Zihuatanejo de Azueta

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ

Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2022

INFORMACION DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO

4.7.5 Reporte del avance del Programa Operativo Anual del ejercicio fiscal, incluyendo las actividades de todas las unidades y/o áreas administrativas

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL INTERNO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Vigilar que se cumplan las disposiciones normativas en materia de administración y destino de recursos públicos, rendición de cuentas y control interno
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	AUDITORÍA INTERNA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Supervisar la correcta aplicación y manejo de los recursos financieros, humanos y materiales.	ACCIONES	1	1	100	101	$56,832.05	$55,196.68	101.28	97.12	ACTIVIDAD DE GESTIÓN
2	Supervisar el cumplimiento de la obligación de los servidores públicos de presentar la declaración de situación patrimonial de los servidores públicos por inicio y termino de encargo.	DOCTOS	346	377	109						
3	Vigilar el cumplimiento de las políticas, programas y demás disposiciones legales y reglamentarias.	ACCIONES	1	1	100						
4	Inspeccionar el ejercicio del gasto público en congruencia con el presupuesto de Egresos.	ACCIONES	1	1	100						
5	Fincar las responsabilidades administrativas que previene la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado en contra de los servidores públicos.	ACCIONES			100						

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

6	Verificar que se cumplan las disposiciones legales, normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, desincorporación de activos, servicios y obras públicas de la administración pública.	ACCIONES	1	1	100						
AUDITORÍA INTERNA											
7	Revisar que los estados financieros sean remitidos conforme a la normatividad y remitidos en tiempo y forma a la Auditoría Superior del Estado.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. **CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos**	**CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.**
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. **CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente**	**Vigilar que se cumplan las disposiciones normativas en materia de administración y destino de recursos públicos, rendición de cuentas y control interno**
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	AUDITORÍA INTERNA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$290,792.09	$252,982.46	100.00	86.98	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	**DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE ACCIONES**
	Objetivo del proyecto:
	Coordinar y dirigir los programas, proyectos y acciones del organismo para dotar a la población de los servicios de agua potable alcantarillado y saneamaiento con la suficiencia y calidad requerida.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	DIRECCIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Fungir como Secretario Técnico del Consejo de Administración. (convocando a las sesiones ordinarias y extraordinarias que se le indiquen)	SESIONES	4	4	100						
2	Someter las cuotas y tarifas a la aprobación del Consejo de Administración para ser integrados en la proyección de ley de ingresos.	DOCUMENTO	1	1	100						
3	Presentar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos	PRESUPUESTOS	1	1	100	100	$6,766,395.94	$6,218,406.24	100.00	91.90	ACTIVIDAD DE GESTIÓN
4	Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión de la Comisión, los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance en las metas establecidas en el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento y del cumplimiento de los programas de obras y erogaciones en la misma	INFORMES	2	2	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

5	Ejercer la representación legal de la Comisión, con las más amplias facultades generales que requieran cláusula especial conforme a la Ley, para pleitos y cobranzas, actos de administración y dominio; con autorización para sustituir o delegar su poder a terceros; así como para articular y absolver posiciones.	ACCIÓN	1	1	100						
DIRECCIÓN											
6	Presentar el Programa de Agua Potable, alcantarillado y saneamiento al Consejo de Administración.	DOCUMENTO	1	1	100						
7	Llevar a Cabo la Determinación y Liquidación de los Créditos Fiscales, así como, Exigir el Pago de los que no Hayan Sido Cubiertos por los Usuarios o Garantizados en los Plazos Legales, Mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución Fiscal Previsto en el Código Fiscal Municipal.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. **CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos**	**CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.**
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	NÓMINA OPERATIVA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. **CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente**	**Objetivo del proyecto:**
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	DIRECCIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$158,010.96	$146,019.87	100.00	92.41	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. **CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA;** Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	**CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.**
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. **CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO:** Gasto corriente	**CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	DIRECCIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,087,304.38	$934,163.23	100.00	85.92	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
1 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Coordinar el diseño de los instrumentos de planeación y evaluación que marque la normatividad para el cumplimiento de metas y objetivos estrategicos del organismo operador.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Elaborar, integrar y Actualizar el Manual de Procedimientos del Organismo Operador.	MANUAL	1	1	100						
2	Coadyuvar con la Auditoría Interna y con la Unidad Jurídica en la Elaboración del Código de Ética.	CÓDIGO	1	1	100						
3	Integrar los Criterios y Políticas de igualdad de género	CRITERIOS	1	1	100	100	$113,682.25	$110,759.90	100.00	97.43	ACTIVIDAD DE GESTIÓN
4	Preparar los Documentos Solicitados por la Auditoría Superior del Estado en el Aspecto de Evaluación al Desempeño.	DOCUMENTOS	5	5	100						
5	Llevar el Registro de las Acciones y Actividades de Todo el Organismo Operador para la Rendición de Informes que se Requieran	DOCUMENTO	1	1	100						

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

6	Recopilar Información al Interior del Organismo; para la Integración de los Indicadores de Evaluación al desempeño del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua IMTA.	DOCUMENTO	1	1	100						
7	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	ACTUALIZACIONES TRIMESTRALES	4	4	100						
8	Coordinar la Rendición de Informes y Llenado de Cuestionarios Solicitados por Instituciones o Dependencias que Manejan Datos Estadísticos, y/o Indicadores de Evaluación al Desempeño.	DOCUMENTO	1	1	100						
9	Realizar instrumentos de medición de percepción ciudadana en la prestación de servicios (encuestas)	ENCUESTAS	2	2	100						
10	Realizar diagnósticos de los procesos internos de las unidades administrativas con la finalidad de proponer mejoras continuas	DIAGNÓSTICOS	1	1	100						
11	Diseñar los instrumentos de planeación estratégica de evaluación al desempeño	DOCUMENTOS	5	5	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. **CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos**	**CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.**
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. **CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente**	**Objetivo del proyecto:**
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$520,750.98	$456,609.28	100.00	87.68	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

María Guadalupe Villegas Auditor Interno

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos;

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

ATENCIÓN DE CALIDAD

Objetivo del proyecto:

Brindar atención de calidad al usuario o ciudadano que acude al organismo, con respeto, amabilidad y sentido humano, atendiéndole con prontitud en los trámites y servicios, quejas y demandas que presente en relación a los servicios públicos.

