



Zihuatanejo
de Azueta

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2022

INFORMACION DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO

4.7.5 Reporte del avance del Programa Operativo
Anual del ejercicio fiscal, incluyendo las
actividades de todas las unidades y/o áreas
administrativas



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
ACTIVIDADES/ ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
Supervisar la correcta aplicación y manejo de los recursos financieros, humanos y materiales.	ACCIONES	ACCIONES	1	1	100	101	\$56,832.05	\$35,196.68	101.28	101.28	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024
Supervisar el cumplimiento de la obligación de los servidores públicos de presentar la declaración de situación patrimonial de los servidores públicos por inicio y término de encargo.	DOCTOS	DOCTOS	346	377	109						
Vigilar el cumplimiento de las políticas, programas y demás disposiciones legales y reglamentarias.	ACCIONES	ACCIONES	1	1	100						
Inspeccionar el ejercicio del gasto público en congruencia con el presupuesto de Egresos.	ACCIONES	ACCIONES	1	1	100						
Fincar las responsabilidades administrativas que previene la Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Ejercicio en contra de los servidores públicos.	ACCIONES	ACCIONES	1	1	100						

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

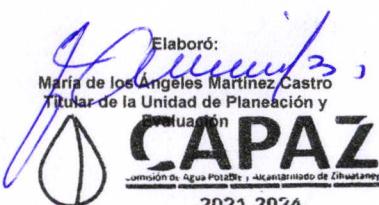
2021-2024

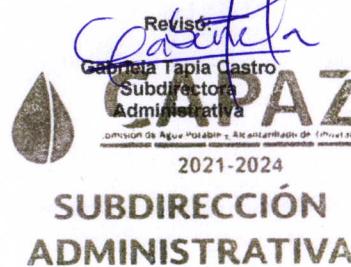
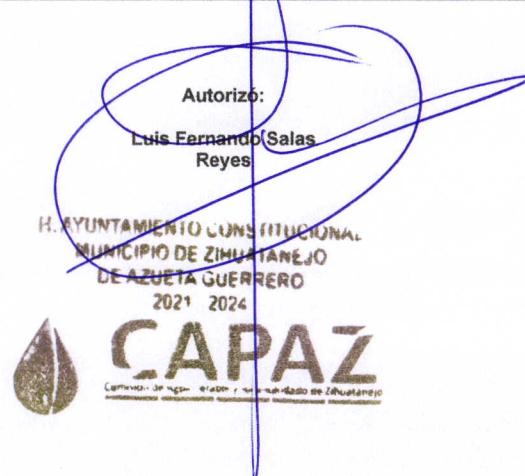
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2021-2024

<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que se cumplan las disposiciones legales, normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, desincorporación de activos, servicios y obras públicas de la administración pública. 	ACCIONES	1	1	100			
AUDITORÍA INTERNA							
<ul style="list-style-type: none"> Revisar que los estados financieros sean remitidos conforme a la normatividad y remitidos en tiempo y forma a la Auditoría Superior del Estado. 	ACCIÓN	1	1	100			


 Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de Zinlutanejo
 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



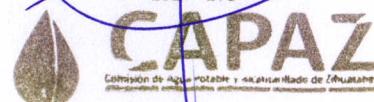
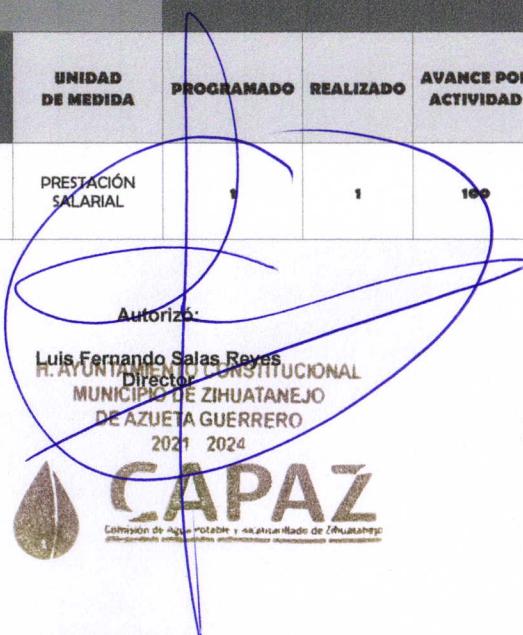
Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos; No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Vigilar que se cumplan las disposiciones normativas en materia de administración y destino de recursos públicos, rendición de cuentas y control interno									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		AUDITORÍA INTERNA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$290,792.00	\$252,932.46	100.00	86.98	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:

 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION





**Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022**

Resorte Avance Program Operativo Anual

01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS
Avanzamos JUNTOS

ZIHUA
CITAD DE TODOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Projetos

Fondo Ingresos Propios (FIP)

NOMBRE DEL PROGRAMA		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD		OBJETIVO DEL PROGRAMA:					
Fondo: Ingresos Propios; (OPD)		Contribuir con la calidad de vida de la población urbana de Zihuatanejo al asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como los costos para extraerla, distribuirla y tratarla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.		Objetivo del proyecto					
				Coordinar y dirigir los programas, proyectos y acciones del organismo para dotar a la población de los servicios de agua potable suficiente y saneamiento con la suficiencia y calidad requerida.					
SUBPROGRAMA/PROYECTO									
DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES:									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal; 3.1. Sector Público Municipal; 3.1.1. Sector Público No Financiero; 3.1.1.1. Gobierno General Municipal; 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos; No empresariales y No Financieros.									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente									
SUBPROGRAMA 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.									
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
DIRECCIÓN									
ACTIVIDADES/ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD				
NO. ACCIONES		SESIONES	4	4	100				
<ul style="list-style-type: none"> - Fungir como Secretario Técnico del Consejo de Administración. (convocando a las sesiones ordinarias y extraordinarias que se le indiquen) 		DOCUMENTO	1	1	100				
<ul style="list-style-type: none"> - Someter las cuotas y tarifas a la aprobación del Consejo de Administración para ser integrados en la proyección de ley de ingresos. 		PRESUPUESTOS	1	1	100				
<ul style="list-style-type: none"> - Presentar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos 		INFORMES	2	2	100				
<p align="center">H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024</p> <p align="center">CAPAZ ACTIVIDAD DE COMBINACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO</p> <p align="center">CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO CON LA FINALIDAD DE ZILOGEN y la ejecución de la actividad de ZIGESTIÓN</p>									

2021-2024
comisión de Planeación

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

2021-20

SUBDIRECCIÓN

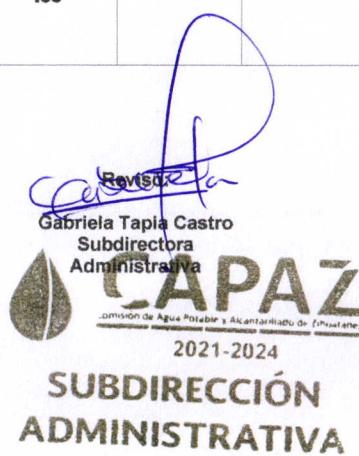
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



	Ejercer la representación legal de la Comisión, con las más amplias facultades generales que requieran cláusula especial conforme a la Ley, para pleitos y cobranzas, actos de administración y dominio; con autorización para sustituir o delegar su poder a terceros; así como para articular y absolver posiciones.	ACCIÓN	1	1	100						
DIRECCIÓN											
	Presentar el Programa de Agua Potable, alcantarillado y saneamiento al Consejo de Administración.	DOCUMENTO	1	1	100						
	Llevar a Cabo la Determinación y Liquidación de los Créditos Fiscales, así como, Exigir el Pago de los que no Hayan Sido Cubiertos por los Usuarios o Garantizados en los Plazos Legales, Mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal Previsto en el Código Fiscal Municipal.	ACCIÓN	1	1	100						

M. Ángeles Martínez Castro
Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
Unidad de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**





Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre 2022



Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos; No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
ACTIVIDADES/ ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$158,010.96	\$146,019.87	100.00	92.41	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA



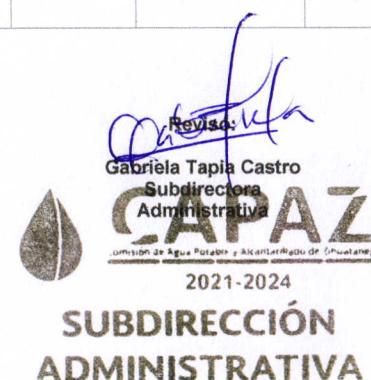
**Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022**



Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos;									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		DIRECCIÓN									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,067,304.28	\$934,162.23	100.00	85.92	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios			Nombre del Programa									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)			AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2. Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua.			OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.			CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.			SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente			PLANEACIÓN ESTRÁTÉGICA									
			Objetivo del proyecto:									
			Coordinar el diseño de los instrumentos de planeación y evaluación que marque la normatividad para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos del organismo operador.									
			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
			UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Elaborar, integrar y Actualizar el Manual de Procedimientos del Organismo Operador.		MANUAL	1	1	100	100	\$113,682.25	\$110,759.90	100.00	97.43	ACTIVIDAD DE GESTIÓN
■	Coadyuvar con la Auditoría Interna y con la Unidad Jurídica en la Elaboración del Código de Ética.		CÓDIGO	1	1	100	100					H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024
■	Integrar los Criterios y Políticas de igualdad de género		CRITERIOS	1	1	100	100					
■	Preparar los Documentos Solicitados por la Auditoría Superior del Estado en el Aspecto de Evaluación al Desempeño.		DOCUMENTOS	5	5	100	100					
■	Llevar el Registro de las Acciones y Actividades de Todo el Organismo Operador para la Rendición de Informes que se Requieran.		DOCUMENTO	1	1	100	100					
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	2021-2024											
	<img alt											

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

• Recopilar Información al Interior del Organismo; para la Integración de los Indicadores de Evaluación al desempeño del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua IMTA.	DOCUMENTO	1	1	100								
• Cumplir con las Obligaciones de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	ACTUALIZACIONES TRIMESTRALES	4	4	100								
• Coordinar la Rendición de Informes y Llenado de Cuestionarios Solicitados por Instituciones o Dependencias que Manejan Datos Estadísticos, y/o Indicadores de Evaluación al Desempeño.	DOCUMENTO	1	1	100								
• Realizar instrumentos de medición de percepción ciudadana en la prestación de servicios (encuestas)	ENCUESTAS	2	2	100								
• Realizar diagnósticos de los procesos internos de las unidades administrativas con la finalidad de proponer mejoras continuas	DIAGNÓSTICOS	1	1	100								
Diseñar los instrumentos de planeación estratégica de evaluación al desempeño	DOCUMENTOS	5	5	100								

Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

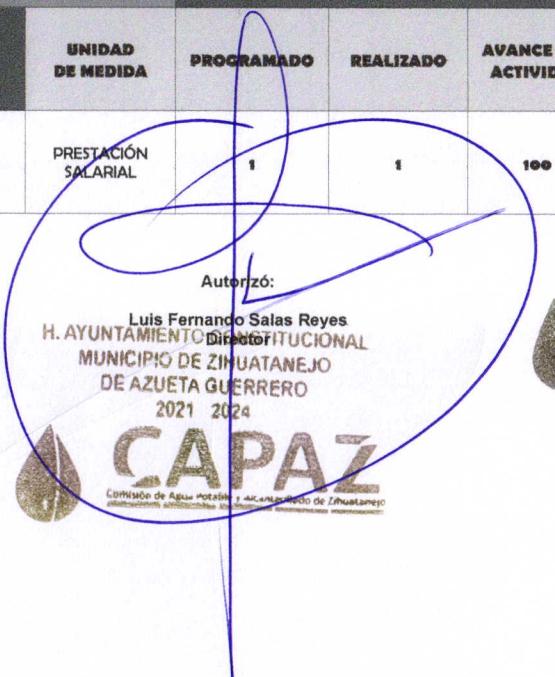


Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$520,750.98	\$456,609.33	100.00	87.68	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Subdirección
ADMINISTRATIVA
2021-2024

