924.05
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$26,316.46
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$4,678.48
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-4-1-	Despensas	\$16,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$5,263.29
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$7,000.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$7,776.98
<b>Total</b>		<b>\$282,950.36</b>

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0194	Dulce Lisseth Gutierrez Herrera	Encargado	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 293,820.57	\$ -10,870.21	\$ 282,950.36
<p>202450001000500303000001 --- 202450001000500303000857 --- 202450001000500303000903 --- 202450001000500303001269 --- 202450001000500303001270 --- 202450001000500303001703 ---  202450001000500303001894 --- 202450001000500303001895 --- 202450001000500303003078 --- 202450001000500303018661 --- 202450001000500303018662 --- 202450001000500303018856 ---  202450001000500303019922 --- 202450001000500303025663 --- 202450001000500303025664 --- 202450001000500303025665 --- 202450001000500303031010 --- 202450001000500303031012 ---  202450001000500303031571 --- 202450001000500303031572 --- 202450001000500303031943 --- 202450001000500303031944 --- 202450001000500303031945 --- 202450001000500303031946 ---  202450001000500303032039 --- 202450001000500303032040 --- 202450001000500303032041</p>		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



2024 - 2027  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13003) Planeación Estratégica  
Área Administrativa: Unidad de Planeación y Evaluación  
Período Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001



**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Integrar los Resultados de los Indicadores de Evaluación al Desempeño.													\$ 59,605.73
Preparar los documentos solicitados por la Auditoría Superior del Estado en el aspecto de evaluación al desempeño para presentarlos en el informe financiero semestral y cuenta pública.													\$ 59,605.73
Diseñar el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en coordinación con la Subdirección Técnica Operativa y presentarlo al Director del organismo para su revisión y presentación a Consejo.													\$ 59,605.73
Coordinarse con las unidades directivas y administrativas, en la elaboración e integración del Programa Operativo Anual del organismo.													\$ 59,605.73
Elaborar en coordinación con la Unidad de Contabilidad General, los proyectos de presupuestos de ingresos y egresos y presentarlos al Director del organismo para su revisión y presentación a Consejo.													\$ 59,605.73
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	29.80	0.00	0.00	0.00	59.61	0.00	0.00	89.41	119.21	\$ 298,028.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar instrumentos de medición de percepción ciudadana en prestación de servicios (encuestas)													\$ 101,329.73
Diseñar los instrumentos de planeación estratégica de evaluación al desempeño													\$ 89,408.59
Llevar el registro de las acciones y actividades de todo el organismo para la rendición de informes que requiera la Director.													\$ 29,802.86
Recopilar Información al Interior del Organismo; para la Integración de los Indicadores de Evaluación al desempeño del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua IMTA.													\$ 17,881.72
Realizar la actualización a la normatividad interna que así lo requiera con el visto bueno de la Unidad Jurídica													\$ 59,605.73
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	3.97	3.97	3.97	3.97	54.64	3.97	3.97	78.48	78.48	\$ 298,028.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

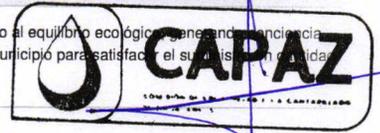
Coordinar el diseño de los instrumentos de planeación y evaluación que marque la normatividad para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos del organismo operador.



**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, saneamiento y eficiencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla, igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro con calidad y calidad.

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 596,057.25
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	33.78	3.97	3.97	3.97	114.24	3.97	3.97	167.89	197.69	\$ 596,057.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 596,057.25
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	33.78	3.97	3.97	3.97	114.24	3.97	3.97	167.89	197.69	\$ 596,057.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

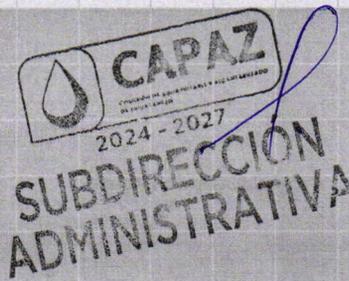
Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 596,057.25
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	33.78	3.97	3.97	3.97	114.24	3.97	3.97	167.89	197.69	\$ 596,057.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 596,057.25
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	33.78	3.97	3.97	3.97	114.24	3.97	3.97	167.89	197.69	\$ 596,057.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 480,362.96
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 14,374.06
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 56,819.90
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 12,152.73
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00



2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones																			\$ 0.00
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas																			\$ 2,174.01
3-3-4- Servicios de Capacitación																			\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País																			\$ 13,691.99
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral																			\$ 16,347.60
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería																			\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información																			\$ 0.00
5-2-1- Equipos y Aparatos Audiovisuales																			\$ 0.00
3-8-5-4- Peaje																			\$ 134.00
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	33.78	3.97	3.97	3.97	3.97	114.24	3.97	3.97	167.89	197.69						\$ 596,057.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 596,057.25
<b>Total</b>	3.97	54.64	3.97	33.78	3.97	3.97	3.97	114.24	3.97	3.97	167.89	197.69	\$ 596,057.25	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

<p><b>Nivel:</b> Proceso - Actividad  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de Instrumentos de Planeación.  <b>Meta:</b> Por lo menos 4 instrumentos planeación que faciliten el cumplimiento de metas y objetivos.  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Instrumentos de planeación realizados. / Total de instrumentos requeridos por el Sistema de Evaluación al Desempeño.  <b>Medios de Verificación:</b> Registros Administrativos. Unidad de Planeación y Evaluación. CAPAZ  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> La normatividad prevé los diversos instrumentos de planeación.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  <b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100  <b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas</p>
---	--

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

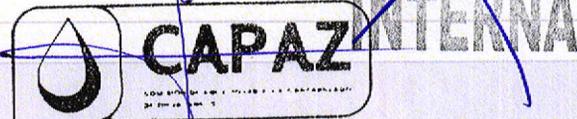
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Planeación Estratégica	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$596,057.25	\$596,057.25

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$480,362.96
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$14,374.06
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$56,819.90
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$12,152.73
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas	\$2,174.01
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$13,691.99
3-8-5-4-	Peaje	\$134.00
-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$16,347.60
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
5-2-1-	Equipos y Aparatos Audiovisuales	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$596,057.25</b>



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027



**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0486	Cuauhtemoc Urbina Bello	Titular de Unidad	Unidad de Planeación y Evaluación

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 773,981.66	\$ -177,924.41	\$ 596,057.25

202450001000500303000001 --- 202450001000500303000872 --- 202450001000500303000890 --- 202450001000500303001295 --- 202450001000500303001469 --- 202450001000500303001869 ---  
202450001000500303002805 --- 202450001000500303002806 --- 202450001000500303002844 --- 202450001000500303002962 --- 202450001000500303002963 --- 202450001000500303018191 ---  
202450001000500303018192 --- 202450001000500303018693 --- 202450001000500303018694 --- 202450001000500303018699 --- 202450001000500303019871 --- 202450001000500303025596 ---  
202450001000500303026130 --- 202450001000500303026131 --- 202450001000500303026132 --- 202450001000500303026133 --- 202450001000500303026134 --- 202450001000500303026135 ---  
202450001000500303026136 --- 202450001000500303026137 --- 202450001000500303026138 --- 202450001000500303026139 --- 202450001000500303026140 --- 202450001000500303026143 ---  
202450001000500303026144 --- 202450001000500303026145 --- 202450001000500303026146 --- 202450001000500303026147 --- 202450001000500303026148 --- 202450001000500303026149 ---  
202450001000500303026150 --- 202450001000500303026151 --- 202450001000500303031405 --- 202450001000500303031405 --- 202450001000500303031832 --- 202450001000500303031833 ---  
202450001000500303031834 --- 202450001000500303031835 --- 202450001000500303031836 --- 202450001000500303031909



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACION  
Y EVALUACION**



2024 - 2027

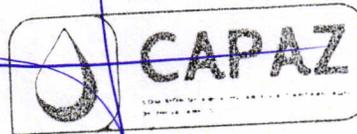
**AUDITORIA  
INTERNA**



2024 - 2027

**SUBDIRECCION  
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



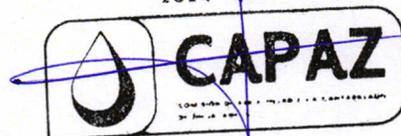


**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Subdirección de Comercialización

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
 Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
 Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13016) Recaudación Eficiente  
 Área Administrativa: Subdirección de Comercialización  
 Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
 Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Aplicar las Políticas en Materia de Comercialización y Cobranza, Coordinando la Recuperación de Cartera Vencida y Llevar el Control del Ingreso Recaudado por Dicho Concepto.													\$ 71,038.75
Recibir, tramitar y en su caso autorizar las solicitudes de contratación para la prestación de los servicios públicos de acuerdo a la normatividad aplicable.													\$ 71,038.75
Imponer las Sanciones que Correspondan por Infracciones Administrativas Cometidas con Motivo de la Prestación de los Servicios Públicos que Brinda el Organismo.													\$ 71,038.75
Realizar estudios tarifarios para justificar incrementos en cuotas y tarifas.													\$ 47,359.17
<b>Total</b>	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	65.12	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	\$ 260,475.42

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Vigilar que el Padrón de Usuarios se Mantenga Actualizado.													\$ 94,718.33
Requerir a los Propietarios o Poseedores de Predios, Giros o Establecimientos la Contratación de los Servicios de Agua y Drenaje Cuando Hayan Omitido dicha Obligación e Imponer las Sanciones Procedentes.													\$ 47,359.17
Ordenar la Limitación y Suspensión de Servicios.													\$ 71,038.75
<b>Total</b>	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	17.76	\$ 213,116.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Asegurar una óptima atención a la ciudadanía y recaudación de ingresos por los servicios que brinda el organismo a fin de hacer sostenible la operación del organismo para mantener y ampliar la cobertura de los mismos en cantidad y calidad.

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º	2º	3º	4º	Total
Suinpac - GRP (Mexico)					

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 473,591.67
<b>Total</b>	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	82.88	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	\$ 473,591.67

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 473,591.67
<b>Total</b>	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	82.88	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	\$ 473,591.67

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 473,591.67
<b>Total</b>	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	82.88	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	\$ 473,591.67

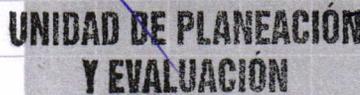
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 473,591.67
<b>Total</b>	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	82.88	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	\$ 473,591.67

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 420,602.85
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 31,966.64
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 6,935.05
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 583.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 13,504.13
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
<b>Total</b>	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	82.88	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	\$ 473,591.67

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º		2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic
Ingresos Propios													\$ 473,591.67
<b>Total</b>	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	82.88	35.52	35.52	35.52	35.52	35.52	\$ 473,591.67

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



AUDITORÍA INTERNA

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades rurales, a través del suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

GOBIERNO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** RECAUDACIÓN EFICIENTE

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Índice de incremento en la recaudación

**Meta:** Incrementar la recaudación cuando menos en un 10%

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Anual

**Metodo de Calculo:** Monto total de ingresos recaudados / monto total de ingresos presupuestados\*100

**Medios de Verificación:** Comparativo de ingresos reales. /Presupuesto de Ingresos autorizado del ejercicio. Unidad de Contabilidad General. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Los usuarios atienden y cumplen con sus obligaciones de pago.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

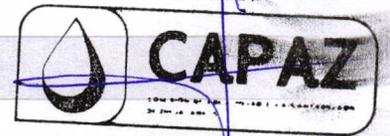
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Recaudación Eficiente	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$473,591.67	\$473,591.67

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$420,602.85
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$31,966.64
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$6,935.05
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$583.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$13,504.13
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$473,591.67</b>

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E896	Raul Solis Pineda	Sub-Director	Subdirección de Comercialización



**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 451,916.24	\$ 21,675.43	\$ 473,591.67

202450001000500303000001 --- 202450001000500303000875 --- 202450001000500303000886 --- 202450001000500303001300 --- 202450001000500303001301 --- 202450001000500303001467 ---  
 202450001000500303001864 --- 202450001000500303002958 --- 202450001000500303018714 --- 202450001000500303018871 --- 202450001000500303019861 --- 202450001000500303025587 ---  
 202450001000500303025588 --- 202450001000500303026127 --- 202450001000500303026128 --- 202450001000500303026129 --- 202450001000500303031391 --- 202450001000500303031394 ---  
 202450001000500303031395 --- 202450001000500303031396 --- 202450001000500303031397 --- 202450001000500303031823 --- 202450001000500303031824 --- 202450001000500303031825



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027





# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Recursos Materiales



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13013) Materiales y Suministros Proveídos  
Área Administrativa: Unidad de Recursos Materiales  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar el Programa Anual de Adquisiciones.													\$ 4,831,616.19
Integrar el catálogo de proveedores de materiales y servicios, conforme lo establezca la normatividad de la materia.													\$ 4,831,616.19
Integrar el Catálogo de Materiales e Insumos.													\$ 4,831,616.19
Llevar el Control del Inventario del Almacén y sus Actualizaciones Mensuales.													\$ 3,221,077.46
Recibir los Materiales e Insumos de los Proveedores Cuantificando las Entradas.													\$ 3,221,077.46
<b>Total</b>	15,031.69	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	536.85	\$ 20,937,003.47

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Mantener el Stock Suficiente de Materiales e Insumos en el Almacén para Garantizar la Continuidad de los Trabajos en las Unidades Administrativas.													\$ 3,221,077.46
Surtir los materiales e insumos a las Unidades Administrativas de acuerdo al presupuesto autorizado, cuantificando las salidas.													\$ 1,610,538.73
Rendir Informes Periódicos de Entradas y Salidas de los Materiales e Insumos.													\$ 6,442,154.91
<b>Total</b>	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	939.48	\$ 11,273,771.10

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*

**Objetivo Especifico**

Abastecer de manera eficiente, oportuna y continua los bienes e insumos requeridos para la operación del organismo con apego en la legislación vigente así como realizar las adquisiciones de insumos y servicios que se requieran las unidades y áreas de la capaz.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro de cantidad y calidad.



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua	 <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>												\$ 32,210,774.57
<b>Total</b>	15,971.18	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	\$ 32,210,774.57

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 32,210,774.57
<b>Total</b>	15,971.18	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	\$ 32,210,774.57

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 32,210,774.57
<b>Total</b>	15,971.18	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	\$ 32,210,774.57

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 32,210,774.57
<b>Total</b>	15,971.18	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	\$ 32,210,774.57

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,708,935.50
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 17,327.20
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 186,769.92

  
**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL**  
**MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO**  
**DE AZUETA GUERRERO**  
**2024 - 2027**  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

  
**AUDITORIA INTERNA**

1-3-2-2- Prima Vacacional		\$ 39,804.60
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria		\$ 0.00
1-5-4-5-2- Bonos		\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija		\$ 35,547.00
1-5-4-1- Despesas		\$ 58,500.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares		\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes		\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$ 19,514.14
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 369,451.43
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción		\$ 102,888.52
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$ 3,317.96
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 215,917.91
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas		\$ 937.90
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto		\$ 503,200.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 256,105.38
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción		\$ 14,020.00
2-4-8- Materiales Complementarios		\$ 0.00
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$ 3,344.81
2-5-9- Otros Productos Químicos		\$ 420,397.97
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 18,090.00
2-9-1- Herramientas Menores		\$ 97,732.27
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 187,562.00



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA**



**AUDITORIA INTERNA**

3-1-1-1- Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	 <p>2024 - 2027</p> <p><b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b></p>	\$ 1,768,235.05
3-1-2- Gas		\$ 2,694.15
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 706,001.53
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales		\$ 86,721.60
3-4-7- Fletes y Maniobras		\$ 36,954.02
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 23,611,006.74
3-5-5- Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$ 12,211.44
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 334,594.27
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación		\$ 16,240.00
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural		\$ 405,643.47
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$ 58,965.82
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería		\$ 184,656.97
5-1-9- Otros Mobiliarios Equipo de administración		\$ 1,415.00
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio		\$ 60,785.58
5-6-1- Maquinaria y Equipo Agropecuario		\$ 123,088.61
5-6-3- Maquinaria y Equipo de Construcción		\$ 384,820.20
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta		\$ 126,738.00
3-8-5-4- Peaje	\$ 268.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	\$ 12,628.43	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	\$ 162.10	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	\$ 4,209.47	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA INTERNA**

1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 7,015.63
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 2,806.16
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 3,547.82
<b>Total</b>	15,971.18	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	\$ 32,210,774.57

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 32,210,774.57
<b>Total</b>	15,971.18	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	1,476.33	\$ 32,210,774.57

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Área:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

<p><b>Nivel:</b> Proceso - Actividad  <b>Resumen Narrativo:</b> Registrar los requerimientos de materiales e insumos de las Unidades Administrativas y darles seguimiento para la adquisición de los mismos, de acuerdo al presupuesto autorizado. (Integrar el programa anual de adquisiciones).  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de Requerimientos de Materiales  <b>Meta:</b> Llevar registro de los requerimientos de materiales e insumos solicitados por las unidades y áreas administrativas.  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Total de Requerimientos registrados / Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100  <b>Medios de Verificación:</b> Almacen. Unidad de Recursos Materiales. CAPAZ  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  <b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100  <b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo.  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones de operación del organismo.</p>
--	---

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Materiales y Suministros Proveídos	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$32,210,774.57	\$32,210,774.57

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,708,935.50
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$17,327.20
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$186,769.92
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$39,804.60
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$12,628.43
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$162.10
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$35,547.00
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$4,209.47
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$7,015.63
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$2,806.16
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$3,547.82
1-5-4-1-	Despensas	\$58,500.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$19,514.14
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$369,451.43
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$102,888.52
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$3,317.96
2-1-6-	Material de Limpieza	\$215,917.91
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas	\$937.90
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$503,200.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$256,105.38
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$14,020.00



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA INTERNA**



**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

2-4-8-	Materiales Complementarios		\$0.00
2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$3,344.81
2-5-9-	Otros Productos Químicos		\$420,397.97
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$18,090.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$97,732.27
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$187,562.00
3-1-1-1-	Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP		\$1,768,235.05
3-1-2-	Gas		\$2,694.15
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027	\$706,001.53
3-3-9-	Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales		\$86,721.60
3-4-7-	Fletes y Maniobras		\$36,954.02
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$23,611,006.74
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$12,211.44
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$334,594.27
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación	2024 - 2027	\$16,240.00
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	<b>SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>	\$405,643.47
3-8-5-4-	Peaje		\$268.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$58,965.82
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$184,656.97
5-1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración		\$1,415.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio		\$60,785.58
5-6-1-	Maquinaria y Equipo Agropecuario	2024 - 2027	\$123,088.61
5-6-3-	Maquinaria y Equipo de Construcción	<b>AUDITORÍA INTERNA</b>	\$384,820.20
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta		\$126,738.00
<b>Total</b>			<b>\$32,210,774.57</b>

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0196	María Jose Campos Oregon	Titular de Unidad	Unidad de Recursos Materiales

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 9,338,548.11	\$ 22,872,226.46	\$ 32,210,774.57





# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Recursos Humanos



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13014) Control y Profesionalización del Personal.  
Área Administrativa: Unidad de Recursos Humanos  
Período Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la Determinación de Cuotas Obrero-Patronales													\$ 128,588.76
Llevar el control y Archivo de los Expedientes de Personal en Físico y Digital.													\$ 128,588.76
Realizar el pago de nómina, lista de raya y demás prestaciones laborales ordinarias y extraordinarias a los servidores públicos.													\$ 85,725.84
<b>Total</b>	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	28.58	\$ 342,903.36

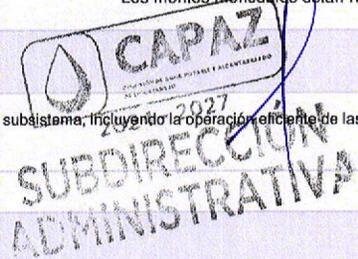
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Promover y Organizar las Actividades de Profesionalización, Adiestramiento y Desarrollo del Personal.													\$ 128,588.76
Realizar la Programación y Otorgamiento de Vacaciones													\$ 85,725.84
Emitir los Informes a la Unidad de Contabilidad General para su Registro Contable.													\$ 85,725.84
Llevar el Control de Permisos e Incapacidades													\$ 128,588.76
Realizar la Entrega de Uniformes, Bolas, Gorras, Camisetas, Pantalones y Demás Vestimenta de Trabajo Requerida.													\$ 85,725.84
<b>Total</b>	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	42.86	\$ 514,355.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico

Dotar de los servicios de agua potable, en la cantidad, calidad y oportunidad requerida, mediante la operación integral del subsistema, incluyendo la operación eficiente de las fuentes de suministro de agua potable y mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de conducción.



Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

2. Desarrollo Social														\$ 857,258.40
2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad														
2.2.3. Abastecimiento de Agua														
<b>Total</b>	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	\$ 857,258.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1 Programas														\$ 857,258.40
1.2 Desempeño de las Funciones														
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos														
<b>Total</b>	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	\$ 857,258.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Sector Publico Municipal														\$ 857,258.40
3.1. Sector Publico No Financiero														
3.1.1. Gobierno General Municipal														
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														
<b>Total</b>	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	\$ 857,258.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 857,258.40
<b>Total</b>	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	\$ 857,258.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente														\$ 650,678.94
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social														\$ 17,381.25
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)														\$ 83,258.90
1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 14,156.38
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija														\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas														\$ 19,500.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones														\$ 0.00
2-7-1- Vestuario y Uniformes														\$ 27,770.40
3-3-4- Servicios de Capacitación														\$ 0.00

**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
 UNIDAD DE PLANEACIÓN  
 Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027

**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
 SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
 2024 - 2027

**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
 AUDITORIA  
 INTERNA



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles															\$ 17,400.00
3-7-5- Viáticos en el País															\$ 4,340.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral															\$ 22,770.30
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería															\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información															\$ 0.00
3-9-2-9- Otros Impuestos y Derechos															\$ 0.28
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez															\$ 1.95
<b>Total</b>	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	\$ 857,258.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 857,258.40
<b>Total</b>	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	71.44	\$ 857,258.40

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

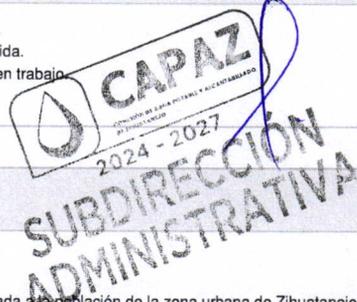
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



2024 - 2027

AUDITORÍA INTERNA



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Medir el grado de profesionalización del personal.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de capacitaciones realizadas.

**Meta:** Realizar cuando menos el 75% de las capacitaciones programadas.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de capacitaciones realizadas. / programadas\*100.

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Recursos Humanos.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen los cursos en el mercado o en las instancias gubernamentales sobre los temas requeridos para el personal.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

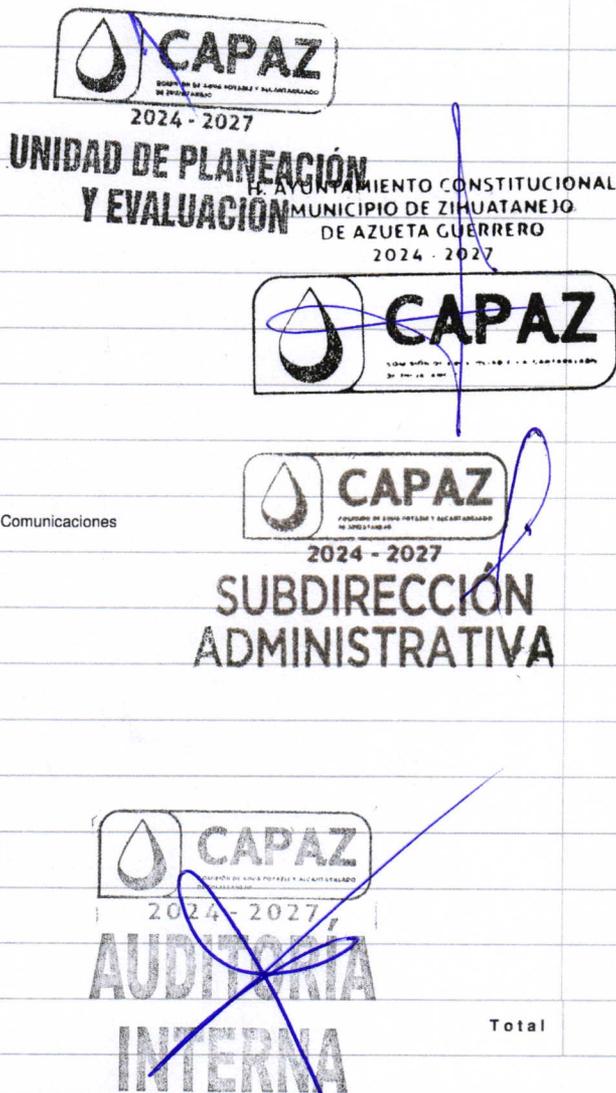
**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Control y Profesionalización del Personal.	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$857,258.40	\$857,258.40

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$650,678.94
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$17,381.25
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$83,258.90
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$14,156.38
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$1.95
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$0.00
1-5-4-1-	Despensas	\$19,500.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-7-1-	Vestuario y Uniformes	\$27,770.40
3-4-	Servicios de Capacitación	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$17,400.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$4,340.00
3-9-2-9-	Otros Impuestos y Derechos	\$0.28
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$22,770.30
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$857,258.40</b>



**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0267	Eloisa Lizzet Arroyo Zárate	Titular de Unidad	Unidad de Recursos Humanos









# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Contabilidad General



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios



Proyecto: (13015) Registros Contables y Financieros  
Área Administrativa: Unidad de Contabilidad General  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

**AUDITORÍA INTERNA**

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Actividades Sustantivas	Y EVALUACIÓN												Total
	1º			2º			3º			4º			
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Coordinar la Elaboración de la Cuenta Pública Armonizada de acuerdo a lo dispuesto por la Ley General de Contabilidad Gubernamental para su entrega a la Auditoría Superior del Estado.													\$ 121,456.22
Mantener Actualizado el Catálogo de Cuentas Contables de Acuerdo a la Normatividad Aplicable.													\$ 121,456.22
Cargar Información para la Plataforma de Transparencia y SEVAC.													\$ 121,456.22
Solventar Auditorías y/o Requerimientos de Parte de la Auditoría Interna, Auditoría Superior del Estado y Cualquier otra Facultada.													\$ 161,941.63
<b>Total</b>	53.98	23.62	23.62	175.44	23.62	23.62	53.98	23.62	23.62	53.98	23.62	23.62	\$ 526,310.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Planear, coordinar y organizar las acciones conjuntas con el fin de emitir los estados financieros conforme a los lineamientos del Consejo Nacional de Armonización Contable y la Ley General de Contabilidad Gubernamental													\$ 161,941.63
Llevar a cabo el registro contable de pólizas de ingresos egresos de acuerdo a las normas y postulados emitidos por la CONAC y demás legislación aplicable.													\$ 121,456.22
<b>Total</b>	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	23.62	\$ 283,397.86

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Registrar y controlar sistemáticamente las operaciones contables y financieras del organismo para la correcta toma de decisiones y rendición de cuentas.