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Capacitar al personal de la Unidad en Temas de Comunicación Efectiva.	CAPACITACIÓN	1	0	0	91	$156,711.84	$146,467.62	91	93.46	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Diseñar y Remitir a la Dirección de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo, las Fichas de Trámites y Servicios que Brinda el Organismo, con los Requisitos que Marca la Normatividad Aplicable.	INFORMACIÓN ACTUALIZADA TRIMESTRAL	4	4	100						
3	Coordinarse con la Unidad de Comunicación Social para tener a disposición de los usuarios de manera física y digital, un Buzón de Quejas y Sugerencias, turnar a la Auditoría Interna, Aquellas que puedan constituir denuncias en contra de algún servidor público.	BUZÓN	1	1	100						
4	Diseñar e instrumentar los lineamientos, políticas y principios que deberá observar el personal del organismo operador en materia de atención a usuarios y particularmente el personal que dependa de la unidad.	MANUAL	1	1	100						
5	Coordinar, organizar y supervisar la atención a usuarios que brinda el organismo de manera telefónica, presencial y redes sociales.	USUARIOS ATENDIDOS	14418	14,418	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS											
6	Operar el módulo de atención a usuarios.	MÓDULO	1	1	100						
7	Recibir, gestionar y dar respuesta a las solicitudes de contratación de servicios.	SOLICITUDES	1555	1,555	100						
8	Llevar una base de datos con fines estadísticos y de mejora continua.	BASE DE DATOS	1	1	100						
9	Diseñar los Instrumentos de Evaluación de la Calidad en el Servicio, con Fines de Mejora Continua.	ENCUESTAS	2	2	100						
10	Vigilar que las Quejas Ciudadanas Sobre Anomalías en el Suministro de Agua, Sean Resueltas en Tiempo Breve.	REPORTES/QUEJAS	5126	5,126	100						
11	Coordinarse con la Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua para dar Publicidad al Listado de Trámites y Servicios.	PUBLICACIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$780,267.86	$657,518.00	100.00	84.26	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Villegas Auditor Interno
CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	COMITÉS VECINALES
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Fortalecer el programa de concientización en colonias a través de la participación organizada de la sociedad civil en temas de suministro de agua potable, desabasto, fugas, reportes, comunicados y conciencia en el uso del vital líquido, integrando los TICS para la retroalimentación y seguimiento a necesidades, inquietudes y demandas en torno al servicio oque la CAPAZ presta a la ciudad de todos.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Orientar a la población sobre que los costos del servicio no se derivan del agua como recurso en sí, sino de los procesos (extracción, potabilización, distribución, drenaje y tratamiento de aguas residuales).	PLÁTICAS A COMUNIDADES	10	2	20	20	$0.00	$0.00	20	0	75

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CICLO DE CONFERENCIAS EMPRESARIAL
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Fomentar en el sector empresarial, las buenas prácticas en el uso y cuidado del vital líquido, haciendo conciencia sobre los costos del proceso de recolección, tratamiento y disposición final de las aguas servidas.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Llevar a cabo pláticas a instituciones educativas, gubernamentales, privadas y asociaciones civiles de todos los niveles, sobre el buen uso y cuidado del vital líquido que es el agua.	CONFERENCIAS	12	4	33	33	$57,084.85	$57,084.85	33	100	80

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Mario Graciano Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	GUARDIANES DEL AGUA
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades: Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Complementar los conocimientos de niños de primaria en torno al cuidado del medio ambiente y su correlación con el uso y cuidado del agua, a través de un programa integrado por actividades que promueven la participación activa de los estudiantes, mejorando con ello la experiencia de aprendizaje, enfocado, principalmente, en el valor de la "Solidaridad Comunitaria" como eje transversal para la transformación de una conciencia amigable con el entorno que nos rodea.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Llevar a Cabo Actividades de Concientización al Público Infantil. (pláticas en escuelas)	Pláticas	37	45	122	111	$0.00	$0.00	111	0	1900
2	Llevar a cabo pláticas a instituciones educativas, gubernamentales, privadas y asociaciones civiles de todos los niveles, sobre el buen uso y cuidado del vital líquido que es el agua (actividades de sanitización, recolección y reciclaje, campaña de limpieza, concurso de carteles, feria del agua)	Acciones	32	32	100						

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021 2024 UNIDAD DE PLANEACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024

CAPAZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Luis Fernando Salas Reyes
Director

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	VISITAS GUIADAS
	Objetivo del proyecto:
	Informar y generar conciencia en estudiantes de nivel medio en torno a la importancia del proceso por el que pasa el agua para poder ser utilizada por las personas al abrir únicamente unan llave y saber hahcia dónde se dirige posterior al haber sido utilizada, el proceso de su tratamiento y el destino final en un cuerpo receptor..
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Llevar a Cabo Actividades de Concientización Ciudadana Sobre el Valor del Agua y Costos para Extraerla. (1.- Acuífero Río Ixtapa, 2.- Pozo Radial, 3.- Rebombeo Ixtapa, 4.- Tanque de Almacenamiento, 5.- Punto de seccionamiento (Caja de válvulas), 6.- Planta de Tratamiento.	VISITAS GUIADAS	24	24	100	100	$0.00	$0.00	100	0	423

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORIA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	**COMUNICACIÓN EFECTIVA Y CONCIENCIA AMBIENTAL CIUDADANA**
	Objetivo del proyecto:
	Informar y generar conciencia en estudiantes de nivel medio en torno a la importancia del proceso por el que pasa el agua para poder ser utilizada por las personas al abrir únicamente unan llave y saber hahcia dónde se dirige posterior al haber sido utilizada, el proceso de su tratamiento y el destino final en un cuerpo receptor..
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Diseñar los Contenidos y Materiales para el Fomento de la Conciencia Ambiental Ciudadana. (mensajes)	MENSAJES	125	152	122						30216
2	Capacitar y/o Gestionar la Actualización de Conocimientos en Temas de Cultura y Comunicación Social del Agua.	CAPACITACIÓN	15	15	100						ACT. GESTIÓN
3	Ser Enlace para Programar Entrevistas	ENTREVISTAS	3	3	100	96.8	$340,605.94	$335,275.43	96.76	98.43	ACT. GESTIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

4	Llevar el Control y Archivo del Acervo Fotográfico de Obras, Acciones, Actividades y Eventos del Organismo.	A[illegible]O	1	1	100						ACT. GESTIÓN
5	Llevar a Cabo Actividades de Concientización Ciudadana Sobre el Valor del Agua y Costos para Extraerla (EVENTOS CULTURALES).	EVENTOS CULTURALES	7	3	43						710
UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA											
6	Monitorear y Evaluar la Información Generada en los Medios de Comunicación Escrita, Radio, Televisión, Redes Sociales Etc.	MONITOREOS	240	263	110						ACT. GESTIÓN
7	Publicar los Tandeos de Distribución de Agua Potable a la Población.	TANDEOS	360	360	100						ACT. GESTIÓN
8	Difundir las Actividades y Acciones que Realiza el Organismo para Satisfacer los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	INFORMACIÓN PUBLICADA	120	120	100						30216

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	**CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CULTURA Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$885,738.73	$778,170.62	100	87.86	ACT. GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