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

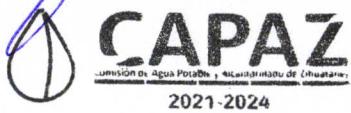


FUENTE DE FINANCIAMIENTO: INGRESOS PROPIOS			NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios: (OPD)			AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.			CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones: Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos			OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.			SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente			ATENCIÓN DE CALIDAD									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	Objetivo del proyecto:									
			Brindar atención de calidad al usuario o ciudadano que acude al organismo, con respeto, amabilidad y sentido humano, atendiéndole con prontitud en los trámites y servicios, quejas y demandas que presente en relación a los servicios públicos.									
			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
			UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS									
	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	
-	Capacitar al personal de la Unidad en Temas de Comunicación Efectiva.	CAPACITACIÓN	1	0	0							
■	Diseñar y Remitir a la Dirección de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo, las Fichas de Trámites y Servicios que Brinda el Organismo, con los Requisitos que Marca la Normatividad Aplicable.	INFORMACIÓN ACTUALIZADA TRIMESTRAL	4	4	100							
■	Coordinarse con la Unidad de Comunicación Social para tener a disposición de los usuarios de manera física y digital, un Buzón de Quejas y Sugerencias, turnar a la Auditoría Interna, Aquellas que puedan constituir denuncias en contra de algún servidor público.	BUZÓN	1	1	100							
■	Diseñar e instrumentar los lineamientos, políticas y principios que deberá observar el personal del organismo operador en materia de atención a usuarios y particularmente el personal que dependa de la unidad.	MANUAL	1	1	100							
■	Coordinar, organizar y supervisar la atención a usuarios que brinda el organismo de manera telefónica, presencial y redes sociales.	USUARIOS ATENDIDOS	14418	14,418	100							
 2021-2024			 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo									
 2021-2024			 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA									
 2021-2024			 AUDITORÍA INTERNA									

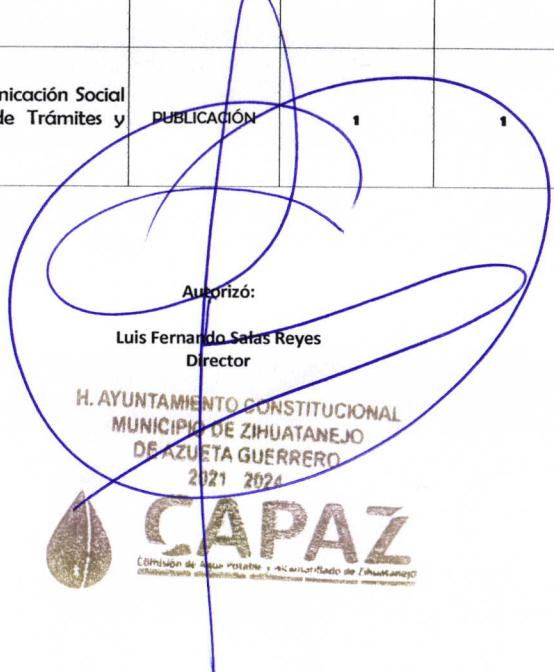
UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS

• Operar el módulo de atención a usuarios.	MÓDULO	1	1	100							
■ Recibir, gestionar y dar respuesta a las solicitudes de contratación de servicios.	SOLICITUDES	1555	1,555	100							
• Llevar una base de datos con fines estadísticos y de mejora continua.	BASE DE DATOS	1	1	100							
• Diseñar los Instrumentos de Evaluación de la Calidad en el Servicio, con Fines de Mejora Continua.	ENCUESTAS	2	2	100							
■ Vigilar que las Quejas Ciudadanas Sobre Anomalías en el Suministro de Agua, Sean Resueltas en Tiempo Breve.	REPORTES/QUEJAS	5136	5,136	100							
■ Coordinarse con la Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua para dar Publicidad al Listado de Trámites y Servicios.	PUBLICACIÓN	1	1	100							

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

Avanzamos
JUNTOS

Fondos Ingresos Propios (ODP)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social, Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad, Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones, Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3 Sector Público Municipal, 3.1 Sector Público No Financiero, 3.1.1 Gobierno General Municipal, 3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$780,367.86	\$657,518.00	100.00	84.26	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:

H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
AUDITORÍA
INTERNA



Reporte de Avance Programa Operativo Anual 01
de enero al 31 de diciembre de 2022

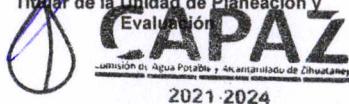


Avanzamos
JUNTOS

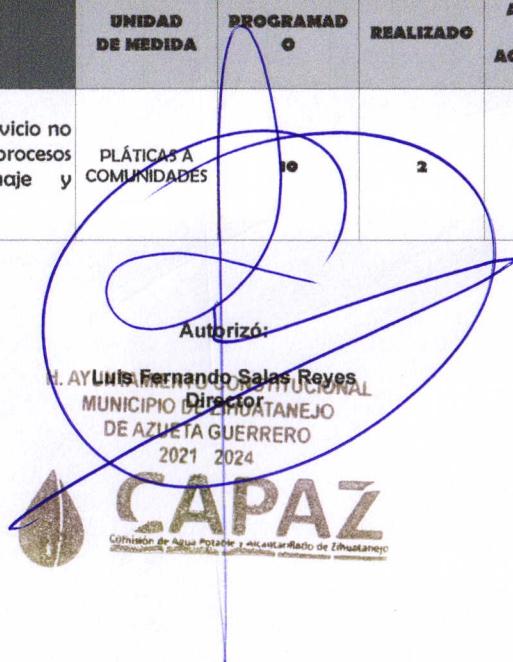
Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Orientar a la población sobre que los costos del servicio no se derivan del agua como recurso en sí, sino de los procesos (extracción, potabilización, distribución, drenaje y tratamiento de aguas residuales).	PLÁTICAS A COMUNIDADES	10	2	20	20	\$0.00	\$0.00	20	0	75

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
2021-2024



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

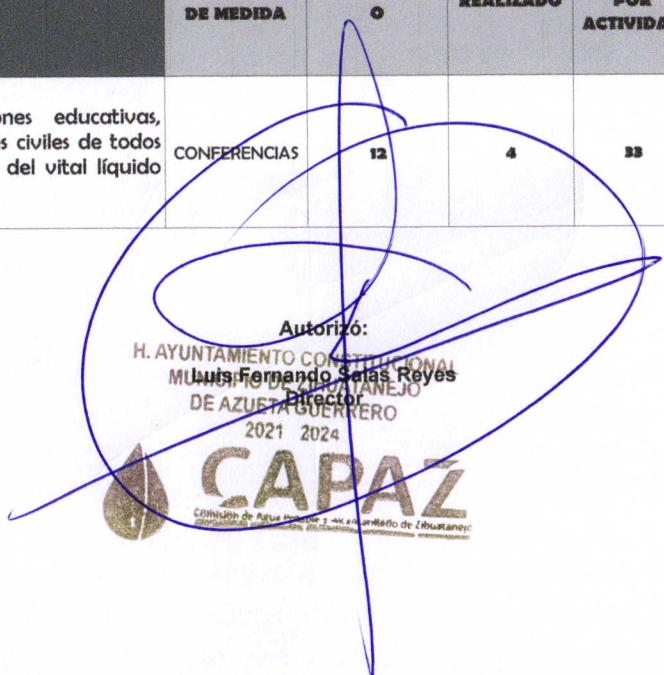


AUDITORÍA
INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		CICLO DE CONFERENCIAS EMPRESARIAL									
		Objetivo del proyecto:									
		Fomentar en el sector empresarial, las buenas prácticas en el uso y cuidado del vital líquido, haciendo conciencia sobre los costos del proceso de recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Llevar a cabo pláticas a instituciones educativas, gubernamentales, privadas y asociaciones civiles de todos los niveles, sobre el buen uso y cuidado del vital líquido que es el agua.	CONFERENCIAS	12	4	33	33	\$57,084.85	\$57,084.85	33	100	80

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Jefe de la Unidad de Planeación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
2021-2024



Fuente de Financiamientos: Ingresos Propios			NOMBRE DEL PROGRAMA												
			AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD												
			OBJETIVO DEL PROGRAMA:												
Fondo: Ingresos Propios (OPD)			CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.												
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.			SUBPROGRAMA/PROYECTO												
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos			GUARDIANES DEL AGUA												
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.			Objetivo del proyecto:												
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente			Complementar los conocimientos de niños de primaria en torno al cuidado del medio ambiente y su correlación con el uso y cuidado del agua, a través de un programa integrado por actividades que promueven la participación activa de los estudiantes, mejorando con ello la experiencia de aprendizaje, enfocada, principalmente, en el valor de la "Solidaridad Comunitaria" como eje transversal para la transformación de una conciencia amigable con el entorno que nos rodea.												
			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE												
			UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA												
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero				
-	Llevar a Cabo Actividades de Concientización al Público Infantil. (pláticas en escuelas)		Pláticas	37	45	122	111	\$0.00	\$0.00	111	0				
"	Llevar a cabo pláticas a instituciones educativas, gubernamentales, privadas y asociaciones civiles de todos los niveles, sobre el buen uso y cuidado del vital líquido que es el agua (actividades de sanitización, recolección y reciclaje, campaña de limpieza, concurso de carteles, feria del agua)		Acciones	32	32	100									
			<table border="1"> <tr> <td>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO</td> </tr> <tr> <td>Autorizado: 2024</td> </tr> <tr> <td>Luis Fernando Salas Reyes</td> </tr> <tr> <td>Director COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO</td> </tr> </table>									H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO	Autorizado: 2024	Luis Fernando Salas Reyes	Director COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO															
Autorizado: 2024															
Luis Fernando Salas Reyes															
Director COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO															

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024

UNIDAD DE PLANLACION



Revisor:
Gabriela Tapia Castro 2021-2024
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Gabriela Tapia Castro 2021-2024
Subdirectora Administrativa

Autorizada:
María Guadalupe Colomina
Vigilante Auditor Interno
**AUDITORÍA
INTERNA**



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

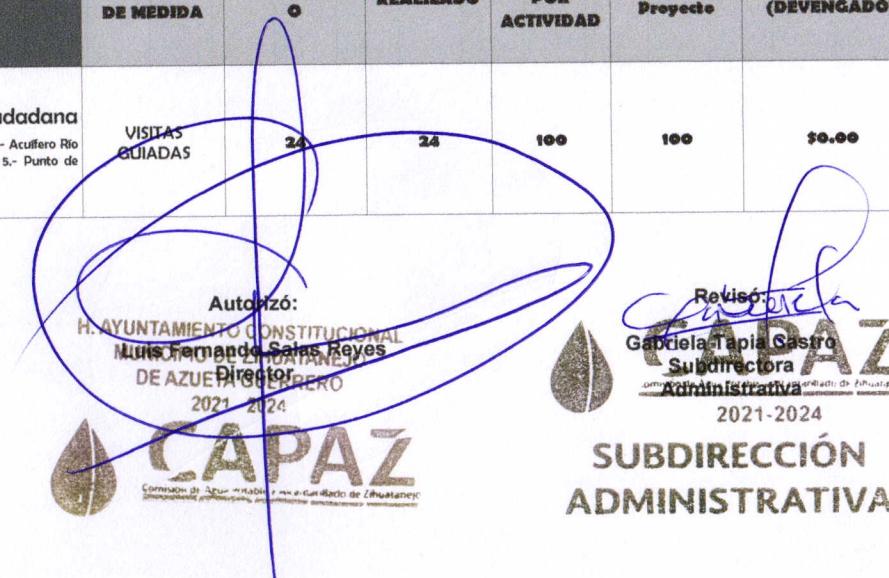


Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios:		NOMBRE DEL PROGRAMA																			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD																			
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:																			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.																			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO																			
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		VISITAS GUIADAS																			
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:																			
		Informar y generar conciencia en estudiantes de nivel medio en torno a la importancia del proceso por el que pasa el agua para poder ser utilizada por las personas; al abrir únicamente una llave y saber hacia dónde se dirige posterior al haber sido utilizada, el proceso de su tratamiento y el destino final en un cuerpo receptor..																			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE																					
UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA																					
NO. ACCIÓN*	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF										
-	Llevar a Cabo Actividades de Concientización Ciudadana Sobre el Valor del Agua y Costos para Extraerla. (1.- Acuífero Rio Ixtapa, 2.- Pozo Radial, 3.- Rebombe Ixtapa, 4.- Tanque de Almacenamiento, 5.- Punto de seccionamiento (Caja de válvulas), 6.- Planta de Tratamiento.	VISITAS GUIADAS	24	24	100	100	\$0.00	\$0.00	100	0	423										

Elaboró:

Maria de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



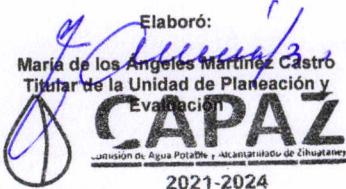
Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		COMUNICACIÓN EFECTIVA Y CONCIENCIA AMBIENTAL CIUDADANA									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Informar y generar conciencia en estudiantes de nivel medio en torno a la importancia del proceso por el que pasa el agua para poder ser utilizada por las personas al abrir únicamente una llave y saber hacia dónde se dirige posterior al haber sido utilizada, el proceso de su tratamiento y el destino final en un cuerpo receptor..									
		H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO									
		UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Diseñar los Contenidos y Materiales para el Fomento de la Conciencia Ambiental Ciudadana. (mensajes)	MENSAJES	125	152	122	96.8	 2021-2024	 2021-2024	96.76	96.43	30216
2	Capacitar y/o Gestionar la Actualización de Conocimientos en Temas de Cultura y Comunicación Social del Agua.	CAPACITACIÓN	100	100	100						ACT. GESTIÓN
3	Ser Enlace para Programas Empresariales.	ENTREVISTAS	100	100	100						ACT. GESTIÓN

2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



4	Llevar el Control y Archivo del Acervo Fotográfico de Obras, Acciones, Actividades y Eventos del Organismo.	A C O	1	1	100			ACT. GESTIÓN
5	Llevar a Cabo Actividades de Concientización Ciudadana Sobre el Valor del Agua y Costos para Extraerla (EVENTOS CULTURALES).	EVENTOS CULTURALES	7	3	43			710
UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA								
6	Monitorear y Evaluar la Información Generada en los Medios de Comunicación Escrita, Radio, Televisión, Redes Sociales Etc.	MONITOREOS	240	263	110			ACT. GESTIÓN
7	Publicar los Tandeos de Distribución de Agua Potable a la Población.	TANDEOS	360	360	100			ACT. GESTIÓN
8	Difundir las Actividades y Acciones que Realiza el Organismo para Satisfacer los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	INFORMACIÓN PUBLICADA	120	120	100			30216

Elaboró:

 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
 Y EVALUACION



Révisó:

 Gabriela Tapia Castro
 Subdirectora
 Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA**



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

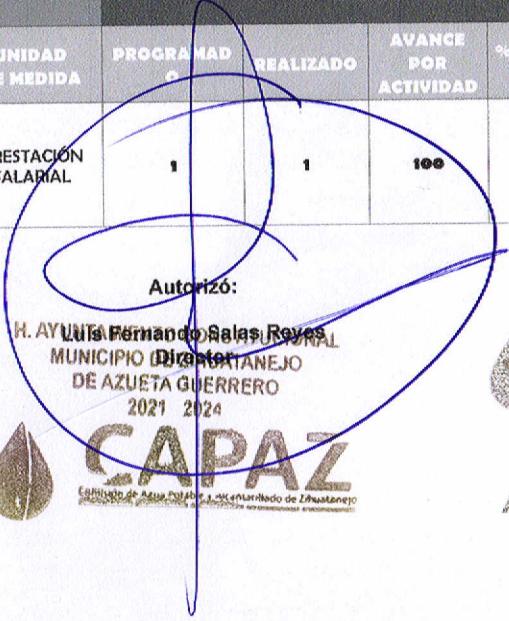


FUENTE DE FINANCIAMIENTO: INGRESOS PROPIOS		NOMBRE DEL PROGRAMA AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
FONDO: INGRESOS PROPIOS (OPD)		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA									
ACTIVIDADES / ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% AVANCE DEL PROYECTO	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% AVANCE FÍSICO	% AVANCE FINANCIERO	NO. BENEF	
1 Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$865,738.73	\$778,170.62	100	87.86	ACT. GESTIÓN	

Elaboró:

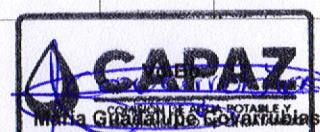
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
2021-2024


Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
Villegas Auditor Interno

**AUDITORÍA
INTERNA**



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios			NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)			AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
			OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.			CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente			SUBPROGRAMA/PROYECTO DEFENSA JURÍDICA									
			Objetivo del proyecto: Defender el organismo operador CAPAZ con profesionalismo, eficacia y eficiencia en toda la controversia judicial, administrativa o de cualquier otra naturaleza en la que se requiera su intervención.									
			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE UNIDAD JURÍDICA									
NO. ACTIVIDADES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	
-	Recepción y desahogo de las demandas por juicios laborales.	ACCION	1	1	100							
-	Dictaminar, Evaluar, Elaborar y Llevar el Control y Registro de los Finiquitos y Liquidaciones y Formalización de Convenios de Pago Ante la Autoridad Laboral.	ACCION	BB	BB	100							
-	Capacitar en Temas de Visitas de Inspección, Notificaciones, Verificaciones, Determinación de Créditos Fiscales, Procedimiento Administrativo de Ejecución, y en Cualquier Tema de Derecho Administrativo y Fiscal.	CAPACITACIONES	1	1	100							
-	Auxiliar al Director en su Carácter de Secretario Técnico en las Sesiones de Consejo Ordinarias y Extraordinarias	ACTAS DE SESIONES	4	4	100	100	\$2,929,876.86	\$2,924,492.89	100.00	99.83		
-	Realizar Propuestas de Modificación de Cuotas y Tarifas para Integrarlas al Anteproyecto de Ley de Ingresos.	DOCUMENTO	1	1	100							
-	Rendir Informes de Personas Solicitadas por Diferentes Autoridades.	INFORMES	BBB	BBB	100							
-	Ser Parte de las Comisiones que Prevean las Disposiciones Legales Aplicables	ACTAS DE COMITÉS	2	2	100							

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

(ACTIVIDADES DE GESTIÓN)

CAPAZ
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
**AUDITORÍA
INTERNA**

UNIDAD JURÍDICA

• Representar legalmente al Ente público y a sus unidades administrativas, ante los tribunales Estatales y Federales, órganos jurisdiccionales, contenciosos administrativos y autoridades administrativas, en los procesos o procedimientos de toda índole.

• Dictaminar, evaluar y en su caso, elaborar los convenios y contratos que suscriban los titulares de las unidades administrativas.

• Autentificar, cuando sea procedente, las firmas de los servidores públicos asentadas en los documentos que expidan con motivo del ejercicio de sus atribuciones.

• Mantener coordinación con los representantes sindicales a fin de dar una solución adecuada a los conflictos laborales, aplicando la normatividad correspondiente.

ACCION

1

1

100

CONVENIOS /CONTRATOS

44

44

100

DOCUMENTOS

774

774

100

ACCION

1

1

100

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación



2021-2024

**UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION**

Autorizo:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



Revisó:

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa



2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA
INTERNA**



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa 1-2 Desempeño de las Funciones

Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero.3.1.1 Gobiernos Generales Municipales.3.1.2 Entidades Paramunicipales.

Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipios. 3.2.1. Estadística. 3.2.2. Programación.

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE FIDUCIAS: Gestión corriente

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$936,164.44	\$812,899.76	100.00	86.78	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboro

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizo:
Luis Fernando Salas Reyes
MUNICIPIO DEL DISTRITO INTEGRAL
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024
CAPAZ

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua.		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		INFORMACIÓN PÚBLICA Y ACCESIBLE									
		Objetivo del proyecto:									
		Garantizar el acceso de toda persona a la información pública de forma pronta y expedita, aplicando los principios de máxima publicidad, disponibilidad, retuidad, protegiendo los datos personales conforme a la normatividad aplicable.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZAD O	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Integrar el Comité de Transparencia en los términos que Establece la Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero	COMITÉ	1	1	100	102.4	\$45,205.00	\$43,829.80	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024	102.35 96.70	CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo ACTIVIDAD DE GESTIÓN
2	Atender, recibir y dar Trámite a las distintas solicitudes de los ciudadanos.	SOLICITUDES	8	8	100						
3	Gestionar de Forma Eficiente la Capacitación Debida para los Funcionarios Públicos, Sobre las Materias de Acceso a la Información Pública y la Protección de los Datos Personales.	CAPACITACIONES	17	19	112						
4	Coordinarse con las Unidades Administrativas Generadoras de Información Pública para su Publicación y Actualización en el Sitio Web del Organismo y Plataformas de Transparencia Oficiales	INFORMACIÓN PUBLICADA ACTUALIZACIÓN TRIMESTRAL	4	4	100						
5	Colaborar con la Unidad Coordinadora de Archivos, en los Términos de gestión Documental. 2021-2024	ACCIONES	1	1	100						

J.
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

**AUDITORÍA
INTERNA**

Elaboró:

Maria de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación



Autorizó:

Luis Fernando Salas Reyes
Director



Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa

Vo.Bo.

Maria Guadalupe
Covarrubias Villegas
Auditor Interno

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZAD O	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$222,668.23	\$195,256.26	100	87.69	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
Maria de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
Luis Fernando Salas Reyes
DE AZUETA MÉXICO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

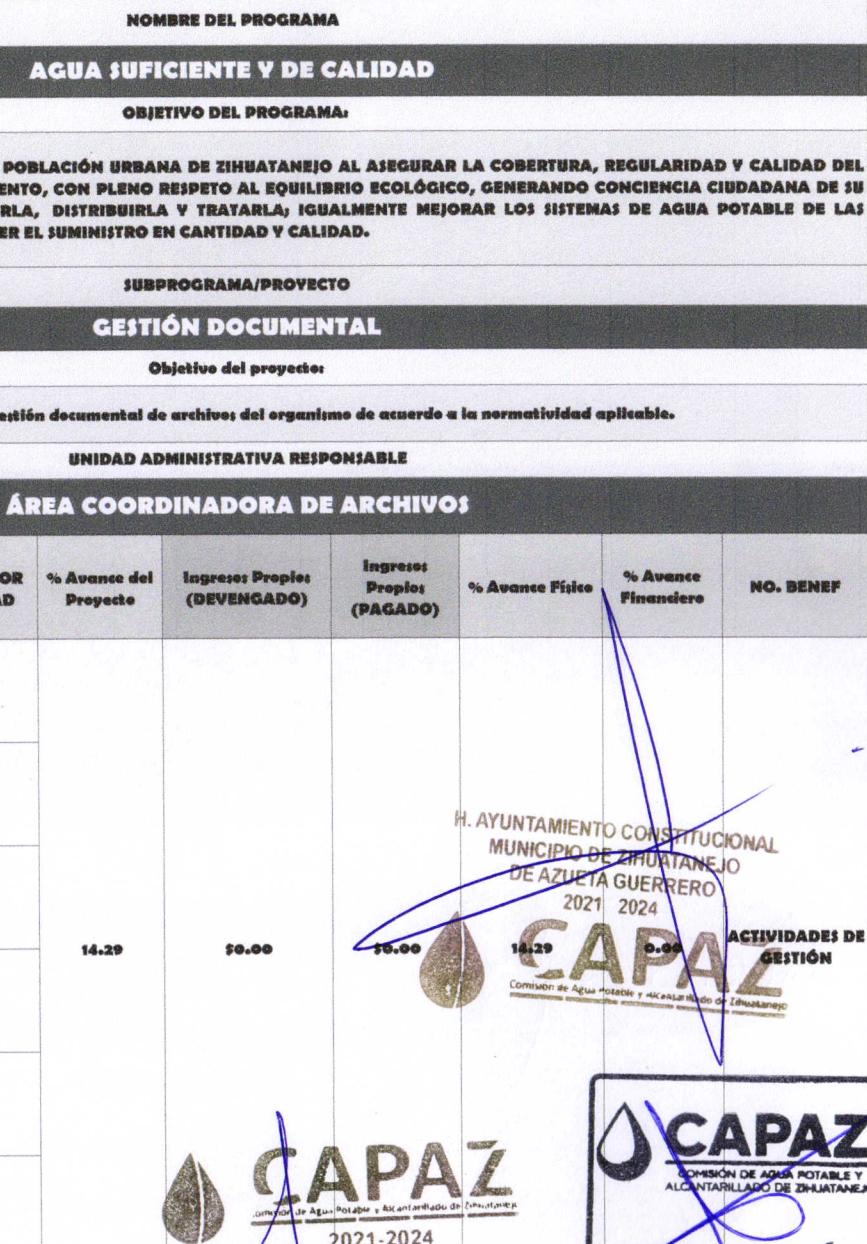
Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		Nombre del Programa									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		Agua Suficiente y de Calidad									
		Objetivo del Programa:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos; No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
ACTIVIDADES/ ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
- Elaborar el Programa Anual de Archivos.	PROGRAMA		1	0	0						
▪ Elaborar Programas de Capacitación de Gestión Documental.	CAPACITACIÓN		2	1	50						
▪ Elaborar con la Colaboración de los Integrantes del Comité Interdisciplinario los Instrumentos de Control Archivístico Previstos en la Ley General de Archivos, las Leyes Locales y Demás Normatividad Aplicable	DOCUMENTOS		4	2	50						
▪ Elaborar Criterios Específicos y Recomendaciones en Materia de Organización y Conservación de Archivos a las Unidades Administrativas.	DOCUMENTOS		1	0	0						
▪ Coordinar los Procesos de Valoración y Disposición Documental que Realicen las Unidades Administrativas, Áreas y a la par Brindar Asesoría Técnica.	ACCIÓN		1	0	0						
▪ Coordinar las Actividades Destinadas a la Modernización, Automatización de los Procesos Archivísticos y Gestión de Documentos Electrónicos a las Áreas Operativas.	ACCIÓN		1	0	0						

2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

J.