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua														\$ 809,708.16
<b>Total</b>	77.60	47.23	47.23	199.05	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	\$ 809,708.16	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 809,708.16
<b>Total</b>	77.60	47.23	47.23	199.05	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	\$ 809,708.16

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 809,708.16
<b>Total</b>	77.60	47.23	47.23	199.05	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	\$ 809,708.16

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 809,708.16
<b>Total</b>	77.60	47.23	47.23	199.05	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	\$ 809,708.16

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 662,117.22
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 7,528.90
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 86,721.08
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 15,096.49
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 14,958.27
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 23,286.20
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN



AUDITORÍA  
INTERNA



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
<b>Total</b>	77.60	47.23	47.23	199.05	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	\$ 809,708.16	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 809,708.16
<b>Total</b>	77.60	47.23	47.23	199.05	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	77.60	47.23	47.23	\$ 809,708.16

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

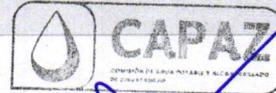
**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**AUDITORÍA INTERNA**



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad  
**Resumen Narrativo:** Medir el grado de rendición de cuentas.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de cumplimiento la rendición de cuentas.  
**Meta:** Cumplir con la normatividad de la materia en la presentación y rendición de cuentas (Informe Semestral y Cta Pública).  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Anual  
**Metodo de Calculo:** Total de documentos para la rendición de cuentas presentados / Total de documentos que por ley se deben entregar \*100  
**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Contabilidad General. Subdirección Administrativa.CAPAZ  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las normas de la CONAC son previamente publicadas.

**Nivel:** Impacto - Fin  
**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua potable.  
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100  
**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA CUERRERO



**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Registros Contables y Financieros	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$809,708.16	\$809,708.16

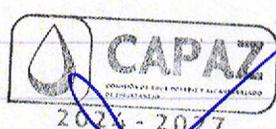
Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$662,117.22
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$7,528.90
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$86,721.08
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$15,096.49
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$41,958.27
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$23,286.20
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$809,708.16</b>



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2024 - 2027  
 MUNICIPIO DE ZIHUATLAN DE AZUETA QUERRERO  
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



2024 - 2027  
 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



2024 - 2027  
 AUDITORIA INTERNA

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0208	Maria Guadalupe Ruiz Cruz	Titular de Unidad	Unidad de Contabilidad General

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,078,199.14	\$ -1,268,490.98	\$ 809,708.16
202450001000500303000001 --- 202450001000500303000879 --- 202450001000500303000882 --- 202450001000500303001305 --- 202450001000500303001306 --- 202450001000500303001465 --- 202450001000500303001858 --- 202450001000500303002955 --- 202450001000500303018709 --- 202450001000500303018861 --- 202450001000500303019853 --- 202450001000500303025575 --- 202450001000500303026005 --- 202450001000500303026006 --- 202450001000500303026007 --- 202450001000500303026011 --- 202450001000500303026020 --- 202450001000500303026021 --- 202450001000500303026052 --- 202450001000500303026053 --- 202450001000500303026121 --- 202450001000500303026122 --- 202450001000500303026123 --- 202450001000500303026124 --- 202450001000500303026125 --- 202450001000500303026126 --- 202450001000500303029798 --- 202450001000500303031081 --- 202450001000500303031373 --- 202450001000500303031375 --- 202450001000500303031710 --- 202450001000500303031711 --- 202450001000500303031809 --- 202450001000500303031810 --- 202450001000500303031811 --- 202450001000500303031812 --- 202450001000500303031813 --- 202450001000500303031814 --- 202450001000500303031815 --- 202450001000500303031816 --- 202450001000500303031817 --- 202450001000500303031818 --- 202450001000500303031819 --- 202450001000500303031820 --- 202450001000500303031821 --- 202450001000500303031822 --- 202450001000500303031823 --- 202450001000500303031824 --- 202450001000500303031825 --- 202450001000500303031863 --- 202450001000500303031864 --- 202450001000500303031865 --- 202450001000500303031866 --- 202450001000500303031867 --- 202450001000500303031868 --- 202450001000500303031869 --- 202450001000500303031870 --- 202450001000500303031871 --- 202450001000500303031872 --- 202450001000500303031873 --- 202450001000500303031904 --- 202450001000500303031905 --- 202450001000500303031906 --- 202450001000500303032110		



2024 - 2027

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



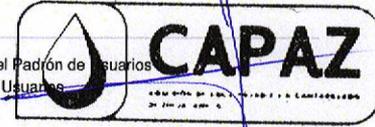
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORIA  
INTERNA**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13018) Facturación Eficiente y Actualización del Padrón de Usuarios  
Área Administrativa: Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Mantener actualizado el padrón de usuarios													\$ 658,225.23
Ordenar la Toma de Lecturas del Servicio Medido para la Facturación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento.													\$ 987,337.85
Imprimir la Facturación Mensual de Servicio Medido y no Medido, Ordenar la Entrega de los Avisos-Recibos a los Usuarios para su Pago Correspondiente.													\$ 1,316,450.46
Expedir las Facturas a los Usuarios que lo Soliciten por los Servicios que Brinden.													\$ 1,316,450.46
<b>Total</b>	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	356.54	\$ 4,278,464.01

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar Aclaraciones de Facturación a Través del Área de Lecturas.													\$ 1,645,563.08
Ordenar la entrega de cartas-invitación a usuarios morosos.													\$ 658,225.23
<b>Total</b>	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	191.98	\$ 2,303,788.31

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Proveer al subdirector de comercialización de información veraz respecto del estatus de cada usuario mediante la organización y actualización constante del padrón general de usuarios, así como emitir en tiempo los avisos recibos a los usuarios para su notificación correspondiente, coadyuvando así a la recaudación de ingresos por los montos facturados por los servicios que presta el organismo.

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 6,582,252.32

<b>Total</b>	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	\$ 6,582,252.32
--------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-----------------

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos														\$ 6,582,252.32
<b>Total</b>	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	\$ 6,582,252.32

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 6,582,252.32
<b>Total</b>	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	\$ 6,582,252.32

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 6,582,252.32
<b>Total</b>	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	\$ 6,582,252.32

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente														\$ 2,328,513.26
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual														\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social														\$ 23,073.22
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)														\$ 73,410.00
1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 48,560.50
1-3-3- Horas Extraordinarias														\$ 223,222.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija														\$ 71,094.00
1-5-4-1- Despensas														\$ 102,050.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares														\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes														\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 45,519.70

	UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN													
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00	
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción													\$ 240,443.29	
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 38,230.18	
2-1-5- Material Impreso e Información Digital													\$ 19,140.00	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00	
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal													\$ 0.00	
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00	
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 67,729.84	
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información													\$ 29,940.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 82,757.47	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00	
5-4-1- Vehículos y Equipo Terrestre													\$ 3,132,175.00	
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial													\$ 0.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 23,769.04	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 2,113.60	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 7,923.00	
4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 13,204.89	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 5,281.92	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 4,101.41	
<b>Total</b>	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	\$ 6,582,252.32

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
AUDITORÍA INTERNA



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º		2º				3º			4º		Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic
Ingresos Propios													\$ 6,582,252.32
<b>Total</b>	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	548.52	\$ 6,582,252.32

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Recaudar los montos facturados durante el ejercicio.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Eficiencia de Cobro

**Meta:** Recaudar el 100% de los montos facturados durante el ejercicio.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Anual

**Metodo de Calculo:** Ingreso cobrado por venta de agua / Ingreso facturado por venta de agua \* 100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

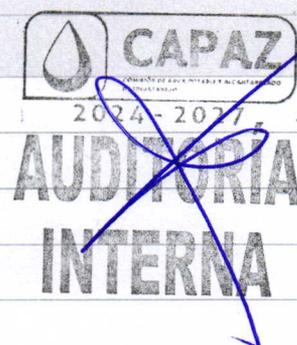
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Facturación Eficiente y Actualización del Padrón de Usuarios	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$6,582,252.32	\$6,582,252.32

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$2,328,513.26
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$23,073.22
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$73,410.00
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$48,560.50





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

1-3-3-	Horas Extraordinarias		\$223,222.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez		\$23,769.04
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)		\$2,113.60
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija		\$71,094.00
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos		\$7,923.00
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida		\$13,204.89
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero		\$5,281.92
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo		\$4,101.41
1-5-4-1-	Despensas		\$102,050.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares		\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$45,519.70
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción		\$240,443.29
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$38,230.18
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital		\$19,140.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$67,729.84
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información		\$29,940.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$82,757.47
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$0.00
5-4-1-	Vehículos y Equipo Terrestre		\$3,132,175.00
5-6-4-	Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial		\$0.00
<b>Total</b>			<b>\$6,582,252.32</b>

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



2024 - 2027

**AUDITORIA  
INTERNA**

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0747	Daniel Mendoza Garcia	Titular de Unidad	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 4,490,413.35	\$ 2,091,838.97	\$ 6,582,252.32

202450001000500303000001 --- 20243213018177 --- 20243213018163 --- 202450001000500303000044 --- 202450001000500303000488 --- 202450001000500303000489 ---  
 202450001000500303000490 --- 202450001000500303000491 --- 202450001000500303000492 --- 202450001000500303000493 --- 202450001000500303000615 --- 202450001000500303000616 ---  
 202450001000500303000617 --- 202450001000500303000618 --- 202450001000500303000619 --- 202450001000500303000620 --- 202450001000500303000850 --- 202450001000500303000851 ---  
 202450001000500303000852 --- 202450001000500303000907 --- 202450001000500303000908 --- 202450001000500303000909 --- 202450001000500303000910 --- 202450001000500303001081 ---  
 202450001000500303001082 --- 202450001000500303001083 --- 202450001000500303001084 --- 202450001000500303001085 --- 202450001000500303001086 --- 202450001000500303001259 ---  
 202450001000500303001260 --- 202450001000500303001261 --- 202450001000500303001262 --- 202450001000500303001263 --- 202450001000500303001264 --- 202450001000500303001411 ---  
 202450001000500303001412 --- 202450001000500303001413 --- 202450001000500303001414 --- 202450001000500303001415 --- 202450001000500303001416 --- 20243213018181 ---  
 20243213018125 --- 202450001000500303001565 --- 202450001000500303001708 --- 202450001000500303001709 --- 202450001000500303001710 --- 202450001000500303001779 ---  
 202450001000500303001780 --- 202450001000500303001781 --- 202450001000500303001782 --- 202450001000500303001783 --- 202450001000500303001784 --- 202450001000500303001902 ---  
 202450001000500303001903 --- 202450001000500303001904 --- 202450001000500303001905 --- 202450001000500303002898 --- 202450001000500303002899 --- 202450001000500303002900 ---  
 202450001000500303002901 --- 202450001000500303002902 --- 202450001000500303002903 --- 202450001000500303003067 --- 202450001000500303003068 --- 202450001000500303003069 ---  
 202450001000500303003071 --- 202450001000500303003072 --- 202450001000500303018548 --- 202450001000500303018549 --- 202450001000500303018550 --- 202450001000500303018551 ---  
 202450001000500303018552 --- 202450001000500303018553 --- 202450001000500303018647 --- 202450001000500303018648 --- 202450001000500303018649 --- 202450001000500303018650 ---  
 202450001000500303018651 --- 202450001000500303018654 --- 202450001000500303018655 --- 202450001000500303018656 --- 202450001000500303018780 --- 202450001000500303018782 ---  
 202450001000500303018785 --- 202450001000500303018786 --- 202450001000500303018787 --- 202450001000500303018853 --- 202450001000500303018895 --- 202450001000500303018896 ---  
 202450001000500303018897 --- 202450001000500303018898 --- 202450001000500303019084 --- 202450001000500303019085 --- 202450001000500303019086 --- 202450001000500303019093 ---  
 202450001000500303019094 --- 202450001000500303019095 --- 202450001000500303019139 --- 202450001000500303019523 --- 202450001000500303019635 --- 202450001000500303019636 ---  
 202450001000500303019638 --- 202450001000500303019639 --- 202450001000500303019641 --- 202450001000500303019933 --- 202450001000500303019934 --- 202450001000500303019935 ---  
 202450001000500303019936 --- 202450001000500303019937 --- 202450001000500303019938 --- 202450001000500303019939 --- 202450001000500303019940 --- 202450001000500303019941 ---  
 202450001000500303020207 --- 202450001000500303020233 --- 202450001000500303020234 --- 202450001000500303025478 --- 202450001000500303025479 --- 202450001000500303025480 ---  
 202450001000500303025481 --- 202450001000500303025482 --- 202450001000500303025672 --- 202450001000500303025673 --- 202450001000500303025674 --- 202450001000500303025675 ---  
 202450001000500303025676 --- 202450001000500303025955 --- 202450001000500303026044 --- 202450001000500303026078 --- 202450001000500303026079 --- 202450001000500303026080 ---  
 202450001000500303026082 --- 202450001000500303026083 --- 202450001000500303030035 --- 202450001000500303030922 --- 202450001000500303031000 --- 202450001000500303031001 ---  
 202450001000500303031002 --- 202450001000500303031004 --- 202450001000500303031179 --- 202450001000500303031577 --- 202450001000500303031578 --- 202450001000500303031579 ---  
 202450001000500303031601 --- 202450001000500303031602 --- 202450001000500303031603 --- 202450001000500303031604 --- 202450001000500303031605 --- 202450001000500303031606 ---  
 202450001000500303031607 --- 202450001000500303031952 --- 202450001000500303031953 --- 202450001000500303031954 --- 202450001000500303031955 --- 202450001000500303032044 ---  
 202450001000500303032045 --- 202450001000500303032046 --- 202450001000500303032047 --- 202450001000500303032048 --- 202450001000500303032049 --- 202450001000500303032050



UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



AUDITORIA  
INTERNA



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Atención de Usuarios

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13004) Atención de Calidad  
Área Administrativa: Unidad de Atención de Usuarios  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Diseñar e instrumentar los lineamientos, políticas y principios que deberá observar el personal del organismo operador en materia de atención a usuarios y particularmente el personal que dependa de la unidad													\$ 94,945.15
Operar el módulo de atención a usuarios.													\$ 94,945.15
Coordinarse con la Unidad de Comunicación Social para tener a disposición de los usuarios de manera física y digital, un buzón de quejas y sugerencias y turnar a la Auditoría Interna, aquellas que puedan constituir denuncias en contra de algún servidor público.													\$ 94,945.15
Recibir, gestionar y ser el conducto para dar respuesta a las solicitudes de los usuarios relacionadas con la contratación de servicios, constancias de no adeudo, inexistencia de cuenta, cambio de nombre, corrección de datos, reconexiones, aclaraciones de toma de lecturas, dictámenes y otros relacionados con los servicios que brinda el organismo.													\$ 47,472.57
<b>Total</b>	114.73	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	19.78	\$ 332,308.01



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Coordinar, Organizar y Supervisar la Atención a Usuarios que Brinda el Organismo de Manera Telefónica, Presencial y Redes Sociales.													\$ 94,945.15
Llevar una Base de Datos con Fines Estadísticos y de Mejora Continua.													\$ 94,945.15
Vigilar que las Quejas Ciudadanas Sobre Anomalías en el Suministro de Agua. Sean Resueltas en Tiempo Breve.													\$ 142,417.72
Coordinarse con la Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua para dar publicidad al listado de trámites y servicios, así como sus requisitos y costos.													\$ 94,945.15
Diseñar y remitir a la Dirección de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo, las fichas de trámites y servicios que brinda el organismo, con los requisitos que marca la normatividad aplicable.													\$ 94,945.15
Aplicar los instrumentos de evaluación de la calidad en el servicio con fines de mejora continua.													\$ 94,945.15
<b>Total</b>	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	51.43	\$ 617,143.46



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Brindar atención de calidad al usuario o ciudadano que acude al organismo, con respeto, amabilidad y sentido humano, atendiéndole con prontitud en los trámites y procesos, de acuerdo a las necesidades presente en relación a los servicios públicos.

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 949,451.47
<b>Total</b>	166.15	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	\$ 949,451.47

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 949,451.47
<b>Total</b>	166.15	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	\$ 949,451.47

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros													\$ 949,451.47
<b>Total</b>	166.15	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	\$ 949,451.47

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 949,451.47
<b>Total</b>	166.15	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	\$ 949,451.47

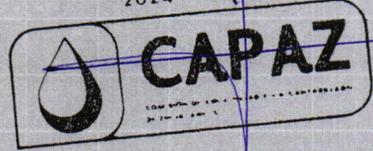
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 674,613.61
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 3,649.60
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 108,366.72

1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 13,218.59
1-5-4-5-2- Bonos														\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija														\$ 35,547.00
1-5-4-1- Despesas														\$ 33,800.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares														\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes														\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 13,083.41
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 24,555.32
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 17,118.61
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 3,523.93
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 5,706.29
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 9,510.39
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 3,804.10
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 2,953.90
<b>Total</b>	166.15	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	\$ 949,451.47



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º		2º				3º		4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
Ingresos Propios														\$ 949,451.47
<b>Total</b>	166.15	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	71.21	\$ 949,451.47	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Contar con nueva infraestructura para tener una mejor distribución del agua potable en el municipio.

**Estrategia:** Rehabilitar y construir la infraestructura hidráulica, identificando las zonas prioritarias de atención en el municipio.

**Línea de Acción:** Mantenimiento constante de la infraestructura hidráulica



### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

## Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Brindar atención de calidad al usuario o ciudadano que acude al organismo, con respeto, amabilidad y sentido humano, atendiéndole con prontitud en los trámites y servicios, quejas y demandas que presente en relación a los servicios públicos

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana en relación a la atención en trámites y servicio

**Meta:** Mantener o incrementar la satisfacción ciudadana con los servicios brindados, logrando como mínimo una calificación de 90%.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** I y II Encuesta de de calidad en la atención de trámites y servicios 2023. Unidad de Atención a Usuarios. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existe disposición de los usuarios de emitir sus opiniones.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

## Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Linea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Linea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

## Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Atención de Calidad	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$949,451.47	\$949,451.47

## Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$674,613.61
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$3,649.60
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$108,366.72
3-2-2-	Prima Vacacional	\$13,218.59
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$17,118.61
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$3,523.93
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$35,547.00
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$5,706.29
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$9,510.39
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$3,804.10
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$2,953.90
1-5-4-1-	Despensas	\$33,800.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$0.00



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



AUDITORÍA INTERNA

1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$13,083.41
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$24,555.32
<b>Total</b>		<b>\$949,451.47</b>

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0749	Brenda Sarahi Perez Garcia	Titular de Unidad	Unidad de Atención de Usuarios

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 730,414.34	\$ 219,037.13	\$ 949,451.47

202450001000500303000001	202450001000500303000461	202450001000500303000462	202450001000500303000463	202450001000500303000464	202450001000500303000466
202450001000500303000467	202450001000500303000590	202450001000500303000591	202450001000500303000592	202450001000500303000593	202450001000500303000594
202450001000500303000595	202450001000500303000830	202450001000500303000831	202450001000500303000922	202450001000500303000923	202450001000500303001105
202450001000500303001106	202450001000500303001107	202450001000500303001108	202450001000500303001109	202450001000500303001110	202450001000500303001130
202450001000500303001243	202450001000500303001372	202450001000500303001373	202450001000500303001374	202450001000500303001375	202450001000500303001376
202450001000500303001377	202450001000500303001729	202450001000500303001730	202450001000500303001808	202450001000500303001809	202450001000500303001810
202450001000500303001811	202450001000500303001812	202450001000500303001813	202450001000500303001922	202450001000500303001923	202450001000500303001924
202450001000500303002871	202450001000500303002873	202450001000500303002876	202450001000500303002877	202450001000500303002878	202450001000500303002879
202450001000500303003040	202450001000500303003041	202450001000500303018572	202450001000500303018573	202450001000500303018574	202450001000500303018575
202450001000500303018576	202450001000500303018577	202450001000500303018608	202450001000500303018609	202450001000500303018610	202450001000500303018611
202450001000500303018813	202450001000500303018815	202450001000500303018817	202450001000500303018818	202450001000500303018819	202450001000500303018820
202450001000500303018845	202450001000500303018879	202450001000500303018880	202450001000500303018885	202450001000500303019607	202450001000500303019608
202450001000500303019609	202450001000500303019610	202450001000500303019611	202450001000500303019612	202450001000500303019988	202450001000500303019989
202450001000500303019990	202450001000500303019991	202450001000500303019992	202450001000500303020182	202450001000500303025448	202450001000500303025449
202450001000500303025450	202450001000500303025451	202450001000500303025452	202450001000500303025453	202450001000500303026097	202450001000500303026098
202450001000500303026099	202450001000500303026100	202450001000500303026101	202450001000500303026102	202450001000500303030836	202450001000500303030837
202450001000500303030838	202450001000500303030839	202450001000500303030840	202450001000500303030841	202450001000500303030933	202450001000500303031620
202450001000500303031621	202450001000500303031622	202450001000500303031623	202450001000500303031789	202450001000500303031790	202450001000500303031791
202450001000500303031792	202450001000500303031793	202450001000500303031794	202450001000500303032086	202450001000500303032087	202450001000500303032089
202450001000500303032090	202450001000500303032091	202450001000500303032092	202450001000500303032093		



**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**AUDITORIA  
INTERNA**

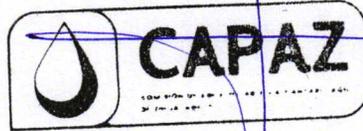


**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



# Programa Operativo Anual Modificado Unidad de Agua Potable

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



AUDITORIA  
INTERNA

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

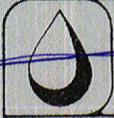
Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

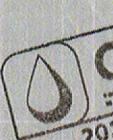
Proyecto: (13024) Agua suficiente y de calidad  
Área Administrativa: Unidad de Agua Potable  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

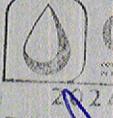
Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Operar el suministro de agua potable a la zona Urbana de Zihuatanejo y su desarrollo turístico de Ixtapa, registrando la macromedición del suministro para generar indicadores precisos de Jotación. (REGISTRO MENSUAL)													\$ 2,640,168.51
Llevar un registro de la macromedición del agua suministrada por los sistemas de agua de las comunidades. (REGISTRO MENSUAL)													\$ 2,640,168.51
Llevar un registro de la distribución de agua por red. (REGISTRO MENSUAL) (No. Colonias)													\$ 2,640,168.51
Llevar un registro de la distribución de agua en pipa. (REGISTRO MENSUAL)													\$ 5,280,337.01
Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de tanques y rebombes de la zona urbana.													\$ 2,640,168.51
Supervisar la correcta macromedición de extracción de agua potable para determinar los caudales generados por las fuentes de abastecimiento a través de la adquisición de macromedidores para los pozos 5, 6, 8, 11, 9, Ixtapa, pozo 1, 2 y 4, Zihuatanejo; Faroles, Central de Autobuses. (primera etapa)													\$ 2,640,168.51
Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de las fuentes de abastecimiento que abastecen a la zona urbana de Zihuatanejo y desarrollo turístico de Ixtapa													\$ 2,640,168.51

  
2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA QUERRERO  
2024 - 2027

 **CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALICANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

 **CAPAZ**  
2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

 **CAPAZ**  
2024 - 2027  
**AUDITORÍA INTERNA**



2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
 Y EVALUACIÓN**

Apoyar a las comunidades en el mantenimiento de los equipos electromecánicos de los sistemas de agua potable para su correcta operación.														\$ 2,640,168.51
Sustituir las líneas hidráulicas que hayan terminado su vida útil en la zona urbana.														\$ 2,640,168.51
Introducir o ampliar redes hidráulicas en la zona urbana.														\$ 2,640,168.51
Rehabilitar el sistema electromecánico del rebombío Ixtapa y línea de interconexión entre tanques.														\$ 2,640,168.51
<b>Total</b>	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	2,640.17	\$ 31,682,022.08

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Reparar las fugas ocurridas antes del medidor. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,640,168.51
Reparar llaves de paso averiadas. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,640,168.51
Reparar tomas domiciliarias tapadas. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,640,168.51
Reubicar las tomas domiciliarias. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,640,168.51
Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 5,280,337.01
Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable. (de acuerdo a requerimientos).														\$ 2,640,168.51
Reparar fugas ocurridas en la red hidráulica de la zona urbana. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,640,168.51
<b>Total</b>	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	1,760.11	\$ 21,121,348.05

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027



**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
 2024 - 2027  
**AUDITORÍA INTERNA**

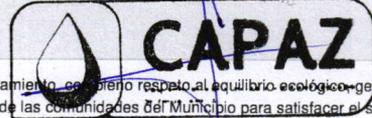
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Objetivo Especifico**

Dotar de los servicios de agua potable, en la cantidad, calidad y oportunidad requerida, mediante la operación integral del subsistema, incluyendo la operación eficiente de las fuentes de suministro de agua potable y mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de conducción.

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, en pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 52,803,370.13
<b>Total</b>	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	\$ 52,803,370.13

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 52,803,370.13
<b>Total</b>	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	\$ 52,803,370.13

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

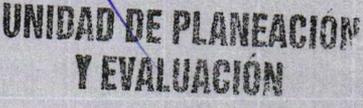
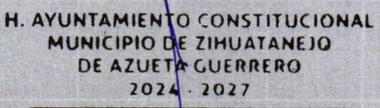
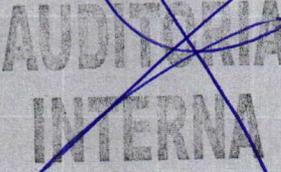
Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Público Municipal 3.1. Sector Público No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 52,803,370.13
<b>Total</b>	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	\$ 52,803,370.13

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 52,803,370.13
<b>Total</b>	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	\$ 52,803,370.13

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º	2º	3º	4º	Total
Suinpac - GRP (Mexico)					

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	      												\$ 10,062,412.77
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 48,955.62
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 975,920.70
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 148,054.41
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 822,039.39
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 400,377.71
1-5-4-1- Despensas													\$ 556,400.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 260,334.61
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico													\$ 192,457.02
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$ 0.00												
7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$ 0.00												
2-9-1- Herramientas Menores	\$ 0.00												
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$ 25,659.20												
2-9-9- Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles	\$ 0.00												
3-1-1-1- Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	\$ 37,534,136.22												
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$ 0.00												
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$ 838,839.74												

	 <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>													
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas													\$ 129,421.20	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 375,746.08	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 6,892.86	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00	
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio													\$ 96,467.81	
5-6-1- Maquinaria y Equipo Agropecuario													\$ 3,074.00	
5-6-2- Maquinaria y Equipo Industrial													\$ 0.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 134,723.99	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 5,117.54	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 44,908.14	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 74,846.87	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 29,939.19	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 36,645.06	
<b>Total</b>	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	\$ 52,803,370.13

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 52,803,370.13
<b>Total</b>	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	4,400.28	\$ 52,803,370.13

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**





**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Contar con nueva infraestructura para tener una mejor distribución del agua potable en el municipio.  
**Estrategia:** Rehabilitar y construir la infraestructura hidráulica, identificando las zonas prioritarias de atención en el municipio.  
**Línea de Acción:** Mantenimiento constante de la infraestructura hidráulica

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUL Y VERDE  
 2024 - 2027



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Resultado - Propósito  
**Resumen Narrativo:** Medir el incremento de la producción de agua en relación al ejercicio anterior  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Índice de incremento en la producción de agua potable  
**Meta:** Mantener o incrementar al menos en un 5% la cantidad producida de agua potable en el Municipio.  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Anual  
**Metodo de Calculo:** Total de m3 producidos en el ejercicio / Total de m3 producidos en el ejercicio anterior \* 100-100  
**Medios de Verificación:** Producción de Agua 2024. Unidad de Agua Potable. CAPAZ. Indicadores IMTA 2024.  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las fuentes hídricas no presentan ninguna contingencia por fenómenos naturales.