21

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	DEFENSA JURÍDICA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Defender al organismo operador CAPAZ con profesionalismo, eficacia y eficiencia en toda la controversia judicial, administrativa o de cualquier otra naturaleza en la que se requiera su intervención.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD JURÍDICA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Recepción y desahogo de las demandas por juicios laborales.	ACCION	1	1	100	100	$2,939,376.86	$2,934,492.89	100.00	99.83	(ACTIVIDADES DE GESTIÓN)
2	Dictaminar, Evaluar, Elaborar y Llevar el Control y Registro de los Finiquitos y Liquidaciones y Formalización de Convenios de Pago Ante la Autoridad Laboral.	ACCION	33	33	100						
3	Capacitar en Temas de Visitas de Inspección, Notificaciones, Verificaciones, Determinación de Créditos Fiscales, Procedimiento Administrativo de Ejecución, y en Cualquier Tema de Derecho Administrativo y Fiscal.	CAPACITACIONES	1	1	100						
4	Auxiliar al Director en su Carácter de Secretario Técnico en las Sesiones de Consejo Ordinarias y Extraordinarias	ACTAS DE SESIONES	4	4	100						
5	Realizar Propuestas de Modificación de Cuotas y Tarifas para Integrarlas al Anteproyecto de Ley de Ingresos.	DOCUMENTO	1	1	100						
6	Rendir Informes de Personas Solicitados por Diferentes Autoridades.	INFORMES	133	133	100						
7	Ser Parte de las Comisiones de Comités que Prevean las Disposiciones Legales Aplicables.	ACTAS DE COMITÉS	2	2	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD JURÍDICA											
8	Representar legalmente al Ente publico y a sus unidades administrativas, ante los tribunales Estatales y Federales, órganos jurisdiccionales, contenciosos administrativos y autoridades administrativas, en los procesos o procedimientos de toda índole.	ACCION	1	1	100						
9	Dictaminar, evaluar y en su caso, elaborar los convenios y contratos que suscriban los titulares de las unidades administrativas.	CONVENIOS /CONTRATOS	44	44	100						
10	Autentificar, cuando sea procedente, las firmas de los servidores públicos asentadas en los documentos que expidan con motivo del ejercicio de sus atribuciones.	DOCUMENTOS	774	774	100						
11	Mantener coordinación con los representantes sindicales a fin de dar una solución adecuada a los conflictos laborales, aplicando la normatividad correspondiente.	ACCION	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Cervantes Villegas
Auditor Interno

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR Así COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD JURÍDICA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$936,164.44	$812,398.76	100.00	86.78	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Cárdenas Villegas
Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	INFORMACIÓN PÚBLICA Y ACCESIBLE
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Garantiizar el acceso de toda persona a la información pública de forma pronta y expedita, aplicando los principios de máxima publicidad, disponibilidad, ratuidad, protegiendo los datos personales conforme a la normatividad aplicable.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Integrar el Comité de Transparencia en los términos que Establece la Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Guerrero	COMITÉ	1	1	100	102.4	$45,205.00	$43,829.80	102.35	96.96	ACTIVIDAD DE GESTIÓN
2	Atender, recibir y dar Trámite a las distintas solicitudes de los ciudadanos.	SOLICITUDES	8	8	100						
3	Gestionar de Forma Eficiente la Capacitación Debida para los Funcionarios Públicos, Sobre las Materias de Acceso a la Información Pública y la Protección de los Datos Personales.	CAPACITACIONES	17	19	112						
4	Coordinarse con las Unidades Administrativas Generadoras de Información Pública para su Publicación y Actualización en el Sitio Web del Organismo y Plataformas de Transparencia Oficiales	INFORMACIÓN PUBLICADA ACTUALIZACIÓN TRIMESTRAL	4	4	100						
5	Coadyuvar con el Área Coordinadora de Archivos, en los Temas de gestión Documental.	ACCIONES	1	1	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA INTERNA

Elaboró:

María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Autorizó:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

Vo.Bo.

María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$222,668.23	$195,256.26	100	87.69	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	GESTIÓN DOCUMENTAL
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Coordinar el sistema de gestión documental de archivos del organismo de acuerdo a la normatividad aplicable.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Elaborar el Programa Anual de Archivos.	PROGRAMA	1	0	0	14.29	$0.00	$0.00	14.29	0.00	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Elaborar Programas de Capacitación de Gestión Documental.	CAPACITACIÓN	2	1	50						
3	Elaborar con la Colaboración de los Integrantes del Comité Interdisciplinario los Instrumentos de Control Archivístico Previstos en la Ley General de Archivos, las Leyes Locales y Demás Normatividad Aplicable	DOCUMENTOS	4	2	50						
4	Elaborar Criterios Específicos y Recomendaciones en Materia de Organización y Conservación de Archivos a las Unidades Administrativas.	DOCUMENTOS	1	0	0						
5	Coordinar los Procesos de Valoración y Disposición Documental que Realicen las Unidades Administrativas, Áreas y a la par Brindar Asesoría Técnica.	ACCIÓN	1	0	0						
6	Coordinar las Actividades Destinadas a la Modernización, Automatización de los Procesos Archivísticos y Gestión de Documentos Electrónicos de las Áreas Operativas.	ACCIÓN	1	0	0						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS

8	Autorizar la Transferencia de Archivos en Casos de Fusión, Escisión, Extinción o Cambio de Adscripción o Cualquier Modificación en los Archivos de las Unidades o Áreas.	1	1	0	0					

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Ocampo Peralta Villegas
Auditor Interno

AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	**ADMINISTRACIÓN EFICIENTE**
	Objetivo del proyecto:
	Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos y metas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo a través de la incorporación del elemento humano con las actitudes y aptitudes requeridas, así como el suministro de los recursos materiales en la cantidad y calidad necesarias y la prestación de los servicios generales a todas las unidades del mismo.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Participar en la formulación de los proyectos de presupuestos de egresos y de ingresos que corresponde al Ente Público.	PRESUPUESTOS	2	2	100	100	$34,812,585.21	$34,583,001.62	100.00	99.34	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Recaudar, custodiar, concentrar y administrar los ingresos provenientes de los impuestos, derechos, productos o aprovechamientos	ACCIÓN	1	1	100						
3	Permitir y facilitar la práctica de auditorias provenientes de la Auditoría Superior del Estado, así como aquella de carácter externo.	ACCIÓN	1	1	100						
4	Supervisar la Actualización Periódica del Inventario de Muebles e Inmuebles.	ACCIÓN	1	1	100						
5	Supervisar la Correcta Ejecución del Programa de Profesionalización del Personal.	ACCIÓN	1	1	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA											
•	Vigilar que las Adquisiciones de los Materiales y Contratación de Servicios se Realicen Conforme a la Normatividad Aplicable.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
Maria de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZIADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,441,789.83	$1,227,947.70	100.00	85.17	ACTIVIDAD DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
Mario Guadalupe Guerrero Villegas Auditor Interno

