

## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2020

## Información de Evaluación del Desempeño

### 4.7.6. Matriz de Indicadores para Resultados

(MIR)

Matriz de Indicadores

Ejercicio Fiscal 2020

**Nombre de la Matriz:** Abastecimiento de Agua

**Tema:** Abastecimiento de Agua Potable

**Objetivo General:** Incrementar y mejorar la producción y distribución de agua potable a la población, dar mantenimiento en las zonas de abastecimiento para mejorar la calidad del agua, generar conciencia y educación sobre el cuidado del agua y mejorar la recolección y tratamiento de aguas residuales.

**Área:** Dirección

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Impacto - Fin	Contribuir con la calidad de vida de la población mediante el abastecimiento suficiente de agua potable para cubrir sus necesidades básicas y el tratamiento de sus aguas residuales	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable	Incrementar cuando menos un 10% la satisfacción ciudadana en la prestación del servicio de agua potable y sus accesorios	Trimestral	Número de personas satisfechas / Número de personas encuestadas * 100	III Encuesta de percepción ciudadana de los servicios públicos (agua potable y sus accesorios)	La calidad de vida de la población se satisface con el servicio público básico del agua potable y otros
Resultado - Propósito	En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto suficiente de agua potable y el drenaje y saneamiento es eficiente	Índice de incremento en la producción de agua potable	Incrementar al menos en un 10% la cantidad de agua potable producida en relación al ejercicio anterior	Trimestral	Total de m <sup>3</sup> producidos en el ejercicio / Total de m <sup>3</sup> producidos en el ejercicio anterior * 100-100	Producción de agua 2020. Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO) IMTA.	Las fuentes hídricas no presentan ninguna contingencia por fenómenos naturales
Bienes o Servicios - Componente	Proyectos y Dictámenes de Agua potable y Drenaje suficientes	Porcentaje de proyectos ejecutados	Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados de agua potable y drenaje	Semestral	Total de proyectos ejecutados / Total de proyectos elaborados * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen las condiciones sociales y climatológicas para ejecutar los proyectos
Bienes o Servicios - Componente	Se distribuye el agua potable de manera suficiente a la población	Dotación por habitante	Dotar la cantidad mínima de agua potable por habitante de acuerdo a los parámetros establecidos por organismos operadores internacionales	Semestral	Vol. anual de agua producida*1000 - pérdidas por fugas / Hab/365	Producción de agua 2020 Organismo Operador. Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO) IMTA. Encuesta Intercensal INEGI 2015. GI 2015.	Las fuentes hídricas no presentan ninguna contingencia por fenómenos naturales
Bienes o Servicios - Componente	Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación suficientes	Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica con mantenimiento general	Dar mantenimiento a la totalidad de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica que lo requieran	Trimestral	Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica con mantenimiento / Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica que requieren mantenimiento *100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado las piezas especiales necesarias
Bienes o Servicios - Componente	La infraestructura sanitaria presenta mantenimiento y rehabilitación eficiente.	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas	Rehabilitar la tubería de drenaje sanitario dañada en un 90%	Trimestral	Total de Kilómetros de Redes de drenaje rehabilitados / Total de kilómetros de redes de drenaje iniciales * 100	Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO), INEGI, Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado la maquinaria y piezas especiales necesarias