**Nivel:** Impacto - Fin  
**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100  
**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Agua suficiente y de calidad	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$52,803,370.13	\$52,803,370.13

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$10,062,412.77
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$48,955.62
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$975,920.70
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$148,054.41
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$822,039.39
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$134,723.99



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORIA INTERNA**



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027**



1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$5,117.54
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$400,377.71
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$44,908.14
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$74,846.87
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$29,939.19
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$36,645.06
1-5-4-1-	Despensas	\$556,400.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$260,334.61
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$192,457.02
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$25,659.20
2-9-9-	Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles	\$0.00
3-1-1-1-	Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	\$37,534,136.22
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$838,839.74
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$129,421.20
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$375,746.08
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$6,892.86
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio	\$96,467.81
5-6-1-	Maquinaria y Equipo Agropecuario	\$3,074.00
5-6-2-	Maquinaria y Equipo Industrial	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$52,803,370.13</b>

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**AUDITORÍA INTERNA**

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1571	Javier Mendoza Odilon	Titular de Unidad	Unidad de Agua Potable

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado

\$ 41,532,783.32

\$ 11,270,586.81

\$ 52,803,370.13

202450001000500303000001	202450001000500303000446	202450001000500303000447	202450001000500303000448	202450001000500303000449	202450001000500303000450
202450001000500303000451	202450001000500303000578	202450001000500303000579	202450001000500303000580	202450001000500303000581	202450001000500303000582
202450001000500303000583	202450001000500303000825	202450001000500303000826	202450001000500303000827	202450001000500303000828	202450001000500303000829
202450001000500303000928	202450001000500303001117	202450001000500303001118	202450001000500303001119	202450001000500303001120	202450001000500303001121
202450001000500303001122	202450001000500303001128	202450001000500303001239	202450001000500303001240	202450001000500303001241	202450001000500303001254
202450001000500303001287	202450001000500303001360	202450001000500303001361	202450001000500303001362	202450001000500303001363	202450001000500303001364
202450001000500303001365	202450001000500303001619	202450001000500303001620	202450001000500303001621	202450001000500303001622	202450001000500303001697
202450001000500303001822	202450001000500303001823	202450001000500303001824	202450001000500303001825	202450001000500303001826	202450001000500303001827
202450001000500303001829	202450001000500303001830	202450001000500303001831	202450001000500303001832	202450001000500303002579	202450001000500303002581
202450001000500303002788	202450001000500303002810	202450001000500303002811	202450001000500303002812	202450001000500303002858	202450001000500303002859
202450001000500303002860	202450001000500303002861	202450001000500303002862	202450001000500303002863	202450001000500303003033	202450001000500303003034
202450001000500303003035	202450001000500303003036	202450001000500303003062	202450001000500303003099	20245000100050030300303110	20245000100050030300303111
202450001000500303003118	20243213024156	202450001000500303017945	202450001000500303018303	202450001000500303018584	202450001000500303018585
202450001000500303018586	202450001000500303018587	202450001000500303018588	202450001000500303018589	202450001000500303018600	202450001000500303018601
202450001000500303018602	202450001000500303018603	202450001000500303018604	202450001000500303018605	202450001000500303018706	202450001000500303018707
202450001000500303018708	202450001000500303018804	202450001000500303018836	202450001000500303018837	202450001000500303018838	202450001000500303018839
202450001000500303018840	202450001000500303018841	202450001000500303018843	202450001000500303018874	202450001000500303018875	202450001000500303019095
202450001000500303019295	202450001000500303019297	202450001000500303019592	202450001000500303019593	202450001000500303019594	202450001000500303019595
202450001000500303019596	202450001000500303019597	202450001000500303020001	202450001000500303020002	202450001000500303020003	202450001000500303020004
202450001000500303020005	202450001000500303020006	202450001000500303020007	202450001000500303020008	202450001000500303020009	202450001000500303020010
202450001000500303020011	202450001000500303020012	202450001000500303020013	202450001000500303020014	202450001000500303020015	202450001000500303020062
202450001000500303020063	202450001000500303020064	202450001000500303020065	202450001000500303020224	202450001000500303020225	202450001000500303020265
202450001000500303025429	202450001000500303025431	202450001000500303025433	202450001000500303025434	202450001000500303025435	202450001000500303025436
202450001000500303025714	202450001000500303025747	202450001000500303025751	202450001000500303025755	202450001000500303025774	202450001000500303025775
202450001000500303025973	202450001000500303026044	202450001000500303026085	202450001000500303026088	202450001000500303026108	202450001000500303026109
202450001000500303026110	202450001000500303026111	202450001000500303026112	202450001000500303026113	202450001000500303026114	202450001000500303026115
202450001000500303026116	202450001000500303026117	202450001000500303026166	202450001000500303026167	202450001000500303026168	202450001000500303026169
202450001000500303026170	202450001000500303026171	202450001000500303026172	202450001000500303026173	202450001000500303027335	202450001000500303027341
202450001000500303027342	202450001000500303027360	202450001000500303027395	202450001000500303027396	202450001000500303027397	202450001000500303027398
202450001000500303027399	202450001000500303029798	202450001000500303029799	202450001000500303029800	202450001000500303029913	202450001000500303029916
202450001000500303029949	202450001000500303030027	202450001000500303030035	202450001000500303030131	202450001000500303030132	202450001000500303030133
202450001000500303030134	202450001000500303030135	202450001000500303030136	202450001000500303030170	202450001000500303030214	202450001000500303030215
202450001000500303030276	202450001000500303030290	202450001000500303030559	202450001000500303030627	202450001000500303030829	202450001000500303030830
202450001000500303030831	202450001000500303030833	202450001000500303030834	202450001000500303030835	202450001000500303030923	202450001000500303030924
202450001000500303030925	202450001000500303030926	202450001000500303031041	202450001000500303031042	202450001000500303031043	202450001000500303031093
202450001000500303031624	202450001000500303031625	202450001000500303031626	202450001000500303031627	202450001000500303031628	202450001000500303031629
202450001000500303031630	202450001000500303031631	202450001000500303031795	202450001000500303031796	202450001000500303031797	202450001000500303031798
202450001000500303031799	202450001000500303031800	202450001000500303031994	202450001000500303031995	202450001000500303031996	202450001000500303031997
202450001000500303031998	202450001000500303032094	202450001000500303032095	202450001000500303032096	202450001000500303032097	202450001000500303032098
202450001000500303032166					



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**



2024 - 2027

**AUDITORÍA  
INTERNA**



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

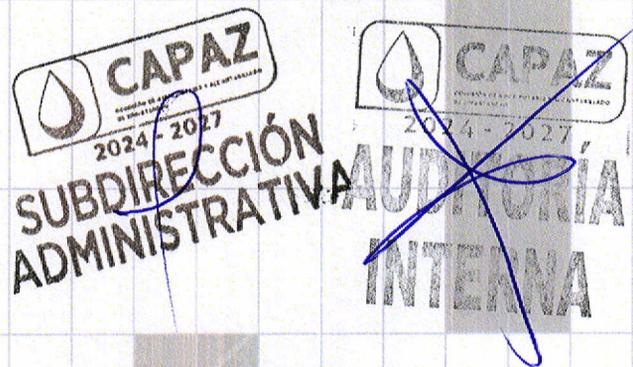
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13025) Sectorización  
Área Administrativa: Unidad de Agua Potable  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Construir e instrumentar caja de válvulas que alimenta al sector SECTOR 1 LA NORIA: Cerro del Almacén, Lázaro Cárdenas, Puerto Mío y Cañada del Huje.													\$ 686.41
Construir e instrumentar caja de válvulas que alimenta al Fraccionamiento Las Salinas, Infonavi La Noria, Unidad Habitacional Los Electricistas.													\$ 686.41
Sustituir válvulas; suministrar e instalar válvulas reguladoras de presión, suministrar e instalar medidores de flujo o caudal, instalar manómetros para monitorear las presiones de agua; construir cajas de válvula; según requerimientos en el SECTOR 4: COL. EMILIANO ZAPATA: calle Calamar, SantaMaría y Ánguila, Barranca de La Zapata, Cerro de La Zapata, Cañada de La Zapata.													\$ 991.49
Sustituir válvulas; suministrar e instalar válvulas reguladoras de presión, suministrar e instalar medidores de flujo o caudal, instalar manómetros para monitorear las presiones de agua; construir cajas de válvula; según requerimientos en el SECTOR 3 EL MANGUITO: Col. Primer Paso Cardenista													\$ 1,677.90
Sustituir válvulas; suministrar e instalar válvulas reguladoras de presión, suministrar e instalar medidores de flujo o caudal, instalar manómetros para monitorear las presiones de agua; construir cajas de válvula; según requerimientos en el SECTOR 4: Col. CUAUHTÉMOC: calle Huitzilopochtli, Quetzalcoatl y Peñasco.													\$ 991.49
Sustituir válvulas; suministrar e instalar válvulas reguladoras de presión, suministrar e instalar medidores de flujo o caudal, instalar manómetros para monitorear las presiones de agua; construir cajas de válvula; en el SECTOR 2: VALLE GRANDE: Majahua de los Pescadores, col. Lomas de Zihuatanejo (Fac. de Turismo), col. Casitas del Mar, col. Benito Juárez sector I y II, col. Libertad, col. La Azteca, col. La Azteca, col. 6 de Enero, col. Las Mesas.													\$ 991.49
Sustituir válvulas; suministrar e instalar válvulas reguladoras de presión, suministrar e instalar medidores de flujo o caudal, instalar manómetros para monitorear las presiones de agua; construir cajas de válvula; en el SECTOR 4: ZAPATA II: Col. Centro, calle Benito Juárez, Juan N. Alvarez, Av. Morelos y 5 de mayo.													\$ 915.22
Construir e instrumentar caja de válvulas que alimenta al sector SECTOR 1 LA NORIA: Unidad Habitacional (IMA) Ignacio Manuel Altamirano col. Los Maestros													\$ 686.41
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08	\$ 7,626.82



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos.\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Ordinaria													
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos.\*

**Objetivo Especifico**



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027

Aumentar la vida útil de las líneas de distribución, disminuir las fugas y mejorando la distribución de agua mediante el aumento de horas distribución y por consecuencia mejorar el tanque de almacenamiento.

UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN



**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 7,626.82
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08	\$ 7,626.82

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 7,626.82
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08	\$ 7,626.82

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 7,626.82
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08	\$ 7,626.82

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 7,626.82
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08	\$ 7,626.82

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 4,848.36
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 2,500.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00



3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral															\$ 278.46
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08			\$ 7,626.82

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 7,626.82
<b>Total</b>	0.08	0.08	0.08	0.08	1.80	2.10	0.08	1.07	0.08	1.04	1.04	0.08		\$ 7,626.82

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

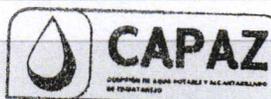
### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



AUDITORIA INTERNA

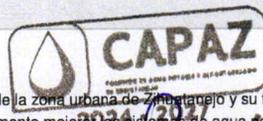
### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zimatlán y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** Medir la cantidad de horas en las que se suministra agua a los usuarios.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Tandeo.

**Meta:** Mantener o incrementar las horas de suministro de agua a los usuarios.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Horas de tandeo. / Horas de tandeo.

**Medios de Verificación:** Registro de Tandeo/Unidad de Agua Potable. CAPAZ.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las fuentes hídricas no presentan ninguna contingencia por fenómenos naturales.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

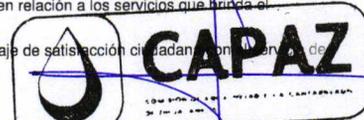
**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIMUATANEJO DE AZUETA GUERRERO

2024 - 2027



### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

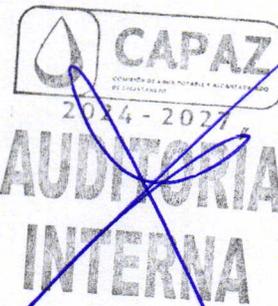
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total

Sectorización	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$7,626.82	\$7,626.82
---------------	------------	------------	---	--------	------------	------------

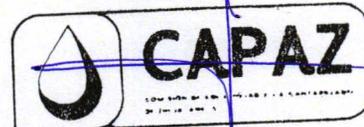
Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$4,848.36
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$2,500.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$278.46
<b>Total</b>		<b>\$7,626.82</b>

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
1310	Enrique Rodriguez Barrita	Operador de Bomba	Unidad de Agua Potable

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 4,198,117.89	\$ -4,190,491.07	\$ 7,626.82
202450001000500303000001 --- 202450001000500303000107 --- 202450001000500303000149 --- 202450001000500303000150 --- 202450001000500303000151 --- 202450001000500303000152 --- 202450001000500303000177 --- 202450001000500303000444 --- 202450001000500303000673 --- 202450001000500303001591 --- 202450001000500303002472 --- 202450001000500303002954 --- 202450001000500303003107 --- 202450001000500303003118 --- 202450001000500303018706 --- 202450001000500303018707 --- 202450001000500303018708		



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIMUTANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027





2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Saneamiento



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

AUDITORÍA  
INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

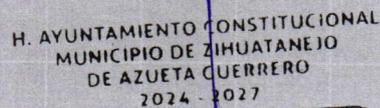
Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
 Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
 Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13026) Drenaje y saneamiento  
 Área Administrativa: Unidad de Saneamiento  
 Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
 Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar las limpieza y desazolve de las redes de drenaje con equipo vactor y varilla (ml).													\$ 790,295.75
Operar las plantas de tratamiento de las aguas residuales de la zona urbana y comunidades para la desinfección de guas residuales, registrando los volúmenes de agua residual tratada.													\$ 2,963,609.04
Supervisar la calidad del efluente en el proceso de tratamiento (análisis de calidad por laboratorio externo) para garantizar el cumplimiento de las normas oficiales en el vertimiento de aguas tratadas a cuerpos receptores.													\$ 395,147.87
Realizar la rehabilitación de registros.													\$ 790,295.75
Realizar la limpieza y desazolve de canales pluviales.													\$ 790,295.75
Sustituir las redes de drenaje que hayan terminado su vida útil.													\$ 592,721.81
Gestión ante PROAGUA para para rehabilitar Cárcamo Morelos (desazolve, equipamiento electromecánico).													\$ 395,147.87
Gestión ante PROAGUA para la rehabilitación del Cárcamo 5 de Mayo													\$ 395,147.87
Gestión ante PROAGUA para rehabilitar Cárcamo Villa del Sol													\$ 395,147.87
<b>Total</b>	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	625.65	\$ 7,507,809.58

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Reparar las fugas ocurridas en las líneas de drenaje sanitario.													\$ 790,295.75
Realizar la limpieza y desazolve de fosas sépticas.													\$ 790,295.75
Realizar la limpieza y desazolve de pozos de visita con equipo vactor.													\$ 790,295.75
Rehabilitar los pozos de visita (renivelación de brocales y tapas)													\$ 790,295.75

Introducir o ampliar redes de drenaje en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.	 <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>										\$ 790,295.75		
Realizar el mantenimiento a las redes pluviales mediante su reparación o sustitución.											\$ 790,295.75		
Realizar la rehabilitación de rejillas pluviales y bocas de tormenta.											\$ 790,295.75		
Realizar la rehabilitación de pozos de visita pluviales.											\$ 790,295.75		
Suministrar el hipoclorito de sodio requerido en la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes suministrados.											\$ 395,147.87		
Realizar el mantenimiento de los equipos de plantas de tratamiento y cárcamos.											\$ 395,147.87		
Realizar la conexión de descargas sanitarias.											\$ 790,295.75		
Realizar la limpieza y desazolve de registros.											\$ 790,295.75		
Realizar el desazolve de plantas de tratamiento y cárcamos (retiro de sólidos retroexcavadora y camión volteo).	 										\$ 395,147.87		
Realizar el desazolve de plantas de tratamiento y cárcamos (retiro de sólidos con vector).											\$ 592,721.81		
Realizar el mantenimiento general como poda de jardines, desramado de árboles, retiro de basura, fumigaciones.	  <b>SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b> <b>INSPECCIÓN INTERNA</b>										\$ 987,869.68		
Mejoramiento de imagen en PTARS y Cárcamos (pintura y otros, cambio de puertas) La Correa, La Ropa.											\$ 790,295.75		
Realizar la limpieza y desazolve de rejillas.											\$ 790,295.75		
<b>Total</b>	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	1,020.80	\$ 12,249,584.05

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**



Garantizar el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento y cárcamos.

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**



**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 19,757,393.63
<b>Total</b>	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	\$ 19,757,393.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 19,757,393.63
<b>Total</b>	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	\$ 19,757,393.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 19,757,393.63
<b>Total</b>	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	\$ 19,757,393.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 19,757,393.63
<b>Total</b>	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	\$ 19,757,393.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	



2024 - 2027

# UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente		\$ 12,007,593.73
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual		\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social		\$ 59,210.42
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)		\$ 1,285,310.90
1-3-2-2- Prima Vacacional		\$ 190,857.26
1-3-3- Horas Extraordinarias		\$ 838,101.50
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria		\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija		\$ 424,338.88
5-4-1- Despensas		\$ 676,650.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares		\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes		\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$ 258,856.25
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 8,700.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 0.00
2-5-9- Otros Productos Químicos		\$ 48,024.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores		\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 76,444.00
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte		\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 275,268.00
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales		\$ 1,326,742.47
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 232,286.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas															\$ 809,666.80
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral															\$ 450,216.31
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería															\$ 14,801.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información															\$ 0.00
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio															\$ 400,000.30
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta															\$ 32,334.48
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez															\$ 138,368.85
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)															\$ 6,788.51
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos															\$ 46,123.01
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida															\$ 76,871.23
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero															\$ 30,748.53
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo															\$ 43,091.20
<b>Total</b>	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	\$ 19,757,393.63

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 19,757,393.63
<b>Total</b>	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	1,646.45	\$ 19,757,393.63

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

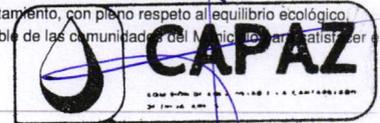
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** Medir la longitud en kilómetros de redes de drenaje ampliadas o introducidas.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas

**Meta:** Introducir o ampliar drenaje cuando menos el 50% de las programadas

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Kms redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas / kms redes programadas \*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Evidencia Física. Unidad de Saneamiento. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen en el mercado la maquinaria y piezas necesarias.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

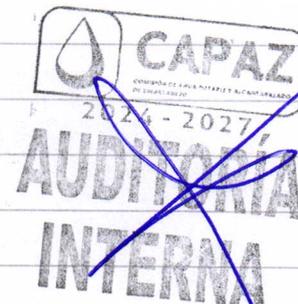
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Drenaje y saneamiento	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$19,757,393.63	\$19,757,393.63

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$12,007,593.73
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$59,210.42
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$1,285,310.90
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$190,857.26
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$838,101.50
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$138,368.85
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$6,788.51
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$424,338.86
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$46,123.01



1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida		\$76,871.23
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero		\$30,748.53
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo		\$43,091.20
1-5-4-1-	Despensas		\$676,650.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares		\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$258,856.25
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$8,700.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico		\$0.00
2-5-9-	Otros Productos Químicos		\$48,024.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$76,444.00
3-2-5-	Arrendamiento de Equipo de Transporte		\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$275,268.00
3-3-9-	Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales		\$1,326,742.47
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$232,286.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$809,666.80
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$450,216.31
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$14,801.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$0.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio		\$400,000.30
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta		\$32,334.48
<b>Total</b>			<b>\$19,757,393.63</b>



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORIA INTERNA

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1155	Mauro Gonzalez De La Cruz	Titular de Unidad	Unidad de Saneamiento

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 21,126,950.36	\$ -1,369,556.73	\$ 19,757,393.63



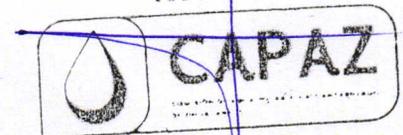


# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Calidad del Agua



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN

EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13028) Calidad del agua  
Área Administrativa: Unidad de Calidad del Agua  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento y tanques mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.													\$ 544,810.85
Realizar la desinfección de agua que abastece a comunidades mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.													\$ 726,414.46
Realizar los análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.													\$ 544,810.85
Realizar los análisis microbiológicos de la Bahía de Zihuatanejo para determinar la calidad del agua.													\$ 363,207.23
<b>Total</b>	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	181.60	\$ 2,179,243.38

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar los análisis microbiológico de tomas domiciliarias en Zihuatanejo e Ixtapa para determinar la calidad del agua.													\$ 544,810.85
Realizar los análisis microbiológicos de plantas de tratamiento, para determinar la calidad del agua.													\$ 544,810.85
Realizar el suministro, instalación y prueba de equipos de cloración.													\$ 363,207.23
<b>Total</b>	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	121.07	\$ 1,452,828.92

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico

Garantizar un control total de la calidad del agua (potable y residual), mediante monitoreo, análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, geológico y con la ciudadanía de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Suinpac - GRP (Mexico)													

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 3,632,072.30
<b>Total</b>	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	\$ 3,632,072.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 3,632,072.30
<b>Total</b>	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	\$ 3,632,072.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 3,632,072.30
<b>Total</b>	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	\$ 3,632,072.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 3,632,072.30
<b>Total</b>	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	\$ 3,632,072.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 998,331.08
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 16,278.50
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 116,693.06
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 23,044.07
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 826.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 35,547.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 55,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN





SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



AUDITORIA  
INTERNA

	 <b>2024 - 2027</b> <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>													
1-5-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 14,007.72	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00	
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción													\$ 0.00	
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 0.00	
2-5-9- Otros Productos Químicos													\$ 2,095,360.23	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00	
2-9-9- Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles													\$ 140,856.98	
3-3-4- Servicios de Capacitación													\$ 1,392.00	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Mayor de Inmuebles													\$ 0.00	
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas													\$ 42,019.75	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 35,527.19	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 17,574.00	
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio													\$ 0.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 14,460.30	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 2,997.24	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 4,820.10	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 8,033.56	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 3,213.24	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 5,190.28	
<b>Total</b>	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	\$ 3,632,072.30

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ASESORIA TÉCNICA DE ZIHUATANEJO  
2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ASESORIA TÉCNICA DE ZIHUATANEJO  
2024 - 2027  
**AUDITORÍA INTERNA**

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 3,632,072.30
<b>Total</b>	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	302.67	\$ 3,632,072.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



2024 - 2027

### UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

#### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027



#### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con plena respeto al medio ambiente ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

#### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad  
**Resumen Narrativo:** Desinfectar el agua que abastece a la zona urbana  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de agua desinfectada que abastece a la zona urbana  
**Meta:** Desinfectar la totalidad del agua producida  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Total de m3 agua desinfectada // total de m3 agua producida  
**Medios de Verificación:** Registros Administros. Suministro Cloro. Unidad de Calidad del Agua. CAPAZ  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** No existe ninguna contingencia por fenómenos naturales

**Nivel:** Impacto - Fin  
**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100  
**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

#### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

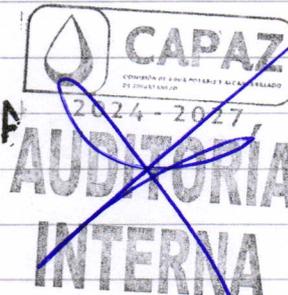
**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

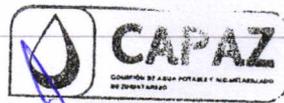
#### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Calidad del agua	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$3,632,072.30	\$3,632,072.30

#### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$998,331.08
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$16,278.50
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$116,693.06
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$23,044.07
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$826.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$14,460.30

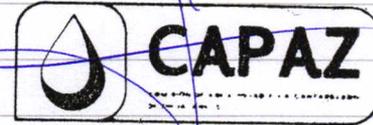




2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIMUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)		\$2,997.24
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija		\$35,547.00
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos		\$4,820.10
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida		\$8,033.56
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero		\$3,213.24
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo		\$5,190.28
1-5-4-1-	Despensas		\$55,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares		\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$14,007.72
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción		\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$0.00
2-5-9-	Otros Productos Químicos		\$2,095,360.23
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$0.00
2-9-9-	Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles		\$140,856.98
3-3-4-	Servicios de Capacitación		\$1,392.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$0.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$42,019.75
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$35,527.19
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$17,574.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio		\$0.00
<b>Total</b>			<b>\$3,632,072.30</b>

**CAPAZ**  
2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
2024 - 2027  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1419	Maitl Ollin Abarca Abarca	Titular de Unidad	Unidad de Calidad del Agua

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 3,413,489.15	\$ 218,583.15	\$ 3,632,072.30