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**AUDITORÍA
INTERNA**

ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS

- Autorizar la Transferencia de Archivos en Casos de Fusión, Escisión, Extinción o Cambio de Adscripción o Cualquier Modificación en los Archivos de las Unidades o Áreas.

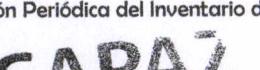
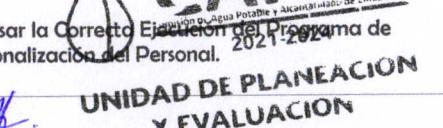
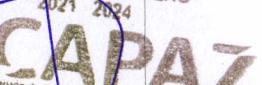
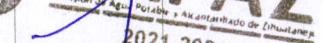
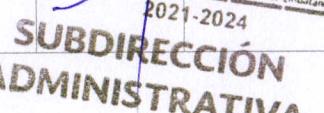
Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios					Nombre del Programa						
Fondo: Ingresos Propios (OPD)					Agua Suficiente y de Calidad						
					Objetivo del Programa:						
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos					CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.						
					Subprograma/Proyecto						
					ADMINISTRACIÓN EFICIENTE						
					Objetivo del proyecto:						
					Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos y metas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo a través de la incorporación del elemento humano con las actitudes y aptitudes requeridas, así como el suministro de los recursos materiales en la cantidad y calidad necesaria; y la prestación de los servicios generales a todas las unidades del mismo.						
					Unidad Administrativa Responsable						
					SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
No. Acciones	Actividades/ Acciones	Unidad de medida	Programa DO	Realizado	Avance por actividad	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (Devengado)	Ingresos Propios (Pagado)	% Avance Físico	% Avance Financiero	No. Benef
-	Participar en la formulación de los proyectos de presupuestos de egresos y de ingresos que corresponde al Ente Público.	PRESUPUESTOS	2	2	100						
#	Recaudar, custodiar, concentrar y administrar los ingresos provenientes de los impuestos, derechos, productos o aprovechamientos	ACCIÓN	1	1	100						
#	Permitir y facilitar la práctica de auditorias provenientes de la Auditoría Superior del Estado, así como aquella de carácter externo.	ACCIÓN	1	1	100	100	\$34,812,585.21	\$34,583,061.62	100.00	99.84	
#	Supervisar la Actualización Periódica del inventario de Muebles e Inmuebles.	ACCIÓN	1	1	100						
#	Supervisar la Correcta Ejecución del Programa de Profesionalización del Personal.	ACCIÓN	1	1	100						
       											

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- Vigilar que las Adquisiciones de los Materiales y Contratación de Servicios se Realicen Conforme a la Normatividad Aplicable.

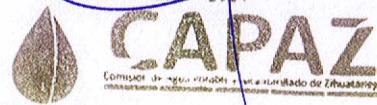
ACCIÓN 1 1 100

Ejaboró:
Magdalena Angélica Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zinuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas
Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZINUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa



2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





**Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022**



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA																			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD																			
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:																			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.																			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO																			
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS																			
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:																			
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos																			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE																					
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA																					
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF										
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,441,789.83	\$1,227,947.70	100.00	85.17	ACTIVIDAD DE GESTIÓN										

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPAL FERNANDO SALAS REYES
DE AZUETA DIRECTOR
2021 - 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Vicente
CAPAZ
Maria Guadalupe Diaz Rivas
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Villages Auditor Interno
**AUDITORÍA
INTERNA**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		REDES Y EQUIPO INFORMÁTICO EFICIENTE									
		Objetivo del proyecto:									
		Brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y su programación (software y hardware) asignados las unidades y áreas con el objeto de facilitar el desempeño de sus actividades.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO									
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Elaborar el Programa Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo y su Programación.	EQUIPOS CON MANTENIMIENTO	1	0	0						
2	Administrar el INTRANET NETWORKING CAPAZ	SOFTWARE	1	1	100						
3	Administrar el Servidor de Internet	SOFTWARE	1	1	100						
4	Actualizar los Inventarios de Equipos de Cómputo y sus Accesorios.	INVENTARIO	1	1	100						

J.
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO

Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y tecnologías de la información del organismo

EQUIPOS

64

64

100

Autorizó:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024



Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CARAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 - 2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Revisor:
Gabriela
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
CARAZ
2021-2024

REVISOR



REVISOR



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA
CIUDAD DE TODOS
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO 2021-2024

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal; 3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
18	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL		1	1	100	\$557,719.30	\$484,976.85	100	86.96	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
Marta de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

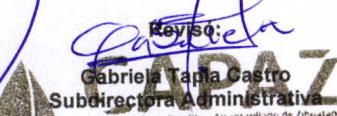


UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION
2021-2024

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
Luis Fernando Salas Reyes
DE AZUETA GUERRERO
Director
2021-2024



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
2021-2024



Subdirección
ADMINISTRATIVA





Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones

Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicio: Público

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público Nacional y Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales; y

Fideicomisos; No empresariales; y No Financieros.

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD										
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		OBJETIVO DEL PROGRAMA:										
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.										
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO										
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1 Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		INSTALACIONES CON BUENA IMAGEN										
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto: Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.										
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE										
		UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES										
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
1	Dar Mantenimiento General a las Instalaciones de Jardinería y Espacios Públicos.	ACCIÓN	193	193	100							
2	Realizar las Fumigaciones en Tanques, Cárcamos de Aguas Residuales, Rebombeos e Instalaciones del Organismo y Demás Instalaciones que se le Indique.	ACCIÓN	6	6	100		100	\$689,690.27	\$677,523.95	100.00	98.24	
3	Llevar el control, registro, inventario y catálogo de bienes inmuebles y muebles propiedad del OPD.	INVENTARIO	1	1	100							
4	Programar y Dirigir las Actividades de Limpieza y Desinfección de Oficinas y Áreas Comunes, Plomería, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Muebles y Equipos, Pintura, Electricidad, Reparaciones Menores, Imagen y Todas Aquellas Inherentes al Buen Funcionamiento de las Instalaciones.	H. ACCIÓN	325	325	100							CAPAZ

Elaboró

Ángeles Martínez Castro

Maria de los Angeles Martinez Contreras 2021-2024
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

10

~~Autorizado:
Luis Fernando Salas Reyes
Director~~

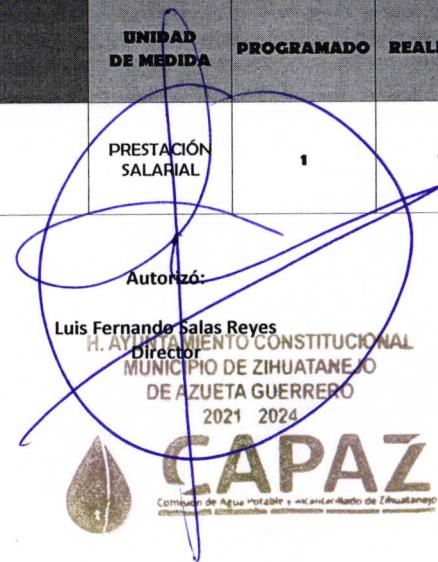
Revisor:
2011-0
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		NÓMINA OPERATIVA									
		Objetivo del proyecto:									
		Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES									
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$343,743.65	\$320,890.21	100.00	93.35	(ACTIVIDADES DE GESTIÓN)

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

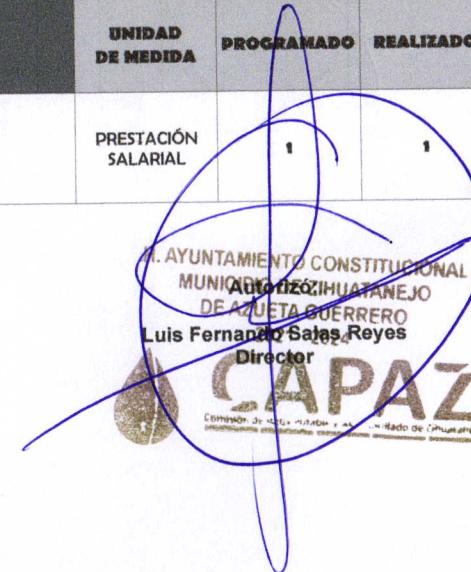


Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES									
ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,168,635.39	\$1,089,604.01	100.00	88.96		

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		TANQUES DE REGULACIÓN Y CONTROL									
		Objetivo del proyecto:									
		Mantener la buena imagen de los tanques de regulación y control									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No Empresariales y No Financieros.		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Apoyar a las Unidades de Agua Potable y Saneamiento en el Mantenimiento de Interiores y Exteriores de Pozos, Tanques, Plantas de Tratamiento y Demás Infraestructura Hidráulica y Sanitaria.	INFRAESTRUCTURA	32	19	86	86	S/D	S/D	86.86	0.00	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

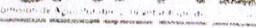


UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
Luis Fernando Salas Rivas
Director
2021-2024



Revisor:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

AUDITORÍA
INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios: (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		PARQUE VEHICULAR EN BUENAS CONDICIONES									
		Objetivo del proyecto:									
		Supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos oficiales para que estén en buenas condiciones para la prestación de los servicios del organismo.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR									
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Mantener Bajo Custodia y Debidamente Requisitados, los Resguardos de los Vehículos	RESGUARDOS	48	55	115	104	\$5,598,070.83	\$5,018,125.67	103.65	89.44	NO APlica ACTIVIDADES DE GESTIÓN
-	Elaborar y Ejecutar el Cronograma Anual de Mantenimiento Preventivo de las Unidades Vehiculares	ACCIONES MTTO PREVEN Y CORRECTIVO	623	623	100						
-	Elaborar los Procedimientos e Indicaciones que Deberán Observar los Resguardatarios de los Vehículos para Preservar su Vida Útil.	DOCUMENTO	1	1	100						
-	Suministrar el Combustible, Aceites y Aditivos al Parque Vehicular.	ACCIÓN									

Elaboró:
Luis Fernando Salas Reyes
Comisionado de Planeación y Evaluación del Municipio de Zihuatanejo
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
2021-2024

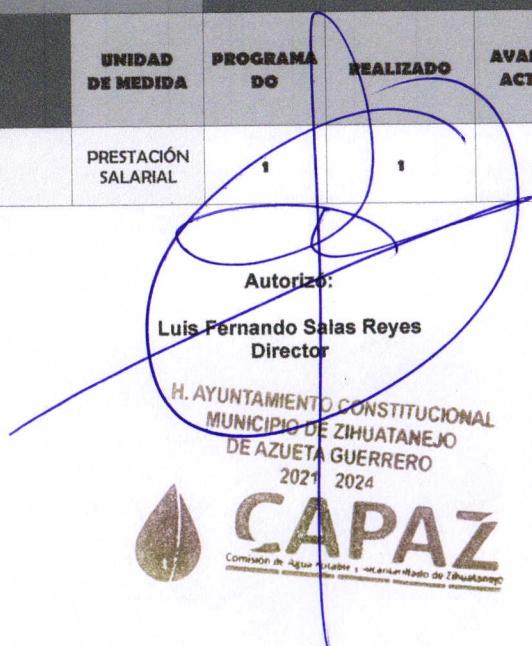
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V.O.B.
No.B.
Auditoría
Interior
Maria Claudia Lopez Covarrubias
Villegas Antonio Jimenez

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		Nombre del Programa: AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		Objetivo del Programa:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicio: Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO NÓMINA OPERATIVA Objetivo del proyecto: Proporcionar los servicios generales que requiere el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$745,698.79	\$695,128.63	100	98.22	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