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	REDES Y EQUIPO INFORMÁTICO EFICIENTE
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y su programación (software y hardware) asignados las unidades y áreas con el objeto de facilitar el desempeño de sus actividades.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Elaborar el Programa Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Equipos de Cómputo y su Programación.	EQUIPOS CON MANTENIMIENTO	1	0	0	83	$443,868.26	$400,557.23	83.33	90.24	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Administrar el INTRANET NETWORKING CAPAZ	SOFTWARE	1	1	100						
3	Administrar el Servidor de Internet	SOFTWARE	1	1	100						
4	Actualizar los Inventarios de Equipos de Cómputo y sus Accesorios.	INVENTARIO	1	1	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO												
18	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y tecnologías de la información del organismo	EQUIPOS	64	64	100							

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
13	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$557,719.30	$484,976.85	100	86.96	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
Maria de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	INSTALACIONES CON BUENA IMAGEN
	Objetivo del proyecto:
	Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Dar Mantenimiento General a las Instalaciones de Jardinería y Espacios Públicos.	ACCIÓN	193	193	100	100	$689,690.27	$677,523.95	100.00	98.24	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Realizar las Fumigaciones en Tanques, Cárcamos de Aguas Residuales, Rebombeos e Instalaciones del Organismo y Demás Instalaciones que se le Indique.	ACCIÓN	6	6	100						
3	Llevar el control, registro, inventario y catálogo de bienes inmuebles y muebles propiedad del OPD.	INVENTARIO	1	1	100						
4	Programar y Dirigir las Actividades de Limpieza y Desinfección de Oficinas y Áreas Comunes, Plomería, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Muebles y Equipos, Pintura, Electricidad, Reparaciones Menores, Imagen y Todas Aquellas Inherentes al Buen Funcionamiento de las Instalaciones.	ACCIÓN	325	325	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ 2021 2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

CAPAZ 2021 2024 SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORIA INTERNA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	NÓMINA OPERATIVA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$343,743.65	$320,890.21	100.00	93.35	(ACTIVIDADES DE GESTIÓN)

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vistos:
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,168,635.39	$1,039,604.01	100.00	88.96	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	TANQUES DE REGULACIÓN Y CONTROL
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Mantener la buena imagen de los tanques de regulación y control
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Apoyar a las Unidades de Agua Potable y Saneamiento en el Mantenimiento de Interiores y Exteriores de Pozos, Tanques, Plantas de Tratamiento y Demás Infraestructura Hidráulica y Sanitaria.	INFRAESTRUCTURA	22	19	86	86	$/D	$/D	86.36	0.00	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	PARQUE VEHICULAR EN BUENAS CONDICIONES
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos oficiales para que estén en buenas condiciones para la prestación de los servicios del organismo.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Mantener Bajo Custodia y Debidamente Requisitados, los Resguardos de los Vehículos	RESGUARDOS	48	55	115	104	$5,398,070.33	$5,018,135.67	103.65	89.64	NO APLICA ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Elaborar y Ejecutar el Cronograma Anual de Mantenimiento Preventivo de las Unidades Vehiculares	ACCIONES MTTO PREVEN Y CORRECTIVO	623	623	100						
3	Elaborar los Procedimientos e Indicaciones que Deberán Observar los Resguardatarios de los Vehículos para Preservasr su Vida Útil.	DOCUMENTO	1	1	100						
4	Suministrar el Combustible, Aceites y Aditivos al Parque Vehicular.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas | Auditor Interno

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	NÓMINA OPERATIVA
	Objetivo del proyecto:
	Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$745,698.79	$695,128.65	100	93.22	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vistó:
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	**CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,585,360.46	$1,374,334.67	100.00	86.69	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	MATERIALES Y SUMINISTROS PROVEÍDOS
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Abastecer de manera eficiente, oportuna y continua los bienes e insumos requeridos para la operación del organismo con apego en la legislación vigente así como realizar las adquisiciones de materiales, insumos y servicios que requieran las unidades y áreas de la capaz, con las mejores condiciones de calidad, oportunidad y precio, observando la normatividad aplicable, así como los manuales de procedimientos de su unidad
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Elaborar el Programa Anual de Adquisiciones.	DOCUMENTO	1	1	100						
2	Integrar el Catálogo de Proveedores de Materiales y Servicios.	DOCUMENTO	1	1	100						
3	Integrar el Catálogo de Materiales e Insumos.	DOCUMENTO	1	1	100	100	14,189,683.96	14,029,278.36	100.00	98.87	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
4	Llevar el Control del Inventario del Almacén y sus Actualizaciones Mensuales.	ACCIÓN	1	1	100						

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

18	Mantener el Stock Suficiente de Materiales e Insumos en el Almacén para Garantizar la Continuidad de los Trabajos de las Unidades Administrativas	ACCIÓN	1	1	100						
UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES											
6	Recibir los Materiales e Insumos de los Proveedores Cuantificando las Entradas.	ACCIÓN	1	1	100						
7	Surtir los Materiales e Insumos a las Unidades Administrativas, Cuantificando las Salidas.	ACCIÓN	1	1	100						
8	Rendir Informes Periódicos de Entradas y Salidas de los Materiales e Insumos.	DOCUMENTO	48	48	100						
9	Mantener el Almacén de Materiales de Manera Ordenada y Limpia.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,627,067.07	$1,388,066.55	100.00	85.31	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Asegurar un óptimo sistema de administración y desarrollo del elemento humano a fin de lograr su excelente desempeño y en consecuencia el cumplimiento de los objetivos y metas del organismo en beneficio de la ciudadanía.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADOS	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Promover, gestionar u organizar las Actividades de Profesionalización, Adiestramiento y Desarrollo del Personal.	CAPACITACIONES	30	41	137	137	$229,792.66	$226,202.73	136.67	98.44	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	NÓMINA	26	26	100	100	$626,338.69	$541,822.93	100.00	86.51	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Realizar la Programación y Otorgamiento de Vacaciones	ACCIÓN	1	1	100						
3	Realizar la Determinación de Cuotas Obrero-Patronales	PERSONAS	120	120	100						
4	Emitir los Informes a la Unidad de Contabilidad General para su Registro Contable.	DOCUMENTO	35	35	100						
5	Llevar el Control de Permisos e Incapacidades	PERSONAS	1	1	100						
7	Llevar el control y Archivo de los Expedientes de Personal en Físico y Digital.	ACCIÓN	1	1	100						

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

•	Realizar la Entrega de Uniformes, Botas, Gorras, Playeras, Pantalones y Demás Vestimenta de Trabajo Requerida.	PIEZAS	3603	3,603	100						
•	Llevar el Control de Asistencia.	ACCION	1	1	100						

Elaboró:

María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

V. B.

Mario Sinaí Muñoz Covarrubias Villegas
Auditor Interno

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	REGISTROS CONTABLES, FINANCIEROS Y CONFORME A LA NORMA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Registrar y controlar sistemáticamente las operaciones contables y financieras del organismo para la correcta toma de decisiones y rendición de cuentas
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CONTABILIDAD GENERAL