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Bienes o Servicios - Componente	El agua se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales	Porcentaje de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Que todos los análisis practicados obtengan resultado satisfactorio	Trimestral	Total de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento / Total de análisis practicados a las fuentes de abastecimiento *100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado las piezas especiales de los equipos y reactivos
Bienes o Servicios - Componente	El saneamiento de las aguas residuales es eficiente y suficiente	Cobertura de tratamiento de aguas residuales	Tratar la totalidad de las aguas residuales generadas	Trimestral	Volumen de agua residual tratada / Volumen de agua residual generada * 100	Censo Nacional de Gobiernos Municipales 2019 (INEGI), Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadora (PIGOO) IMTA, Registros administrativos del organismo operador	No existen contingencias por fenómenos naturales
Bienes o Servicios - Componente	Los instrumentos de dirección, programación y planificación de las acciones estratégicas se formalizan por el órgano de gobierno del organismo	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Formalizar conforme la normatividad aplicable, los instrumentos relacionados con acciones estratégicas	Trimestral	Total de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas / Total de sesiones que por norma deben celebrarse en el ejercicio * 100	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Bienes o Servicios - Componente	La cultura y educación sobre el cuidado del agua es suficiente	Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua	Alcanzar un impacto de cuando el 10% más en comparación al ejercicio anterior	Trimestral	Número de personas informadas / Número de población	Registros administrativos del organismo operador	Las personas informadas son conscientes de la importancia del cuidado del agua
Bienes o Servicios - Componente	Se auditán los fondos y valores verificando el destino de los mismos	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos	Realizar los arqueos que se tengan programados en el ejercicio	Trimestral	Total de arqueos realizados / Total de Arqueos programados * 100	Registros administrativos del organismo operador	Se presentan disponibles los fondos
Bienes o Servicios - Componente	Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son suficientes	Porcentaje de instrumentos de planeación	Contar con los instrumentos de planeación mínimos para el cumplimiento de metas estratégicas del organismo	Semestral	Total de instrumentos de planeación diseñados / Total de instrumentos de planeación mínimos conforme a la normatividad *100	Registros administrativos del organismo operador	La normatividad prevé los diversos instrumentos de planeación
Bienes o Servicios - Componente	La defensa jurídica del organismo es adecuada	Porcentaje de juicios atendidos	Dar atención y seguimiento a cada juicio instaurado a favor o en contra del organismo	Trimestral	Total de juicios atendidos / Total de juicios instaurados*100	Registros administrativos del organismo operador	Los procesos judiciales son útiles a la defensa del interés público del organismo
Bienes o Servicios - Componente	La difusión de acciones del organismo es accesible a los ciudadanos	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo	Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas por el organismo	Trimestral	Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios / Total de la población del Municipio *100.	Registros administrativos del organismo operador	Los ciudadanos consultan los medios informativos del organismo

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Bienes o Servicios - Componente	La información pública es accesible a los ciudadanos	Porcentaje de puntos de información pública accesible a los ciudadanos	Publicar la totalidad de información pública obligatoria a que se encuentra obligado el organismo operador	Trimestral	Total de puntos de información pública accesible en la página oficial / Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley * 100.	Registros administrativos del organismo operador	La página oficial del organismo es visitado por los ciudadanos
Bienes o Servicios - Componente	La administración de los recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos son eficientes	Porcentaje de eficiencia presupuestaria	Lograr finanzas sanas en pro de la mejora de los servicios	Semestral	Total de egresos / Total de ingresos * 100	Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadora (PIGOO) IMTA, Registros administrativos del organismo operador	El equilibrio financiero se logra con ingresos propios
Bienes o Servicios - Componente	Recaudación eficiente	Índice de incremento en la recaudación	Incrementar la recaudación en un 10% en comparación con el ejercicio anterior	Anual	Monto total de ingresos recaudados / Monto total de ingresos recaudados del ejercicio anterior *100-100	Balanza de comprobación del ejercicio	No existen contingencias por fenómenos naturales
Proceso - Actividad	Elaborar los proyectos de agua potable y drenaje que se requieran para mejorar el abasto de agua potable, preparándolos para su autorización y validación según corresponda	Porcentaje de proyectos elaborados	Elaborar cuando menos el 80% de los proyectos programados	Trimestral	Total de proyectos elaborados / Total de proyectos programados para su elaboración * 100	Registros administrativos del organismo operador	No existen contingencias por fenómenos naturales
Proceso - Actividad	Suministrar a la población el agua potable suficiente para cubrir sus necesidades básicas	Porcentaje de cobertura de agua por vivienda	Incrementar el número de viviendas con acceso al agua potable	Semestral	Total de Viviendas Habitadas / Total de Usuarios Activos * 100	CENSO INEGI/Registros Administrativos Organismo Operador	Las fuentes hídricas no presentan contingencia por fenómenos naturales
Proceso - Actividad	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos eléctricos de la infraestructura hidráulica	Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la totalidad de equipos eléctricos de las fuentes de abastecimiento	Trimestral	Total de equipos eléctricos con mantenimiento / Total de equipos iniciales * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen los servicios técnicos y piezas especiales necesarias en el mercado
Proceso - Actividad	Reparar fugas antes del medidor en tomas domiciliarias	Porcentaje de fugas reparadas en tomas domiciliarias	Reparar la totalidad de fugas ocurridas antes del medidor	Semestral	Total de fugas reparadas / Total de fugas ocurridas * 100	Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadora (PIGOO) IMTA, Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Proceso - Actividad	Reparar fugas de drenaje sanitario	Porcentaje de fugas de drenaje reparadas	Reparar la totalidad de fugas de drenaje ocurridas	Trimestral	Total de fugas de drenaje reparadas / Total de fugas de drenaje ocurridas * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado las piezas especiales necesarias