Revisor:
Gabriel Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Villegas Auditor Interno

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Maria Graciela Villegas Auditor Interno
**AUDITORÍA
INTERNA**

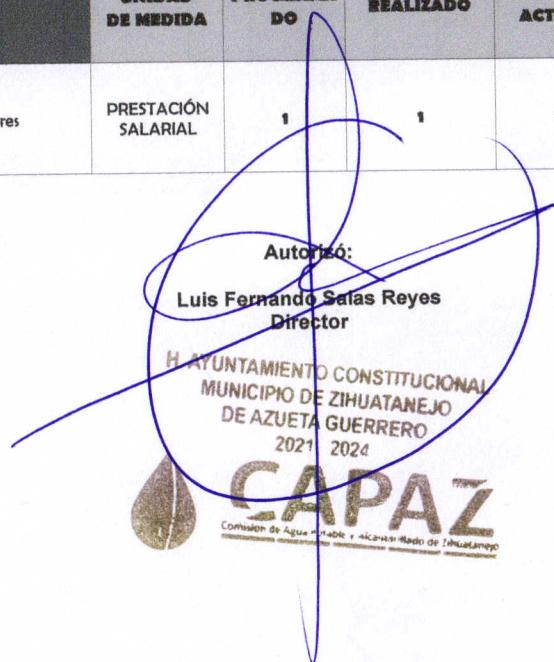
Reporte Avance Programa Operativo Anual

01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		Nombre del Programa AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
Fondo Ingresos Propios (OPD)		Objetivo del Programa:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto: Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,585,360.46	\$1,374,334.67	100.00	86.69	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN





Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

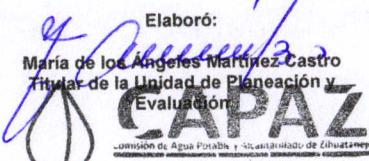


Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		Nombre del Programa									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		Agua Suficiente y de Calidad									
		Objetivo del Programa:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicio; Público;											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		MATERIALES Y SUMINISTROS PROVEÍDOS									
		Objetivo del proyecto:									
		Abastecer de manera eficiente, oportuna y continua los bienes e insumos requeridos para la operación del organismo con apego en la legislación vigente así como realizar las adquisiciones de materiales, insumos y servicios que requieran las unidades y áreas de la capaz, con las mejores condiciones de calidad, oportunidad y precio, observando la normatividad aplicable, así como los manuales de procedimientos de su unidad									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Elaborar el Programa Anual de Adquisiciones.	DOCUMENTO	1	1	100						
2	Integrar el Catálogo de Proveedores de Materiales y Servicios.	DOCUMENTO	1	1	100						
3	Integrar el Catálogo de Materiales e Insumos.	DOCUMENTO	1			H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024					
4	Llevar el Control del inventario del Almacén y sus Actualizaciones Mensuales.	ACCIÓN	1			CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024	14,189,683.96	14,029,278.36	100.00	98.87	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

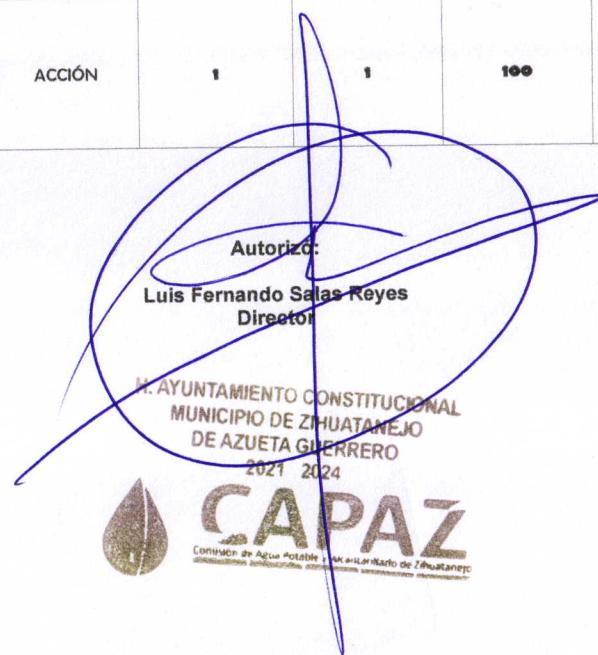
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Mantener el Stock Suficiente de Materiales e Insumos en el Almacén para Garantizar la Continuidad de los Trabajos de las Unidades Administrativas	ACCIÓN	1	1	100			
UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES							
• Recibir los Materiales e Insumos de los Proveedores Cuantificando las Entradas.	ACCIÓN	1	1	100			
• Surtir los Materiales e Insumos a las Unidades Administrativas, Cuantificando las Salidas.	ACCIÓN	1	1	100			
• Rendir Informes Periódicos de Entradas y Salidas de los Materiales e Insumos.	DOCUMENTO	48	48	100			
• Mantener el Almacén de Materiales de Manera Ordenada y Limpia.	ACCIÓN	1	1	100			

Elaboró:

 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION





Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

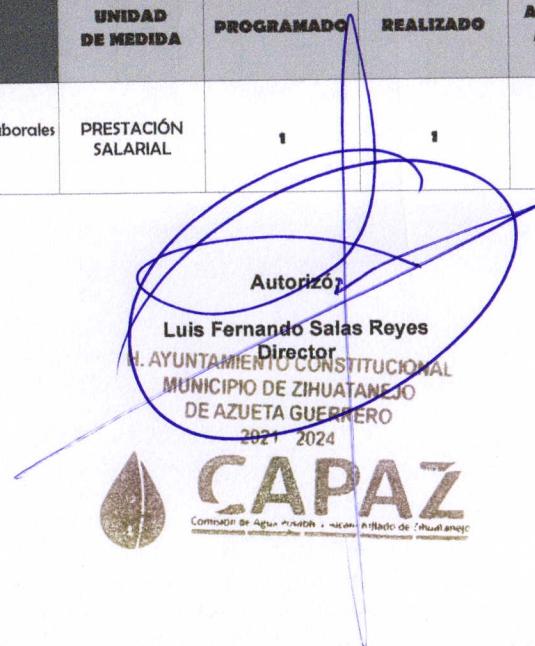
ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

Avanzamos
JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		Objetivo del proyecto: Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES											
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,627,067.07	\$1,588,066.55	100.00	85.31	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable e Saneamiento de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION



Subdirección Administrativa
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



**AUDITORÍA
INTERNA**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL									
		Objetivo del proyecto:									
		Asegurar un óptimo sistema de administración y desarrollo del elemento humano a fin de lograr su excelente desempeño y en consecuencia el cumplimiento de los objetivos y metas del organismo en beneficio de la ciudadanía.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS									
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADOS	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Promover, gestionar u organizar las Actividades de Profesionalización, Adiestramiento y Desarrollo del Personal.	CAPACITACIONES	30	41	137	137	\$229,762.66	\$226,202.73	136.67	98.44	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



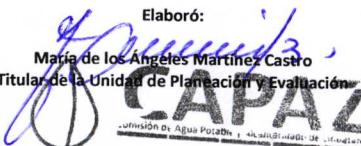
REVISÓ:
 Luis Fernando Salas Reyes
 Director
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2021-2024
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios										NOMBRE DEL PROGRAMA			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)										AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD			
										OBJETIVO DEL PROGRAMA:			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos										CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.			
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente										SUBPROGRAMA/PROYECTO			
										CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS			
										Objetivo del proyecto:			
										Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos			
										UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
										UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS			
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	NÓMINA	26	26	100							 	
2	Realizar la Programación y Otorgamiento de Vacaciones	ACCIÓN	1	1	100								
3	Realizar la Determinación de Cuotas Obrero-Patronales	PERSONAS	120	120	100							 	
4	Emitir los Informes a la Unidad de Contabilidad General para su Registro Contable.	DOCUMENTO	35	35	100	100	\$626,338.69	\$541,822.93	100.00	86.51			
5	Llevar el Control de Permisos e Incapacidades 2021-2024	PERSONAS	1	1	100							 	
6	Llevar el control y Archivo de los Expedientes de Personal en Físico y Digital.	ACCIÓN	1	1	100								

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

• Realizar la Entrega de Uniformes, Botas, Gorras, Playeras, Pantalones y Demás Vestimenta de Trabajo Requerida.	PIEZAS	3603	3,603	100					
• Llevar el Control de Asistencia.	ACCION	1	1	100					

Elaboró:

 Maria de los Angeles Martinez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021 2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Revisa:

 Gabriela Tapia Castro
 Subdirectora Administrativa

 2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios			NOMBRE DEL PROGRAMA																			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)			AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD																			
			OBJETIVO DEL PROGRAMA:																			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.			CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.																			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.																						
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.																						
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente																						
SUBPROGRAMA/PROYECTO																						
REGISTROS CONTABLES, FINANCIEROS Y CONFORME A LA NORMA																						
Objetivo del proyecto:																						
Registrar y controlar sistemáticamente las operaciones contables y financieras del organismo para la correcta toma de decisiones y rendición de cuentas																						
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE																						
UNIDAD DE CONTABILIDAD GENERAL																						
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF											
1	Mantener Actualizado el Catálogo de Cuentas Contables de Acuerdo a la Normatividad Aplicable.	DOCUMENTO	1	1	100																	
2	Cargar Información para la Plataforma de Transparencia y SEVAC.	INFORMACIÓN ACTUALIZADA	4	4	100																	
3	Solventar Auditorías y/o Requerimientos de Parte de la Auditoría Interna, Auditoría Superior del Estado y Cualquier otra Facultada.	DOCUMENTO	1	1	100	100	\$198,480.00	\$194,915.95	100.00	98.20		ACTIVIDADES DE GESTIÓN										
4	Planejar, coordinar y organizar, las acciones conjuntas con el fin de emitir los Estados financieros armonizados en tiempo y forma de manera oportuna, veraz, confiable y eficaz, con apego a las políticas de registro y a los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable y la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	ACCIÓN	1	1	100																	
5	Vigilar que los registros contables se realicen en apego a las Normas de Información Financiera Gubernamental y Postulados Básicos emitidos por el CONAC y demás legislación aplicable.	ACCIÓN	1	1	100																	

Elaboró: 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 Luis Fernando Salas Reyes
 Director

2021-2024 REVISIÓN
 SUBDIRECCIÓN
 Gabriela Tapia Castro
 Subdirectora Administrativa
 ADMINISTRATIVA

CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 María Guadalupe Covarrubias
 Auditora Interna

Reporte Avance Programa Operativo Anual

01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1: Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE CONTABILIDAD GENERAL									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMAS O	REALIZAD O	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingreso: Propio: (DEVENGADO)	Ingreso: Propio: (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$582,398.37	\$482,687.25	100.00	82.88	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación



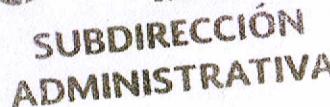
UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



Revisó:
Guadalupe Covarrubias
Subdirectora Administrativa
2021-2024



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1 Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		SUBPROGRAMA/PROYECTO RECAUDACIÓN EFICIENTE Objetivo del proyecto: <i>Asegurar una óptima atención a la ciudadanía y recaudación de ingresos por los servicios que brinda el organismo a fin de hacer sostenible la operación del organismo para mantener y ampliar la cobertura de los mismos en cantidad y calidad.</i>									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Aplicar las políticas en materia de comercialización y cobranza, coordinando la recuperación de cartera vencida y llevar el control del ingreso recaudado por dicho concepto.	ACCIÓN	1	1	100						
2	Vigilar que el padrón de usuarios se mantenga actualizado.	ACCIÓN	1	1	100						
3	Recibir, tramitar y en su caso autorizar las solicitudes de contratación para la prestación de los servicios públicos de acuerdo a la normatividad aplicable.	CONTRATOS (ALTAS DE USUARIOS)	651	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZTECA GUERRERO 2021-2024	100	99	\$94,657.09	\$92,612.24	98.82	97.84	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
4	Requerir a los propietarios o poseedores de predios, giros o establecimientos la contratación de los servicios de agua y drenaje cuando hayan omitido dicha obligación e imponer las sanciones procedentes.	ACCION	1	CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024	100						
5	Realizar estudios tarifarios para justificar incrementos en cuotas y tarifas. 2021-2024	DOCUMENTO	1	1	100						

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

f.



