

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Cuenta Pública

Enero - Diciembre

Ejercicio Fiscal 2024

4.7.8. Fichas técnicas de los indicadores.



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

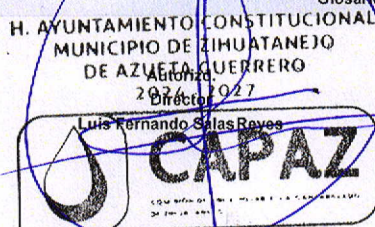
Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-1	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con el suministro de agua potable	Personas	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula			
Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100		Personas Satisfechas	90% satisfacción ciudadana
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 90%	Mayor a 80% y menor 90%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	Encuestas de percepción ciudadana de los servicios públicos 2024		Mínimo Máximo
	Glosario		

Elaboró:
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello



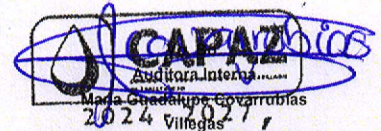
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-2	Índice de incremento en la producción de agua potable	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado - Propósito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el incremento de la producción de agua en relación al ejercicio anterior			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el incremento en la producción de agua en relación al ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PRODAGUA	Producción de agua en el ejercicio.	M3	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de m3 producidos en el ejercicio / Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	Agua producida		
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 5%	Mayor a 2 y menor a 5%	Menor a 2%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Producción de Agua 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

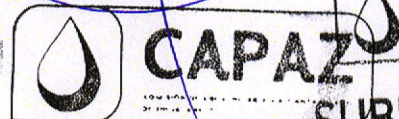
Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-3	Tandeo		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de horas en las que se suministra agua a los usuarios			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de horas que se suministra agua a los usuarios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
TANDEO	Horas de suministro de agua	Tiempo	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Horas de tandeo / Horas de tandeo	Tiempo de suministro de agua		Mantener o incrementar las horas de suministro de agua a los usuarios.
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 8	Mayor a 6 y menor a 8	Menor a 6
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	Tandeo 2023		Mínimo Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.

Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó.

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro



2024 - 2027



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

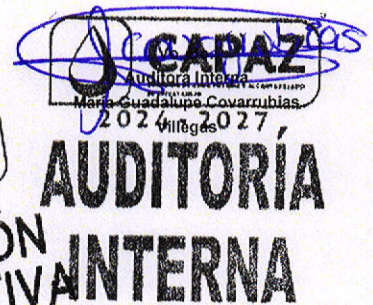
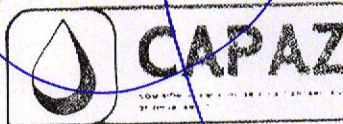
Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-4	Índice de disminución de fugas ocurridas en la red de colonias o zonas sectorizadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el índice de disminución de fugas en colonias sectorizadas			Descendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la disminución de fugas en las colonias sectorizadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
IndDismFugasAgua	Disminución de fugas	Fugas	Subdirección Técnica Operativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$Fugas\ ocurridas\ finales / Fugas\ ocurridas\ iniciales * 100 - 100$	Fugas ocurridas antes y después de la sectorización. Disminuir fugas cuando menos en un 50%		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50%	Mayor a 30 y menor a 50%	Menor a 30%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtemoc Urbina Bello

Autorizó
Director
H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

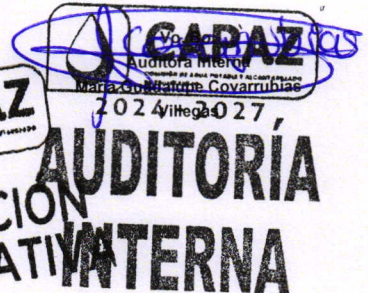
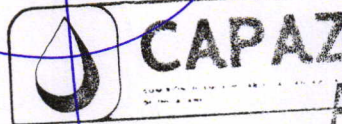
Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-5	Porcentaje de Acciones Supervisadas de introducción o ampliación de líneas hidráulicas y sanitarias	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicio-Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la capacidad de supervisión de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje		Regular	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la capacidad para introducir o ampliar las líneas hidráulicas y sanitarias.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Acciones Supervisadas	Acciones de supervisión de agua y drenaje	Acciones	Subdirección Técnica Operativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Acciones Supervisadas} / \text{Acciones Ejecutadas} * 100$	Acciones de supervisión de agua y drenaje realizadas	Supervisar la totalidad de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100	Mayor a 80 y menor a 100	Menor a 80
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2022-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible		Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-6	Porcentaje de expedientes con gestión de recursos (ExpGestión)	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la capacidad de gestión de recursos a través de expedientes técnicos adecuadamente integrados para obras de agua y drenaje			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la capacidad de gestión de recursos a través de expedientes técnicos adecuadamente integrados para obras de agua y drenaje			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ExpGestión	Acciones de revisión de expedientes técnicos	Acciones	Subdirección Técnica Operativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Expedientes Técnicos con Gestión de Recursos/Expedientes integrados*100	Expedientes Técnicos con Gestión de recursos	Realizar la gestión de recursos de cuando menos el 50% de los expedientes técnicos programados.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual a 50%		Mayor a 20% y menor a 50%
Absoluto			Menor a 20%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible		Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director

Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2024 - 2027

Revisó.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
CAPAZ
2024 - 2027

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-7	Porcentaje de proyectos elaborados		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicio-Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de proyectos elaborados			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de proyectos elaborados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyAguayDrenElab	Proyectos de agua y drenaje elaborados	Proyectos	Unidad Técnica
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de proyectos realizados / total de proyectos programados *100	Proyectos elaborados		
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100%	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	Proyectos Elaborados 2023		Mínimo Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027
CAPAZ

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA
CAPAZ
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-8	Porcentaje de Expedientes Técnicos integrados	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de expedientes técnicos integrados para obras de agua y drenaje		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de expedientes técnicos integrados para obras de agua y drenaje			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ExpTécIntegrados	Expedientes Técnicos de Obra Integrados	Proyectos	Unidad Técnica
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de expedientes técnicos integrados / total de expedientes técnicos programados *100		Expedientes Técnicos Integrados	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100%	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2021-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

CAPAZ
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Auditoría Interna
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-9	Ampliación o Introducción de Tubería	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios-Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la longitud de tubería hidráulica introducida o ampliada			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la longitud de tubería hidráulica introducida o ampliada.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AmpTub	Tubería de agua ampliada o introducida	Tubería Unidad de Mantenimiento e Infraestructura	
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
$\text{Longitud de tubería ampliada o introducida (km)} \times 100 / \text{Longitud inicial}$	Tubería ampliada o introducida		Lograr 50% de lo programado
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50%	Mayor a 40% y menor a 50%	Menor a 40%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-24		2023-12-28	
Unidad de Mantenimiento e Infraestructura		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Ampliación de Tubería 2023	Mínimo	Máximo

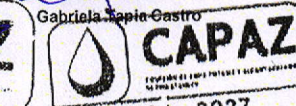
Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

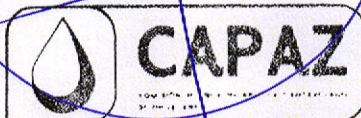
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-10	Rehabilitación de Tubería	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la capacidad para sustituir líneas hidráulicas que ya cumplieron su vida útil		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la capacidad para sustituir líneas hidráulicas que ya cumplieron su vida útil.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ReTB	Tubería de agua sustituida	Tubería	Unidad de Mantenimiento e Infraestructura
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Longitud de tubería sustituida (km)} \times 100}{\text{Longitud tubería a sustituir por fuga o deterioro}}$		Longitud de tubería sustituida 50%	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 50%	Mayor a 30% y menor a 50%	Menor a 3%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Rehabilitación de Tubería 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

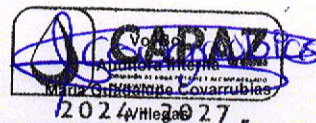
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
Luis Ferrer de las BARRERAS
2024 - 2027



Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-11	Dotación		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de litros de agua suministrada al día por habitante			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de litros de agua suministrada al día por habitante.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DOT	Dotación de agua por habitante al día	litros Agua	Unidad de Agua Potable
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Vol. Anual de agua producida(m3) * 1000 / Hab/365.		Agua producida	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 150 lts		Mayor a 100 y menor a 150 lts
Absoluto			Menor a 100 lts
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo	
No disponible	Dotación de Agua 2023	Máximo	
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027
CAPAZ

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-12	Porcentaje de equipo electromecánico con mantenimiento a las fuentes de abastecimiento, tanques y rebombos	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso-Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la capacidad para dar mantenimiento electromecánico a las fuentes de abastecimiento, tanques y rebombos.			Regular

Definición del Indicador
Instrumento que mide la capacidad para dar mantenimiento electromecánico a las fuentes de abastecimiento, tanques y rebombos.

Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EquipElecMto	Equipos Electromecánicos con mantenimiento	Equipos	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Acciones de mantenimiento realizadas/Total de acciones requeridas o programadas*100	Acciones de Mantenimiento realizadas	Dar mantenimiento a la totalidad de equipos que lo requieran	

Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuauhtémoc Urbina Bello

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó.
Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Casero

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó.
Auditoría Interna
María Guadalupe Contreras

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-13	Porcentaje de infraestructura mejorada.	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el porcentaje de infraestructura mejorada.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de infraestructura mejorada			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFRAESHIDRMTTO	Infraestructura hidráulica con mantenimiento	Infraestructura hidráulica	Unidad de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de infraestructura con mantenimiento / Total de infraestructura programada para mantenimiento *100	Infraestructura hidráulica con mantenimiento	70% programadas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 100	Mayor a 70 y menor a 100	Menor a 70
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Infraestructura hidráulica con mantenimiento 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cauhtémoc Urbina Bello

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-14	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios-Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la longitud en kilómetros de redes de drenaje ampliadas o introducidas.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje nuevas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REDESREN	Redes de drenaje nuevas	kms	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Kms redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas/ kms redes programadas *100.	Kms drenaje nuevas Introducir o ampliar drenaje cuando menos el 50% de las programadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 80%	Mayor a 30 y menor a 50%	Menor a 30%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2023-12-28	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible		Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

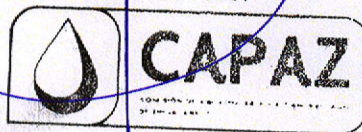
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia
CAPAZ
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
María Guadalupe Goyarrublas Villanueva
CAPAZ
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-15	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje sustituidas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso-Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la longitud en kilómetros de redes de drenaje sustituidos.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje sustituidos.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
KmDrenajeSus	Redes de drenaje sustituidas	kms	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Kms redes de drenaje sustituidas/ kms redes programadas *100.	Kms drenaje sustituidas Sustituir cuando menos el 80% de las programadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Redes de Drenaje Sustituidas 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cauahémoc Urbina Bello

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027**

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Auditoría Interna
María Guadalupe Govea Urbina
2024 - 2027
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-16	Porcentaje de redes de drenaje desazolvadas		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso-Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de redes de drenaje desazolvadas			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de redes de drenaje desazolvadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DesazolRedes	Redes de drenaje desazolvadas	Metros Lineales	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de ml redes desazolvadas/ MI de redes que requirieron desazolve*100	Metros lineales de redes de drenaje desazolvadas	Desazolver todas las redes de drenaje que presentan taponamiento	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor a 80 y Menor a 100		Menor a 80
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo/Unidad de Saneamiento		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor No disponible
No disponible	No disponible		Mínimo Máximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

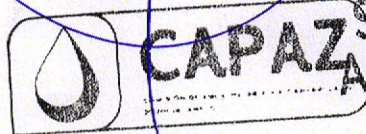
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Auditoría Interna
Mónica Guzmán Covarrubias
2024-2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

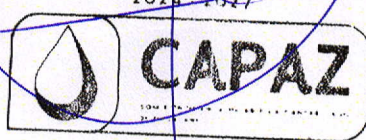
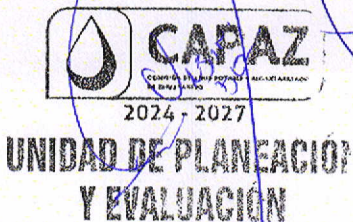
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-17	Plantas de tratamiento Rehabilitadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el porcentaje de plantas rehabilitadas			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento para medir el porcentaje de plantas rehabilitadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PLANTASREHAB	Plantas de tratamiento rehabilitadas	Instalaciones (PTARS)	Unidad de Saneamiento
Fórmula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Plantas de tratamiento Rehabilitadas / Plantas de tratamiento programadas para rehabilitación * 100	Plantas rehabilitadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 30%	Mayor a 20 y menor a 30%	Menor a 20%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
	Plantas Rehabilitadas 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Mo. Rosalva
M. Teresa
2024 - 2027
Villenas





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

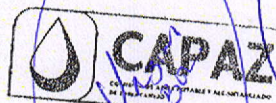
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-18	Cobertura de tratamiento de aguas residuales	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso-actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cobertura de aguas residuales en el municipio			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cobertura de aguas residuales en el municipio.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
COBERTRAT	Cobertura de tratamiento de aguas	Agua Residual	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Volumen de agua residual tratada (m3) / Volumen de agua potable producida (m3) *100	Tratamiento de agua residual	100% de tratamiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor o 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Cobertura de tratamiento 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró:
planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

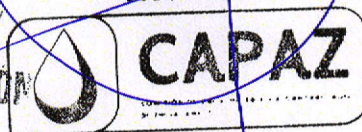
Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-19	Porcentaje de Análisis satisfactorios		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad del efluente de las plantas de tratamiento			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad del efluente de las plantas de tratamiento.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISFPLANTAS	Análisis de efluente de plantas de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Saneamiento
Formula			
AnalSatisf / Anal realizados*100		Análisis satisfactorios	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 95%	Mayor a 80 y menor a 95%	Menor a 80%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	Análisis 2023		Mínimo Máximo
	Glosario		