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Proceso - Actividad	Desazolvar las redes de drenaje que se requieran	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje desazolvadas	Desazolvar todas las redes de drenaje que presenten taponamiento	Semestral	Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados / Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolvo *100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado las piezas especiales necesarias
Proceso - Actividad	Desinfectar el agua que abastece a la zona urbana	Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano para zonas urbanas	Potabilizar la totalidad del agua producida y suministrada	Trimestral	Total de m3 de agua potabilizada / Total de m3 de agua producida y suministrada en zona urbana * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado los insumos y equipo necesarios
Proceso - Actividad	Desinfectar el agua que abastece a las zonas rurales	Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano para zonas rurales	Potabilizar la totalidad del agua producida y suministrada	Trimestral	Total de m3 de agua potabilizada / Total de m3 de agua producida y suministrada en zonas rurales * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado los insumos y equipo necesarios
Proceso - Actividad	Enviar a realizar el análisis físico-químico y microbiológico del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	Porcentaje de análisis satisfactorios del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	Lograr la totalidad de análisis satisfactorios	Trimestral	Total de análisis satisfactorios del agua tratada saliente de las plantas de tratamiento / Total de análisis practicados al agua residual tratada * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado los insumos necesarios
Proceso - Actividad	Retirar los lodos producto de las operaciones de las plantas de tratamiento	Porcentaje de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales	Retirar la totalidad de lodos deshidratados para llevarlos a su confinamiento final	Trimestral	Total de m3 de lodos retirados / Total de m3 de lodos generados * 100	Censo Nacional de Gobiernos Municipales 2019, Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadora (PIGOO) IMTA, Registros administrativos del organismo operador	Existen en el mercado los insumos y equipo necesarios
Proceso - Actividad	Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión del organismo, así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance del Programa de Agua Potable y de obras en su caso	Porcentaje de Informes de gestión	Presentar todos los informes de gestión que por ley deben presentarse	Trimestral	Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / Total de informes de gestión que por ley deben presentarse *100	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Proceso - Actividad	Diseñar y distribuir material informativo enfocado a concientizar a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno de su recibo	Porcentaje de personas informadas sobre el pago oportuno del servicio de agua y sus accesorios	Incrementar en un 10% o más el número de personas concientizadas en relación con el ejercicio anterior	Trimestral	Total de personas informadas sobre la importancia del pago oportuno de los servicios de agua y derivados / Total de población en Zihuatanejo * 100	Registros administrativos del organismo operador	Las personas son conscientes de la importancia del pago oportuno de los servicios de agua y sus accesorios y lo transmiten