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Mantener Actualizado el Catálogo de Cuentas Contables de Acuerdo a la Normatividad Aplicable.	DOCUMENTO	1	1	100						
2	Cargar Información para la Plataforma de Transparencia y SEVAC.	INFORMACIÓN ACTUALIZADA	4	4	100						
3	Solventar Auditorías y/o Requerimientos de Parte de la Auditoría Interna, Auditoría Superior del Estado y Cualquier otra Facultada.	DOCUMENTO	1	1	100	100	$198,480.08	$194,915.95	100.00	98.20	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
4	Planear, coordinar y organizar, las acciones conjuntas con el fin de emitir los Estados financieros armonizados en tiempo y forma de manera oportuna, veraz, confiable y eficaz, con apego a las políticas de registro y a los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Armonización contable y la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	ACCIÓN	1	1	100						
5	Vigilar que los registros contables se realicen en apego a las Normas de Información financiera Gubernamental y Postulados Básicos emitidos por el CONAC y demás legislación aplicable.	ACCIÓN	1	1	100						

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias

AUDITORÍA INTERNA

Evaluación Director Subdirectora Administrativa Villegas Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propio: (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicio a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CONTABILIDAD GENERAL

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$582,398.37	$482,687.25	100.00	82.88	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias
Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	RECAUDACIÓN EFICIENTE
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Asegurar una óptima atención a la ciudadanía y recaudación de ingresos por los servicios qe brinda el organismo a fin de hacer sostenible la operación del organismo para mantener y ampliar la cobertura de los mismos en cantidad y calidad.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Aplicar las políticas en materia de comercialización y cobranza, coordinando la recuperación de cartera vencida y llevar el control del ingreso recaudado por dicho concepto.	ACCIÓN	1	1	100						
2	Vigilar que el padrón de usuarios se mantenga actualizado.	ACCIÓN	1	1	100						
3	Recibir, tramitar y en su caso autorizar las solicitudes de contratación para la prestación de los servicios públicos de acuerdo a la normatividad aplicable.	CONTRATOS (ALTAS DE USUARIOS)	651	651	100	99	$94,657.09	$92,612.24	98.82	97.84	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
4	Requerir a los propietarios o poseedores de predios, giros o establecimientos la contratación de los servicios de agua y drenaje cuando hayan omitido dicha obligación e imponer las sanciones procedentes.	ACCIÓN	1	1	100						
5	Realizar estudios tarifarios para justificar incrementos en cuotas y tarifas.	DOCUMENTO	1	1	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

•	Ordenar la Limitación y Suspensión de Servicios	ACCIONES	5942	5,153	87						
SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN											
•	Imponer las sanciones que correspondan por infracciones administrativas cometidas con motivo de la prestación de los servicios públicos que brinda el organismo.	MULTAS NOTIFICADAS	200	210	105						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA INTERNA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	FISCALIZACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos por cartera vencida de usuarios morosos a fin de hacer sostenible la operación del organismo y asegurando que los usuarios realicen un correcto uso del vital líquido y demás servicios prestados por el organismo.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Notificar Cartas-Invitación de Pago, Requerimientos y Cualquier Acto de Gestión de Cobro de Adeudo a Usuarios Morosos.	DOCUMENTOS	2000	2,931	147	121	$330,862.46	$319,336.30	120.96	96.52	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Notificar y Sustanciar los Procedimientos Administrativos de Ejecución para el Cobro de Créditos Fiscales.	ACCIÓN	1	1	100						
3	Realizar visitas de verificación e inspección para detectar diversas irregularidades (cuentas inexistentes, robos de medidores, tomas sin contratos, casas deshabitadas, fugas de agua, etcétera) y reportarlas para que corrijan su situación jurídica	VERIFICACIONES/ INSPECCIONES	1000	1,323	132						
4	Notificar las multas impuestas a los usuarios, por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia	MULTAS	200	210	105						

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

Elaboró:	Autorizó:	Revisó:	Vo.Bo.
María de los Ángeles Martínez Castro Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación	Luis Fernando Salas Reyes Director	Gabriela Tapia Castro Subdirectora Administrativa	María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,782,404.47	$1,532,693.85	100	85.99	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:	Autorizó:	Revisó:	Vo.Bo.
María de los Ángeles Martínez Castro Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación	Luis Fernando Salas Reyes Director	Gabriela Tapia Castro Subdirectora Administrativa	María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	FACTURACIÓN EFICIENTE Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Proveer al Subdirector de Comercialización de información veraz respecto del status de cada usuario mediante la organización y actualización constante del padrón general de usuarios, así como emitir en tiempo los avisos recibos a los usuarios para su notificación correspondiente, coadyuvando así a la recaudación de ingresos por los montos facturados por los servicios que presta el organismo.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Ordenar la toma de lecturas del servicio medido para la facturación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento.	TOMAS CON MEDIDOR	11205	11,205	100						
2	Imprimir la facturación mensual de servicio medido y no medido y ordenar la entrega de los avisos-recibos a los usuarios para su pago correspondiente.	AVISOS-RECIBOS (USUARIOS)	27056	27,056	100						
3	Realizar aclaraciones de facturación a través del área de lecturas.	ACCIÓN	163	163	100	99	$887,795.61	$855,779.69	98.57	96.39	(ACTIVIDADES DE GESTIÓN)
4	Expedir las facturas a los usuarios que lo soliciten por los servicios que brinden.	ACCIÓN	1	1	100						
5	Realizar verificaciones para detectar tomas sin contrato a través del área de lecturas.	VERIFICACIONES /INSPECCIONES	44	44	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS											
•	Ordenar la entrega de cartas-invitación a usuarios morosos.	NOTIFICACIONES	30000	26,989	90						
•	Mantener actualizado el padrón de usuarios.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de octubre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	NÓMINA OPERATIVA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$162,322.50	$151,379.50	100	93.26	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vistos:
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de octubre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-2 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE FACTURACIÓN Y PADRÓN DE USUARIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$2,754,125.51	$2,334,004.03	100	84.75	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

APOYO ESTRATÉGICO DE RECAUDACIÓN E INSTALACIÓN DE SERVICIOS

Objetivo del proyecto:

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización mediante la instalación de tomas, la revisión, detección de anomalías, verificación, inspección, limitación y reinstalación relacionada con los servicios públicos de agua potable y alcantarillado para la toma de decisiones y solución de problemas

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE OPERACIÓN E INSTALACIÓN DE SERVICIOS