• Ordenar la Limitación y Suspensión de Servicios

ACCIONES

5942

5,153

87

SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

• Imponer las sanciones que correspondan por infracciones administrativas cometidas con motivo de la prestación de los servicios públicos que brinda el organismo.

MULTAS
NOTIFICADAS

209

210

105

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizo:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisor:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

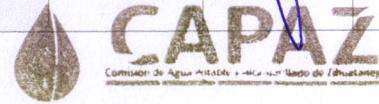
[Handwritten signatures over the signature boxes]



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones; Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		FISCALIZACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos por cartera vencida de usuarios morosos; a fin de hacer sostenible la operación del organismo y asegurando que los usuarios realicen un correcto uso del vital líquido y demás servicios prestados por el organismo.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Notificar Cartas-Invitación de Pago, Requerimientos y Cualquier Acto de Gestión de Cobro de Adeudo a Usuarios Morosos.	DOCUMENTOS	2000	2,931	147	121	\$330,862.46	\$319,336.30	120.96	96.52	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Notificar y Sustanciar los Procedimientos Administrativos de Ejecución para el Cobro de Créditos Fiscales.	ACCIÓN	1	1	100						
3	Realizar visitas de verificación e inspección para detectar diversas irregularidades (cuentas inexistentes, robos de medidores, tomas sin contratos, casas deshabitadas, fugas de agua, etcétera) y reportarlas para que corrijan su situación jurídica	VERIFICACIONES/INSPECCIONES	1000	1,325	132						
4	Notificar las multas impuestas a los usuarios, por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia	MULTAS	200	201	105						

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

2021-2024



CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Autorizó:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa

Vo.Bo.

Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA																			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD																			
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:																			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.																			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicio Público;		SUBPROGRAMA/PROYECTO																			
		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS																			
		Objetivo del proyecto:																			
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos																			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE																					
UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN																					
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios:	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios:	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF										
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,782,404.47	\$1,532,693.85	100	85.99	ACTIVIDADES DE GESTIÓN										

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA



Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022



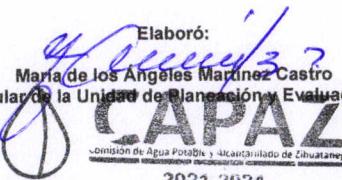
Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios										
Fondo: Ingresos Propios (OPD)										
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.										
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos										
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.										
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente										
NOMBRE DEL PROGRAMA										
AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD										
OBJETIVO DEL PROGRAMA:										
CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.										
SUBPROGRAMA/PROYECTO										
FACTURACIÓN EFICIENTE Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS										
Objetivo del proyecto:										
Proveer al Subdirector de Comercialización de información veraz respecto del status de cada usuario mediante la organización y actualización constante del padrón general de usuario, así como emitir en tiempo los avisos/recibos a los usuarios para su notificación correspondiente, coadyuvando así a la recaudación de ingresos por los montes facturados por los servicios que presta el organismo.										
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE										
UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS										
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA O	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero
-	Ordenar la toma de lecturas del servicio medido para la facturación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento.	TOMAS CON MEDIDOR	11205	11,205	100					
N	Imprimir la facturación mensual de servicio medido y no medido y ordenar la entrega de los avisos-recibos a los usuarios para su pago correspondiente.	AVISOS-RECIBOS (USUARIOS)	27056	27,056	100					
N	Realizar aclaraciones de facturación a través del área de lecturas.	ACCIÓN	163	163	100	99	\$887,795.61	\$855,779.69	98.57	96.39
N	Expedir las facturas a los usuarios que lo soliciten por los servicios que brinden.	ACCIÓN	1	1	100					(ACTIVIDADES DE GESTIÓN)
N	Realizar verificaciones para detectar errores en contrato a través del área de lecturas.	VERIFICACIONES /INSPECCIONES	44	44	100					
VERIFICACIONES /INSPECCIONES										
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION										
   										

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

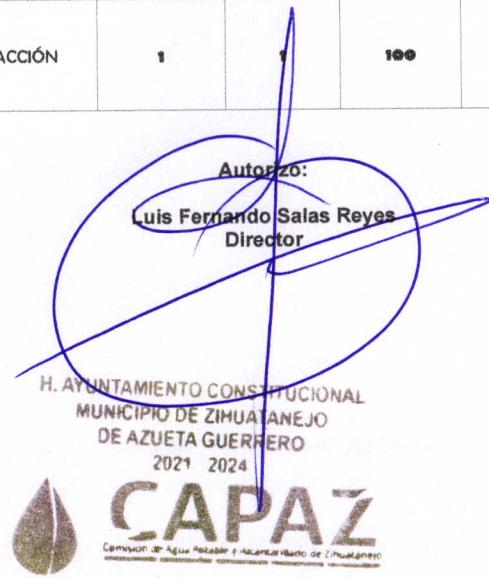
J. F.

UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS

■ Ordenar la entrega de cartas-invitación a usuarios morosos.	NOTIFICACIONES	30000	26,989	90					
■ Mantener actualizado el padrón de usuarios.	ACCIÓN	1	1	100					

Elaboró:

 Maria de los Angeles Martinez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

**UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION**



Revisado:

 Gabriela Tapia Castro
 Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**





Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de octubre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		NÓMINA OPERATIVA Objetivo del proyecto: Optimizar los procedimientos y actividad de del área de recursos humanos;									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS									
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$162,322.50	\$151,379.50	100	93.26	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
 Luis Fernando Salas Reyes
 Director
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2021-2024

Revisó:
 Gabriela Tapia Castro
 Subdirectora Administrativa

 2021-2024
 SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de Zihuatanejo
 María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de octubre de 2022

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: INGRESOS PROPIOS		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicio: Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
		Objetivo del proyecto: Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA O	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% AVANCE DEL PROYECTO	INGRESOS PROPIOS (DEVENGADO)	INGRESOS PROPIOS (PAGADO)	% AVANCE FÍSICO	% AVANCE FINANCIERO	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$2,754,125.51	\$2,534,004.03	100	84.75	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
y Jueves 3
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

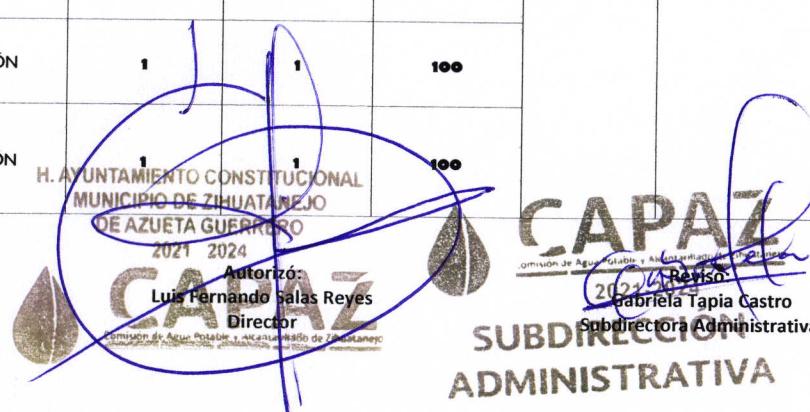


**AUDITORÍA
INTERNA**

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA																			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD																			
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:																			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.																			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO																			
		APOYO ESTRATÉGICO DE RECAUDACIÓN E INSTALACIÓN DE SERVICIOS																			
		Objetivo del proyecto:																			
		Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización mediante la instalación de tomas, la revisión, detección de anomalías, verificación, inspección, limitación y reinstalación relacionada con los servicios públicos de agua potable y alcantarillado para la toma de decisiones y solución de problemas.																			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE																					
UNIDAD DE OPERACIÓN E INSTALACIÓN DE SERVICIOS																					
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF										
-	Realizar la Instalación de Tomas Nuevas Cuando se Haya Contratado los Servicios de Agua Potable.	TOMAS NUEVAS	600	643	107																
#	Ejecutar Suspensiones y/o Limitaciones de los Servicios de Agua Potable a Usuarios Morosos y Reincidentes Comerciales e Industriales.	LIMITACIONES/SUSPENSIONES	800	397	50	88	\$301,781.46	\$286,405.68	88.43	94.90	ACTIVIDADES DE GESTIÓN										
#	Reinstalar los Servicios que se Hayan Limitado o Suspendido.	REINSTALACIONES	600	512	85																
#	Realizar Recorridos para Verificar Violaciones a la Limitación y/o Suspensión de Servicios y Otras Anomalías.	ACCIÓN	1	1	100																
#	Participar en Programas Especiales de Recuperación de Cartera Vencida con las Facultades de Notificadores-Ejecutores.	ACCIÓN	1	1	100																

Elaborado por:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN





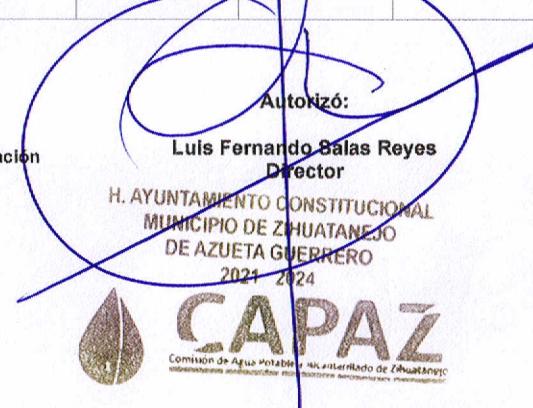
Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



FUENTE DE FINANCIAMIENTO: INGRESOS PROPIOS:		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE OPERACIÓN E INSTALACIÓN DE SERVICIOS									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF.
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,184,896.89	\$1,019,298.75	100	86.02	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
Felicidad
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios:		Nombre del Programa: AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD										
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		Objetivo del Programa:										
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.										
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO										
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 2. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		LIMITACIONES Y SUSPENSIONES A USUARIOS DOMÉSTICOS										
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:										
		Garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago de los usuarios; así como el buen uso de los servicios contratados.										
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE										
		UNIDAD DE LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DE SERVICIOS										
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
-	Reinstalar los Servicios que se Hayan Limitado o Suspendido.	REINSTALACIONES	3050	3,657	120	107	\$319,619.16	\$299,025.19	107.41	93.56		
#	Ejecutar Suspensiones y/o Limitaciones de los Servicios de Agua Potable a Usuarios Morosos y Reincidentes de Tarifa Doméstica.	LIMITACIONES/SUSPENSIONES	4936	4,350	92							
#	Realizar Recorridos para Verificar Violaciones a la Limitación y/o Suspensión de Servicios y Otras Anomalías.	TOMAS CON VIOLACIÓN DE SUSPENSIÓN	4150	5978	144							
#	Detectar Tomas Encerradas.	TOMAS ENCERRADAS	1500	1,684	112							
#	Realizar Notificaciones a Usuarios Morosos para Realizar Pagos.	NOTIFICACIONES	2100	1,442	69							

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DE SERVICIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,278,791.48	\$1,081,295.53	100	84.56	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:

María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

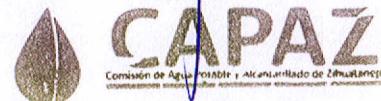


2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE
ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024



Revisor:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Zihuatanejo
de Azueta



Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

Avanzamos
JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

MEDICIÓN

Objetivo del proyecto:

Mantener eficientes los sistemas de medición de los servicios de agua potable que brinda el organismo y así asegurar lecturas de consumo apegadas a la realidad.