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Proceso - Actividad	Recibir las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos	Porcentaje de declaraciones patrimoniales revisadas	Revisar todas las declaraciones patrimoniales de los sujetos obligados presentadas	Trimestral	Total de declaraciones patrimoniales revisadas / Total de declaraciones patrimoniales presentadas * 100	Registros administrativos del organismo operador	Los servidores públicos obligados presentan su declaración patrimonial
Proceso - Actividad	Diseñar e implementar softwares para que los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento paguen las contribuciones respectivas a través de cajeros automáticos	Porcentaje de software especializado instalado	Implementar nuevas tecnologías para agilizar el pago de los servicios	Anual	Total de software diseñado e instalado / Total de software diseñado * 100	Registros administrativos del organismo operador	Los materiales e insumos se encuentran disponibles en el mercado
Proceso - Actividad	Dar mantenimiento y rehabilitación al parque vehicular	Porcentaje de vehículos con mantenimiento	Dar mantenimiento a la totalidad de vehículos del parque vehicular del organismo que lo requieran	Trimestral	Total de vehículos con mantenimiento / Total de vehículos que conforman el parque vehicular * 100	Registros administrativos del organismo operador	Existen las refacciones en el mercado
Proceso - Actividad	Registrar los requerimientos de materiales e insumos de las áreas y unidades del organismo	Porcentaje de requerimientos de materiales	Llevar un registro de todos los requerimientos de materiales e insumos solicitados por la unidades y áreas administrativas	Trimestral	Total de Requerimientos registrados / Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado	Reportes administrativos del organismo	Existen los materiales e insumos en el mercado
Proceso - Actividad	Promover la capacitación del personal en diversos temas para el mejor desempeño de sus funciones	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Mejorar la profesionalización del personal del organismo	Trimestral	Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas	Constancias	Existe personal profesional y técnico para la impartición de los cursos
Proceso - Actividad	Coadyuvar en la integración de la cuenta pública del ejercicio e informe financiero en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento en la rendición de cuentas	Cumplir con la normatividad en materia de rendición de cuentas	Trimestral	Documentos de rendición de cuentas presentados / Documentos de rendición de cuentas que por ley deben presentarse	Registros administrativos del organismo	Las normas del CONAC son publicadas previamente
Proceso - Actividad	Requerir y ejecutar los adeudos a los usuarios morosos y las multas impuestas por infracciones a la ley, mediante el procedimiento administrativo de ejecución y acordar convenios de actualización de pago en los términos autorizados	Porcentaje de recuperación de cartera vencida	Recuperar cuando menos el 30% de ingresos por cartera vencida	Anual	Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida / Monto total de cartera vencida * 100	Comparativo de ingresos reales. Presupuesto de Ingresos del ejercicio del organismo operador	Los usuarios atienden favorablemente a las gestiones de cobranza