202450001000500303000001 --- 202450001000500303000468 --- 202450001000500303000469 --- 202450001000500303000471 --- 202450001000500303000472 --- 202450001000500303000473 ---  
 202450001000500303000474 --- 202450001000500303000596 --- 202450001000500303000597 --- 202450001000500303000598 --- 202450001000500303000599 --- 202450001000500303000600 ---  
 202450001000500303000601 --- 202450001000500303000832 --- 202450001000500303000833 --- 202450001000500303000920 --- 202450001000500303000921 --- 202450001000500303001009 ---  
 202450001000500303001099 --- 202450001000500303001100 --- 202450001000500303001101 --- 202450001000500303001102 --- 202450001000500303001103 --- 202450001000500303001104 ---  
 202450001000500303001131 --- 202450001000500303001244 --- 202450001000500303001245 --- 202450001000500303001378 --- 202450001000500303001381 --- 202450001000500303001382 ---  
 202450001000500303001383 --- 202450001000500303001384 --- 202450001000500303001385 --- 202450001000500303001726 --- 202450001000500303001727 --- 202450001000500303001728 ---  
 202450001000500303001802 --- 202450001000500303001803 --- 202450001000500303001804 --- 202450001000500303001805 --- 202450001000500303001806 --- 202450001000500303001807 ---  
 202450001000500303001918 --- 202450001000500303001919 --- 202450001000500303001920 --- 202450001000500303001921 --- 202450001000500303002816 --- 202450001000500303002880 ---  
 202450001000500303002881 --- 202450001000500303002882 --- 202450001000500303002883 --- 202450001000500303002884 --- 202450001000500303002885 --- 202450001000500303003042 ---  
 202450001000500303003043 --- 202450001000500303014154 --- 202450001000500303018193 --- 20243213028181 --- 202450001000500303018261 --- 202450001000500303018566 ---  
 202450001000500303018567 --- 202450001000500303018568 --- 202450001000500303018569 --- 202450001000500303018570 --- 202450001000500303018571 --- 202450001000500303018612 ---  
 202450001000500303018614 --- 202450001000500303018615 --- 202450001000500303018618 --- 202450001000500303018619 --- 202450001000500303018806 --- 202450001000500303018808 ---  
 202450001000500303018809 --- 202450001000500303018810 --- 202450001000500303018811 --- 202450001000500303018812 --- 202450001000500303018846 --- 202450001000500303018881 ---  
 202450001000500303018882 --- 202450001000500303019133 --- 2024321302875 --- 202450001000500303019346 --- 202450001000500303019613 --- 202450001000500303019614 ---  
 202450001000500303019615 --- 202450001000500303019616 --- 202450001000500303019617 --- 202450001000500303019618 --- 202450001000500303019979 --- 202450001000500303019980 ---  
 202450001000500303019981 --- 202450001000500303019982 --- 202450001000500303019983 --- 202450001000500303019984 --- 202450001000500303019985 --- 202450001000500303019986 ---  
 202450001000500303019987 --- 202450001000500303019992 --- 202450001000500303020041 --- 202450001000500303020060 --- 202450001000500303020061 --- 202450001000500303020183 ---  
 202450001000500303025454 --- 202450001000500303025455 --- 202450001000500303025456 --- 202450001000500303025458 --- 202450001000500303025459 --- 202450001000500303025460 ---  
 202450001000500303026084 --- 202450001000500303026087 --- 202450001000500303026089 --- 202450001000500303026091 --- 202450001000500303026092 --- 202450001000500303026093 ---  
 202450001000500303026094 --- 202450001000500303026095 --- 202450001000500303026096 --- 202450001000500303027360 --- 202450001000500303030136 --- 202450001000500303030843 ---  
 202450001000500303030845 --- 202450001000500303030847 --- 202450001000500303030848 --- 202450001000500303030849 --- 202450001000500303030850 --- 202450001000500303030934 ---  
 202450001000500303030935 --- 202450001000500303030947 --- 202450001000500303030949 --- 202450001000500303030950 --- 202450001000500303030954 --- 202450001000500303031083 ---  
 202450001000500303031610 --- 202450001000500303031611 --- 202450001000500303031612 --- 202450001000500303031613 --- 202450001000500303031614 --- 202450001000500303031615 ---  
 202450001000500303031616 --- 202450001000500303031617 --- 202450001000500303031618 --- 202450001000500303031619 --- 202450001000500303031672 --- 202450001000500303031783 ---  
 202450001000500303031784 --- 202450001000500303031785 --- 202450001000500303031786 --- 202450001000500303031787 --- 202450001000500303031788 --- 202450001000500303031993 ---  
 202450001000500303032067 --- 202450001000500303032068 --- 202450001000500303032069 --- 202450001000500303032070 --- 202450001000500303032071 --- 202450001000500303032072 ---  
 202450001000500303032073 --- 202450001000500303032074 --- 202450001000500303032075 --- 202450001000500303032076 --- 202450001000500303032077 --- 202450001000500303032078 ---  
 202450001000500303032079 --- 202450001000500303032080 --- 202450001000500303032081 --- 202450001000500303032082 --- 202450001000500303032083 --- 202450001000500303032084 ---  
 202450001000500303032085



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA QUERRERO  
 2024 - 2027



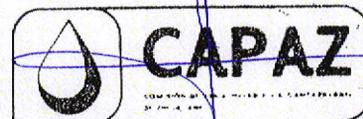


# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad Jurídica



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
 Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
 Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13006) Defensa jurídica  
 Área Administrativa: Unidad Jurídica  
 Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
 Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Representar legalmente al organismo, a su Director y unidades administrativas en los juicios y procedimientos jurisdiccionales de tipo civil, administrativo, fiscal, mercantil, penal, laboral y llevar el control y registro de los mismos.													\$ 445,098.55
Dictaminar, evaluar, elaborar y llevar el control y registro de los liniquitos y liquidaciones y formalización de convenios de pago ante la autoridad laboral por terminación de relación de trabajo o para dar por terminados juicios laborales).													\$ 445,098.55
Dictaminar, evaluar y en su caso elaborar los convenios y contratos en que por ley deba intervenir el organismo operador.													\$ 445,098.55
<b>Total</b>	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	111.27	\$ 1,335,295.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Mantener coordinación con los representantes sindicales a fin de dar una solución adecuada a los conflictos laborales, aplicando la normatividad correspondiente.													\$ 445,098.55
Rendir Informes de Personas Solicitados por Diferentes Autoridades.													\$ 445,098.55
Ser Parte de las Comisiones y Comités que Prevean las Disposiciones Legales Aplicables.													\$ 445,098.55
Autenticar los documentos expedidos por la Dirección y sus Unidades Administrativas, mediante la certificación de los mismos.													\$ 296,732.36
<b>Total</b>	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	136.00	\$ 1,632,028.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Defender al organismo operador capaz con profesionalismo, eficacia y eficiencia en toda la controversia judicial, administrativa o de cualquier otra naturaleza en la que se requiera su intervención.

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,967,323.64
<b>Total</b>	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	\$ 2,967,323.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,967,323.64
<b>Total</b>	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	\$ 2,967,323.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,967,323.64
<b>Total</b>	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	\$ 2,967,323.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,967,323.64
<b>Total</b>	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	\$ 2,967,323.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 888,469.99
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 8,477.45
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 87,618.96
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 16,740.84
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-2- Indemnizaciones - Liquidaciones													\$ 1,889,429.61

Watermark: CAPAZ - COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZIHUATANEJO

Stamp: SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Stamp: UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Stamp: AUDITORIA INTERNA

Text: 2024 - 2027

1-5-4-1- Despensas															\$ 16,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares															\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes															\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas															\$ 2,927.48
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina															\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones															\$ 0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos															\$ 0.00
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos															\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País															\$ 27,081.00
3-9-4- Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente															\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral															\$ 29,678.31
4-4-5- Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro															\$ 0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería															\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información															\$ 0.00
<b>Total</b>	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28		\$ 2,967,323.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 2,967,323.64
<b>Total</b>	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	247.28	\$ 2,967,323.64

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**CAPAZ**  
2024 - 2027  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
2024 - 2027  
AUDITORÍA INTERNA

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** Medir el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas.

**Meta:** Realizar al menos 4 sesiones del Consejo de Administración.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Sesiones realizadas. / sesiones mínimas que marca la norma\*100.

**Medios de Verificación:** Libros de Actas/Unidad Jurídica. Dirección. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** No existen contingencias naturales para su celebración.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la signación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Defensa jurídica	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$2,967,323.64	\$2,967,323.64

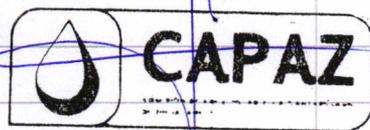
### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$888,469.99
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$8,477.45
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$87,618.96
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$16,740.84
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-2-	Indemnizaciones - Liquidaciones	\$1,889,429.61
1-5-4-1-	Despensas	\$16,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$2,927.48
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00



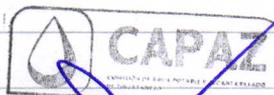
2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

AUDITORÍA INTERNA

2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
3-1-8-	Servicios Postales y Telegráficos	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$27,081.00
3-9-4-	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$29,678.31
4-4-5-	Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro	\$0.00
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$2,967,323.64</b>

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0935	Fredd Hernandez Rosas	Titular de Unidad	Unidad Jurídica

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 4,461,445.38	\$ -1,494,121.74	\$ 2,967,323.64
<p>202450001000500303000001 --- 202450001000500303000838 --- 202450001000500303000840 --- 202450001000500303000916 --- 202450001000500303001249 --- 202450001000500303001720 ---</p> <p>202450001000500303001912 --- 202450001000500303001913 --- 202450001000500303003051 --- 202450001000500303018629 --- 202450001000500303018630 --- 202450001000500303018631 ---</p> <p>202450001000500303018850 --- 202450001000500303018888 --- 202450001000500303018889 --- 202450001000500303019954 --- 202450001000500303019955 --- 202450001000500303019956 ---</p> <p>202450001000500303019957 --- 202450001000500303019971 --- 202450001000500303020059 --- 202450001000500303025692 --- 202450001000500303025693 --- 202450001000500303025694 ---</p> <p>202450001000500303025695 --- 202450001000500303025696 --- 202450001000500303025697 --- 202450001000500303026076 --- 202450001000500303030980 --- 202450001000500303030983 ---</p> <p>202450001000500303030984 --- 202450001000500303030985 --- 202450001000500303030986 --- 202450001000500303030987 --- 202450001000500303030990 --- 202450001000500303030992 ---</p> <p>202450001000500303031593 --- 202450001000500303031594 --- 202450001000500303031595 --- 202450001000500303031975 --- 202450001000500303031976 --- 202450001000500303031977 ---</p> <p>202450001000500303031978 --- 202450001000500303031979 --- 202450001000500303032104</p>		



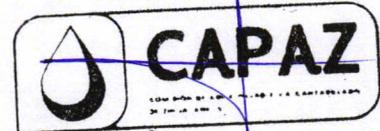


# Programa Operativo Anual Modificado

## Subdirección Técnica Operativa



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13022) Supervisión y vigilancia de obras y acciones en materia de agua, drenaje y saneamiento
Área Administrativa: Subdirección Técnica Operativa
Período Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024
Beneficiarios: 126001

AUDITORIA INTERNA

Table with columns for months (Ene to Dic) and Total. Rows include 'Supervisar las obras y acciones en materia de agua, drenaje y saneamiento' and 'Supervisar la correcta integración de expedientes técnicos para obras de agua y drenaje'.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos.\*

Table with columns for months (Ene to Dic) and Total. Rows include 'Coordinar las unidades administrativas operativas a su cargo para que ejecuten los trabajos encomendados de acuerdo a la calidad debida.' and 'Supervisar y promover que el personal a su cargo cuenta con la capacitación y adiestramiento necesario para el desarrollo de las actividades que se les encomienden.' Includes a CAPAZ logo watermark.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos.\*

Objetivo Especifico

Supervisar y vigilar la correcta ejecución de los programas, subprogramas, proyectos y acciones para abastecer de agua suficiente y de calidad en la zona urbana de zihuatanejo así como el buen funcionamiento de los sistemas de agua en comunidades, asegurando el saneamiento de las aguas servidas con pleno respeto al equilibrio ecológico.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
2024 - 2027

Table with columns for months (Ene to Dic) and Total. Row includes '2. Desarrollo Social' and '2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad'.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos.\*

Table with columns for months (Ene to Dic) and Total. Row includes 'Suinpac - GRP (Mexico)'.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas													
1.2 Desempeño de las Funciones													
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 786,633.04
<b>Total</b>	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	\$ 786,633.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal													
3.1. Sector Publico No Financiero													
3.1.1. Gobierno General Municipal													
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 786,633.04
<b>Total</b>	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	\$ 786,633.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 786,633.04
<b>Total</b>	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	\$ 786,633.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 644,328.13
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 7,083.65
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 83,011.04
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 8,890.04
1-4-5-2- Bonos													\$ 0.00
1-5-4-1- Despensas													\$ 16,900.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 4,250.80
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción													\$ 0.00
2-1-5- Material Impreso e Información Digital													\$ 0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 22,169.38

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE ANÁLISIS PRESUPUESTAL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS  
 2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE ANÁLISIS PRESUPUESTAL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS  
 2024 - 2027

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE ANÁLISIS PRESUPUESTAL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS  
 2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE ANÁLISIS PRESUPUESTAL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS  
 2024 - 2027  
**AUDITORÍA INTERNA**

5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video														\$ 0.00
<b>Total</b>	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	\$ 786,633.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º		2º				3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 786,633.04
<b>Total</b>	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	65.55	\$ 786,633.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

**Indicador de Resultado**

<p><b>Nivel:</b> Bienes o Servicios - Componente  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la capacidad de supervisión de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de Acciones Supervisadas de introducción o ampliación de líneas hidráulicas y sanitarias.  <b>Meta:</b> Supervisar la totalidad de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Acciones Supervisadas / Acciones Ejecutadas*100  <b>Medios de Verificación:</b> Registros Administrativos./Evidencia Física. Subdirección Técnica Operativa. CAPAZ  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Existen las condiciones sociales y climatológicas para realizar la supervisión.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin  <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  <b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana  <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral  <b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100  <b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador  <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas</p>
--	--



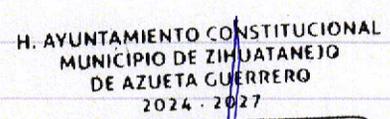
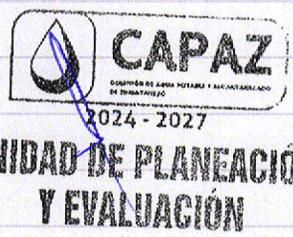
**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

<p><b>Objetivo:</b> Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  <b>Estrategia:</b> Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere.  <b>Línea de Acción:</b> Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos</p>	<p><b>Meta:</b> Política Social  <b>Estrategia:</b> Igualdad de género, no discriminación e inclusión  <b>Línea de Acción:</b> La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.</p>
--	---



Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Supervisión y vigilancia de obras y acciones en materia de agua, drenaje y saneamiento	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$786,633.04	\$786,633.04

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$644,328.13
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$7,083.65
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$83,011.04
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$8,890.04
1-5-4-1-	Despensas	\$16,900.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$4,250.80
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$0.00
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital	\$0.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$22,169.38
5-1-1-	Muebles de Oficina y Eslantería	\$0.00
5-2-3-	Cámaras Fotográficas y de Video	\$0.00
<b>Total</b>		\$786,633.04



Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0182	Eduardo Valencia Martinez	Sub-Director	Subdirección Técnica Operativa

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,831,349.95	\$ -1,044,716.91	\$ 786,633.04

202450001000500303000001 -- 202450001000500303000880 -- 202450001000500303000881 -- 202450001000500303001307 -- 202450001000500303001464 -- 202450001000500303001853 --  
202450001000500303001854 -- 202450001000500303002952 -- 202450001000500303002953 -- 202450001000500303003100 -- 202450001000500303018704 -- 202450001000500303018705 --  
202450001000500303018860 -- 202450001000500303019851 -- 202450001000500303019852 -- 202450001000500303025573 -- 202450001000500303025574 -- 202450001000500303025996 --  
202450001000500303025997 -- 202450001000500303025998 -- 202450001000500303025999 -- 202450001000500303026000 -- 202450001000500303026001 -- 202450001000500303026002 --  
202450001000500303026003 -- 202450001000500303026004 -- 202450001000500303027025 -- 202450001000500303027334 -- 202450001000500303031180 -- 202450001000500303031370 --  
202450001000500303031371 -- 202450001000500303031396 -- 202450001000500303031703 -- 202450001000500303031704 -- 202450001000500303031705 -- 202450001000500303031706 --  
202450001000500303031707 -- 202450001000500303031708 -- 202450001000500303031709 -- 202450001000500303031805 -- 202450001000500303031806 -- 202450001000500303031807 --  
202450001000500303031808



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**



2024 - 2027

**AUDITORÍA  
INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIMUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

2024 - 2027

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

AUDITORIA INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13020) Limitaciones y suspensiones
Área Administrativa: Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024
Beneficiarios: 126001

Table with columns: Actividades Sustantivas, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows include: Reinstalar los servicios que se hayan limitado o suspendido, Ejecutar suspensiones y/o limitaciones de los servicios de agua potable, Detectar Tomas Encerradas.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Table with columns: Actividades Ordinarias, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows include: Realizar recorridos para verificar violaciones a la limitación y/o suspensión de servicios, Realizar gestiones de cobro previas a ejecutar limitaciones o suspensiones de servicio.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico: Coadyuvar con los objetivos de recaudación de la subdirección de comercialización mediante la limitación, suspensión, reinstalación de servicios a aquellos usuarios que hayan incurrido en mora de acuerdo a la normatividad aplicable.



Justificación del Programa o Eje Estratégico: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Table with columns: Clasificación Funcional, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Row: 2. Desarrollo Social, 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad, 2.2.3. Abastecimiento de Agua.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,013,141.04
<b>Total</b>	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	\$ 2,013,141.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

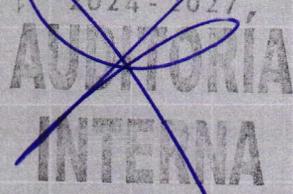
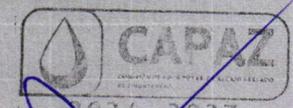
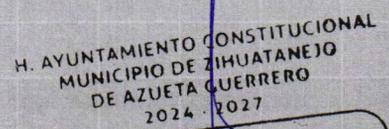
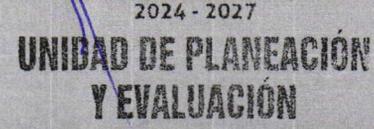
Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,013,141.04
<b>Total</b>	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	\$ 2,013,141.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,013,141.04
<b>Total</b>	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	\$ 2,013,141.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,385,550.16
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 11,492.20
3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 145,449.48
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 27,243.68
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 41,730.00
1-5-4-5-2- Bonos													\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 110,906.64
1-5-4-1- Despensas													\$ 124,800.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 32,303.12
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 0.00



2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos														\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal														\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores														\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte														\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles														\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 51,411.35
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 35,145.35
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 1,993.73
4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 11,715.26
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 19,525.31
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 7,810.10
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 6,064.66
<b>Total</b>	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	\$ 2,013,141.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 2,013,141.04
<b>Total</b>	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	167.76	\$ 2,013,141.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Realizar acciones para recaudar los ingresos no pagados a tiempo por la prestación de los servicios.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de suspensiones y/o limitaciones

**Meta:** Ejecutarla totalidad de suspensiones y/o limitaciones de los servicios de agua potable que se requieran según el número de usuarios morosos

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas // totales programadas\*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Linea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Linea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Limitaciones y suspensiones	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$2,013,141.04	\$2,013,141.04

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,385,550.16
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$11,492.20
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$145,449.48
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$27,243.68
3-3-	Horas Extraordinarias	\$41,730.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$35,145.35
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$1,993.73
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$110,906.64
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$11,715.26
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$19,525.31
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$7,810.10
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$6,064.66
1-5-4-1-	Despensas	\$124,800.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$32,303.12

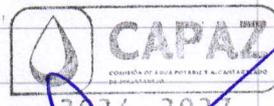


UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA

2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$51,411.35
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$2,013,141.04</b>



Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1553	Luis Jaime Severiano Salas	Titular de Unidad	Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,906,843.61	\$ 106,297.43	\$ 2,013,141.04
<p>202450001000500303000001 --- 202450001000500303000517 --- 202450001000500303000518 --- 202450001000500303000519 --- 202450001000500303000520 --- 202450001000500303000521 ---</p> <p>202450001000500303000522 --- 202450001000500303000631 --- 202450001000500303000632 --- 202450001000500303000633 --- 202450001000500303000634 --- 202450001000500303000635 ---</p> <p>202450001000500303000860 --- 202450001000500303000861 --- 202450001000500303000899 --- 202450001000500303000900 --- 202450001000500303001066 --- 202450001000500303001067 ---</p> <p>202450001000500303001068 --- 202450001000500303001069 --- 202450001000500303001070 --- 202450001000500303001273 --- 202450001000500303001274 --- 202450001000500303001275 ---</p> <p>202450001000500303001427 --- 202450001000500303001428 --- 202450001000500303001429 --- 202450001000500303001430 --- 202450001000500303001431 --- 202450001000500303001474 ---</p> <p>202450001000500303001701 --- 202450001000500303001764 --- 202450001000500303001765 --- 202450001000500303001766 --- 202450001000500303001767 --- 202450001000500303001768 ---</p> <p>202450001000500303001888 --- 202450001000500303001889 --- 202450001000500303001890 --- 202450001000500303002914 --- 202450001000500303002915 --- 202450001000500303002916 ---</p> <p>202450001000500303002917 --- 202450001000500303002918 --- 202450001000500303003082 --- 202450001000500303003083 --- 2024500010005003030018529 --- 2024500010005003030018533 ---</p> <p>202450001000500303018534 --- 202450001000500303018535 --- 202450001000500303018536 --- 202450001000500303018537 --- 202450001000500303018667 --- 202450001000500303018668 ---</p> <p>202450001000500303018669 --- 202450001000500303018670 --- 202450001000500303018764 --- 202450001000500303018765 --- 202450001000500303018766 --- 202450001000500303018767 ---</p> <p>202450001000500303018768 --- 202450001000500303018769 --- 202450001000500303018858 --- 202450001000500303018905 --- 202450001000500303018906 --- 202450001000500303018907 ---</p> <p>202450001000500303019690 --- 202450001000500303019691 --- 202450001000500303019692 --- 202450001000500303019693 --- 202450001000500303019694 --- 202450001000500303019695 ---</p> <p>202450001000500303019903 --- 202450001000500303019904 --- 202450001000500303019905 --- 202450001000500303019906 --- 202450001000500303019907 --- 202450001000500303019908 ---</p> <p>202450001000500303019909 --- 202450001000500303019910 --- 202450001000500303020076 --- 202450001000500303025499 --- 202450001000500303025500 --- 202450001000500303025501 ---</p> <p>202450001000500303025502 --- 202450001000500303025503 --- 202450001000500303025504 --- 202450001000500303025642 --- 202450001000500303025643 --- 202450001000500303025644 ---</p> <p>202450001000500303025646 --- 202450001000500303030884 --- 202450001000500303030885 --- 202450001000500303030886 --- 202450001000500303030887 --- 202450001000500303030888 ---</p> <p>202450001000500303030889 --- 202450001000500303031031 --- 202450001000500303031032 --- 202450001000500303031033 --- 202450001000500303031034 --- 202450001000500303031035 ---</p> <p>202450001000500303031036 --- 202450001000500303031037 --- 202450001000500303031038 --- 202450001000500303031039 --- 202450001000500303031113 --- 202450001000500303031546 ---</p> <p>202450001000500303031547 --- 202450001000500303031548 --- 202450001000500303031549 --- 202450001000500303031749 --- 202450001000500303031750 --- 202450001000500303031751 ---</p> <p>202450001000500303031752 --- 202450001000500303031753 --- 202450001000500303031754 --- 202450001000500303031917 --- 202450001000500303031918 --- 202450001000500303031919 ---</p> <p>202450001000500303031920 --- 202450001000500303031921 --- 202450001000500303031922 --- 202450001000500303031951 --- 202450001000500303032024 --- 202450001000500303032025</p>		





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Medidores





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13021) Medición
Área Administrativa: Unidad de Medidores
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024
Beneficiarios: 126001

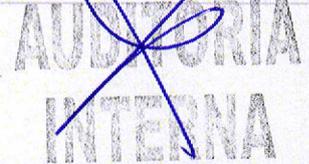


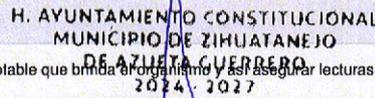
Table with columns: Actividades Sustantivas, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows include 'Corregir las Anomalías Presentadas en las Lecturas del Servicio Medido' and 'Revisar el correcto funcionamiento de los medidores instalados'.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Table with columns: Actividades Ordinarias, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Row: 'Sin Actividad Ordinaria'.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico: Mantener eficientes los sistemas de medición de los servicios de agua potable que brinda el organismo y así asegurar lecturas de consumo apegadas a la realidad.



Justificación del Programa o Eje Estrategico: asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



Table with columns: Clasificación Funcional, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows include '2. Desarrollo Social' and '2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad'.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Table with columns: Clasificación Programatica, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows include '1 Programas' and '1.2 Desempeño de las Funciones'.