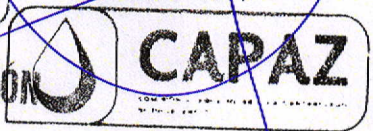
Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cecilia Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director

Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vp. Bo.
Marta Guadalupe Covarrubias
Villagas
2024 - 2027

AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-20	Porcentaje de Comunidades con sus Sistemas mejorados	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la capacidad de apoyo a las comunidades de mayor población en sus sistemas de agua potable y drenaje más apremiantes			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento para medir la capacidad de apoyo a las comunidades de mayor población en sus sistemas de agua potable y drenaje más apremiantes			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Comunidades	Comunidades con mejoras en sus sistemas	Comunidades	Unidad de Mantenimiento e Infraestructura
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Comunidades con mejoras en sus sistemas de agua y/o drenaje/total de comunidades programadas*100	Comunidades	Apoyar al 100% de Comunidades con mayor población	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Comunidades 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cauhtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
Marta Guadalupe Covarrubias
2024-2027

CAPAZ
2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

CAPAZ

CAPAZ
2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

**AUDITORÍA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-21	Porcentaje de análisis satisfactorios de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANÁLISISPOZOS YTOMASDOM	Análisis de pozos y tomas domiciliarias de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Calidad del Agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta 100% análisis satisfactorios	
Análisis satisfactorios de calidad del agua / análisis practicados*100	Análisis satisfactorios		
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Análisis 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

CAPAZ

Subdirectora Administrativa
Gabriela Topia Castro

CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Auditoría Interna
Marta Guadalupe Gervanillas
2024 - 2027
Villegas

AUDITORÍA INTERNA

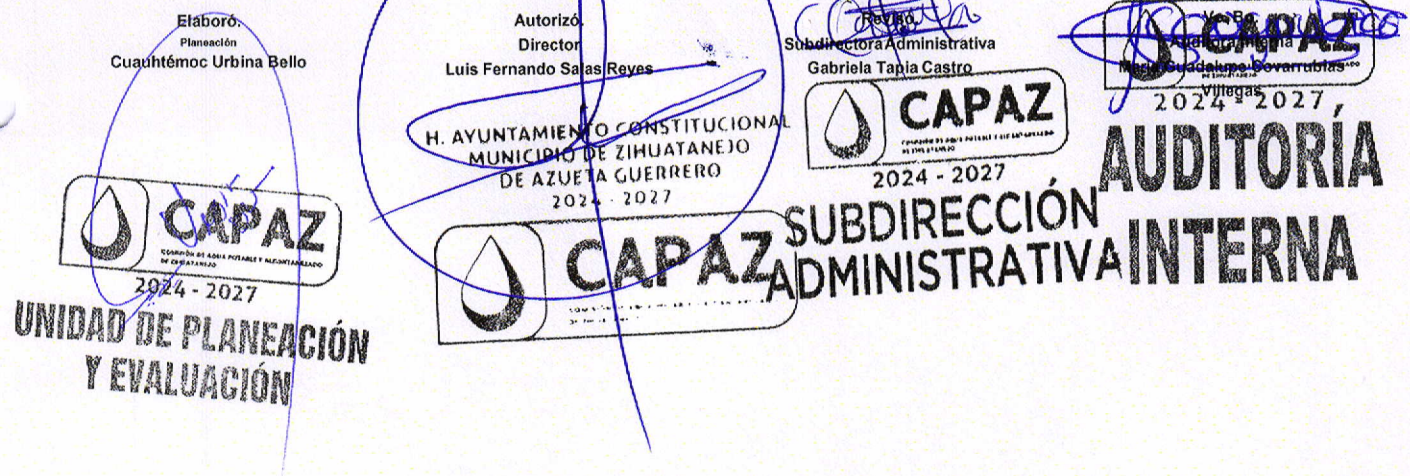


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-22	Porcentaje de agua desinfectada que abastece a la zona urbana	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AGUADESINF	Agua desinfectada en zona urbana	Agua	Unidad de Calidad del Agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 100%desinfección	
Total de m3 agua desinfectada / total de m3 agua producida *100	Agua desinfectada		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Agua desinfectada 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 2024-23	Nombre del Indicador Porcentaje de agua desinfectada que abastece a zonas rurales		Tema Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estratégico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Medir la calidad del agua que se suministra a la zona rural			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Instrumento para medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable AGUADESINFCOMUN	Descripción Agua desinfectada en comunidades	Unidad de Medida Agua	Fuente Unidad de Calidad del Agua
Formula Total de m3 agua desinfectada / total de m3 agua producida *100	Unidad de Medida del Resultado Agua desinfectada	Meta: 100% desinfección	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición Semestral		Disponibilidad 2024-01-01	
Fecha de Aprobación Entidad o Dependencia Responsable 2023-12-28 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Ultima fecha de Actualización Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento 2023-12-28 Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible No disponible	Otros Valores de Referencia Agua desinfectada 2023		Rangos De Valor Mínimo Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