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
Proceso - Actividad	Realizar la facturación de los servicios de agua potable y saneamiento	Eficacia comercial	Recaudar los montos facturados en el ejercicio	Anual	Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo / Monto total facturado * 100	Programa de Indicadores de Gestión de organismo Operadores (PIGOO), IMTA, Registros administrativos del organismo operador	Las fuentes hídricas no presentan ninguna contingencia por fenómenos naturales
Proceso - Actividad	Realizar visitas de inspección para detectar tomas clandestinas con la finalidad de que los usuarios regularicen su situación jurídica	Porcentaje de inspecciones por tomas clandestinas	Corregir y sancionar a los usuarios por tomas clandestinas detectadas	Semestral	Total de inspecciones realizadas para detectar toma clandestinas / Total de tomas clandestinas detectadas en el ejercicio * 100	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Proceso - Actividad	Notificar las multas impuestas a los usuarios por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia	Porcentaje de ingresos por multas impuestas por la comisión de infracciones administrativas	Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas	Anual	Total de ingresos por multas / Total de ingresos presupuestados por multas * 100	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Proceso - Actividad	Limitar los servicios de agua potable, agua tratada y de alcantarillado, saneamiento de inmuebles así como restringir o suprimir los servicios para comercio, servicios e industria en los casos y términos establecidos en las normas aplicables	Porcentaje suspensiones y limitaciones de servicio	Realizar las suspensiones y limitaciones programadas en el ejercicio	Trimestral	Número de suspensiones y limitaciones realizadas / Número de limitaciones y suspensiones programadas * 100	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Proceso - Actividad	Realizar cambios de medidores por fallas en su funcionamiento	Porcentaje de medidores revisados	Revisar la totalidad de medidores para su óptimo funcionamiento	Semestral	Total de medidores revisados / Total de medidores	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas
Proceso - Actividad	Recibir, registrar y dar seguimiento en forma personal, telefónica o a través de medios electrónicos dentro del ámbito de su competencia a los reportes o quejas de los clientes	Porcentaje de usuarios atendidos	Atender a la totalidad de usuarios	Trimestral	Total de usuarios atendidos / Total de usuarios que requirieron la atención	Registros administrativos del organismo operador	Las condiciones climatológicas son aptas

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables (IOV)	Meta (Cantidad y Tiempo)	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Supuestos / Hipótesis / Factores Externos
-------	-------------------	--	--------------------------	------------------------	-------------------	------------------------	---

## Árbol de Problemas

### Problema

En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto insuficiente de agua potable, y el drenaje y saneamiento es deficiente.

### Causas

Proyectos de agua y drenaje insuficientes  
 Se distribuye el agua potable de manera insuficiente a la población  
 Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación insuficiente  
 La infraestructura sanitaria presenta mantenimiento y rehabilitación deficiente  
 El agua no se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales  
 El saneamiento de las aguas residuales es deficiente e insuficiente  
 Los instrumentos de dirección, programación y planificación de las acciones estratégicas no se formalizan por el órgano de gobierno del organismo  
 La cultura y educación sobre el cuidado del agua es insuficiente  
 No se auditán los fondos y valores verificando el destino de los mismos  
 Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son insuficientes  
 La defensa del organismo es inadecuada  
 La difusión de acciones del organismo son inaccesibles a los ciudadanos  
 La información pública es inaccesible a los ciudadanos  
 La administración de los recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos es deficiente  
 Recaudación deficiente

### Efectos

Alto índice de enfermedades relacionadas con la insuficiente de agua de calidad  
 Contaminación ambiental por recolección y tratamiento deficiente de aguas residuales  
 Insatisfacción de la ciudadanía y por ende mala calidad de vida

## Árbol de Objetivos

### Objetivo

En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto suficiente de agua potable, y el drenaje y saneamiento es eficiente.

### Medios

Proyectos y Dictámenes de agua potable y drenaje suficientes  
 Se distribuye el agua potable de manera suficiente a la población  
 Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación suficientes  
 La infraestructura sanitaria presenta mantenimiento y rehabilitación eficiente  
 El agua se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales  
 El saneamiento de las aguas residuales es eficiente y suficiente  
 Los instrumentos de dirección, programación y planificación de acciones estratégicas se formalizan por el órgano de gobierno del organismo  
 La cultura y educación sobre el cuidado del agua es suficiente  
 Se auditán los fondos y valores verificando el destino de los mismos  
 Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son suficientes  
 La defensa jurídica del organismo es adecuada  
 La difusión de acciones del organismo es accesible a los ciudadanos  
 La información pública es accesible a los ciudadanos  
 La administración de recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos son eficientes  
 Recaudación eficiente

### Fines

Contribuir con la calidad de vida de la población de Zihuatanejo de Azueta, mediante el abastecimiento suficiente de agua potable para el cumplimiento de sus necesidades básicas y el alcantarillado de Zihuatanejo