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,067,601.75
<b>Total</b>	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	\$ 2,067,601.75



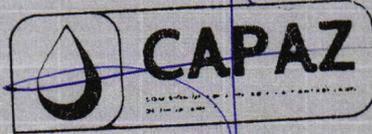
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,067,601.75
<b>Total</b>	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	\$ 2,067,601.75

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 818,409.51
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 101,895.84
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 18,114.75
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 16,300.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 66,157.22
1-5-4-1- Despensas													\$ 67,600.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 18,223.52
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 739,064.54
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 132,240.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal													\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



	 <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b> 2024 - 2027													
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 30,268.78	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 24,515.44	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 3,342.51	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 8,171.58	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 13,619.78	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 5,447.94	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 4,230.34	
<b>Total</b>	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	\$ 2,067,601.75

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,067,601.75
<b>Total</b>	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	172.30	\$ 2,067,601.75

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable


  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**
  
 2024 - 2027


  
**AUDITORÍA INTERNA**
  
 2024 - 2027

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL**  
**MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO**  
**DE AZUETA GUERRERO**  
 2024 - 2027

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Revisar el correcto funcionamiento de los medidores instalados.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de medidores revisados

**Meta:** Revisar los medidores para su óptimo funcionamiento.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de medidores revisados / total de medidores programados\*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Medidores.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

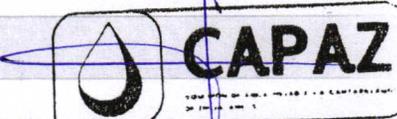
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

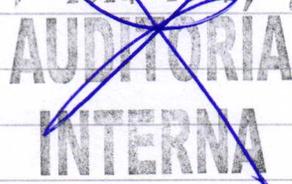
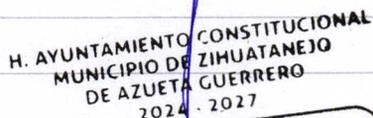
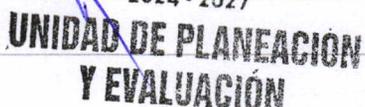
**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Medición	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$2,067,601.75	\$2,067,601.75

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$818,409.51
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$101,895.84
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$18,114.75
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$16,300.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$24,515.44
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$3,342.51
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$66,157.22
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$8,171.58
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$13,619.78
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$5,447.94
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$4,230.34
5-4-1-	Despensas	\$67,600.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$18,223.52
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$739,064.54
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$132,240.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00

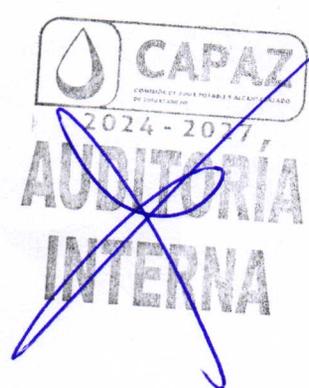
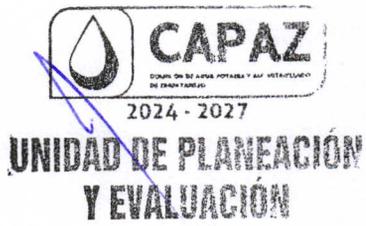


3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$30,268.78
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$2,067,601.75</b>

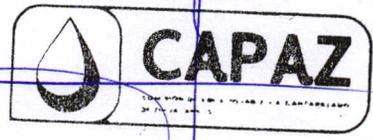
Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1767	Juan Carlos Montes Cruz	Titular de Unidad	Unidad de Medidores

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,136,751.13	\$ 930,850.62	\$ 2,067,601.75

202450001000500303000001 --- 20243213021101 --- 202450001000500303000107 --- 202450001000500303000535 --- 202450001000500303000536 --- 202450001000500303000537 ---  
202450001000500303000538 --- 202450001000500303000539 --- 202450001000500303000540 --- 202450001000500303000648 --- 202450001000500303000649 --- 202450001000500303000650 ---  
202450001000500303000651 --- 202450001000500303000652 --- 202450001000500303000653 --- 202450001000500303000868 --- 202450001000500303000869 --- 202450001000500303000893 ---  
202450001000500303000894 --- 202450001000500303001047 --- 202450001000500303001048 --- 202450001000500303001049 --- 202450001000500303001050 --- 202450001000500303001051 ---  
202450001000500303001052 --- 202450001000500303001285 --- 202450001000500303001286 --- 202450001000500303001287 --- 202450001000500303001443 --- 202450001000500303001444 ---  
202450001000500303001445 --- 202450001000500303001446 --- 202450001000500303001447 --- 202450001000500303001448 --- 202450001000500303001471 --- 202450001000500303001686 ---  
202450001000500303001747 --- 202450001000500303001748 --- 202450001000500303001749 --- 202450001000500303001750 --- 202450001000500303001751 --- 202450001000500303001752 ---  
202450001000500303001876 --- 202450001000500303001878 --- 202450001000500303001879 --- 202450001000500303002581 --- 202450001000500303002930 --- 202450001000500303002931 ---  
202450001000500303002932 --- 202450001000500303002933 --- 202450001000500303002934 --- 202450001000500303002935 --- 202450001000500303002968 --- 202450001000500303002969 ---  
202450001000500303002970 --- 202450001000500303018512 --- 202450001000500303018513 --- 202450001000500303018514 --- 202450001000500303018515 --- 202450001000500303018516 ---  
202450001000500303018517 --- 202450001000500303018680 --- 202450001000500303018681 --- 202450001000500303018682 --- 202450001000500303018683 --- 202450001000500303018684 ---  
202450001000500303018685 --- 202450001000500303018686 --- 202450001000500303018745 --- 202450001000500303018746 --- 202450001000500303018747 --- 202450001000500303018748 ---  
202450001000500303018749 --- 202450001000500303018750 --- 202450001000500303018804 --- 202450001000500303018805 --- 202450001000500303018867 --- 202450001000500303018914 ---  
202450001000500303018915 --- 202450001000500303018916 --- 202450001000500303018917 --- 202450001000500303019710 --- 202450001000500303019711 --- 202450001000500303019712 ---  
202450001000500303019713 --- 202450001000500303019714 --- 202450001000500303019715 --- 202450001000500303019877 --- 202450001000500303019878 --- 202450001000500303019879 ---  
202450001000500303019880 --- 202450001000500303019881 --- 202450001000500303019882 --- 202450001000500303019883 --- 202450001000500303020265 --- 202450001000500303025565 ---  
202450001000500303025567 --- 202450001000500303025568 --- 202450001000500303025569 --- 202450001000500303025570 --- 202450001000500303025571 --- 202450001000500303025617 ---  
202450001000500303025618 --- 202450001000500303025619 --- 202450001000500303025620 --- 202450001000500303025621 --- 202450001000500303026013 --- 202450001000500303026014 ---  
202450001000500303026015 --- 202450001000500303026016 --- 202450001000500303026017 --- 202450001000500303026018 --- 202450001000500303026019 --- 202450001000500303026020 ---  
202450001000500303026021 --- 202450001000500303027395 --- 202450001000500303027396 --- 202450001000500303027397 --- 202450001000500303027398 --- 202450001000500303027399 ---  
202450001000500303031051 --- 202450001000500303031052 --- 202450001000500303031053 --- 202450001000500303031054 --- 202450001000500303031055 --- 202450001000500303031090 ---  
202450001000500303031092 --- 202450001000500303031439 --- 202450001000500303031442 --- 202450001000500303031444 --- 202450001000500303031446 --- 202450001000500303031448 ---  
202450001000500303031451 --- 202450001000500303031452 --- 202450001000500303031454 --- 202450001000500303031455 --- 202450001000500303031456 --- 202450001000500303031458 ---  
202450001000500303031459 --- 202450001000500303031461 --- 202450001000500303031463 --- 202450001000500303031465 --- 202450001000500303031540 --- 202450001000500303031738 ---  
202450001000500303031739 --- 202450001000500303031740 --- 202450001000500303031741 --- 202450001000500303031742 --- 202450001000500303031743 --- 202450001000500303031863 ---  
202450001000500303031864 --- 202450001000500303031865 --- 202450001000500303031866 --- 202450001000500303031867 --- 202450001000500303031868 --- 202450001000500303031869 ---  
202450001000500303031870 --- 202450001000500303031871 --- 202450001000500303031872 --- 202450001000500303031873



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Soporte Técnico

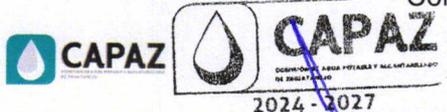
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORIA  
INTERNA**

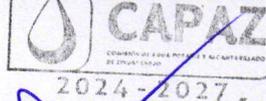


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
 Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
 Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13010) Redes y Equipo Informático  
 Área Administrativa: Unidad de Soporte Técnico  
 Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
 Beneficiarios: 126001

**AUDITORIA INTERNA**

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar el programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo equipos cómputo (hardware y software).													\$ 265,455.11
Administrar el INTRANET NETWORKING CAPAZ													\$ 265,455.11
Realizar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo equipos de cómputo y accesorios.													\$ 265,455.11
<b>Total</b>	309.70	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	44.24	\$ 796,365.33

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Administrar el Servidor de Internet													\$ 265,455.11
Actualizar los Inventarios de Equipos de Cómputo y sus Accesorios.													\$ 265,455.11
Administrar el Servicio de Cámaras de Vigilancia.													\$ 176,970.07
Administración del Sistema AQUAMATICO													\$ 265,455.11
<b>Total</b>	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	81.11	\$ 973,335.41

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y su programación (software y hardware) asignados las unidades y áreas con el objeto de facilitar el desempeño de sus actividades.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027



**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y consumirla; igualmente, mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,769,700.74
<b>Total</b>	390.81	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	\$ 1,769,700.74

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,769,700.74
<b>Total</b>	390.81	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	\$ 1,769,700.74

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,769,700.74
<b>Total</b>	390.81	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	\$ 1,769,700.74

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,769,700.74
<b>Total</b>	390.81	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	\$ 1,769,700.74

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 775,036.42
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 20,648.20
3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 96,889.12
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 16,938.06
1-5-4-5-2- Bonos													\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 17,773.50
1-5-4-1- Despensas													\$ 33,800.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 8,065.58
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 17,540.68
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 288,075.39

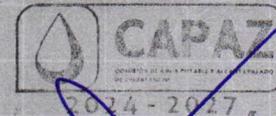


UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORIA INTERNA

2-9-4- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 44,348.38
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información														\$ 7,000.00
3-3-8- Servicios de Vigilancia														\$ 92,547.99
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 27,627.80
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 5,698.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 278,478.00
5-1-9- Otros Mobiliarios y Equipo de Administración														\$ 21,460.00
5-2-1- Equipos y Aparatos Audiovisuales														\$ 999.00
5-9-1- Software														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 7,304.36
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 93.78
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 2,434.78
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 4,057.98
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 1,623.20
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 1,260.52
<b>Total</b>	390.81	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	\$ 1,769,700.74



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º		2º				3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 1,769,700.74
<b>Total</b>	390.81	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	125.35	\$ 1,769,700.74

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo y accesorios.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de equipos de cómputo con mantenimiento.

**Meta:** Brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y su programación (software y hardware) a 64 equipos.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de equipos de cómputo con mantenimiento / equipos de cómputo totales\*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos Unidad de Soporte Técnico. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Redes y Equipo Informático	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$1,769,700.74	\$1,769,700.74

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$775,036.42
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$20,648.20
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$96,889.12
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$16,938.06
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,304.36
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$93.78
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$17,773.50
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,434.78
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$4,057.98
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,623.20
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$1,260.52
1-5-4-1-	Despensas	\$33,800.00

1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$8,065.58
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$17,540.68
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$288,075.39
2-9-4-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$44,348.38
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$7,000.00
3-3-8-	Servicios de Vigilancia	\$92,547.99
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$27,627.80
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$5,698.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$278,478.00
1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	\$21,460.00
5-2-1-	Equipos y Aparatos Audiovisuales	\$999.00
5-9-1-	Software	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$1,769,700.74</b>

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0746	Victor Hugo Cervantes Guido	Titular de Unidad	Unidad de Soporte Técnico

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,267,679.61	\$ 502,021.13	\$ 1,769,700.74



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



202450001000500303000001 --- 202450001000500303000555 --- 202450001000500303000566 --- 202450001000500303000574 --- 202450001000500303000575 --- 202450001000500303000576 ---  
 202450001000500303000577 --- 202450001000500303000665 --- 202450001000500303000666 --- 202450001000500303000667 --- 202450001000500303000668 --- 202450001000500303000669 ---  
 20243213010168 --- 202450001000500303000673 --- 202450001000500303000876 --- 202450001000500303000877 --- 202450001000500303000878 --- 202450001000500303000883 ---  
 202450001000500303000884 --- 202450001000500303000885 --- 202450001000500303001031 --- 202450001000500303001032 --- 202450001000500303001033 --- 202450001000500303001034 ---  
 202450001000500303001035 --- 202450001000500303001302 --- 202450001000500303001303 --- 202450001000500303001304 --- 202450001000500303001459 --- 202450001000500303001460 ---  
 202450001000500303001461 --- 202450001000500303001462 --- 202450001000500303001463 --- 202450001000500303001466 --- 202450001000500303001640 --- 202450001000500303001641 ---  
 202450001000500303001644 --- 202450001000500303001680 --- 202450001000500303001681 --- 202450001000500303001682 --- 202450001000500303001732 --- 202450001000500303001733 ---  
 202450001000500303001734 --- 202450001000500303001735 --- 202450001000500303001736 --- 202450001000500303001859 --- 202450001000500303001861 --- 202450001000500303001863 ---  
 202450001000500303002579 --- 202450001000500303002627 --- 202450001000500303002628 --- 202450001000500303002630 --- 202450001000500303002946 --- 202450001000500303002947 ---  
 202450001000500303002948 --- 202450001000500303002949 --- 202450001000500303002950 --- 202450001000500303002956 --- 202450001000500303002957 --- 2024500010005003030018195 ---  
 202450001000500303018196 --- 202450001000500303018496 --- 202450001000500303018497 --- 202450001000500303018498 --- 202450001000500303018499 --- 202450001000500303018500 ---  
 202450001000500303018710 --- 202450001000500303018711 --- 202450001000500303018712 --- 202450001000500303018713 --- 202450001000500303018721 --- 202450001000500303018722 ---  
 202450001000500303018723 --- 202450001000500303018724 --- 202450001000500303018730 --- 202450001000500303018736 --- 202450001000500303018924 --- 202450001000500303018925 ---  
 202450001000500303019105 --- 202450001000500303019743 --- 202450001000500303019744 --- 202450001000500303019745 --- 202450001000500303019746 --- 202450001000500303019747 ---  
 202450001000500303019854 --- 202450001000500303019855 --- 202450001000500303019856 --- 202450001000500303019857 --- 202450001000500303019858 --- 202450001000500303019859 ---  
 202450001000500303019860 --- 202450001000500303020044 --- 202450001000500303020066 --- 202450001000500303025527 --- 202450001000500303025528 --- 202450001000500303025530 ---  
 202450001000500303025531 --- 202450001000500303025532 --- 202450001000500303025576 --- 202450001000500303025577 --- 202450001000500303025579 --- 202450001000500303025708 ---  
 202450001000500303025710 --- 202450001000500303025712 --- 202450001000500303025714 --- 202450001000500303025755 --- 202450001000500303025761 --- 202450001000500303025989 ---  
 202450001000500303025990 --- 202450001000500303025991 --- 202450001000500303025992 --- 202450001000500303025993 --- 202450001000500303025994 --- 202450001000500303025995 ---  
 202450001000500303025996 --- 202450001000500303025997 --- 202450001000500303025998 --- 202450001000500303025999 --- 202450001000500303026000 --- 202450001000500303026001 ---  
 202450001000500303026002 --- 202450001000500303026003 --- 202450001000500303026004 --- 202450001000500303026005 --- 202450001000500303026006 --- 202450001000500303026007 ---  
 2024500010005003030261 --- 2024500010005003030281 --- 2024500010005003030282 --- 2024500010005003030291 --- 2024500010005003030300 --- 202450001000500303030554 ---  
 202450001000500303031076 --- 202450001000500303031077 --- 202450001000500303031078 --- 202450001000500303031079 --- 202450001000500303031080 --- 202450001000500303031081 ---  
 202450001000500303031371 --- 202450001000500303031375 --- 202450001000500303031376 --- 202450001000500303031377 --- 202450001000500303031379 --- 202450001000500303031381 ---  
 202450001000500303031382 --- 202450001000500303031383 --- 202450001000500303031397 --- 202450001000500303031403 --- 202450001000500303031405 --- 202450001000500303031712 ---  
 202450001000500303031713 --- 202450001000500303031714 --- 202450001000500303031715 --- 202450001000500303031716 --- 202450001000500303031717 --- 202450001000500303031801 ---  
 202450001000500303031802 --- 202450001000500303031803 --- 202450001000500303031805 --- 202450001000500303031806 --- 202450001000500303031807 --- 202450001000500303031808 ---  
 202450001000500303031809 --- 202450001000500303031810 --- 202450001000500303031811 --- 202450001000500303032119



**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**



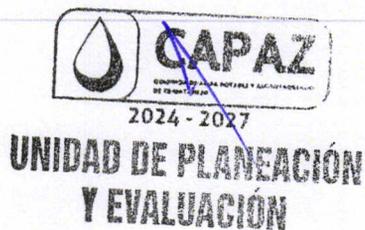
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



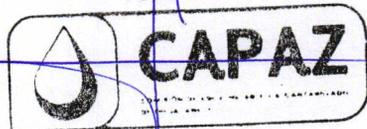


# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Servicios Generales



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

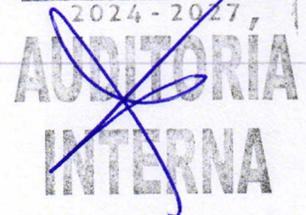
Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13011) Instalaciones con Buena Imagen
Área Administrativa: Unidad de Servicios Generales
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024
Beneficiarios: 126001

Table with columns: Actividades Sustantivas, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Row: Sin Actividad Sustantiva, Total: \$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Table with columns: Actividades Ordinarias, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows: Programar y dirigir las actividades de limpieza..., Dar mantenimiento a las instalaciones..., Realizar las Fumigaciones... Total: \$ 1,758,549.33

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico
Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.

Justificación del Programa o Eje Estrategico
Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Table with columns: Clasificación Funcional, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Row: 2. Desarrollo Social, 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad, 2.2.3. Abastecimiento de Agua. Total: \$ 1,758,549.33

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,758,549.33
<b>Total</b>	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	\$ 1,758,549.33

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,758,549.33
<b>Total</b>	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	\$ 1,758,549.33

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,758,549.33
<b>Total</b>	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	190.51	102.58	\$ 1,758,549.33

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 979,785.56
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 146,020.30
3-2-2- Prima Vacacional													\$ 17,220.59
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 58,114.87
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 12,796.92
1-5-4-1- Despensas													\$ 39,650.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 9,526.88
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 4,703.77

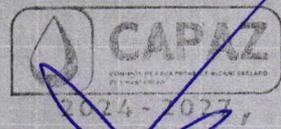


UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA



AUDITORIA INTERNA



**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Medir el porcentaje de infraestructura mejorada.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de infraestructura mejorada.

**Meta:** Mejorar la imagen de tanques y rebombes por lo menos en un 70% de los programados.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de infraestructura con mantenimiento. / Total de infraestructura programada para mantenimiento \*100.

**Medios de Verificación:** Unidad de Agua Potable. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen en el mercado la maquinaria y piezas necesarias.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

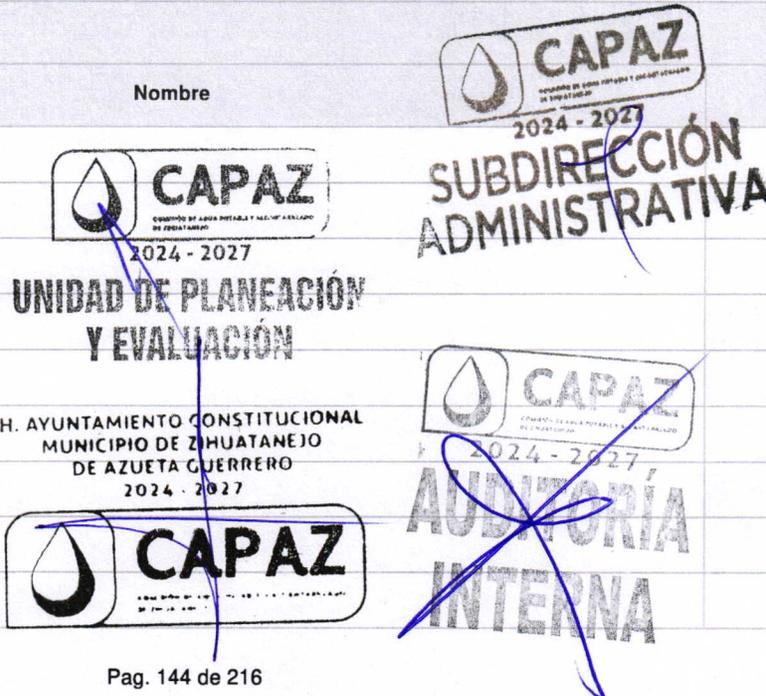
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Instalaciones con Buena Imagen	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$1,758,549.33	\$1,758,549.33

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$979,785.56
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$146,020.30
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$17,220.59
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$58,114.87
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$3,114.93
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$54.80
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$12,796.92
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$1,038.26



		 <b>CAPAZ</b> <small>COMISIÓN DE ASESORIA TÉCNICA Y ASISTENCIA ADMINISTRATIVA</small> <b>2024 - 2027</b>	
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida		\$1,730.54
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero		\$692.28
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	<b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>	\$537.47
1-5-4-1-	Despensas		\$39,650.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares		\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$9,526.88
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$4,703.77
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico		\$27,179.93
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$0.00
6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$100.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$352,638.35
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación		\$41,900.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$36,755.89
5-1-2-	Muebles Excepto de Oficina y Estantería		\$10,788.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$0.00
5-6-4-	Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial		\$14,200.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta		\$0.00
<b>Total</b>			<b>\$1,758,549.33</b>

  
**2024 - 2027**  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E895	Hector Miguel Valdovinos Rodríguez	Titular de Unidad	Unidad de Servicios Generales

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,338,154.65	\$ 420,394.68	\$ 1,758,549.33

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



  
**2024 - 2027**  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

202450001000500303000001 --- 202450001000500303000500 --- 202450001000500303000501 --- 202450001000500303000513 --- 202450001000500303000514 --- 202450001000500303000515 ---  
 202450001000500303000516 --- 202450001000500303000626 --- 202450001000500303000627 --- 202450001000500303000628 --- 202450001000500303000629 --- 202450001000500303000630 ---  
 202450001000500303000858 --- 202450001000500303000859 --- 202450001000500303000901 --- 202450001000500303000902 --- 202450001000500303001071 --- 202450001000500303001072 ---  
 202450001000500303001073 --- 202450001000500303001074 --- 202450001000500303001075 --- 202450001000500303001271 --- 202450001000500303001272 --- 202450001000500303001422 ---  
 202450001000500303001423 --- 202450001000500303001424 --- 202450001000500303001425 --- 202450001000500303001426 --- 202450001000500303001475 --- 202450001000500303001702 ---  
 202450001000500303001769 --- 202450001000500303001770 --- 202450001000500303001771 --- 202450001000500303001772 --- 202450001000500303001773 --- 202450001000500303001891 ---  
 202450001000500303001892 --- 202450001000500303001893 --- 202450001000500303002909 --- 202450001000500303002910 --- 202450001000500303002911 --- 202450001000500303002912 ---  
 202450001000500303002913 --- 202450001000500303003079 --- 202450001000500303003080 --- 202450001000500303003081 --- 202450001000500303018446 --- 202450001000500303018475 ---  
 202450001000500303018478 --- 202450001000500303018538 --- 202450001000500303018539 --- 202450001000500303018540 --- 202450001000500303018541 --- 202450001000500303018542 ---  
 202450001000500303018663 --- 202450001000500303018664 --- 202450001000500303018665 --- 202450001000500303018666 --- 202450001000500303018770 --- 202450001000500303018771 ---  
 202450001000500303018772 --- 202450001000500303018773 --- 202450001000500303018774 --- 202450001000500303018857 --- 202450001000500303018903 --- 202450001000500303018904 ---  
 202450001000500303019000 --- 202450001000500303019001 --- 202450001000500303019096 --- 202450001000500303019097 --- 202450001000500303019098 --- 202450001000500303019680 ---  
 202450001000500303019682 --- 202450001000500303019684 --- 202450001000500303019686 --- 202450001000500303019688 --- 202450001000500303019911 --- 202450001000500303019912 ---  
 202450001000500303019913 --- 202450001000500303019914 --- 202450001000500303019915 --- 202450001000500303019916 --- 202450001000500303019917 --- 202450001000500303019918 ---  
 202450001000500303019919 --- 202450001000500303019920 --- 202450001000500303019921 --- 202450001000500303020079 --- 202450001000500303020081 --- 202450001000500303020082 ---  
 202450001000500303025647 --- 202450001000500303025648 --- 202450001000500303025649 --- 202450001000500303025650 --- 202450001000500303025651 --- 202450001000500303025747 ---  
 202450001000500303026039 --- 202450001000500303031015 --- 202450001000500303031016 --- 202450001000500303031017 --- 202450001000500303031018 --- 202450001000500303031019 ---  
 202450001000500303031020 --- 202450001000500303031021 --- 202450001000500303031023 --- 202450001000500303031024 --- 202450001000500303031025 --- 202450001000500303031026 ---  
 202450001000500303031027 --- 202450001000500303031028 --- 202450001000500303031029 --- 202450001000500303031030 --- 202450001000500303031134 --- 202450001000500303031182 ---  
 202450001000500303031550 --- 202450001000500303031551 --- 202450001000500303031659 --- 202450001000500303031660 --- 202450001000500303031661 --- 202450001000500303031662 ---  
 202450001000500303031664 --- 202450001000500303031665 --- 202450001000500303031666 --- 202450001000500303031667 --- 202450001000500303031668 --- 202450001000500303031669 ---  
 202450001000500303031670 --- 202450001000500303031671 --- 202450001000500303031672 --- 202450001000500303031923 --- 202450001000500303031924 --- 202450001000500303032026 ---  
 202450001000500303032027 --- 202450001000500303032028 --- 202450001000500303032029 --- 202450001000500303032030 --- 202450001000500303032031 --- 202450001000500303032032 ---  
 202450001000500303032033 --- 202450001000500303032034 --- 202450001000500303032035



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Parque Vehicular

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13012) Parque Vehicular en Buenas Condiciones  
Área Administrativa: Unidad de Parque Vehicular  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Mantener Bajo Custodia y Debidamente Requisitados, los Resguardos de los Vehículos													\$ 2,561,020.46
Elaborar y Ejecutar el Programa Anual de Mantenimiento Preventivo de las Unidades Vehiculares													\$ 3,414,693.94
Elaborar los Procedimientos e Indicaciones que Deberán Observar los Resguardatarios de los Vehículos para Preservar su Vida Útil.													\$ 2,561,020.46
Mantener actualizado el inventario del parque vehicular.													\$ 2,561,020.46
Realizar el mantenimiento correctivo a las unidades vehiculares requeridos.													\$ 3,414,693.94
<b>Total</b>	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	1,209.37	\$ 14,512,449.25

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Suministrar el Combustible, Aceites y Aditivos al Parque Vehicular.													\$ 2,561,020.46
<b>Total</b>													213.42

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos oficiales para que estén en buenas condiciones para la prestación de los servicios del organismo.

**Justificación del Programa o Eje Estratégico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 17,073,469.71
<b>Total</b>	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	\$ 17,073,469.71

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 17,073,469.71
<b>Total</b>	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	\$ 17,073,469.71

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 17,073,469.71
<b>Total</b>	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	\$ 17,073,469.71

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 17,073,469.71
<b>Total</b>	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	\$ 17,073,469.71

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 2,336,800.57
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 32,659.60



1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)		\$ 160,585.29
1-3-2-2- Prima Vacacional		\$ 42,442.83
1-3-3- Horas Extraordinarias		\$ 351,979.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria		\$ 0.00
1-5-4-5-2- Bonos		\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija		\$ 17,773.50
1-5-4-1- Despensas		\$ 85,150.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares		\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes		\$ 0.00
5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$ 44,575.41
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 3,418.36
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas		\$ 5,290.60
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 23,470.10
4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$ 2,858.35
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 10,083,598.75
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores		\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 2,006,394.95
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 232,948.53
3-5-5- Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$ 1,524,643.96



UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA  
INTERNA

3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	 <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b> 2024 - 2027												\$ 2,133.38	
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación													\$ 8,120.00	
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural													\$ 809.79	
3-9-2-1- IVA - Impuesto al Valor Agregado - SHCP													\$ 0.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 90,348.08	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00	
6-7- Herramientas y Maquinaria Herramienta	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027												\$ 0.00	
3-8-5-4- Peaje													\$ 737.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 7,285.72	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 93.54	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 2,428.58	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA												\$ 4,047.62	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 1,619.04	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 1,257.16	
<b>Total</b>	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	\$ 17,073,469.71

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 17,073,469.71
<b>Total</b>	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	1,422.79	\$ 17,073,469.71

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**


  
**AUDITORÍA INTERNA**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de Vehículos con mantenimiento.

**Meta:** Dar mantenimiento al 100% del parque vehicular.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de vehículos con mantenimiento. / total de vehículos que requirieron mantenimiento\*100.