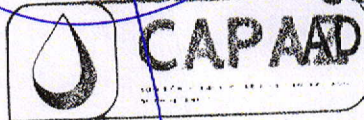
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
María Guadalupe Covarrubias
20 de Mayo 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

**AUDITORÍA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

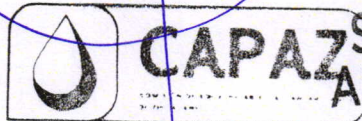
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-24	Porcentaje de análisis microbiológicos satisfactorios de la Bahía de Zihuatanejo	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la calidad del agua de la bahía		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento para medir la calidad del agua de la bahía			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISFBAHÍA	Análisis del agua de la Bahía de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Calidad del Agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
AnalSatisf / Anal realizados*100	Análisis satisfactorios	Lograr un 95% de análisis satisfactorios	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 95%	Mayor a 80 y menor a 95%	Menor a 80%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Análisis 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
Marta Guadalupe Covarrubias
2024-2027



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-25	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SESCONSEJO	Sesiones de Consejo	Sesiones Dirección	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 4 Sesiones	
Sesiones realizadas / sesiones mínimas que marca la norma*100.	Sesiones de Consejo realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 4	Mayor a 2 y menor a 4	Menor a 2
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Sesiones 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc URBINA Bello

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

2024 - 2027

Autorizó:
Autorización
2024 - 2027
Villegas

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-26	Porcentaje de informes de gestión	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el grado de cumplimiento en la presentación de informes de gestión		Regular	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la presentación de los informes de gestión que por ley deban presentarse			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFGESTIÓN	Informes de Gestión	Informes	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse*100	Informes de Gestión realizadas	Presentar todos los informes que por ley deban presentarse	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 2	Mayor a 1 y menor a 2	Menor a 1
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Informes 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

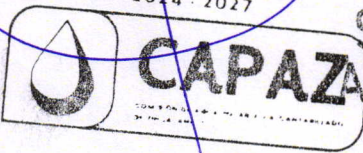
Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas
2024-2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

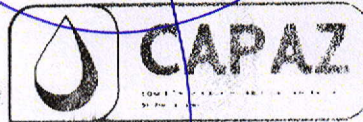
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-27	Porcentaje de Acciones de Control Interno	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir las acciones de control interno		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de acciones de control interno realizadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Acciones de Control Interno	Acciones de Control Interno	Acciones de Control Interno	Auditoría Interna
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta:
Acciones de control realizados / acciones de control programados*100		Acciones de Control Interno realizadas	5 acciones
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 5	Mayor a 3 y menor a 5	Menor a 3
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo Máximo	
No disponible	Acciones de Control Interno 2023		
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Subdirectora de Auditoría Interna
María Guadalupe Covarrubias



AUDITORÍA INTERNA
2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2024-28	Porcentaje de normas actualizadas		Agua Suficiente y de Calidad 2024
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de actualización de la normatividad interna			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de actualización de la normatividad interna			
Método de Cálculo			
Variabl	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NORMASACT	Normas actualizadas	Normas	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta:
Normas actualizadas / normas programadas*100		Normas de Normas actualizadas realizadas	2 Normas
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 2		Mayor a 1 y menor a 2
Absoluto			Menor a 1
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	Normas actualizadas 2023		Mínimo Máximo
Glosario			

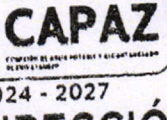
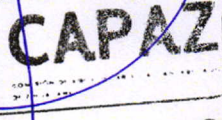
Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello

Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
2024 - 2027
Villegas



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-29	Porcentaje de Instrumentos de Planeación	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación.			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTRUMPLAN	Instrumentos de Planeación	Documentos	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 4 instrumentos	
Instrumentos de planeación realizados / Total de instrumentos requeridos por el Sistema de Evaluación al Desempeño.		Instrumentos de planeación realizadas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 4		
Absoluto	Mayor a 3 y menor a 4		
	Menor a 3		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Instrumentos de planeación 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó
Director

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA CUERRERO
2024 - 2027

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
SUBDIRECCIÓN INTERNA
2024 - 2027

CAPAZ
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

CAPAZ
2024 - 2027

CAPAZ
2024 - 2027

AUDITORÍA
INTERNA
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-30	Porcentaje de satisfacción ciudadana en relación a la atención en trámites y servicio	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de satisfacción ciudadana en relación a la atención brindada en los trámites y servicios			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la satisfacción ciudadana en relación a la atención brindada en los trámites y servicios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con la atención en trámites y servicios	Personas	Unidad de Atención a usuarios
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Personas satisfechas} / \text{personas encuestadas} * 100$	Personas satisfechas	Obtener cuando menos una calificación de 90	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 9	Mayor a 8 y menor a 9	Menor a 9
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Encuesta de calidad 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello
CAPAZ
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL
MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027
CAPAZ