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	INVERSIÓN PROGRAMADA Ingresos Propios	INVERSIÓN EJERCIDA Ingresos Propios	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar la Instalación de Tomas Nuevas Cuando se Haya Contratado los Servicios de Agua Potable.	TOMAS NUEVAS	600	643	107	88	$301,781.46	$286,405.68	88.43	94.90	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Ejecutar Suspensiones y/o Limitaciones de los Servicios de Agua Potable a Usuarios Morosos y Reincidentes Comerciales e Industriales.	LIMITACIONES/SUSPENSIONES	800	397	50						
3	Reinstalar los Servicios que se Hayan Limitado o Suspendido.	REINSTALACIONES	600	512	85						
4	Realizar Recorridos para Verificar Violaciones a la Limitación y/o Suspensión de Servicios y Otras Anomalías.	ACCIÓN	1	1	100						
5	Participar en Programas Especiales de Recuperación de Cartera Vencida con las Facultades de Notificadores-Ejecutores.	ACCIÓN	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Luis Fernando Salas Reyes
Director

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE OPERACIÓN E INSTALACIÓN DE SERVICIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,184,896.89	$1,019,298.75	100	86.02	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Verificó:
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	LIMITACIONES Y SUSPENSIONES A USUARIOS DOMÉSTICOS
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago de los usuarios así como el buen uso de los servicios contratados.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DE SERVICIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Reinstalar los Servicios que se Hayan Limitado o Suspendido.	REINSTALACIONES	3050	3,657	120	107	$319,619.16	$299,025.19	107.41	93.56	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Ejecutar Suspensiones y/o Limitaciones de los Servicios de Agua Potable a Usuarios Morosos y Reincidentes de Tarifa Doméstica.	LIMITCIONES/SUSPENSIONES	4936	4,550	92						
3	Realizar Recorridos para Verificar Violaciones a la Limitación y/o Suspensión de Servicios y Otras Anomalías.	TOMAS CON VIOLACIÓN DE SUSPENSIÓN	4150	5978	144						
4	Detectar Tomas Encerradas.	TOMAS ENCERRADAS	1500	1,684	112						
5	Realizar Notificaciones a Usuarios Morosos para Realizar Pagos.	NOTIFICACIONES	2100	1,442	69						

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Cobarrubias Villegas
Auditor Interno

AUDITORÍA INTERNA

María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y

Luis Fernando Salas Reyes
Director

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa

María Guadalupe Covarrubias
Villegas Auditor Interno

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DE SERVICIOS

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,278,791.48	$1,081,295.53	100	84.56	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora
Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias
Villegas Auditor Interno
CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	MEDICIÓN
	Objetivo del proyecto:
	Mantener eficientes los sistemas de medición de los servicios de agua potable que brinda el organismo y así asegurar lecturas de consumo apegadas a la realidad.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE MEDIDORES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Corregir las Anomalías Presentadas en las Lecturas del Servicio Medido.	MEDIDORES TARIFAS 01, 02, 03 Y 04	1600	1,444	90	97	$1,008,819.86	$998,213.22	97.37	98.95	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Reportar los Medidores que Presenten Anomalía.	MEDIDORES TARIFA 05	47	64	136						
3	Supervisar el correcto funcionamiento de los medidores instalados y en su caso determinar el cambio del medidor cuando corresponda.	MEDIDORES CAMBIADOS	230	145	63						
4	Instalar los medidores en las tomas que se les indiquen	MEDIDORES INSTALADOS (de acuerdo a requerimiento)	628	628	100						

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas, Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE MEDIDORES

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$705,619.79	$593,834.94	100	84.16	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

V.o.B.o.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	OBJETIVO DEL PROGRAMA: CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	SUBPROGRAMA/PROYECTO: SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE OBRAS Y ACCIONES EN MATERIA DE AGUA, DRENAJE Y SANEAMIENTO
	Objetivo del proyecto: Supervisar y vigilar la correcta ejecución de los programas, subprogramas, proyectos y acciones para abastecer de agua suficiente y de calidad en la zona urbana de zihuatanejo así como el buen funcionamiento de los sistemas de agua en comunidades, asegurando el saneamiento de las aguas servidas con pleno respeto al equilibrio ecológico.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	4	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Supervisar la Correcta Macromedición de Extracción de Agua Potable para Determinar los Caudales Generados por las Fuentes de Abastecimiento	MACROMEDIDORES	8	0	0	80	$18,560,305.65	$18,077,005.01	79.63	97.40	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
2	Supervisar las Obras que Garanticen la Operación Eficiente de las Líneas de Conducción.	ACCIONES AGUA Y DRENAJE CAPAZ	18	25	139						
3	Proponer las políticas, normas técnicas y demás acciones estratégicas para la construcción de las obras	DOCUMENTO	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Contreras Villegas Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$638,901.46	$551,418.05	100	86.31	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Cabrera Villegas Auditor Interno

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	OBJETIVO DEL PROGRAMA: CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	SUBPROGRAMA/PROYECTO: SECTORIZACIÓN Objetivo del proyecto: Aumentar la vida útil de las líneas existentes, disminuyendo las fugas y mejorando la distribución de agua mediante el aumento de horas distribución y por consecuencia el tandeo.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Sectorizar para Disminuir Fugas, Aumentar la Vida Útil de las Líneas Existentes y Mejorar la Distribución de Agua Potable en la Zona Sectorizada.	ACCIONES	8	3	38	38	$0.00	$0.00	38	0.00	S/D

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte de Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	PROYECTOS DE AGUA Y DRENAJE
	Objetivo del proyecto:
	Fortalecer el control técnico-administrativo de las obras y proyectos de las obras e infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento del organismo operador.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD TÉCNICA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	4	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Integrar expedientes técnicos para obras de agua potable y saneamiento, financiados con mezcla de recursos federales, estatales y municipales	EXPEDIENTES	25	36	144						
2	Emitir dictámenes de factibilidad de las solicitudes de servicios de agua potable y saneamiento	DICTÁMENES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	7	7	100						
3	Elaborar proyectos de agua potable para la zona urbana y comunidades.	PROYECTOS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	49	49	100	104	$488,539.91	$463,958.18	104	94.97	ACTIVIDADES DE GESTIÓN
4	Elaborar los proyectos de drenaje y alcantarillado para la zona urbana y comunidades.	PROYECTOS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	80	80	100						
5	Realizar verificaciones de factibidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de agua potable	SOLICITUDES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	731	731	100						

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

	Realizar verificaciones de factibidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de drenaje.	SOLICITUDES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	776	776	100						
	UNIDAD TÉCNICA										
	Elaborar el Catastro de la Infraestructura Hidráulica y Sanitaria.	CATASTRO	1	1	100						
	Realizar levantamientos topográficos.	LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	178	178	100						
	Realizar Evaluaciones técnicas por tomas clandestinas y/o visitas técnicas.	EVALUACIONES (SEGÚN REQUERIMIENTOS)	45	45	100						
	Realizar recorridos y/o Supervisión de Obras	RECORRIDOS Y SUPERVISIÓN DE AGUA Y DRENAJE (MPIO Y CAPAZ) SEGÚN REQUERIMIENTOS	172	172	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD TÉCNICA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
-	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$2,223,676.80	$1,892,651.77	100	85.11	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno

AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	Objetivo del proyecto:
	Dotar de los servicios de agua potable, en la cantidad, calidad y oportunidad requerida, mediante la operación integral del subsistema, incluyendo la operación eficiente de las fuentes de suministro de agua potable y mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de conducción
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE AGUA POTABLE

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Operar el suministro de agua potable a la zona Urbana y su desarrollo turístico, registrando la macromedición del suministro para generar indicadores precisos de dotación	M3 AGUA ZONA URBANA	11639596.1	13,297,263	114						
2	Llevar un registro de la macromedición del agua suministrada por los sistemas de agua de las comunidades.	M3 AGUA COMUNIDADES	2,461,698	2,991,522	122						
3	Llevar un registro de la distribución de agua por red.	ACCIÓN	1	1	100	97	$10,234,051.71	$8,995,263.28	96.69	87.90	126001
4	Llevar un registro de la distribución de agua en pipa.	PIPAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	3668	3,668	100						
5	Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de las fuentes de abastecimiento que abastecen a la zona urbana y desarrollo turístico y rebombeo para su correcta operación.	ACCIONES DE MANTENIMIENTO (SEGÚN REQUERIMIENTO)	348	348	100						

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ 2021-2024 SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

UNIDAD DE AGUA POTABLE

6	Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de los sistemas de agua potable de las comunidades para su correcta operación.	ACCIONES DE MANTENIMIENTO (SEGÚN REQUERIMIENTO)	118	118	0					
7	Realizar el mantenimiento a las redes de agua potable de la zona urbana (diámetros menores), sustituyendo aquellas que hayan terminado su vida útil. (ml)-	MTS REDES	1000	1,029	103					
8	Introducir o ampliar redes de agua potable en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.	MTS REDES	2000	3,970	199					
9	Reparar las fugas ocurridas en las líneas de agua potable de la zona urbana de acuerdo a la distribución de trabajos indicada. (fugas de diámetros menores)	FUGAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	1166	1,166	100					
10	Reparar las fugas ocurridas antes del medidor.	FUGAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	1445	1,445	100					
11	Reparar llaves de paso averiadas.	LLAVES DE PASO (SEGÚN REQUERIMIENTO)	135	135	100					
12	Reparar tomas domiciliarias tapadas	TOMAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	340	340	100					
13	Reubicar las tomas domiciliarias	TOMAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	129	129	100					
14	Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas	VÁLVULAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	114	114	100					
15	Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable.	MTS REDES	1	0	0					

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas, Auditor Interna
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	NÓMINA OPERATIVA
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE AGUA POTABLE

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	4	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$2,825,027.29	$2,643,900.23	100	93.59	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros.
CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente

NOMBRE DEL PROGRAMA

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del proyecto:

Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE AGUA POTABLE

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$10,037,249.96	$8,596,708.85	100	85.65	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	EXTRACCIÓN Y CONDUCCIÓN
	Objetivo del proyecto:
	Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de tanques y rebombeos para su correcta operación.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE AGUA POTABLE

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de tanques y rebombeos para su correcta operación.	INFRATRUCTURA	3	2	67	67	$20,000.00	$20,000.00	66.67	100.00	126001

Elaboró:
Maria de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPAL ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas, Auditor Interno
AUDITORIA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de Enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	RED DE ATARJEAS
	Objetivo del proyecto:
	Garantizar el correcto funcionamiento de la red de atarjeas
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SANEAMIENTO

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el mantenimiento a las redes de drenaje sanitario mediante su reparación o sustitución. (ml)	MTS REDES	1000	980	98	116	$55,981.60	$55,981.60	116.00	100.00	126001
2	Introducir o ampliar redes de drenaje en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.	MTS REDES	1000	1,340	134						

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo.Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	DRENAJE Y SANEAMIENTO
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Sanear de manera efectiva las aguas residuales de las plantas de tratamiento y cárcamos de bombeo pluvial y sanitario con el propósito de que funcionen en condiciones óptimas de eficiencia y evitar la contaminación en los cuerpos receptores de aguas tratadas cumpliendo así con las normas oficiales y legislación aplicable, así como brindar con la mayor eficiencia el mantenimiento preventivo y correctivo a las redes de drenaje sanitario y su desazolve.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SANEAMIENTO

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Reparar las fugas ocurridas en las líneas de drenaje sanitario.	FUGAS (SEGÚN REQUERIMIENTO)	535	535	100						
2	Realizar las limpieza y desazolve de las redes de drenaje con equipo vactor y varilla (ml).	MTS REDES (SEGÚN REQUERIMIENTO	112,053	112,053	100						
3	Realizar la limpieza y desazolve de fosas sépticas.	FOSAS(SEGÚN REQUERIMIENTO)	231	231	100						
4	Realizar la limpieza y desazolve de pozos de visita con equipo vactor.	POZOS DE VISITA (SEGÚN REQUERIMIENTO)	2841	2,841	100	100	$36,215,032.46	$35,628,623.95	99.72	98.38	126001
5	Rehabilitar los pozos de visita (renivelación de brocales y tapas)	POZOS DE VISITA	60	58	97						

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

9	Realizar el mantenimiento a las redes pluviales mediante su reparación o sustitución. (ml)	MTS REDES (SEGÚN SE REQUIERA)	327	327	100						
	UNIDAD DE SANEAMIENTO										
1	Realizar las limpieza y desazolve de rejillas.	REJILLAS (SEGÚN REQUERIMIENTO	43	43	100						
2	Realizar la limpieza y desazolve de pozos de visita pluvial.	POZOS DE VISITA PLUVIALES	1	1	100						
	Realizar la rehabilitación de rejillas pluviales y bocas de tormenta.	REJILLAS Y BOCAS DE TORMENTA (SEGÚN REQUERIMIENTO	19	19	100						
	Realizar la rehabilitación de pozos de visita pluviales.	POZOS DE VISITA PLUVIALES (SEGÚN REQUERIMIENTO	1	1	100						
	Realizar la limpieza y conservación de canales pluviales, cañadas, cauces de arroyos. (ml)	MTS LINEALES	2650	2,650	100						
	Realizar todas aquellas actividades del proceso de tratamiento de las aguas residuales como retiro de lodos y retiro de sólidos (m3).	ACCIONES	1	1	100						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	NÓMINA OPERATIVA
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SANEAMIENTO

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$2,391,770.62	$2,220,603.21	100	92.84	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE SANEAMIENTO

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$8,730,656.63	$7,503,011.90	100	85.94	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fondo: Ingresos Propios (OPD)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua.
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos

AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.

SUBPROGRAMA/PROYECTO

PTARS Y CÁRCAMOS DE BOMBEO

Objetivo del proyecto:

Garantizar el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento y cárcamos.