**Medios de Verificación:** Bitácoras. Unidad de Parque Vehicular.CAPAZ.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen las refacciones en el mercado.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riegos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

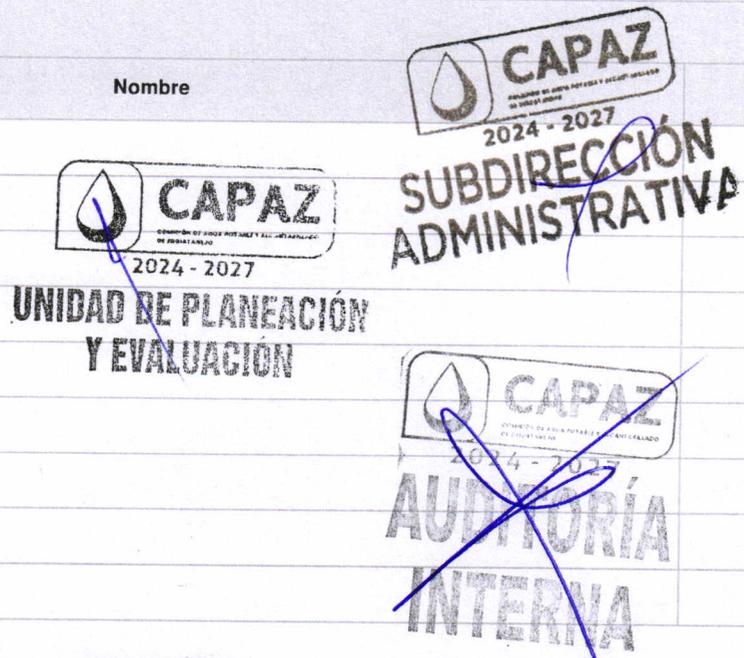
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Parque Vehicular en Buenas Condiciones	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$17,073,469.71	\$17,073,469.71

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$2,336,800.57
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$32,659.60
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$160,585.29
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$42,442.83
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$351,979.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,285.72
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$93.54





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

1-4-1-3-1-3-	Cuola Fija		\$17,773.50
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos		\$2,428.58
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida		\$4,047.62
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero		\$1,619.04
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo		\$1,257.16
1-5-4-1-	Despensas		\$85,150.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares		\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos		\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$44,575.41
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$3,418.36
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas		\$5,290.60
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico		\$23,470.10
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$2,858.35
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$10,083,598.75
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$2,006,394.95
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$232,948.53
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$1,524,643.96
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$2,133.38
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación		\$8,120.00
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural		\$809.79
3-8-5-4-	Peaje		\$737.00
3-9-2-1-	IVA - Impuesto al Valor Agregado - SHCP		\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$90,348.08
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$0.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta		\$0.00
<b>Total</b>			<b>\$17,073,469.71</b>

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORIA  
INTERNA**

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E897	Andres Santos Medel	Titular de Unidad	Unidad de Parque Vehicular

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 15,637,335.48	\$ 1,436,134.23	\$ 17,073,469.71
202450001000500303000001 -- 20243213012185 -- 202450001000500303000020 -- 202450001000500303000541 -- 202450001000500303000542 -- 202450001000500303000543 -- 202450001000500303000544 -- 202450001000500303000545 -- 202450001000500303000546 -- 202450001000500303000654 -- 202450001000500303000655 -- 202450001000500303000656 -- 202450001000500303000657 -- 202450001000500303000658 -- 202450001000500303000870 -- 202450001000500303000871 -- 202450001000500303000891 -- 202450001000500303000892 -- 202450001000500303001024 -- 202450001000500303001042 -- 202450001000500303001043 -- 202450001000500303001044 -- 202450001000500303001045 -- 202450001000500303001046 -- 202450001000500303001288 -- 202450001000500303001289 -- 202450001000500303001290 -- 202450001000500303001291 -- 202450001000500303001292 -- 202450001000500303001293 -- 202450001000500303001294 -- 202450001000500303001449 -- 202450001000500303001450 -- 202450001000500303001451 -- 202450001000500303001452 -- 202450001000500303001453 -- 202450001000500303001470 -- 202450001000500303001684 -- 202450001000500303001685 -- 202450001000500303001742 -- 202450001000500303001743 -- 202450001000500303001744 -- 202450001000500303001745 -- 202450001000500303001746 -- 202450001000500303001870 -- 202450001000500303001871 -- 202450001000500303001872 -- 202450001000500303001875 -- 202450001000500303002580 -- 202450001000500303002936 -- 202450001000500303002937 -- 202450001000500303002938 -- 202450001000500303002939 -- 202450001000500303002940 -- 202450001000500303002964 -- 202450001000500303002965 -- 202450001000500303002966 -- 202450001000500303002967 -- 202450001000500303003110 -- 202450001000500303003111 -- 202450001000500303003112 -- 202450001000500303003113 -- 202450001000500303003114 -- 202450001000500303018320 -- 20243213012187 -- 202450001000500303018446 -- 20243213012189 -- 202450001000500303018475 -- 202450001000500303018476 -- 202450001000500303018477 -- 202450001000500303018506 -- 202450001000500303018508 -- 202450001000500303018509 -- 202450001000500303018510 -- 202450001000500303018511 -- 202450001000500303018687 -- 202450001000500303018688 -- 202450001000500303018689 -- 202450001000500303018690 -- 202450001000500303018691 -- 202450001000500303018692 -- 202450001000500303018739 -- 202450001000500303018741 -- 202450001000500303018742 -- 202450001000500303018743 -- 202450001000500303018744 -- 202450001000500303018868 -- 202450001000500303018918 -- 202450001000500303018919 -- 202450001000500303019000 -- 202450001000500303019001 -- 20243213012125 -- 202450001000500303019716 -- 202450001000500303019719 -- 202450001000500303019720 -- 202450001000500303019721 -- 202450001000500303019729 -- 202450001000500303019731 -- 202450001000500303019872 -- 202450001000500303019873 -- 202450001000500303019874 -- 202450001000500303019875 -- 202450001000500303019876 -- 202450001000500303020048 -- 202450001000500303020049 -- 202450001000500303020050 -- 202450001000500303020052 -- 202450001000500303020067 -- 202450001000500303020074 -- 202450001000500303020077 -- 202450001000500303020078 -- 202450001000500303025555 -- 202450001000500303025556 -- 202450001000500303025557 -- 202450001000500303025558 -- 202450001000500303025559 -- 202450001000500303025597 -- 202450001000500303025598 -- 202450001000500303025599 -- 202450001000500303025600 -- 202450001000500303025601 -- 202450001000500303025602 -- 202450001000500303025603 -- 202450001000500303025605 -- 202450001000500303025606 -- 202450001000500303026012 -- 202450001000500303026152 -- 202450001000500303026153 -- 202450001000500303026154 -- 202450001000500303026155 -- 202450001000500303026156 -- 202450001000500303026157 -- 202450001000500303026158 -- 202450001000500303026159 -- 202450001000500303026160 -- 202450001000500303026161 -- 202450001000500303026162 -- 202450001000500303026163 -- 202450001000500303026164 -- 202450001000500303027341 -- 202450001000500303027342 -- 202450001000500303029800 -- 202450001000500303030131 -- 202450001000500303030132 -- 202450001000500303030134 -- 202450001000500303030135 -- 202450001000500303030391 -- 202450001000500303030395 -- 202450001000500303030397 -- 202450001000500303030558 -- 202450001000500303030627 -- 202450001000500303030827 -- 202450001000500303030947 -- 202450001000500303031070 -- 202450001000500303031071 -- 202450001000500303031072 -- 202450001000500303031073 -- 202450001000500303031084 -- 202450001000500303031085 -- 202450001000500303031406 -- 202450001000500303031407 -- 202450001000500303031408 -- 202450001000500303031409 -- 202450001000500303031410 -- 202450001000500303031412 -- 202450001000500303031413 -- 202450001000500303031414 -- 202450001000500303031655 -- 202450001000500303031656 -- 202450001000500303031657 -- 202450001000500303031658 -- 202450001000500303031659 -- 202450001000500303031660 -- 202450001000500303031661 -- 202450001000500303031662 -- 202450001000500303031728 -- 202450001000500303031729 -- 202450001000500303031730 -- 202450001000500303031731 -- 202450001000500303031732 -- 202450001000500303031837 -- 202450001000500303031838 -- 202450001000500303031839 -- 202450001000500303031840 -- 202450001000500303031841 -- 202450001000500303031842 -- 202450001000500303031843 -- 202450001000500303031844 -- 202450001000500303031845 -- 202450001000500303031846 -- 202450001000500303031848 -- 202450001000500303031849 -- 202450001000500303032107 -- 202450001000500303032108 -- 202450001000500303034494		



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



2024 - 2027

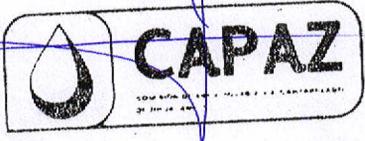
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

AUDITORÍA INTERNA

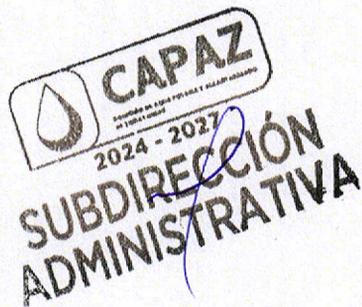
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA CUERRERO 2024 - 2027





# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Inspección y Fiscalización



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
Programa Operativo Anual Modificado  
2024 - 2027  
Ejercicio Fiscal 2024  
Fecha: 31 de Diciembre de 2024  
CAZUETA GUERRERO



UNIDAD DE PLANEACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPB)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (301) Comercialización  
Área Administrativa: Unidad de Inspección y Fiscalización  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

AUDITORÍA INTERNA

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Notificar Cartas-Invitación de Pago, Requerimientos y Cualquier Acto de Gestión de Cobro de Adeudo a Usuarios Morosos.													\$ 300,282.30
Notificar multas y cualquier resolución sancionatoria impuestas a los usuarios con motivo de la comisión de infracciones administrativas.													\$ 450,423.45
Realizar limitaciones y suspensiones de servicios a usuarios morosos reincidentes o tomas sin contrato, cuando así se le ordene.													\$ 375,352.87
<b>Total</b>	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	93.84	\$ 1,126,058.62

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar visitas de verificación e inspección para detectar diversas irregularidades (cuentas inexistentes, robos de medidores, tomas sin contratos, casas deshabilitadas, fugas de agua, etcétera) y reportarlas para que corrijan su situación jurídica													\$ 375,352.87
<b>Total</b>	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	31.28	\$ 375,352.87

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos de usuarios morosos a fin de hacer sostenible la operación del organismo y asegurando que los usuarios realicen un correcto uso del vital líquido y demás servicios prestados por el organismo.



Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,501,411.49
<b>Total</b>	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	\$ 1,501,411.49

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,501,411.49
<b>Total</b>	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	\$ 1,501,411.49

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,501,411.49
<b>Total</b>	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	\$ 1,501,411.49

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,501,411.49
<b>Total</b>	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	\$ 1,501,411.49

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,258,538.84
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 16,210.65
1-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 0.00
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 28,064.90
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 68,899.88
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 24,586.92
1-5-4-1- Despensas													\$ 31,850.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 13,420.46
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00

**CAPAZ**  
 EQUIPO DE AUDITORIA Y ACREDITACIÓN DE SERVICIOS  
 2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**CAPAZ**  
 EQUIPO DE AUDITORIA Y ACREDITACIÓN DE SERVICIOS  
 2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027

**CAPAZ**  
 EQUIPO DE AUDITORIA Y ACREDITACIÓN DE SERVICIOS  
 2024 - 2027

**CAPAZ**  
 EQUIPO DE AUDITORIA Y ACREDITACIÓN DE SERVICIOS  
 2024 - 2027

**AUDITORÍA INTERNA**

2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte														\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles														\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 42,038.50
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 7,765.59
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 67.26
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 2,588.46
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 4,314.24
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 1,725.78
4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 1,340.01
<b>Total</b>	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	\$ 1,501,411.49

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 1,501,411.49
<b>Total</b>	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	125.12	\$ 1,501,411.49

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

### Indicador de Resultado

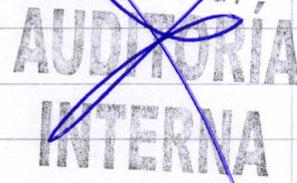
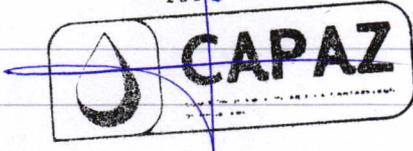
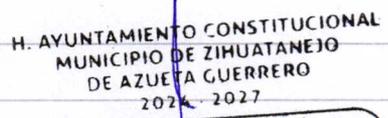


<p><b>Nivel:</b> Proceso - Actividad</p> <p><b>Resumen Narrativo:</b> Coadyuvar con los objetivos de la Subdirección de Comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos por Cartera Vencida de usuarios morosos</p> <p><b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de recuperación de cartera vencida</p> <p><b>Meta:</b> Recuperar cuando menos el 10% de la cartera vencida.</p> <p><b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Anual</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Total de ingresos por recuperación de cartera vencida de más de un año / total de adeudo por cartera vencida con más de un año *100</p> <p><b>Medios de Verificación:</b> Registros Administrativos. Unidad de Contabilidad General. CAPAZ</p> <p><b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Los ingresos por este concepto se identifican correctamente.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin</p> <p><b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.</p> <p><b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.</p> <p><b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana</p> <p><b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100</p> <p><b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador</p> <p><b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas</p>
---	--

<p><b>Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos</b></p>	
<p><b>Objetivo:</b> Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.</p> <p><b>Estrategia:</b> Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere</p> <p><b>Línea de Acción:</b> Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos</p>	<p><b>Meta:</b> Política Social</p> <p><b>Estrategia:</b> Igualdad de género, no discriminación e inclusión</p> <p><b>Línea de Acción:</b> La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.</p>

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Fiscalización	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$1,501,411.49	\$1,501,411.49

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,258,538.84
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$16,210.65
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$0.00
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$28,064.90
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$68,899.88
3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,765.59
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$67.26
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$24,586.92
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,588.46
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$4,314.24
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,725.78
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$1,340.01
1-5-4-1-	Despensas	\$31,850.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$13,420.46
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00



2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$42,038.50
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$1,501,411.49</b>

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0666	Nadia Jennifer Nava Mercado	Titular de Unidad	Unidad de Inspección y Fiscalización

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,133,894.23	\$ -632,482.74	\$ 1,501,411.49
<p>202450001000500303000001 --- 202450001000500303000494 --- 202450001000500303000495 --- 202450001000500303000496 --- 202450001000500303000497 --- 202450001000500303000498 ---</p> <p>202450001000500303000499 --- 202450001000500303000621 --- 202450001000500303000622 --- 202450001000500303000623 --- 202450001000500303000624 --- 202450001000500303000625 ---</p> <p>202450001000500303000853 --- 202450001000500303000854 --- 202450001000500303000855 --- 202450001000500303000905 --- 202450001000500303000906 --- 202450001000500303001076 ---</p> <p>202450001000500303001077 --- 202450001000500303001078 --- 202450001000500303001079 --- 202450001000500303001080 --- 202450001000500303001265 --- 202450001000500303001266 ---</p> <p>202450001000500303001417 --- 202450001000500303001418 --- 202450001000500303001419 --- 202450001000500303001420 --- 202450001000500303001421 --- 202450001000500303001705 ---</p> <p>202450001000500303001707 --- 202450001000500303001774 --- 202450001000500303001775 --- 202450001000500303001776 --- 202450001000500303001777 --- 202450001000500303001778 ---</p> <p>202450001000500303001897 --- 202450001000500303001898 --- 202450001000500303001900 --- 202450001000500303001901 --- 202450001000500303002904 --- 202450001000500303002905 ---</p> <p>202450001000500303002906 --- 202450001000500303002907 --- 202450001000500303002908 --- 202450001000500303003074 --- 202450001000500303003075 --- 202450001000500303003076 ---</p> <p>202450001000500303018543 --- 202450001000500303018544 --- 202450001000500303018545 --- 202450001000500303018546 --- 202450001000500303018547 --- 202450001000500303018657 ---</p> <p>202450001000500303018658 --- 202450001000500303018659 --- 202450001000500303018775 --- 202450001000500303018776 --- 202450001000500303018777 --- 202450001000500303018778 ---</p> <p>202450001000500303018779 --- 202450001000500303018854 --- 202450001000500303018899 --- 202450001000500303018900 --- 202450001000500303018901 --- 202450001000500303018902 ---</p> <p>202450001000500303019646 --- 202450001000500303019647 --- 202450001000500303019648 --- 202450001000500303019649 --- 202450001000500303019679 --- 202450001000500303019925 ---</p> <p>202450001000500303019926 --- 202450001000500303019927 --- 202450001000500303019928 --- 202450001000500303019929 --- 202450001000500303019930 --- 202450001000500303019931 ---</p> <p>202450001000500303020227 --- 202450001000500303020229 --- 202450001000500303020235 --- 202450001000500303020236 --- 202450001000500303020237 --- 202450001000500303025483 ---</p> <p>202450001000500303025484 --- 202450001000500303025485 --- 202450001000500303025486 --- 202450001000500303025487 --- 202450001000500303025580 --- 202450001000500303025581 ---</p> <p>202450001000500303025583 --- 202450001000500303025584 --- 202450001000500303025585 --- 202450001000500303025586 --- 202450001000500303025587 --- 202450001000500303025660 ---</p> <p>202450001000500303025661 --- 202450001000500303025662 --- 202450001000500303025667 --- 202450001000500303025668 --- 202450001000500303025669 --- 202450001000500303025670 ---</p> <p>202450001000500303025671 --- 202450001000500303027343 --- 202450001000500303031005 --- 202450001000500303031006 --- 202450001000500303031007 --- 202450001000500303031008 ---</p> <p>202450001000500303031385 --- 202450001000500303031386 --- 202450001000500303031387 --- 202450001000500303031388 --- 202450001000500303031390 --- 202450001000500303031564 ---</p> <p>202450001000500303031565 --- 202450001000500303031566 --- 202450001000500303031567 --- 202450001000500303031568 --- 202450001000500303031569 --- 202450001000500303031576 ---</p> <p>202450001000500303031935 --- 202450001000500303031936 --- 202450001000500303031937 --- 202450001000500303031938 --- 202450001000500303031939 --- 202450001000500303031940 ---</p> <p>202450001000500303031941 --- 202450001000500303031942 --- 202450001000500303032068 --- 202450001000500303032069</p>		

  
 2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
 Y EVALUACIÓN**

  
 2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

  
 2024 - 2027  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027  




UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Operación e Instalación de Servicios



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
 Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
 Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13019) Apoyo Estratégico de Recaudación e Instalación de Servicios  
 Área Administrativa: Unidad de Operación e Instalación de Servicios  
 Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
 Beneficiarios: 126001

AUDITORÍA INTERNA

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la instalación de tomas nuevas junto con su medidor cuando se haya contratado los servicios de agua potable y llevar un registro de las mismas.													\$ 384,170.03
Realizar la reubicación de tomas que se le indiquen (incluye tomas cerradas).													\$ 384,170.03
Realizar la instalación de medidores que se le indiquen. (descalibrados, empañados, mal estado (destruidos), tomas directas etc.													\$ 329,288.60
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Ordinaria													\$ 0.00
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización mediante la instalación de tomas, revisión, detección de anomalías, instalación de medidores y cualquier otra que se le indique relacionada con los servicios públicos de agua potable y alcantarillado para la toma de decisiones y solución de problemas.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO



Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,097,628.65
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

1 Programas														\$ 1,097,628.65
1.2 Desempeño de las Funciones														
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos														
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Publico Municipal														\$ 1,097,628.65
3.1. Sector Publico No Financiero														
3.1.1. Gobierno General Municipal														
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 1,097,628.65
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

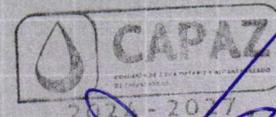
Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente														\$ 879,179.57
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual														\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social														\$ 11,878.40
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)														\$ 0.00
1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 19,085.28
3-3- Horas Extraordinarias														\$ 31,773.07
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria														\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija														\$ 28,437.60
1-5-4-1- Despensas														\$ 49,400.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares														\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes														\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 15,314.27
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones														\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios														\$ 0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos														\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores														\$ 0.00



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



AUDITORIA INTERNA

2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 0.00	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	<b>2024 - 2027</b>												\$ 0.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	<b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>												\$ 31,002.57	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 13,023.78	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 1,816.07	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 4,341.26	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 7,235.37	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 2,894.13	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 2,247.28	
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 1,097,628.65
<b>Total</b>	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	91.47	\$ 1,097,628.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua suficiente y de calidad.  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027

**AUDITORÍA INTERNA**

<b>Nivel:</b> Proceso - Actividad <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la cantidad de tomas instaladas en relación a las contratadas. <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de instalación de tomas contratadas. <b>Meta:</b> Instalar la totalidad de tomas por contratación de servicios. <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral <b>Metodo de Calculo:</b> Total de tomas instaladas / Total de contratos autorizados*100 <b>Medios de Verificación:</b> Registros Administrativos. Unidad de Operación e Instalación de Servicios. <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.	<b>Nivel:</b> Impacto - Fin <b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. <b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. <b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana <b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral <b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 <b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador <b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas
--	---

<b>Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos</b>  <b>Objetivo:</b> Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas. <b>Estrategia:</b> Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere <b>Línea de Acción:</b> Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos	<b>Meta:</b> Política Social <b>Estrategia:</b> Igualdad de género, no discriminación e inclusión <b>Línea de Acción:</b> La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.
---	--

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Apoyo Estratégico de Recaudación e Instalación de Servicios	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$1,097,628.65	\$1,097,628.65

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$879,179.57
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$11,878.40
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$0.00
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$19,085.28
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$31,773.07
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$13,023.78
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$1,816.07
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$28,437.60
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$4,341.26
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$7,235.37
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$2,894.13
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$2,247.28
1-5-4-1-	Despensas	\$49,400.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$15,314.27

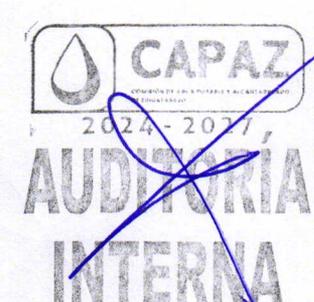
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$31,002.57
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$1,097,628.65</b>

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0843	Jose De Jesus Rosales Serrano	Titular de Unidad	Unidad de Operación e Instalación de Servicios

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,437,791.51	\$ -340,162.86	\$ 1,097,628.65
<p>202450001000500303000001 --- 20243213019101 --- 202450001000500303000016 --- 202450001000500303000452 --- 202450001000500303000456 --- 202450001000500303000584 --- 202450001000500303000585 --- 202450001000500303000586 --- 202450001000500303000458 --- 202450001000500303000459 --- 202450001000500303000460 --- 202450001000500303000588 --- 202450001000500303000589 --- 202450001000500303000828 --- 202450001000500303000829 --- 202450001000500303000824 --- 202450001000500303000925 --- 202450001000500303001111 --- 202450001000500303001112 --- 202450001000500303001113 --- 202450001000500303001114 --- 202450001000500303001115 --- 202450001000500303001116 --- 202450001000500303001129 --- 202450001000500303001242 --- 202450001000500303001366 --- 202450001000500303001367 --- 202450001000500303001368 --- 202450001000500303001369 --- 202450001000500303001370 --- 202450001000500303001371 --- 202450001000500303001623 --- 202450001000500303001624 --- 202450001000500303001731 --- 202450001000500303001814 --- 202450001000500303001815 --- 202450001000500303001816 --- 202450001000500303001817 --- 202450001000500303001818 --- 202450001000500303001819 --- 202450001000500303001833 --- 202450001000500303002813 --- 202450001000500303002814 --- 202450001000500303002864 --- 202450001000500303002865 --- 202450001000500303002866 --- 202450001000500303002867 --- 202450001000500303002868 --- 202450001000500303002869 --- 202450001000500303003037 --- 202450001000500303003038 --- 202450001000500303003039 --- 202450001000500303003041 --- 202450001000500303018578 --- 202450001000500303018579 --- 202450001000500303018580 --- 202450001000500303018581 --- 202450001000500303018582 --- 202450001000500303018583 --- 202450001000500303018606 --- 202450001000500303018607 --- 202450001000500303018608 --- 202450001000500303018611 --- 202450001000500303018612 --- 202450001000500303018621 --- 202450001000500303018622 --- 202450001000500303018623 --- 202450001000500303018624 --- 202450001000500303018625 --- 202450001000500303018626 --- 202450001000500303018627 --- 202450001000500303018628 --- 202450001000500303018629 --- 202450001000500303018630 --- 202450001000500303018631 --- 202450001000500303018632 --- 202450001000500303018633 --- 202450001000500303018634 --- 202450001000500303018635 --- 202450001000500303018636 --- 202450001000500303018637 --- 202450001000500303018638 --- 202450001000500303018639 --- 202450001000500303018640 --- 202450001000500303018641 --- 202450001000500303018642 --- 202450001000500303018643 --- 202450001000500303018644 --- 202450001000500303018645 --- 202450001000500303018646 --- 202450001000500303018647 --- 202450001000500303018648 --- 202450001000500303018649 --- 202450001000500303018650 --- 202450001000500303018651 --- 202450001000500303018652 --- 202450001000500303018653 --- 202450001000500303018654 --- 202450001000500303018655 --- 202450001000500303018656 --- 202450001000500303018657 --- 202450001000500303018658 --- 202450001000500303018659 --- 202450001000500303018660 --- 202450001000500303018661 --- 202450001000500303018662 --- 202450001000500303018663 --- 202450001000500303018664 --- 202450001000500303018665 --- 202450001000500303018666 --- 202450001000500303018667 --- 202450001000500303018668 --- 202450001000500303018669 --- 202450001000500303018670 --- 202450001000500303018671 --- 202450001000500303018672 --- 202450001000500303018673 --- 202450001000500303018674 --- 202450001000500303018675 --- 202450001000500303018676 --- 202450001000500303018677 --- 202450001000500303018678 --- 202450001000500303018679 --- 202450001000500303018680 --- 202450001000500303018681 --- 202450001000500303018682 --- 202450001000500303018683 --- 202450001000500303018684 --- 202450001000500303018685 --- 202450001000500303018686 --- 202450001000500303018687 --- 202450001000500303018688 --- 202450001000500303018689 --- 202450001000500303018690 --- 202450001000500303018691 --- 202450001000500303018692 --- 202450001000500303018693 --- 202450001000500303018694 --- 202450001000500303018695 --- 202450001000500303018696 --- 202450001000500303018697 --- 202450001000500303018698 --- 202450001000500303018699 --- 202450001000500303019999 --- 202450001000500303020000 --- 202450001000500303020209 --- 202450001000500303020213 --- 202450001000500303020214 --- 202450001000500303020215 --- 202450001000500303020216 --- 202450001000500303020217 --- 202450001000500303020218 --- 202450001000500303020219 --- 202450001000500303020220 --- 202450001000500303020221 --- 202450001000500303020222 --- 202450001000500303020223 --- 202450001000500303020224 --- 202450001000500303020225 --- 202450001000500303020226 --- 202450001000500303020227 --- 202450001000500303020228 --- 202450001000500303020229 --- 202450001000500303020230 --- 202450001000500303020231 --- 202450001000500303020232 --- 202450001000500303020233 --- 202450001000500303020234 --- 202450001000500303020235 --- 202450001000500303020236 --- 202450001000500303020237 --- 202450001000500303020238 --- 202450001000500303020239 --- 202450001000500303020240 --- 202450001000500303020241 --- 202450001000500303020242 --- 202450001000500303020243 --- 202450001000500303020244 --- 202450001000500303020245 --- 202450001000500303020246 --- 202450001000500303020247 --- 202450001000500303020248 --- 202450001000500303020249 --- 202450001000500303020250 --- 202450001000500303020251 --- 202450001000500303020252 --- 202450001000500303020253 --- 202450001000500303020254 --- 202450001000500303020255 --- 202450001000500303020256 --- 202450001000500303020257 --- 202450001000500303020258 --- 202450001000500303020259 --- 202450001000500303020260 --- 202450001000500303020261 --- 202450001000500303020262 --- 202450001000500303020263 --- 202450001000500303020264 --- 202450001000500303020265 --- 202450001000500303020266 --- 202450001000500303020267 --- 202450001000500303020268 --- 202450001000500303020269 --- 202450001000500303020270 --- 202450001000500303020271 --- 202450001000500303020272 --- 202450001000500303020273 --- 202450001000500303020274 --- 202450001000500303020275 --- 202450001000500303020276 --- 202450001000500303020277 --- 202450001000500303020278 --- 202450001000500303020279 --- 202450001000500303020280 --- 202450001000500303020281 --- 202450001000500303020282 --- 202450001000500303020283 --- 202450001000500303020284 --- 202450001000500303020285 --- 202450001000500303020286 --- 202450001000500303020287 --- 202450001000500303020288 --- 202450001000500303020289 --- 202450001000500303020290 --- 202450001000500303020291 --- 202450001000500303020292 --- 202450001000500303020293 --- 202450001000500303020294 --- 202450001000500303020295 --- 202450001000500303020296 --- 202450001000500303020297 --- 202450001000500303020298 --- 202450001000500303020299 --- 202450001000500303030927 --- 202450001000500303030928 --- 202450001000500303030929 --- 202450001000500303030930 --- 202450001000500303030931 --- 202450001000500303030932 --- 202450001000500303030933 --- 202450001000500303030934 --- 202450001000500303030935 --- 202450001000500303030936 --- 202450001000500303030937 --- 202450001000500303030938 --- 202450001000500303030939 --- 202450001000500303030940 --- 202450001000500303031089 --- 202450001000500303031553 --- 202450001000500303031555 --- 202450001000500303031557 --- 202450001000500303031560 --- 202450001000500303031561 --- 202450001000500303031925 --- 202450001000500303031926 --- 202450001000500303031927 --- 202450001000500303031928 --- 202450001000500303031929 --- 202450001000500303031930 --- 202450001000500303031931 --- 202450001000500303031932</p>		