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE MEDIDORES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Corregir las Anomalías Presentadas en las Lecturas del Servicio Medido.	MEDIDORES TARIFAS 01, 02, 03 Y 04	1600	1,444	90						
2	Reportar los Medidores que Presenten Anomalía.	MEDIDORES TARIFA 05	47	64	136						
3	Supervisar el correcto funcionamiento de los medidores instalados y en su caso determinar el cambio del medidor cuando corresponda.	MEDIDORES CAMBIADOS	220	145	65						
4	Instalar los medidores en las tomas que se les indiquen	MEDIDORES INSTALADOS (de acuerdo a requerimiento)	100	100	100						

ACTIVIDADES DE GESTIÓN

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
2021-2026
Mariá de los Ángeles Martínez Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Revisó:
Gamelia Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
2021-2026
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Vc. B6
Covarrubias
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villalba Audito Interna



Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Avanzamos
JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios:

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL PROGRAMA AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD								
			PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$705,619.79	\$593,834.94	100	84.16	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

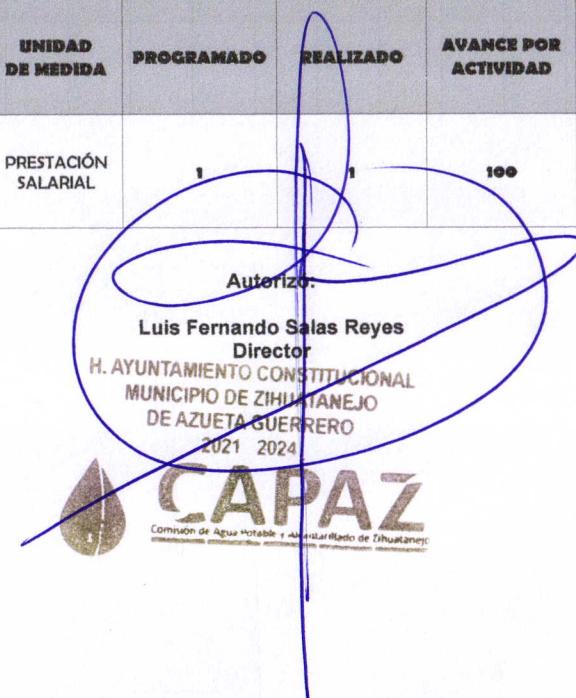
Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Revisor:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa



2021-2024

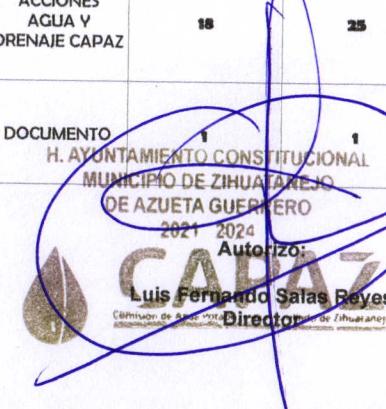
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA

Fuente de Financiamientos: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE OBRAS Y ACCIONES EN MATERIA DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO									
		Objetivo del proyecto:									
		Supervisar y vigilar la correcta ejecución de los programas, subprogramas, proyectos y acciones para abastecer de agua suficiente y de calidad en la zona urbana de zihuatanejo así como el buen funcionamiento de los sistemas de agua en comunidades, asegurando el saneamiento de las aguas servidas con pleno respeto al equilibrio ecológico.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	4	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Supervisar la Correcta Macromedición de Extracción de Agua Potable para Determinar los Caudales Generados por las Fuentes de Abastecimiento	MACROMEDIDORES	8	0	0						
2	Supervisar las Obras que Garanticen la Operación Eficiente de las Líneas de Conducción.	ACCIONES AGUA Y DRENAGE CAPAZ	18	25	139	80	\$18,560,305.65	\$18,077,005.01	79.63	97.40	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
3	Proponer las políticas, normas técnicas y demás acciones estratégicas para la construcción de las obras	DOCUMENTO H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024	1	1	100						

CAPAZ
Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION



CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Luis Fernando Salas Reyes
Director
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
V.O.B. Roberto Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA									
ACTIVIDADES / ACCIONES:	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$628,981.46	\$551,418.05	100	86.81		

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
Luis Fernando Salas Reyes
Director
ZIHUATANEJO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Papila Castro
Subdirectora
Administrativa
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V.P.B.
María Gladys Martínez Venegas
Alcantarillado de Zihuatanejo
Villegas Auditor Interno

**AUDITORÍA
INTERNA**



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos; No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		SECTORIZACIÓN									
		Objetivo del proyecto:									
		Aumentar la vida útil de las líneas existentes, disminuyendo las fugas y mejorando la distribución de agua mediante el aumento de horas distribución y por consecuencia el tandeo.									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA									
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Sectorizar para Disminuir Fugas, Aumentar la Vida Útil de las Líneas Existentes y Mejorar la Distribución de Agua Potable en la Zona Sectorizada.	ACCIONES	8	3	38	38	\$0.00	\$0.00	38	0.00	S/D

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Visto
Maria de los Angeles Martinez Castro
Covarrubias Villegas Auditor
Interno
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
**AUDITORÍA
INTERNA**



Zihuatanejo
de Azueta



Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

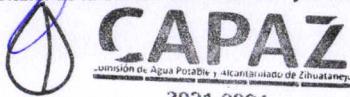


Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		Nombre del Programa										
Fondo: Ingresos Propios (ODP)		Agua Suficiente y de Calidad										
		Objetivo del Programa:										
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.										
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos												
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.												
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente												
No. Acciones	Actividades/ Acciones	Unidad de medida	Programado	4	Avance por actividad	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (Devengado)	Ingresos Propios (Pagado)	% Avance Físico	% Avance Financiero	No. Benef	
1	Integrar expedientes técnicos para obras de agua potable y saneamiento, financiados con mezcla de recursos federales, estatales y municipales	EXPEDIENTES	25	36	144							
2	Emitir dictámenes de factibilidad de las solicitudes de servicios de agua potable y saneamiento	DICTÁMENES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	7	7	100							
3	Elaborar proyectos de agua potable para la zona urbana y comunidades.	PROYECTOS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	49	49	100							
4	Elaborar los proyectos de drenaje y alcantarillado para la zona urbana y comunidades.	PROYECTOS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	80	80	100	104	\$488,539.91	\$463,958.18	104	94.97		
5	Realizar verificaciones de factibilidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de agua potable 2021-2024	SOLICITUDES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	731	731	100	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024	CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 731 100 Estar por Agua Potable y Saneamiento de Zihuatanejo Impulsando desarrollo sostenible recuperación resiliencia	CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 731 100 Estar por Agua Potable y Saneamiento de Zihuatanejo Impulsando desarrollo sostenible recuperación resiliencia	CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 731 100 Estar por Agua Potable y Saneamiento de Zihuatanejo Impulsando desarrollo sostenible recuperación resiliencia	AUDITORÍA INTERNA		ACTIVIDADES DE GESTIÓN

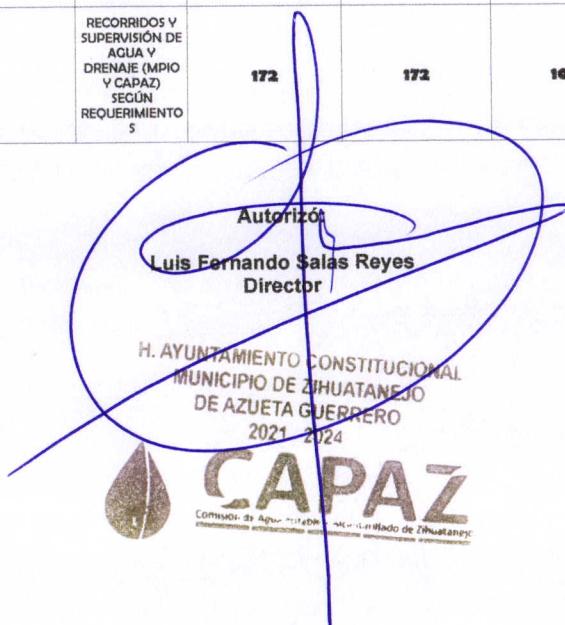
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Realizar verificaciones de factibilidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de drenaje.	SOLICITUDES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	776	776	100				
UNIDAD TÉCNICA								
Elaborar el Catastro de la Infraestructura Hidráulica y Sanitaria.	CATASTRO	1	1	100				
Realizar levantamientos topográficos.	LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	178	178	100				
Realizar Evaluaciones técnicas por tomas clandestinas y/o visitas técnicas.	EVALUACIONES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	45	45	100				
Realizar recorridos y/o Supervisión de Obras	RECORRIDOS Y SUPERVISIÓN DE AGUA Y DRENAJE (MPIO Y CAPAZ) SEGÚN REQUERIMIENTO S	172	172	100				

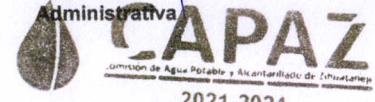
Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa



2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



CAPAZ

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de Zihuatanejo
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

**AUDITORÍA
INTERNA**



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

Nº. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO		REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
			PROGRAMADO	REALIZADO								
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	100	\$2,228,676.80	\$1,892,651.77	100	85.11	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Autorizo:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

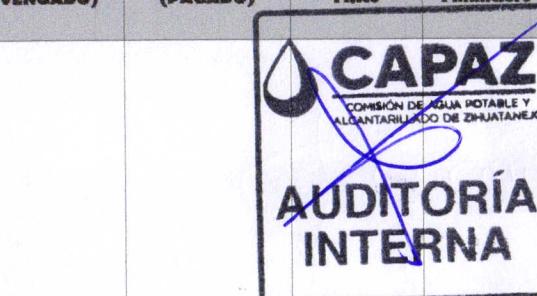
Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
AUDITORÍA
INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA																			
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD																			
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:																			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción: 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.																			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO																			
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos: No empresariales y No Financieros.		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD																			
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:																			
		Dotar de los servicios de agua potable, en la cantidad, calidad y oportunidad requerida, mediante la operación integral del subistema, incluyendo la operación eficiente de las fuentes de suministro de agua potable y mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de conducción																			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE																					
UNIDAD DE AGUA POTABLE																					
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF										
1	Operar el suministro de agua potable a la zona Urbana y su desarrollo turístico, registrando la macromedición del suministro para generar indicadores precisos de dotación	M3 AGUA ZONA URBANA	11639596.1	13,297,263	114																
2	Llevar un registro de la macromedición del agua suministrada por los sistemas de agua de las comunidades.	M3 AGUA COMUNIDADES	2,461,698	2,994,522	122																
3	Llevar un registro de la distribución de agua por red.	ACCIÓN	1				\$10,234,051.71	\$8,995,263.28	96.69	87.90	126001										
4	Llevar un registro de la distribución de agua en pipa.	PIPAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	3668																		
5	Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de las fuentes de abastecimiento que abastecen a la zona urbana y desarrollo turístico y rebombeo para la correcta operación.	ACCIONES DE MANTENIMIENTO (SEGÚN REQUERIMIENTO)	348	348	100																

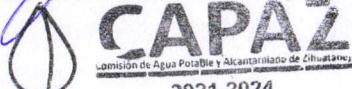
Y EVALUACION



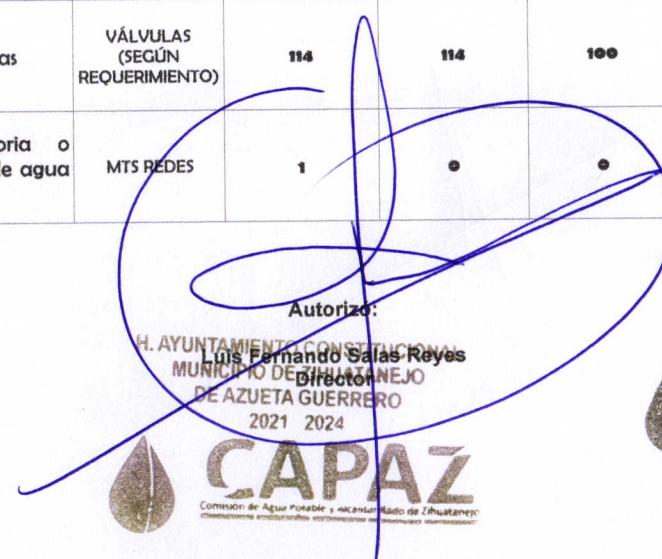
UNIDAD DE AGUA POTABLE

• Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de los sistemas de agua potable de las comunidades para su correcta operación.	ACCIONES DE MANTENIMIENTO (SEGÚN REQUERIMIENTO)	118	118	0					
▪ Realizar el mantenimiento a las redes de agua potable de la zona urbana (diámetros menores), sustituyendo aquellas que hayan terminado su vida útil. (ml)-	MTS REDES	1000	1,020	103					
▪ Introducir o ampliar redes de agua potable en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.	MTS REDES	2000	3,970	199					
▪ Reparar las fugas ocurridas en las líneas de agua potable de la zona urbana de acuerdo a la distribución de trabajos indicada. (fugas de diámetros menores)	FUGAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	1166	1,166	100					
▪ Reparar las fugas ocurridas antes del medidor.	FUGAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	1445	1,445	100					
▪ Reparar llaves de paso averiadas.	LLAVES DE PASO (SEGÚN REQUERIMIENTO)	125	125	100					
▪ Reparar tomas domiciliarias tapadas	TOMAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	340	340	100					
▪ Reubicar las tomas domiciliarias	TOMAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	129	129	100					
▪ Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas	VÁLVULAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	114	114	100					
▪ Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable.	MTS REDES	1	•	•					