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tanja Castro
CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA
2024 - 2027
Villegas



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-31	Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados de la gestión documental	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficiencia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento de la gestión documental			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento de la gestión documental.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
GESTDOC	Instrumentos de gestión documental	Instrumentos de control y consulta	Área Coordinadora de Archivos
Fórmula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 4 Instrumentos	
Instrumentos de control y consulta elaborados / Instrumentos que por normalidad deben elaborarse* 100	Instrumentos de control y consulta de Control realizadas		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 4		Menor a 2
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

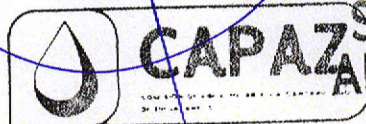
Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tepic Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
María Guadalupe Goyarrubias
Villegas
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



AUDITORÍA
INTERNA
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-32	Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFPÚBLICA	Puntos de información pública accesible a los ciudadanos	Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información
Fórmula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 48 puntos	
Total de número de puntos de información publicada / puntos a publicar de acuerdo a la normatividad*100	Información Pública Accesible		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 48	Mayor a 40 y menor a 48	Menor a 40
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Cumplimiento en la transparencia 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO
Luis Fuentes Rodríguez
DE AZUETA GUERRERO
2024-2027

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
Marta Guadalupe Covarrubias Villagas
2024-2027

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024-2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024-2027

CAPAZ
2024-2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-33	Porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago, como servicio.	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios-Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago como servicio			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago como servicio.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFCULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación Social del agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Alcance 30% población	
$\text{Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago} / \text{total de la población} * 100$	Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 30%	Mayor a 20 y menor a 30%	Menor a 20%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello
CAPAZ
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
R. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027
CAPAZ

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Auditoría Interna
Marta Guadalupe Covarrubias Villegas
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-34	Porcentaje de Acciones de Concientización Ambiental	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la capacidad para ejecutar la programación de acciones de concientización ambiental.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la capacidad para ejecutar la programación de acciones de concientización ambiental.			
Método de Cálculo			
Variabl e	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccCulturaAmbiental	Acciones de Concientización Ambiental	Acciones Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 70% acciones
Acciones realizadas / Acciones programadas * 100	Acciones de concientización ambiental realizadas	

Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 70%	Mayor a 50% y menor a 70%	Menor a 50%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	No disponible		Mínimo Máximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

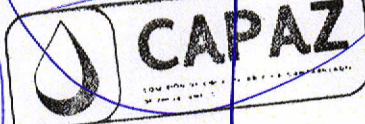
Autorizó.
Director INSTITUCIONAL
H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO
MUNICIPIO DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-35	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo.	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de personas informadas de las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFORMADAS	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación social del agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Alcance 30% población	
Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo / total de la población*100	Personas informadas sobre las acciones del organismo		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a	Mayor a 20 y menor a	Menor a
Absoluto	30	30	20
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-26		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

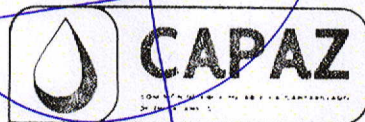
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
Luis Ferrer de Salazar
2024 - 2027

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

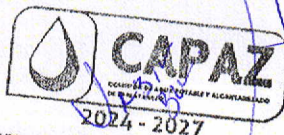
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-36	Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el equilibrio financiero entre ingresos y egresos			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el equilibrio financiero entre ingresos y egresos			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EFICPRESUP	Eficiencia Presupuestaria	Flujo de efectivo	Subdirección Administrativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Egresos / total de Ingresos recaudados *100	Eficiencia presupuestaria	Lograr finanzas sanas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o menor a 100	Mayor a 90 y menor a 100	Menor a 90
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-26		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Eficiencia en la recaudación 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

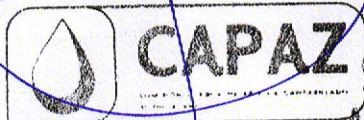
Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUL DE GUERRERO
2024 - 2027

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
2024-2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



AUDITORÍA INTERNA
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

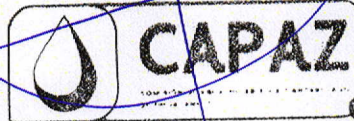
Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-37	Porcentaje de equipos de cómputo con mantenimiento	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficiencia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el porcentaje de mantenimiento a equipos de cómputo		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje que equipos de cómputo con mantenimiento.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECÓMPUTO	Equipos de cómputo con mantenimiento	Equipos de cómputo	Unidad de Soporte Técnico
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Dar mantenimiento a la totalidad de equipos	
Total de equipos de cómputo con mantenimiento / equipos de cómputo totales * 100	Equipos de cómputo con mantenimiento		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 64	Mayor a 55 y menor a 64	Menor a 55
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cauahémoc Urbina Bello

Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO
DE AZÚETA GUERRERO
2024 - 2027
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó.
CAPAZ
Auditoría Interna
Mónica Guadalupe Covarrubias
2024 - 2027



AUDITORÍA
INTERNA

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

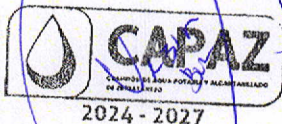
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-38	Porcentaje de Vehículos con mantenimiento	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento Ascendente			
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de vehículos con mantenimiento.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VEHÍCULOSMTTO	Vehículos con mantenimiento	Vehículos	Unidad Parque Vehicular
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Dar mantenimiento al 100% parque vehicular	
Total de vehículos con mantenimiento / total de vehículos que requirieron mantenimiento*100		Vehículos con mantenimiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100	Menor a 80
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Vehículos con mantenimiento 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

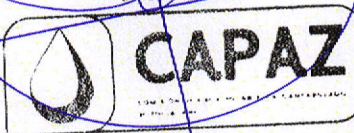
Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Auditoría Interna
2024 - 2027
Villegas



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-39	Porcentaje de Actividades de mantenimiento realizadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir las actividades de mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide las actividades del mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ACTMTTO	Actividades de mantenimiento de instalaciones	Actividades	Unidad de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Instalaciones ordenadas, limpias, funcionales.	
Total de actividades de mantenimiento realizadas / total de actividades programadas *100	Actividades de mantenimiento de instalaciones		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Actividades de mantenimiento 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

Va. Bo.
Villagas
CAPAZ
2024 - 2027

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-40	Porcentaje de Requerimientos de Materiales	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de suministro de materiales			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de suministro de materiales.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REQMATEINSUM	Requerimientos de materiales e insumos	Documento	Unidad de Recursos Materiales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Registro 100% integrado	
Total de Requerimientos registrados / Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100		Documento de Programa realizadas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor A 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

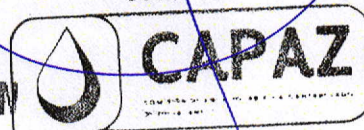
Subdirectora Administrativa

Maria Guadalupe Covarrubias



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-41	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de profesionalización del personal			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones tomadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta:	
Total de capacitaciones realizadas / programadas*100	Capacitaciones tomadas	75%	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual a 75%	Mayor a 50% y menor a 75%	Menor a 50%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2023-12-28		2023-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Capacitaciones 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA
2024
Luis Fernando Salas Reyes
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



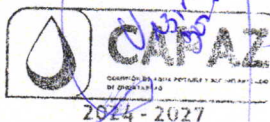
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

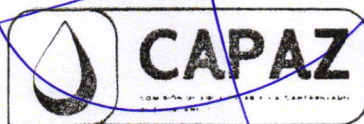
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-42	Porcentaje de prestaciones pagadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la capacidad de pagar las prestaciones legales a los servidores públicos.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calpacidad de pagar las prestaciones legales a los servidores públicos.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Prestaciones	Prestaciones pagadas	Prestaciones	Unidad de Recursos Humanos
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta:
Total de prestaciones pagadas / prestaciones que por ley deben pagarse*100	Prestaciones pagadas		100%
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor			
Absoluto	Igual a 100%	Mayor a 75% y menor a 100%	Menor a 75%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2023-12-28		2023-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Prestaciones 2023	Minimo	maximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

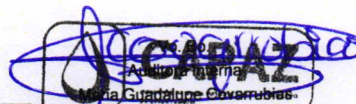
Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-43	Porcentaje de cumplimiento la rendición de cuentas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de rendición de cuentas			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RENDCTAS	Documentos elaborados para la rendición de cuentas	Documentos	Unidad de Contabilidad General
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: Informe Semestral y Cta Pública	
Total de documentos para la rendición de cuentas presentados	Documentos elaborados para la rendición de cuentas		
$\frac{\text{Total de documentos que por ley se deben entregar} \times 100}{\text{Total de documentos que por ley se deben entregar} \times 100}$			
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Igual a 2	Menor a 2	Menor a 2
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-26		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Rendición de cuentas 2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Planeación
Cuauhtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Von Bo.
Auditor
M. Guadalupe Covarrubias
Villedas