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

UNIDAD DE SANEAMIENTO

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Operar las plantas de tratamiento de las aguas residuales de la zona urbana y comunidades para la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes de agua residual tratada.	INFRAESTRUCTURA	9	10	111						
2	Suministrar el hipoclorito de sodio requerido en la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes suministrados.	LTS	26880	26880	100						
	Supervisar la calidad del efluente en el proceso de tratamiento (análisis de calidad por laboratorio externo) para garantizar el cumplimiento de las normas oficiales en el vertimiento de aguas tratadas a cuerpos receptores.	ANÁLISIS	48	48	100						
4	Realizar el mantenimiento de los equipos de plantas de tratamiento y cárcamos.	ACCIONES	43	43	100	87	$315,025.89	$150,421.89	87	48	126001
5	Realizar el desazolve de plantas de tratamiento y cárcamos.	M3 SÓLIDOS	1185	1185	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

6	Elaborar los manuales de manejo de equipos e instalaciones, así como los relativos a la prevención de riesgos.	DOCUMENTO	0	0	0						
7	Brindar el apoyo técnico y operativo en la rehabilitación y puesta en marcha de plantas de tratamiento y cárcamos.	INFRAESTRCUTURA	4	4	100						

Elaboró:

María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:

Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:

Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno

AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta | CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	MANTENIMIEINTO E INFRAESTRUCTURA
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Brindar con la mayor eficiencia el mantenimiento preventivo y correctivo a las líneas de conducción y distribución de agua potable de la zona urbana y contribuir al buen funcionamiento de los sistemas de agua de las comunidades.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el mantenimiento a las redes de agua potable sustituyendo aquellas que hayan terminado su vida útil.	MTS REDES	1000	1,029	102	100	$10,349,862.18	$9,467,042.87	100.20	91.47	126001
2	Introducir o ampliar redes de agua potable en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.	MTS REDES	2000	3,970	199						
3	Apoyar a las comunidades en la rehabilitación de sus sistemas hidráulicos.	ACCIONES	100	100	100						
4	Reparar las fugas ocurridas en las líneas de agua potable de la zona de Ixtapa y fugas de diámetros mayores.	FUGAS (según requerimientos)	1166	1,166	100						
5	Realizar el bacheo ocasionado por obras o acciones de reparación de la infraestructura hidráulica y sanitaria.	BACHEOS (según requerimientos)	954	954	100						

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

UNIDAD DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA											
8	Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas	VÁLVULAS	114	114	100						
9	Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable.	MTS REDES	1	0	0						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	NÓMINA OPERATIVA
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	$1.00	1	100	100	$1,723,673.55	$1,616,574.88	100.00	93.79	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Angeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
María Guadalupe Covarrubias Villegas
Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA

NO. ACCION	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$4,869,422.10	$4,228,543.75	100.00	86.84	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta

CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS

Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	**AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD**
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CALIDAD DEL AGUA
	Objetivo del proyecto:
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA: 3. Sector Público Municipal.3.1 Sector Público No Financiero. 3.1.1. Gobierno General Municipal3.1.1.2 Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No empresariales y No Financieros. CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO: Gasto corriente	Establecer un control total de la calidad del agua (potable y residual), mediante monitoreo, análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas que permitan garantizar que la calidad del agua se ubica dentro de los límites establecidos en las normas oficiales mexicanas aplicables.
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar la desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento y tanques mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.	LTS HIPOCLORITO (según requerimiento)	115588	115588	100						
2	Realizar la desinfección de agua que abastece a comunidades mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.	LTS HIPOCLORITO (según requerimientos)	22807	22807	100						
3	Realizar los análisis microbiológico de tomas domiciliarias en Zihuatanejo e Ixtapa para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	300	364	121						
4	Realizar los análisis microbiológico de pozos para determnar la calidad del agua.	ANÁLISIS	160	138	86	90	$2,892,550.02	$2,876,106.80	89.62	99.43	$112,039.00
5	Realizar los análisis microbiológicos de la Bahía de Zihuatanejo para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	100	99	99						
6	Realizar los análisis microbiológicos de plantas de tratamiento, para determinar la calidad del agua.	ANÁLISIS	72	72	100						
7	Realizar el suministro, instalación y prueba de equipos de cloración.	EQUIPOS	1	1	100						

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 2024

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA

•	Mantener un control estadístico de la calidad del agua.	ACCIÓN	1	1	100						
•	Realizar los dictámenes técnicos de calidad del agua en visitas técnicas o domiciliarias ordenadas por el organismo.	DICTÁMENES	1	0	0						

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA

Zihuatanejo de Azueta CAPAZ

Reporte Avance Programa Operativo Anual
01 de enero al 31 de diciembre de 2022

ZIHUA CIUDAD DE TODOS | Avanzamos JUNTOS

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios	NOMBRE DEL PROGRAMA
Fondo: Ingresos Propios (OPD)	AGUA SUFICIENTE Y DE CALIDAD
	OBJETIVO DEL PROGRAMA:
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: Finalidad: 2 Desarrollo Social. Función: 2-2 Vivienda y Servicios a la Comunidad. Subfunción 2-2-3 Abastecimiento de Agua. CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA; Programa: 1-2 Desempeño de las Funciones. Subprograma: 1-2-1 Prestación de Servicios Públicos	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN URBANA DE ZIHUATANEJO AL ASEGURAR LA COBERTURA, REGULARIDAD Y CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA Y SU TRATAMIENTO, CON PLENO RESPETO AL EQUILIBRIO ECOLÓGICO, GENERANDO CONCIENCIA CIUDADANA DE SU VALOR ASÍ COMO LOS COSTOS PARA EXTRAERLA, DISTRIBUIRLA Y TRATARLA; IGUALMENTE MEJORAR LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO PARA SATISFACER EL SUMINISTRO EN CANTIDAD Y CALIDAD.
	SUBPROGRAMA/PROYECTO
	CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
	Objetivo del proyecto:
	Optimizar los procedimientos y actividades del área de recursos humanos
	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA

NO. ACCIONES	ACTIVIDADES/ ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	REALIZADO	AVANCE POR ACTIVIDAD	% Avance del Proyecto	Ingresos Propios (DEVENGADO)	Ingresos Propios (PAGADO)	% Avance Físico	% Avance Financiero	NO. BENEF
1	Realizar el Pago de Nómina y Demás Prestaciones Laborales Ordinarias y Extraordinarias a los Servidores Públicos.	PRESTACIÓN SALARIAL	1	1	100	100	$1,290,777.02	$1,072,969.18	100	83.13	ACTIVIDADES DE GESTIÓN

Elaboró:
María de los Ángeles Martínez Castro
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Luis Fernando Salas Reyes
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María Guadalupe Covarrubias Villegas Auditor Interno
AUDITORÍA INTERNA