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



Autoriza:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO

2021 - 2024



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
2021-2024



Maria Guadalupe Covarrubias
Vicepresidente Auditor Interno



AUDITORÍA
INTERNA

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos; No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	4	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$2,825,027.29	\$2,643,900.23	100	93.59	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizo:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisor:
Gabriela Tepia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
CANTARILLAS DE ZIHUATANEJO
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas Auditor Interno

**AUDITORÍA
INTERNA**

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos;

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE AGUA POTABLE

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BNEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$10,037,249.96	\$8,596,708.85	100	85.65	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ
Subdirección Administrativa
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Vice Presidente
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA



Reporte Avance Programa Operativo Anual O1 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	TIPO DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de tanques y rebombeos para su correcta operación.	INFRASTRUCTURA	3	2	67	67	\$20,000.00	\$20,000.00	66.67	100.00	126001

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

HACIENDA
MUNICIPAL
DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
Luis Fernando Salas Reyes
Director
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisada:
Gaeliela Tania Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORIA
INTERNA



Zihuatanejo
de Azueta



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de Enero al 31 de diciembre de 2022



>>>Avanzamos
JUNTOS>>>

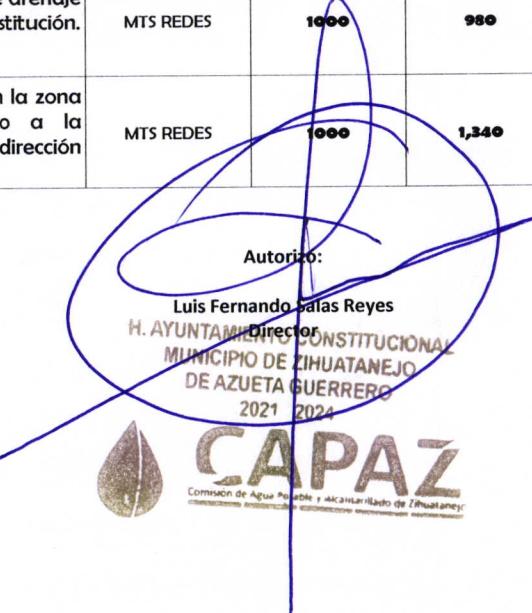
Fuente de Financiamientos: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;											
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.											
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente											
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero
1	Realizar el mantenimiento a las redes de drenaje sanitario mediante su reparación o sustitución. (ml)		MTS REDES	1000	980	98	116	\$55,981.60	\$55,981.60	116.00	100.00
2	Introducir o ampliar redes de drenaje en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.		MTS REDES	1000	1,340	134					

Elaboró:

María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación



UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



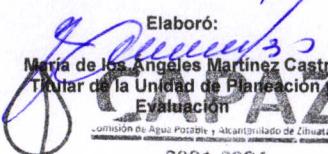
Reporte Avance Programa Operativo Anual

01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios			NOMBRE DEL PROGRAMA								
Fondo: Ingresos Propios (OPD)			AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD								
			OBJETIVO DEL PROGRAMA:								
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.			CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.								
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.			SUBPROGRAMA/PROYECTO								
			DRENAJE Y SANEAMIENTO								
			Objetivo del proyecto:								
			Sanear de manera efectiva las aguas residuales de las plantas de tratamiento y cárboatos de bombeo pluvial y sanitario con el propósito de que funcionen en condiciones óptimas; de eficiencia y evitar la contaminación en los cuerpos receptores de agua tratada; cumpliendo así con las normas oficiales y legislación aplicable, así como brindar con la mayor eficiencia el mantenimiento preventivo y correctivo a las redes de drenaje sanitario y su desazolve.								
			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE								
			UNIDAD DE SANEAMIENTO								
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Reparar las fugas ocurridas en las líneas de drenaje sanitario.	FUGAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	535	535	100						
"	Realizar las limpieza y desazolve de las redes de drenaje con equipo vactor y varilla (ml).	MTS REDES (SEGÚN REQUERIMIENTO)	112,053	112,053	100						
"	Realizar la limpieza y desazolve de fosas sépticas.	FOSAS(SEGÚN REQUERIMIENTO)	231	231	100						
"	Realizar la limpieza y desazolve de pozos de visita con equipo vactor.	POZOS DE VISITA (SEGÚN REQUERIMIENTO)	2541	2541	100		\$36,215,032.46	\$35,628,623.95	99.72	98.38	126001
"	Rehabilitar los pozos de visita (renivelación de brocales y tapas).	POZOS DE VISITA	60	60	100						



Realizar el mantenimiento a las redes pluviales mediante su reparación o sustitución. (ml)	MTS REDES (SEGÚN SE REQUIERA)	327	327	100				
UNIDAD DE SANEAMIENTO								
Realizar las limpieza y desazolve de rejillas.	REJILLAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	48	48	100				
Realizar la limpieza y desazolve de pozos de visita pluvial.	POZOS DE VISITA PLUVIALES	1	1	100				
Realizar la rehabilitación de rejillas pluviales y bocas de tormenta.	REJILLAS Y BOCAS DE TORMENTA (SEGÚN REQUERIMIENTO)	19	19	100				
Realizar la rehabilitación de pozos de visita pluviales.	POZOS DE VISITA PLUVIALES (SEGÚN REQUERIMIENTO)	1	1	100				
Realizar la limpieza y conservación de canales pluviales, cañadas, cauces de arroyos. (ml)	MTS LINEALES	2,650	2,650	100				
Realizar todas aquellas actividades del proceso de tratamiento de las aguas residuales como retiro de lodos y retiro de sólidos (m3).	ACCIONES	1	1	100				

Elaboró:

 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación
 y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
 Y EVALUACION



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		NÓMINA OPERATIVA									
		Objetivo del proyecto: Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE SANEAMIENTO									
NO. ACCION	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$2,391,770.62	\$2,220,603.21	100	92.84	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
 María de los Angeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 Luis Fernando Salas Reyes
 Director de AZ
 2021-2024

Revisor:
 Gabriela Espia Castro
 Subdirectora Administrativa
 2021-2024

 SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V.O.B.
 CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 Maria Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

 AUDITORÍA
INTERNA

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA, IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
		CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos;									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE SANEAMIENTO									
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$8,730,656.63	\$7,503,011.90	100	85.94	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
 CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALIMENTACIÓN DE ZIHUATANEJO
 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizo:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2024 2024
 Luis Fernando Salas Reyes
 Director
 SUBDIRECCIÓN
 CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALIMENTACIÓN DE ZIHUATANEJO

Revisó:
 Gabriel Tapia Castro
 Subdirectora Administrativa
 CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALIMENTACIÓN DE ZIHUATANEJO
 2021-2024
 SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALIMENTACIÓN DE ZIHUATANEJO
 María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Reporte Avance Programa Operativo Anual O1 de enero al 31 de diciembre de 2022

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD								
			PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Operar las plantas de tratamiento de las aguas residuales de la zona urbana y comunidades para la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes de agua residual tratada.	INFRAESTRUCTURA	9	10	111						
n	Suministrar el hipoclorito de sodio requerido en la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes suministrados.	LTS	26880			H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024					
	Supervisar la calidad del efluente en el proceso de tratamiento (análisis de calidad por laboratorio externo) para garantizar el cumplimiento de las normas oficiales en el vertimiento de aguas tratadas a cuerpos receptoras.	ANÁLISIS	48	48	100	87	\$315,025.89	\$150,421.89	87	48	126001
4	Realizar el mantenimiento de los equipos de plantas de tratamiento y cárcamos.	ACCIONES	43	43	100						
m	Realizar el desazolve de plantas de tratamiento y cárcamos. 2021-2024	M3 SÓLIDOS	1185	1185	100						

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

• Elaborar los manuales de manejo de equipos e instalaciones, así como los relativos a la prevención de riesgos.	DOCUMENTO	•	•	•	
Brindar el apoyo técnico y operativo en la rehabilitación y puesta en marcha de plantas de tratamiento y cárcamos.	INFRAESTRUCTURA	4	4	100	

Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez Castro
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

**UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION**



Revisor:
 Gabriela Tapia Castro
 Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



Maria Guadalupe Cevarrubias Villegas
 Auditor Interno

**AUDITORIA
INTERNA**



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01
de enero al 31 de diciembre de 2022



 Avanzamos
JUNTOS

UNIDAD DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA

• Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas	VÁLVULAS	114	114	100			
▪ Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable.	MTS REDES	1					

Elaboró:
Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



Autorizo:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Revisor:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Maria Guadalupe
Covarrubias Villegas Auditor
Internos
**AUDITORÍA
INTERNA**



Zihuatanejo
de Azueta



Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Avanzamos
JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos.		SUBPROGRAMA/PROYECTO									
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		NÓMINA OPERATIVA									
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		Objetivo del proyecto:									
		Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos									
		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA									
NO. ACCIÓN	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	\$1,00	1	100	100	\$1,723,673.55	\$1,616,574.88	100.00	98.79	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
H. Ayuntamiento Constitucional
Luis Fernando Salas Reyes
Director 2021-2024

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DEPARTAMENTO GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Reporto:
Gabriela Tatia Castro
Subdirectora Administrativa
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORIA INTERNA



Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA										
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD										
		OBJETIVO DEL PROGRAMA:										
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.										
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos		SUBPROGRAMA/PROYECTO										
		CALIDAD DEL AGUA										
		Objetivo del proyecto:										
		Establecer un control total de la calidad del agua (potable y residual), mediante monitoreo, análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas que permitan garantizar que la calidad del agua se ubica dentro de los límites establecidos en las normas oficiales mexicanas aplicables.										
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal.3.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE										
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente		UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA										
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	Nº. BENEF	
-	Realizar la desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento y tanques mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.	LTS HIPOCLORITO (según requerimiento)	115588	115588	100	90	\$2,892,550.00	\$2,876,106.80	99.62	99.43	\$112,039.00	
■	Realizar la desinfección de agua que abastece a comunidades mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.	LTS HIPOCLORITO (según requerimientos)	23807	23807	100							
■	Realizar los análisis microbiológico de tomas domiciliarias en Zihuatanejo e Ixtapa para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	300	300	100							
■	Realizar los análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	100	100	100							
■	Realizar los análisis microbiológicos de la Bahía de Zihuatanejo para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	99	99	100							
■	Realizar los análisis microbiológicos de plantas de tratamiento para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	72	72	100							
■	Realizar el suministro, instalación, puesta en operación y evaluación	EQUIPOS	1	1	100							

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA

• Mantener un control estadístico de la calidad del agua.	ACCIÓN	1	1	100					
• Realizar los dictámenes técnicos de calidad del agua en visitas técnicas o domiciliarias ordenadas por el organismo.	DICTÁMENES	1	0	0					

Elaboró:

Maria de los Angeles Martinez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION





Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

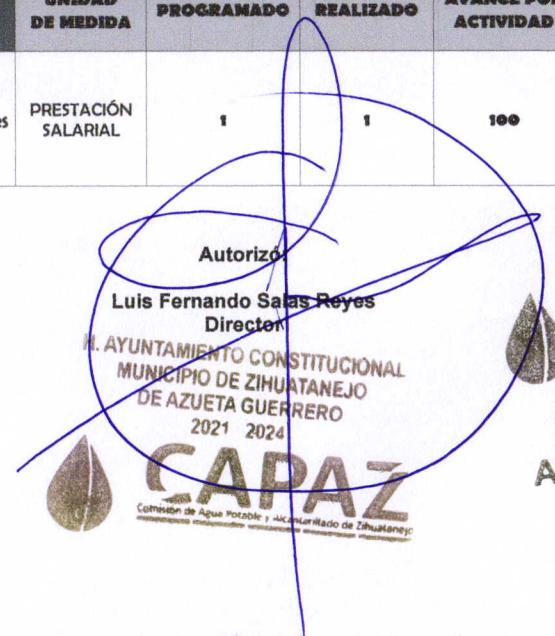
ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

Avanzamos
JUNTOS

Fuente de Fincamiento: Ingresos Propios		NOMBRE DEL PROGRAMA AGUA SUFFICIENTE Y DE CALIDAD									
Fondo: Ingresos Propios (OPD)		OBJETIVO DEL PROGRAMA:									
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.		CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUÍRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicio: Público;		SUBPROGRAMA/PROYECTO CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS									
		Objetivo del proyecto: Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos; UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE									
		UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA									
NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	\$1,290,777.02	\$1,072,969.18	100	83.13	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION



Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