2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Mantenimiento e Infraestructura

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

AUDITORÍA  
INTERNA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13027) Mantenimiento e infraestructura  
Área Administrativa: Unidad de Mantenimiento e Infraestructura  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Rehabilitar la red de atarjeas (3000mts) desazolve, reparación de tramos colapsado y reposición de tapas de pozos de visitas y renivelación en la comunidad de San José Ixtapa como trabajos complementarios de la rehabilitación de la planta de tratamiento y rehabilitación del arco el Vadén (equipo electromecánico, desazolve, cambio de imagen)													\$ 860,638.18
Rehabilitar el tanque de agua potable y sistema de bombeo solar para abastecer agua a la comunidad La Salitrera.													\$ 537,898.86
Rehabilitar la laguna de oxidación, emisor y desazolve de colector en la comunidad La Salitrera.													\$ 537,898.86
Construir laguna de oxidación en la comunidad de Los Acholes (para resolver problemática de vertimiento de agua negras en calles y en predios no destinados para ese fin).													\$ 1,075,797.72
Apoyar a las comunidades en el mantenimiento y equipamiento de los sistemas de agua potable en general.													\$ 1,613,696.58
<b>Total</b>	448.25	448.25	448.25	448.25	448.25	340.67	340.67	340.67	340.67	340.67	340.67	340.67	\$ 4,625,930.20

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar el mantenimiento a las redes de agua potable susltuyendo aquellas que hayan terminado su vida útil.													\$ 537,898.86
Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 1,613,696.58
Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable. (de acuerdo a requerimientos).													\$ 537,898.86
Introducir o ampliar redes hidráulicas en la zona urbana.													\$ 860,638.18
Reparar fugas ocurridas antes del medidor (de acuerdo a requerimientos)													\$ 537,898.86
Reparar tomas domiciliarias tapadas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 537,898.86



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Asear las tomas domiciliarias. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 537,898.86
Reparar fugas ocurridas en la red hidráulica de la zona urbana. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 968,217.95
<b>Total</b>	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	511.00	\$ 6,132,047.02

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

<b>Objetivo Especifico</b>	 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027												
Brindar con la mayor eficiencia el mantenimiento preventivo y correctivo a las líneas de conducción y distribución de agua potable de la zona urbana.													

<b>Justificación del Programa o Eje Estratégico</b>	 2024 - 2027 <b>AUDITORÍA INTERNA</b>												
Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.													

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua														\$ 10,757,977.22
<b>Total</b>	959.25	959.25	959.25	959.25	959.25	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	\$ 10,757,977.22

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos														\$ 10,757,977.22
<b>Total</b>	959.25	959.25	959.25	959.25	959.25	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	\$ 10,757,977.22

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Público Municipal 3.1. Sector Público No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 10,757,977.22
<b>Total</b>	959.25	959.25	959.25	959.25	959.25	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	\$ 10,757,977.22

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 10,757,977.22
<b>Total</b>	959.25	959.25	959.25	959.25	959.25	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	\$ 10,757,977.22

\* Los montos mensuales están representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 7,575,145.82
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 82,660.75
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 0.00
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 140,050.70
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 1,037,200.62
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 238,875.84
5-4-1- Despensas													\$ 345,800.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 140,308.36
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 0.00
2-4-3- Cal, Yeso y Productos de Yeso													\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera													\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción													\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 1,160.00
2-5-6- Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados													\$ 0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal													\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 0.00
3-1-2- Gas													\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas													\$ 92,220.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 636,954.18
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 273,829.76

	 <b>UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b> 2024 - 2027													
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 79,362.82
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 3,098.09
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 26,454.34
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 44,090.36
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 17,636.80
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 23,128.78
<b>Total</b>	959.25	959.25	959.25	959.25	959.25	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	\$ 10,757,977.22

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 10,757,977.22
<b>Total</b>	959.25	959.25	959.25	959.25	959.25	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	851.67	\$ 10,757,977.22

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**



<p><b>Nivel:</b> Proceso - Actividad</p> <p><b>Resumen Narrativo:</b> Apoyar a las comunidades en sus sistemas de infraestructura hidráulica y sanitaria</p> <p><b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de Comunidades con sus Sistemas mejorados</p> <p><b>Meta:</b> Apoyar a las comunidades de mayor población rural en su problemática más apremiante</p> <p><b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral</p> <p><b>Metodo de Calculo:</b> Comunidades con mejoras en sus sistemas de agua y/o drenaje / Total de comunidades programadas*100</p> <p><b>Medios de Verificación:</b> Evidencia Física. Localidades. Evidencia Física. Unidad de Mantenimiento e Infraestructura.</p> <p><b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Existen las condiciones sociales y climatológicas.</p>	<p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin</p> <p><b>Resumen Narrativo:</b> Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.</p> <p><b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.</p> <p><b>Meta:</b> 90% satisfacción ciudadana</p> <p><b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Semestral</p> <p><b>Metodo de Calculo:</b> Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100</p> <p><b>Medios de Verificación:</b> Registros administrativos del organismo operador</p> <p><b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> Las condiciones climatológicas son aptas</p>
--	--

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

<p><b>Objetivo:</b> Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.</p> <p><b>Estrategia:</b> Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere</p> <p><b>Línea de Acción:</b> Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos</p>	<p><b>Meta:</b> Política Social</p> <p><b>Estrategia:</b> Igualdad de género, no discriminación e inclusión</p> <p><b>Línea de Acción:</b> La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.</p>
---	---

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Mantenimiento e infraestructura	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$10,757,977.22	\$10,757,977.22

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$7,575,145.82
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$82,660.75
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$0.00
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$140,050.70
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$1,037,200.62
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$79,362.82
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$3,098.09
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$238,875.84
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$26,454.34
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$44,090.36
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$17,636.80
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$23,128.78
1-5-4-1-	Despensas	\$345,800.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00

Código	Descripción	Importe
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$140,308.36
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$0.00
2-4-3-	Cal, Yeso y Productos de Yeso	\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$1,160.00
2-5-6-	Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados	\$0.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-1-2-	Gas	\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$92,220.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$636,954.18
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$273,829.76
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$10,757,977.22</b>



**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
1416	Ruben González Hernández	Titular de Unidad	Unidad de Mantenimiento e Infraestructura

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 16,242,541.57	\$ -5,484,564.35	\$ 10,757,977.22

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORIA INTERNA**





# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

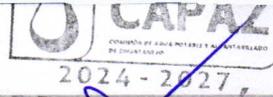
Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13005) Cultura y Comunicación Social del Agua  
Área Administrativa: Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Diseñar los Contenidos y Materiales para el Fomento de la Conciencia Ambiental Ciudadana.													\$ 208,193.94
Ser Enlace para Programar Entrevistas.													\$ 208,193.94
Promover la participación de la comunidad escolar en actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente y la salud, en coordinación con otras dependencias de gobierno., incluye pláticas, campañas de limpieza, fumigaciones etc. (Guardianes del Agua)													\$ 104,096.97
Llevar a cabo visitas guiadas a las 5 principales infraestructuras que se requieren para el proceso de extracción, conducción, distribución, abastecimiento y tratamiento del agua potable. (Visitas Guiadas)													\$ 104,096.97
Realizar pláticas de sensibilización al sector empresarial sobre una nueva cultura del agua, basada en el desarrollo sostenible, la responsabilidad de los usuarios y el costo/beneficio del servicio de agua potable. (PLÁTICAS EMPRESARIALES: Servicios sustentables para un Zihua sostenible )													\$ 104,096.97
Convocar a los usuarios a través de la Junta Local responsable de cada comunidad para presentar una plática de sensibilización y resolución de dudas. (PLÁTICAS COMUNITARIAS)													\$ 208,193.94
<b>Total</b>	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	\$ 936,872.74

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Monitorear y Evaluar la Información Generada en los Medios de Comunicación Escrita, Radio, Televisión, Redes Sociales Etc.													\$ 208,193.94
Publicar los Tandeos de Distribución de Agua Potable a la Población.													\$ 104,096.97
Generar una logística de recepción, acopio y entrega del material reciclado a empresas encargadas en el manejo de cada residuo en específico. (Centro de Acopio de pilas y aceites).													\$ 208,193.94
Llevar a cabo eventos culturales de concientización sobre temas del agua o ambientales.													\$ 208,193.94
Diseñar mensajes de concientización en página oficial y facebook (cuidado del agua e importancia de su pago etc).													\$ 208,193.94



Comunicar a través de boletines de prensa, información de interés general que se genere con motivo de las obras, acciones y actividades que el organismo realiza.

\$ 208,193.94

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

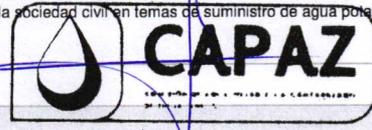
Total	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	78.07	\$ 1,145,066.69
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----------------

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027**

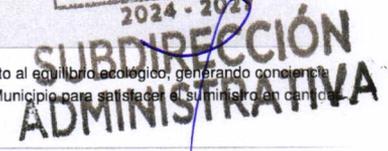
**Objetivo Especifico**

Fortalecer el programa de concientización en colonias a través de la participación organizada de la sociedad civil en temas de suministro de agua potable, desabasto, fugas, reportes, comunicados y conciencia en el uso del vital líquido.



**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,081,939.43
<b>Total</b>	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	\$ 2,081,939.43

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,081,939.43
<b>Total</b>	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	\$ 2,081,939.43

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

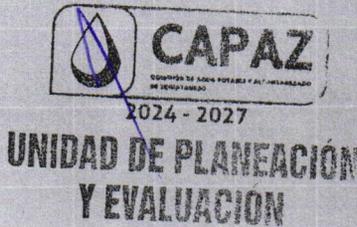
Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,081,939.43
<b>Total</b>	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	\$ 2,081,939.43

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,081,939.43
<b>Total</b>	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	\$ 2,081,939.43

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,042,177.04
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 14,402.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 123,670.80
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 18,320.81
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 2,239.22
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 1,436.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-5- Material Impreso e Información Digital													\$ 199,275.86
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 0.00
3-3-4- Servicios de Capacitación													\$ 171,505.60
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales													\$ 77,563.66
3-6-1-2- Radio													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 26,800.04
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural													\$ 369,558.24
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 34,990.16
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
5-2-1- Equipos y Aparatos Audiovisuales													\$ 0.00
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video													\$ 0.00
<b>Total</b>	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	\$ 2,081,939.43



\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,081,939.43
<b>Total</b>	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	156.15	\$ 2,081,939.43

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable

UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN



### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Área:** Unidad de Planeación y Evaluación

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Bienes o Servicios - Componente

**Resumen Narrativo:** COMUNICACIÓN EFECTIVA Y CONCIENCIA AMBIENTAL CIUDADANA

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago, como servicio

**Meta:** Incrementar el número de población informada y concientizada.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago / total de la población \* 100

**Medios de Verificación:** Bitácora e Informe mensual. . Página Oficial CAPAZ. <https://capaz-zihua.gob.mx/>; y Facebook. Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las personas informadas se concientizan y transmiten a sus familias la importancia del cuidado del agua y su pago oportuno.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

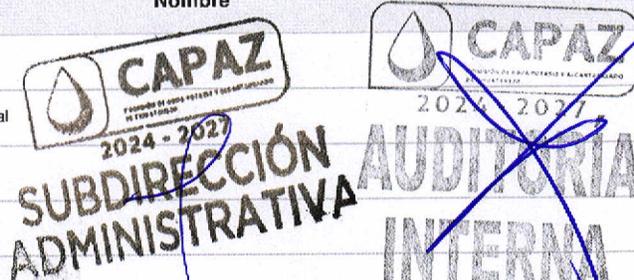
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Cultura y Comunicación Social del Agua	2024-01-01	2024-12-31	1	Acción	\$2,081,939.43	\$2,081,939.43

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,042,177.04
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$14,402.00
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$123,670.80
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$18,320.81





1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$2,239.22
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$1,436.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital	\$199,275.86
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$171,505.60
3-3-9-	Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$77,563.66
3-6-1-2-	Radio	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$26,800.04
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$369,558.24
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$34,990.16
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
5-2-1-	Equipos y Aparatos Audiovisuales	\$0.00
5-2-3-	Cámaras Fotográficas y de Video	\$0.00
<b>Total</b>		<b>\$2,081,939.43</b>

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0537	Sandra Quintero Sotelo	Titular de Unidad	Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,336,450.56	\$ -254,511.13	\$ 2,081,939.43
202450001000500303000001 --- 202450001000500303000836 --- 202450001000500303000837 --- 202450001000500303000917 --- 202450001000500303001248 --- 202450001000500303001721 --- 202450001000500303001722 --- 202450001000500303001723 --- 202450001000500303001914 --- 202450001000500303002472 --- 202450001000500303002820 --- 202450001000500303003047 --- 202450001000500303003048 --- 202450001000500303003049 --- 202450001000500303018625 --- 202450001000500303018626 --- 202450001000500303018627 --- 202450001000500303018628 --- 202450001000500303018703 --- 202450001000500303018849 --- 202450001000500303019972 --- 202450001000500303019973 --- 202450001000500303019974 --- 202450001000500303020043 --- 202450001000500303026070 --- 202450001000500303026071 --- 202450001000500303026072 --- 202450001000500303026073 --- 202450001000500303030969 --- 202450001000500303030970 --- 202450001000500303030971 --- 202450001000500303030972 --- 202450001000500303030973 --- 202450001000500303030974 --- 202450001000500303030975 --- 202450001000500303030976 --- 202450001000500303030977 --- 202450001000500303030978 --- 202450001000500303030979 --- 202450001000500303031187 --- 202450001000500303031596 --- 202450001000500303031980 --- 202450001000500303032052 --- 202450001000500303032053 --- 202450001000500303032054 --- 202450001000500303032055 --- 202450001000500303032056		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**



# Programa Operativo Anual Modificado

## Área Coordinadora de Archivos

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

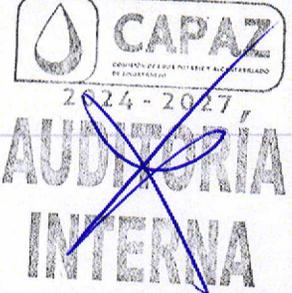


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13008) Gestión Documental  
Área Administrativa: Área Coordinadora de Archivos  
Periodo Programado: del 01/Ene/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar el programa anual en materia archivística.													\$ 38,182.04
<b>Total</b>	38.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 38,182.04

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar con la Colaboración de los Integrantes del Comité Interdisciplinario los Instrumentos de Control Archivístico Previstos en la Ley General de Archivos, las Leyes Locales y Demás Normatividad Aplicable.													\$ 53,454.85
Elaborar Criterios Especificos y Recomendaciones en Materia de Organización y Conservación de Archivos a las Unidades Administrativas.													\$ 22,909.22
Coordinar los Procesos de Valoración y Disposición Documental que Realicen las Unidades Administrativas, Áreas y a la par Brindar Asesoría Técnica.													\$ 38,182.04
<b>Total</b>	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	\$ 114,546.11

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Coordinar el sistema de gestión documental de archivos del organismo de acuerdo a la normatividad aplicable.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO

2024 - 2027

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 152,728.15
<b>Total</b>	47.73	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	\$ 152,728.15

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	



2024 - 2027

1 Programas

1.2 Desempeño de las Funciones

1.2.1 Prestación de Servicios Públicos

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Total	47.73	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	152,728.15
-------	-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros															152,728.15
<b>Total</b>	47.73	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	152,728.15

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Gasto Corriente															152,728.15
<b>Total</b>	47.73	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	152,728.15

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente															120,883.62
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social															6,641.96
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fideicomiso)															14,944.40
1-3-2-2- Prima Vacacional															2,656.79
3-3- Horas Extraordinarias															1,640.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria															0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina															1,705.20
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral															4,256.18
<b>Total</b>	47.73	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	152,728.15

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Ingresos Propios															152,728.15
<b>Total</b>	47.73	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	9.55	152,728.15

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

CONTABILIDAD CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA INTERNA**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, así como el respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Coordinar el sistema de gestión documental de archivos del organismo de acuerdo a la normatividad aplicable.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados de la gestión documental

**Meta:** Contar con los instrumentos de control y consulta de la gestión documental de acuerdo a la normatividad.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Instrumentos de control y consulta elaborados // Instrumentos que por normatividad deben elaborarse \* 100

**Medios de Verificación:** Instrumentos de control y consulta elaborados. Área Coordinadora de Archivos. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existe información documental generada en el organismo.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Gestión Documental	2024-01-01	2024-12-31	1	Accion	\$152,728.15	\$152,728.15

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$120,883.62
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$6,641.96
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$14,944.40
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$2,656.79



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA  
INTERNA

1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$1,640.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$1,705.20
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$4,256.18
<b>Total</b>		<b>\$152,728.15</b>

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E560	Ricardo Mata Espino	Encargado	Área Coordinadora de Archivos

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 154,480.58	\$ -1,752.43	\$ 152,728.15
202450001000500303000001 --- 202450001000500303000856 --- 202450001000500303000904 --- 202450001000500303001267 --- 202450001000500303001268 --- 202450001000500303001704 --- 202450001000500303001856 --- 202450001000500303001896 --- 202450001000500303003077 --- 202450001000500303018660 --- 202450001000500303018855 --- 202450001000500303019924 --- 202450001000500303025666 --- 202450001000500303031009 --- 202450001000500303031573 --- 202450001000500303031574 --- 202450001000500303031575 --- 202450001000500303031576 --- 202450001000500303031947 --- 202450001000500303031948 --- 202450001000500303031949 --- 202450001000500303031950 --- 202450001000500303031951		

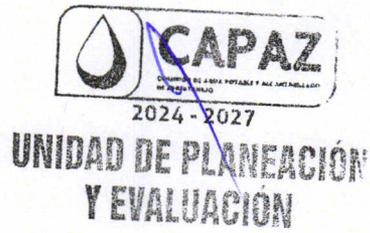
  
 2024 - 2027  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
 Y EVALUACIÓN**

  
 2024 - 2027  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2024 - 2027

  
 2024 - 2027  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**

  
 2024 - 2027



# Programa Operativo Anual Modificado Unidad de Inspección



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024-2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Proyecto: (13031) Inspección y verificación.  
Área Administrativa: Unidad de Inspección  
Periodo Programado: del 21/Oct/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

**AUDITORÍA INTERNA**

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Notificar multas y cualquier resolución sancionatoria impuestas a los usuarios con motivo de la comisión de infracciones administrativas.													\$ 149,037.77
Realizar limitaciones y suspensiones de servicios a usuarios morosos reincidentes o tomas sin contrato, cuando así se le ordene.													\$ 149,037.77
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99.36	99.36	99.36	\$ 298,075.54

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar las visitas de inspección y verificaciones para detectar diversas irregularidades (cuentas inexistentes, robos de medidores, tomas sin contrato, casas deshabilitadas, fugas de agua y tomas clandestinas o sin contrato etc).													\$ 127,746.66
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 127,746.66

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Realizar diligencias de inspección a efecto de verificar que los usuarios no realicen actos en contravención a la forma que se prestan los servicios integrales de agua potable.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUÉLCOA  
2024 - 2027

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

2. Desarrollo Social  
2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad  
2.2.3. Abastecimiento de Agua

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 425,822.20
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99.36	99.36	99.36	\$ 425,822.20

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	



Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 425,822.20
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	99.36	99.36	99.36	\$ 425,822.20

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua suficiente y de calidad.

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA QUERRERO  
2024 - 2027

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Medir la cantidad de inspecciones realizadas.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de inspecciones realizadas.

**Meta:** Corregir y sancionar a los usuarios por infracciones administrativas.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Total de inspecciones realizadas. / total de inspecciones programadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Inspección y Fiscalización CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Método de Cálculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

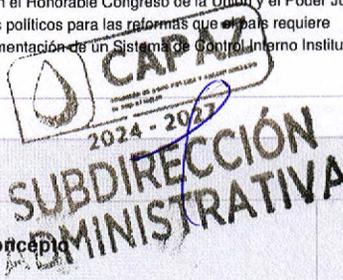
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.



### Metas Programadas

	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Inspección y verificación.	2024-10-21	2024-12-31	1	Accion	\$425,822.20	\$425,822.20

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$230,878.85
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$147,087.28
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$2,804.58
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$12,520.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$2,478.90
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$6,023.30
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$826.30
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$1,377.20
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$550.90
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$427.80
5-4-1-	Despensas	\$3,250.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$1,944.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos	\$3,929.50
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$11,723.59
<b>Total</b>		<b>\$425,822.20</b>

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0666	Nadia Jennifer Nava Mercado	Titular de Unidad	Unidad de Inspección

**Referencia de las Modificaciones**

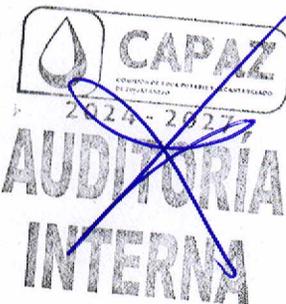
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 425,822.20	\$ 425,822.20

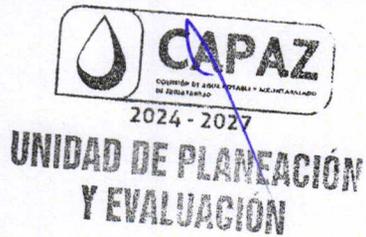
202432130315 --- 2024321303115 --- 2024321303170 --- 2024321303173 --- 20243213031130 --- 20243213031181 --- 20243213031327 --- 20243213031331 --- 202450001000500303020235 ---  
202450001000500303020236 --- 202450001000500303025488 --- 202450001000500303025489 --- 202450001000500303025490 --- 202450001000500303025491 --- 202450001000500303025492 ---  
202450001000500303025658 --- 202450001000500303025659 --- 202450001000500303025660 --- 202450001000500303025661 --- 202450001000500303025662 --- 202450001000500303027343 ---  
202450001000500303030873 --- 202450001000500303030874 --- 202450001000500303030875 --- 202450001000500303030876 --- 202450001000500303030877 --- 202450001000500303031011 ---  
202450001000500303031564 --- 202450001000500303031565 --- 202450001000500303031566 --- 202450001000500303031567 --- 202450001000500303031568 --- 202450001000500303031569 ---  
202450001000500303031570 --- 202450001000500303031761 --- 202450001000500303031762 --- 202450001000500303031763 --- 202450001000500303031764 --- 202450001000500303031765 ---  
202450001000500303031934 --- 202450001000500303031935 --- 202450001000500303031936 --- 202450001000500303031937 --- 202450001000500303031938 --- 202450001000500303031940 ---  
202450001000500303031941 --- 202450001000500303031942

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



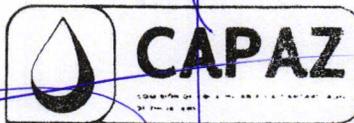
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**





# Programa Operativo Anual Modificado Unidad de Fiscalización y Cartera Vencida

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027  
AUDITORIA  
INTERNA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

Fecha: 31 de Diciembre de 2024

Ejercicio Fiscal 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13032) Recuperación de cartera vencida.  
Área Administrativa: Unidad de Fiscalización y Cartera Vencida  
Periodo Programado: del 21/Oct/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

AUDITORIA INTERNA

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Notificar Determinaciones de Créditos Fiscales a Usuarios Morosos.													\$ 111,101.68
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 111,101.68

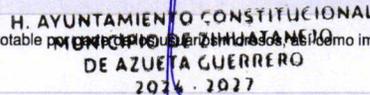
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Notificar y dar seguimiento a cartas-invitación de pago, requerimientos y cualquier acto de gestión de cobro de adeudo a usuarios morosos.													\$ 95,230.01
Realizar notificaciones de cartas-invitación para realizar nuevos contratos.													\$ 111,101.68
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 206,331.69

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico

Realizar todos los actos tendientes al cobro de los servicios integrales de agua potable por el municipio de Zihuatanejo como implementar el procedimiento administrativo de ejecución para la recuperación de cartera vencida.



Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 317,433.37
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 317,433.37

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 317,433.37

<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 317,433.37
--------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 317,433.37
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 317,433.37

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 317,433.37
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 317,433.37

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente														\$ 184,711.94
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social														\$ 7,977.65
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)														\$ 85,732.86
1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 3,797.01
1-3-3- Horas Extraordinarias														\$ 11,888.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija														\$ 3,554.70
1-5-4-1- Despesas														\$ 6,500.00
9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 1,706.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal														\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 9,366.06
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 963.00
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 321.00
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 535.00
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 214.00
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 166.15
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 317,433.37

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º	2º	3º	4º	Total
Suinpac - GRP (Mexico)					

CAPAZ  
 COMITÉ DE ASesorIA FISCAL Y ALICANTAMIENTO DE ZIHUATANEJO  
 2024 - 2027  
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027  
 CAPAZ  
 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 CAPAZ  
 2024 - 2027  
 AUDITORÍA INTERNA

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 317,433.37
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 317,433.37

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Coadyuvar con los objetivos de la Subdirección de Comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos por Cartera Vencida de usuarios morosos

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de recuperación de cartera vencida

**Meta:** Recuperar cuando menos el 10% de la cartera vencida.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Anual

**Metodo de Calculo:** Total de ingresos por recuperación de cartera vencida de más de un año / total de adeudo por cartera vencida con más de un año \*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Contabilidad General. CAPAZ

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Los ingresos por este concepto se identifican correctamente.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Recuperación de cartera vencida.	2024-10-21	2024-12-31	1	Accion	\$317,433.37	\$317,433.37

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
Suinpac - GRP (Mexico)		

1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente		\$184,711.94
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social		\$7,977.65
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)		\$85,732.86
1-3-2-2-	Prima Vacacional		\$3,797.01
1-3-3-	Horas Extraordinarias		\$11,888.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez		\$963.00
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija		\$3,554.70
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos		\$321.00
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida		\$535.00
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero		\$214.00
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo		\$166.15
1-5-4-1-	Despensas		\$6,500.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$1,706.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$9,366.06
<b>Total</b>			<b>\$317,433.37</b>



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E473	Elizabeth Martinez Santana	Titular de Unidad	Unidad de Fiscalización y Cartera Vencida

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 317,433.37	\$ 317,433.37

202432130325 --- 2024321303215 --- 2024321303270 --- 2024321303273 --- 20243213032130 --- 20243213032181 --- 20243213032327 --- 20243213032331 --- 202450001000500303020227 --- 20243213032116 --- 202450001000500303020229 --- 202450001000500303025536 --- 202450001000500303025581 --- 202450001000500303025583 --- 202450001000500303025584 --- 202450001000500303025585 --- 202450001000500303030364 --- 202450001000500303030365 --- 202450001000500303030367 --- 202450001000500303030368 --- 202450001000500303030369 --- 202450001000500303031075 --- 202450001000500303031384 --- 202450001000500303031385 --- 202450001000500303031386 --- 202450001000500303031387 --- 202450001000500303031388 --- 202450001000500303031390 --- 202450001000500303031718 --- 202450001000500303031719 --- 202450001000500303031720 --- 202450001000500303031721 --- 202450001000500303031722 --- 202450001000500303031804 --- 202450001000500303031812 --- 202450001000500303031813 --- 202450001000500303031814 --- 202450001000500303031815 --- 202450001000500303031816 --- 202450001000500303031817 --- 202450001000500303031818 --- 202450001000500303031819 --- 202450001000500303031820 --- 202450001000500303031821 --- 202450001000500303031822

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

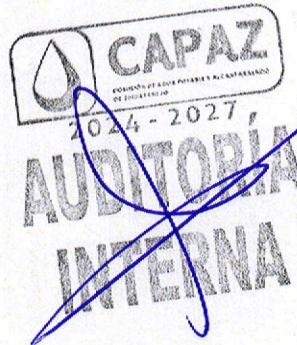


**AUDITORÍA  
INTERNA**



# Programa Operativo Anual Modificado Unidad de Mantenimiento.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



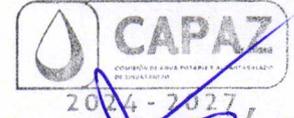


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

AUDITORIA INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13035) Mantenimiento y mejora.
Área Administrativa: Unidad de Mantenimiento.
Periodo Programado: del 21/Oct/2024 al 31/Dic/2024
Beneficiarios: 126001

Table with columns: Actividades Sustantivas, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Row: Sin Actividad Sustantiva. Total: \$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Table with columns: Actividades Ordinarias, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows: Realizar el bacheo general... \$ 455,812.65; Apoyar en el lavado... \$ 455,812.65; Total: \$ 911,625.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Objetivo Especifico: Realizar el bacheo general ocasionado por reparación de fugas de agua, tomas domiciliarias, descargas sanitarias, reparación de fugas de aguas residuales y cualquier trabajo relacionado con el mantenimiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



Justificación del Programa o Eje Estrategico: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Table with columns: Clasificación Funcional, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total. Rows: 2. Desarrollo Social, 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad, 2.2.3. Abastecimiento de Agua; Total: \$ 911,625.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Table with columns: Clasificación Programatica, 1º (Ene-Dic), 2º, 3º, 4º, Total

1 Programas															\$ 911,625.30
1.2 Desempeño de las Funciones															\$ 911,625.30
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos															\$ 911,625.30
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151.94	151.94	151.94	\$ 911,625.30	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Publico Municipal														\$ 911,625.30
3.1. Sector Publico No Financiero														\$ 911,625.30
3.1.1. Gobierno General Municipal														\$ 911,625.30
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 911,625.30
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151.94	151.94	151.94	\$ 911,625.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente														\$ 911,625.30
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151.94	151.94	151.94	\$ 911,625.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente														\$ 483,983.79
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)														\$ 257,731.08
1-3-2-2- Prima Vacacional														\$ 4,708.36
1-3-3- Horas Extraordinarias														\$ 108,807.00
1-5-4-1- Despensas														\$ 13,000.00
1-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 2,356.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto														\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera														\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción														\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal														\$ 15,288.20
2-9-1- Herramientas Menores														\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas														\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles														\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 25,750.87
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151.94	151.94	151.94	\$ 911,625.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024-2027

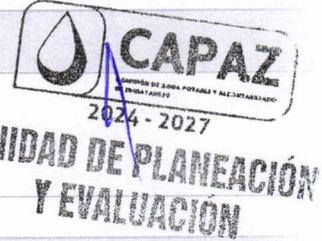


Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 911,625.30
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151.94	151.94	151.94	\$ 911,625.30

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible  
**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.  
**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos  
**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



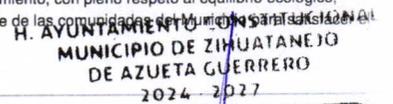
### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.  
**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.  
**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.  
**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.  
**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad  
**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio de Zihuatanejo y su suministro en cantidad y calidad.  
**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación



### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad  
**Resumen Narrativo:** Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de Actividades de mantenimiento realizadas  
**Meta:** Mantener las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Total de actividades de mantenimiento realizadas // total de actividades programadas \*100  
**Medios de Verificación:** Bitácoras. Unidad de Servicios Generales.CAPAZ  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen las refacciones en el mercado.

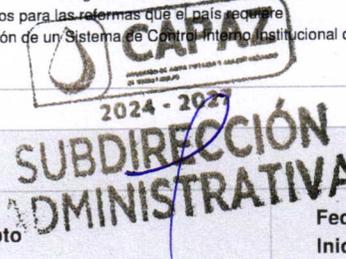
**Nivel:** Impacto - Fin  
**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.  
**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.  
**Meta:** 90% satisfacción ciudadana  
**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral  
**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100  
**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador  
**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.  
**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere.  
**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social  
**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión  
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.



### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Mantenimiento y mejora.	2024-10-21	2024-12-31	1	Accion	\$911,625.30	\$911,625.30

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$483,983.79
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$257,731.08
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$4,708.36
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$108,807.00
1-5-4-1-	Despensas	\$13,000.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$2,356.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$15,288.20
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$25,750.87
<b>Total</b>		<b>\$911,625.30</b>



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN

**Participantes del Proyecto**

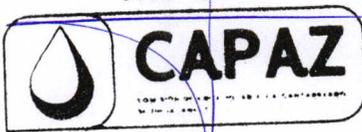
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0655	Juan Carlos Miranda Avarca	Titular de Unidad	Unidad de Mantenimiento.

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 911,625.30	\$ 911,625.30

2024321303515 --- 2024321303510 --- 2024321303570 --- 2024321303595 --- 2024321303596 --- 2024321303597 --- 20243213035100 --- 20243213035102 --- 20243213035109 ---  
 20243213035112 --- 20243213035125 --- 20243213035130 --- 20243213035139 --- 20243213035181 --- 20243213035331 --- 20243213035357 --- 202450001000500303020206 ---  
 202450001000500303020231 --- 202450001000500303020237 --- 202450001000500303020238 --- 202450001000500303020239 --- 202450001000500303020240 --- 202450001000500303020241 ---  
 20243213035156 --- 202450001000500303020242 --- 202432130353 --- 20243213035116 --- 202450001000500303025415 --- 202450001000500303025628 --- 202450001000500303025629 ---  
 202450001000500303025630 --- 202450001000500303025631 --- 202450001000500303026038 --- 202450001000500303031022 --- 202450001000500303031042 --- 202450001000500303031043 ---  
 202450001000500303031044 --- 202450001000500303031045 --- 202450001000500303031046 --- 202450001000500303031047 --- 202450001000500303031048 --- 202450001000500303031049 ---  
 202450001000500303031050 --- 202450001000500303031541 --- 202450001000500303031542 --- 202450001000500303031543 --- 202450001000500303031544 --- 202450001000500303031545 ---  
 202450001000500303031910 --- 202450001000500303031911 --- 202450001000500303031912 --- 202450001000500303031913 --- 202450001000500303031914 --- 202450001000500303031915 ---  
 202450001000500303031916

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



2024 - 2027  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027  
AUDITORÍA  
INTERNA



# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Infraestructura

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA  
INTERNA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13034) Mejoramiento de la infraestructura hidráulica.  
Área Administrativa: Unidad de Infraestructura  
Periodo Programado: del 21/Oct/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Reubicar tomas domiciliarias													\$ 228,513.09
Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable. (de acuerdo a requerimientos).													\$ 228,513.09
Sustituir las líneas hidráulicas que hayan terminado su vida útil en la zona urbana.													\$ 228,513.09
Introducir o ampliar redes hidráulicas en la zona urbana.													\$ 228,513.09
Reparar fugas ocurridas en la red hidráulica de la zona urbana. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 228,513.09
Reparar fugas ocurridas antes del medidor.													\$ 228,513.09
Reparar tomas domiciliarias tapadas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 228,513.09
Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 228,513.09
Apoyar a las comunidades en el mantenimiento y equipamiento de los sistemas de agua potable en general.													\$ 228,513.09
Apoyar a las comunidades en el mantenimiento y equipamiento de la infraestructura sanitaria en general.													\$ 228,513.09
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37	\$ 2,285,130.88

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Objetivo Especifico**

Brindar con la mayor eficiencia el mantenimiento preventivo y correctivo a las líneas de conducción y distribución de agua potable de la zona urbana y contribuir al buen funcionamiento de los sistemas de agua de las comunidades.

**Justificación del Programa o Eje Estrategico**

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,285,130.88
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37	\$ 2,285,130.88

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,285,130.88
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37	\$ 2,285,130.88

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

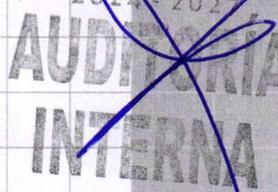
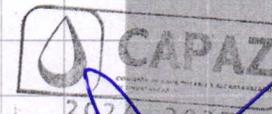
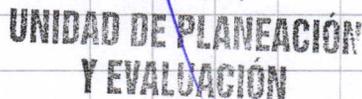
Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,285,130.88
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37	\$ 2,285,130.88

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,285,130.88
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37	\$ 2,285,130.88

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,163,257.23
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 8,635.94
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 718,435.32
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 13,332.23
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 139,452.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 56,875.20
1-5-4-1- Despensas													\$ 68,250.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 10,229.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 0.00



Clasificación	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
2-4-3- Cal, Yeso y Productos de Yeso																		\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera																		\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción																		\$ 0.00
2-5-6- Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados																		\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal																		\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores																		\$ 0.00
3-1-2- Gas																		\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas																		\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles																		\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral																		\$ 63,591.28
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería																		\$ 3,090.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez																		\$ 17,508.04
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos																		\$ 5,836.00
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida																		\$ 9,726.64
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero																		\$ 3,890.85
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo																		\$ 3,021.15
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37				\$ 2,285,130.88	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ingresos Propios														\$ 2,285,130.88
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	609.37	609.37	609.37	\$ 2,285,130.88	

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

**Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)**

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)**

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

AUDITORIA  
INTERNA

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

**Indicador de Resultado**

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Apoyar a las comunidades en sus sistemas de infraestructura hidráulica y sanitaria

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de Comunidades con sus Sistemas mejorados

**Meta:** Apoyar a las comunidades de mayor población rural en su problemática más apremiante

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Comunidades con mejoras en sus sistemas de agua y/o drenaje / total de comunidades programadas\*100

**Medios de Verificación:** Evidencia Física. Localidades. Evidencia Física. Unidad de Mantenimiento e Infraestructura.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Existen las condiciones sociales y climatológicas.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas

**Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos**

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

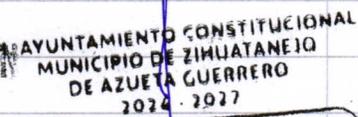
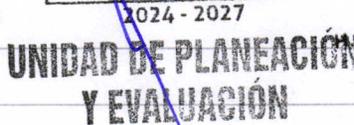
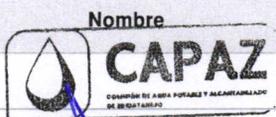
**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.

**Metas Programadas**

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Mejoramiento de la infraestructura hidráulica.	2024-10-21	2024-12-31	1	Accion	\$2,285,130.88	\$2,285,130.88

**Datos Presupuestales**

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,163,257.23
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$8,635.94
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$718,435.32
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$13,332.23
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$139,452.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$17,508.04
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$56,875.20
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$5,836.00
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$9,726.64
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$3,890.85
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$3,021.15
1-5-4-1-	Despensas	\$68,250.00





**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$10,229.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$0.00
2-4-3-	Cal, Yeso y Productos de Yeso	\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
2-5-6-	Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
3-1-2-	Gas	\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$63,591.28
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$3,090.00
<b>Total</b>		<b>\$2,285,130.88</b>

**Participantes del Proyecto**

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1416	Ruben González Hernández	Titular de Unidad	Unidad de Infraestructura

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 2,285,130.88	\$ 2,285,130.88

202432130345 --- 2024321303415 --- 2024321303470 --- 2024321303495 --- 2024321303496 --- 2024321303497 --- 20243213034100 --- 20243213034109 --- 20243213034112 ---  
 20243213034125 --- 20243213034130 --- 20243213034139 --- 20243213034181 --- 20243213034327 --- 20243213034331 --- 202450001000500303020208 --- 202450001000500303020232 ---  
 202450001000500303020243 --- 202450001000500303020244 --- 202450001000500303020245 --- 202450001000500303020246 --- 202450001000500303020247 --- 202450001000500303020248 ---  
 202450001000500303020249 --- 20243213034156 --- 202450001000500303020250 --- 202450001000500303025560 --- 202450001000500303025561 --- 202450001000500303025562 ---  
 202450001000500303025563 --- 202450001000500303025564 --- 202450001000500303025608 --- 202450001000500303025611 --- 202450001000500303025612 --- 202450001000500303025613 ---  
 202450001000500303025614 --- 202450001000500303025615 --- 202450001000500303025616 --- 20243213034116 --- 202450001000500303025724 --- 202450001000500303030656 ---  
 202450001000500303031041 --- 202450001000500303031056 --- 202450001000500303031057 --- 202450001000500303031058 --- 202450001000500303031059 --- 202450001000500303031061 ---  
 202450001000500303031062 --- 202450001000500303031063 --- 202450001000500303031064 --- 202450001000500303031066 --- 202450001000500303031067 --- 202450001000500303031068 ---  
 202450001000500303031069 --- 202450001000500303031415 --- 202450001000500303031416 --- 202450001000500303031417 --- 202450001000500303031418 --- 202450001000500303031419 ---  
 202450001000500303031420 --- 202450001000500303031421 --- 202450001000500303031422 --- 202450001000500303031425 --- 202450001000500303031427 --- 202450001000500303031428 ---  
 202450001000500303031429 --- 202450001000500303031431 --- 202450001000500303031432 --- 202450001000500303031434 --- 202450001000500303031733 --- 202450001000500303031734 ---  
 202450001000500303031735 --- 202450001000500303031736 --- 202450001000500303031737 --- 202450001000500303031851 --- 202450001000500303031852 --- 202450001000500303031853 ---  
 202450001000500303031854 --- 202450001000500303031855 --- 202450001000500303031856 --- 202450001000500303031857 --- 202450001000500303031858 --- 202450001000500303031859 ---  
 202450001000500303031860 --- 202450001000500303031861 --- 202450001000500303031862

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA  
INTERNA**



# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Instalación de Servicios



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORIA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Programa Operativo Anual Modificado  
Ejercicio Fiscal 2024

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13033) Instalación de servicios de agua y drenaje  
Área Administrativa: Unidad de Instalación de Servicios  
Periodo Programado: del 21/Oct/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 16001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

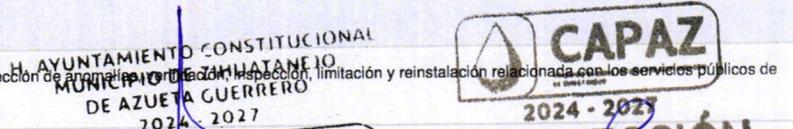
\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la instalación de tomas nuevas junto con su medidor cuando se haya contratado los servicios de agua potable y llevar un registro de las mismas. (altas)													\$ 142,753.31
Realizar la reubicación de tomas que se le indiquen (incluye tomas cerradas).													\$ 142,753.31
Realizar la instalación de medidores que se le indiquen. (descalibrados, empañados, mal estado (destruidos), tomas directas etc.													\$ 122,359.98
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	135.96	135.96	135.96	\$ 407,866.59

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

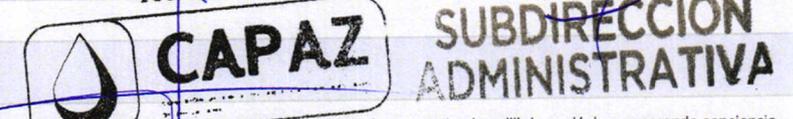
Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización mediante la revisión, detección de anomalías, mantenimiento, inspección, limitación y reinstalación relacionada con los servicios públicos de agua potable y alcantarillado, para la toma de decisiones y solución de problemas.



Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 407,866.59
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	135.96	135.96	135.96	\$ 407,866.59

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

1 Programas															\$ 407,866.59
1.2 Desempeño de las Funciones															\$ 407,866.59
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos															\$ 407,866.59
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	135.96	135.96	135.96		\$ 407,866.59

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
3 Sector Publico Municipal															\$ 407,866.59
3.1. Sector Publico No Financiero															\$ 407,866.59
3.1.1. Gobierno General Municipal															\$ 407,866.59
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros															\$ 407,866.59
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	135.96	135.96	135.96		\$ 407,866.59

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Gasto Corriente															\$ 407,866.59
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	135.96	135.96	135.96		\$ 407,866.59

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente															\$ 233,279.54
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social															\$ 1,540.35
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)															\$ 126,663.58
1-3-3- Horas Extraordinarias															\$ 6,506.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija															\$ 7,109.40
5-4-1- Despesas															\$ 13,000.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas															\$ 1,123.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina															\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios															\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles															\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral															\$ 11,141.67
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez															\$ 3,109.80
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)															\$ 401.35
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos															\$ 1,036.60
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida															\$ 1,727.65
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero															\$ 691.05
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo															\$ 536.60



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA



Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$233,279.54
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$1,540.35
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$126,663.58
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$6,506.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$3,109.80
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$401.35
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$7,109.40
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$1,036.60
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$1,727.65
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$691.05
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$536.60
1-5-4-1-	Despensas	\$13,000.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$1,123.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$11,141.67
<b>Total</b>		<b>\$407,866.59</b>



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0843	Jose De Jesus Rosales Serrano	Titular de Unidad	Unidad de Instalación de Servicios

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 407,866.59	\$ 407,866.59
202432130335 --- 2024321303315 --- 2024321303370 --- 2024321303373 --- 20243213033101 --- 20243213033112 --- 20243213033125 --- 20243213033130 --- 20243213033181 --- 20243213033331 --- 202450001000500303020209 --- 202450001000500303020220 --- 202450001000500303025388 --- 202450001000500303025493 --- 202450001000500303025494 --- 202450001000500303025495 --- 202450001000500303025496 --- 202450001000500303025497 --- 202450001000500303025498 --- 202450001000500303025652 --- 202450001000500303025653 --- 202450001000500303025654 --- 202450001000500303025655 --- 202450001000500303025656 --- 202450001000500303025657 --- 202450001000500303030878 --- 2024500010005003030879 --- 2024500010005003030880 --- 2024500010005003030881 --- 2024500010005003030882 --- 2024500010005003030883 --- 202450001000500303031013 --- 202450001000500303031014 --- 202450001000500303031040 --- 202450001000500303031096 --- 202450001000500303031553 --- 202450001000500303031555 --- 202450001000500303031557 --- 202450001000500303031560 --- 202450001000500303031561 --- 202450001000500303031563 --- 202450001000500303031755 --- 202450001000500303031756 --- 202450001000500303031757 --- 202450001000500303031758 --- 202450001000500303031759 --- 202450001000500303031760 --- 202450001000500303031925 --- 202450001000500303031926 --- 202450001000500303031927 --- 202450001000500303031928 --- 202450001000500303031929 --- 202450001000500303031930 --- 202450001000500303031931 --- 202450001000500303031932 --- 202450001000500303031933 --- 202450001000500303032036 --- 202450001000500303032037 --- 202450001000500303032038		



# Programa Operativo Anual Modificado

## Unidad de Lecturas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2024

Fecha: 31 de Diciembre de 2024



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios  
Fondo: Ingresos Propios (OPD)  
Programa: Ingresos Propios

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Proyecto: (13036) Consumo  
Área Administrativa: Unidad de Lecturas  
Periodo Programado: del 21/Oct/2024 al 31/Dic/2024  
Beneficiarios: 126001

2024 - 2027  
AUDITORÍA INTERNA

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la toma de lecturas del servicio medido para la facturación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento.													\$ 350,710.33
Realizar la entrega de cartas invitación a usuarios morosos.													\$ 350,710.33
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*

Objetivo Especifico

Mantener eficientes los sistemas de medición de los servicios de agua potable que brinda el organismo para asegurar lecturas de consumo apegadas a la realidad.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Justificación del Programa o Eje Estrategico

asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 701,420.65
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos \*\*

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 701,420.65
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 701,420.65	
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Gasto Corriente													\$ 701,420.65	
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 347,042.85	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 2,904.65	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 209,116.48	
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 2,323.71	
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 69,259.00	
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 14,218.80	
1-5-4-1- Despesas													\$ 22,750.00	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 4,465.00	
1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00	
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 19,933.50	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 4,119.12	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 1,373.02	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 2,288.41	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 915.34	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 710.77	
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º	2º	3º	4º	Total
Suinpac - GRP (Mexico)					

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 701,420.65
<b>Total</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	233.81	233.81	233.81	\$ 701,420.65

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos

### Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

**Meta:** Desarrollo Económico Sostenible

**Objetivo:** Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

**Estrategia:** Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

**Línea de Acción:** Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

### Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**Meta:** DESARROLLO: Servicios Públicos y Obra Pública como Generadores de Bienestar.

**Objetivo:** Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida.

**Estrategia:** Seguir equipando a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

**Línea de Acción:** Mejorar la cobertura y eficiencia en la distribución del agua potable



### Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

**Nombre de la Matriz:** Agua Suficiente y de Calidad 2024.

**Tema:** Agua Suficiente y de Calidad

**Objetivo General:** Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

**Area:** Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA CUERRERO  
2024 - 2027

### Indicador de Resultado

**Nivel:** Proceso - Actividad

**Resumen Narrativo:** Revisar el correcto funcionamiento de los medidores instalados.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de medidores revisados

**Meta:** Revisar los medidores para su óptimo funcionamiento.

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Total de medidores revisados / total de medidores programados\*100

**Medios de Verificación:** Registros Administrativos. Unidad de Medidores.

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

**Nivel:** Impacto - Fin

**Resumen Narrativo:** Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

**Indicador Objetivamente Verificable (OVI):** Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

**Meta:** 90% satisfacción ciudadana

**Frecuencia (Cantidad y Tiempo):** Semestral

**Metodo de Calculo:** Personas satisfechas / Personas encuestadas \* 100

**Medios de Verificación:** Registros administrativos del organismo operador

**Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:** Las condiciones climatológicas son aptas



### Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

**Objetivo:** Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

**Estrategia:** Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

**Línea de Acción:** Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

**Meta:** Política Social

**Estrategia:** Igualdad de género, no discriminación e inclusión

**Línea de Acción:** La universalidad de los derechos humanos implica que la política pública deberá garantizar que no se discrimine por motivos de índole socioeconómica, de género, origen étnico, orientación sexual, nacionalidad, condición de discapacidad o ciclo de vida.



### Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Consumo	2024-10-21	2024-12-31	1	Accion	\$701,420.65	\$701,420.65

### Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
-------	--------	---------



1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$347,042.85
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$2,904.65
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$209,116.48
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$2,323.71
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$69,259.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$4,119.12
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$14,218.80
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$1,373.02
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$2,288.41
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$915.34
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$710.77
1-5-4-1-	Despensas	\$22,750.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$4,465.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$19,933.50
<b>Total</b>		<b>\$701,420.65</b>

**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

**Participantes del Proyecto**

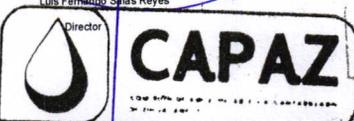
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0745	Felipe Hernandez Zamacona	Titular de Unidad	Unidad de Lecturas

**Referencia de las Modificaciones**

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 701,420.65	\$ 701,420.65

202432130365 --- 2024321303615 --- 2024321303670 --- 2024321303671 --- 2024321303673 --- 20243213036112 --- 20243213036130 --- 202450001000500303020207 ---  
 202450001000500303020233 --- 20243213036181 --- 202450001000500303020234 --- 202450001000500303025461 --- 202450001000500303025462 --- 202450001000500303025463 ---  
 202450001000500303025464 --- 202450001000500303025465 --- 202450001000500303026078 --- 202450001000500303026079 --- 202450001000500303026080 --- 202450001000500303026082 ---  
 202450001000500303026083 --- 202450001000500303030852 --- 202450001000500303030853 --- 202450001000500303030854 --- 202450001000500303030857 --- 202450001000500303030858 ---  
 202450001000500303030955 --- 202450001000500303030956 --- 202450001000500303030957 --- 202450001000500303031601 --- 202450001000500303031602 --- 202450001000500303031603 ---  
 202450001000500303031604 --- 202450001000500303031605 --- 202450001000500303031606 --- 202450001000500303031607 --- 202450001000500303031608 --- 202450001000500303031609 ---  
 202450001000500303031778 --- 202450001000500303031779 --- 202450001000500303031780 --- 202450001000500303031781 --- 202450001000500303031782 --- 202450001000500303032057 ---  
 202450001000500303032058 --- 202450001000500303032059 --- 202450001000500303032060 --- 202450001000500303032061 --- 202450001000500303032062 --- 202450001000500303032063 ---  
 202450001000500303032064 --- 202450001000500303032065 --- 202450001000500303032066

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2024 - 2027



Suinpac - GRP (Mexico)



**UNIDAD DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN**

Auditoría Interna