CAPAZ
2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

CAPAZ
2024 - 2027

CAPAZ
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-44	Índice de incremento en la recaudación	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Economía	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el incremento en la recaudación			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el incremento en la recaudación.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ÍNDREC	Incremento en la recaudación	Flujo de efectivo	SubComer/Subdirección Administrativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 10% programadas	
$\text{Monto total de ingresos recaudados} / \text{monto total de ingresos presupuestados} * 100$	Incremento en la recaudación		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 10%	Mayor a 5 y menor a 10%	Menor a 5
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2023-12-26		2023-12-26	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Incremento en la recaudación 2023	Minimo	maximo
	Glosario		

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cauhtémoc Urbina Bello

Autorizó
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
Luis YUCIJA SANCHEZ
2024 - 2027

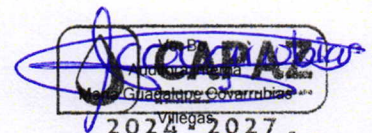
Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

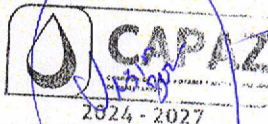
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-45	Porcentaje de recuperación de cartera vencida	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir los ingresos recaudados por cartera vencida			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide los ingresos recaudados.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CV	Cartera Vencida recuperada	Flujo de efectivo	Unidad de Inspección y Fiscalización
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 10% programadas	
Total de ingresos por recuperación de cartera vencida de más de un año / total de adeudo por cartera vencida con más de un año *100		Flujo de efectivo de Cartera realizadas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 10%	Mayor a 5 y menor a 10%	Menor a 5%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello

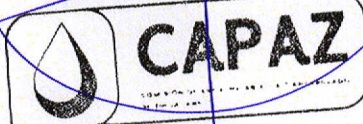
Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2024 - 2027



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



AUDITORÍA
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
INTERNA



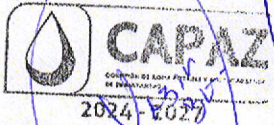
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-46	Porcentaje de inspecciones realizadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de inspecciones realizadas			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSP	Visitas de inspección realizadas	Inspecciones	Unidad de Inspección y Fiscalización
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 100% programadas	
Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones programadas *100	Inspecciones realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 100%	Mayor a 80 y Menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-28		2023-12-28	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Inspecciones 2023	Mínimo	Máximo
	Glosario		

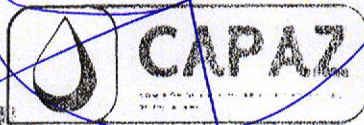
Elaboró.
Planeación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE AZUETA GUERRERO
2024-2027



Revisó.

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA



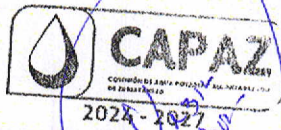
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

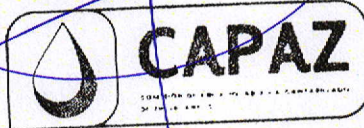
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-48	Porcentaje de instalación de tomas contratadas	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de tomas instaladas en relación a las contratadas			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide las tomas instaladas en relación a las contratadas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTTOMAS	Tomas instaladas	Tomas	Unidad de Operación de Servicios
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta:	
Total de tomas instaladas / Total de contratos autorizados*100	Tomas instaladas	100%	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-26		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuahtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

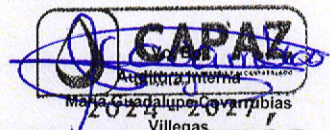
Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO
DE AGUATA CUERRERO
2024 - 2027



Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-49	Porcentaje de suspensiones y/o limitaciones	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones de servicios Ascendente			
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de suspensiones y limitaciones			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LIMYSUSPSERV	Limitaciones y Suspensiones de Servicios	Suspensiones y Limitaciones Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta: 100% programadas	
Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas / totales programadas*100	Suspensiones y Limitaciones realizadas		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 10%	Mayor a 8 y menor a 10%	Menor a 8%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-26		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	LimySusp2023	Mínimo	Máximo
Glosario			

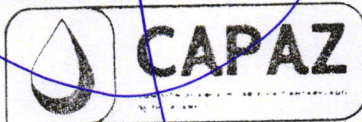
Elaboró.
Planeación
Cuauhtémoc Urbina Bello

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2024

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2024-50	Porcentaje de medidores revisados	Agua Suficiente y de Calidad 2024	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el porcentaje de medidores revisados		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de medidores revisados.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
MEDREV	Medidores revisados	Medidores	Unidad de Medidores
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta: 100% programados
Total de medidores revisados / total de medidores programados*100		Medidores revisados	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a	Mayor a 80 y menor a	Menor a
Absoluto	100%	100	80
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2024-01-01	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
2023-12-26		2023-12-26	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		Medidores Revisados 2023	
		Rangos De Valor	
		Mínimo Máximo	
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Cuauhtémoc Urbina Bello



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE LAZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA



AUDITORIA INTERNA