

## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2020

## Información de Evaluación del Desempeño

4.7.7. Indicadores de Resultados Estratégicos

y de Gestión Diseñados y Utilizados por el  
Ente Fiscalizable en el Ejercicio Fiscal que se

Informa.



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>					
Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable					
<b>Definición del Indicador</b>					
Contribuir con la calidad de vida de la población mediante el abastecimiento suficiente de agua potable para cubrir sus necesidades básicas y el tratamiento de sus aguas residuales					
<b>Información General del Indicador</b>					
<b>Nivel</b>	Calidad				
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable				
<b>Unidad de Medida</b>	Personas				
<b>Fuente</b>	Dirección				
<b>Método de Cálculo</b>	<table><tr><td>Número de personas satisfechas</td><td>61.00</td></tr><tr><td>Número de personas encuestadas * 100</td><td>70.00</td></tr></table>	Número de personas satisfechas	61.00	Número de personas encuestadas * 100	70.00
Número de personas satisfechas	61.00				
Número de personas encuestadas * 100	70.00				
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral				
<b>Año</b>	2020-12-31				
<b>Línea Base</b>	1 - 10				
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Incrementar cuando menos un 10% la satisfacción ciudadana en la prestación del servicio de agua potable y sus accesorios				
<b>Resultado Obtenido</b>	87.14 %				

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa
<b>Ingresos Propios</b>
Abastecimiento de agua potable (supervisión y vigilancia)
Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	2,560.00	-2,560.00	0.00	
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	4,500.00	-4,500.00	0.00	
2-1-5- Material Impreso e Información Digital	2,000.00	14,650.00	16,650.00	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	57,600.00	190,446.62	248,046.62	
3-7-5- Viáticos en el País	9,000.00	-9,000.00	0.00	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	10,000.00	-10,000.00	0.00	
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video	8,000.00	-8,000.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	524,316.86	3,748.04	528,064.90	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	65,145.12	-952.52	64,192.60	
1-3-2-2- Prima Vacacional	11,581.35	-4,354.51	7,226.84	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	20,507.78	-20,507.78	0.00	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	0.00	705,902.88	705,902.88	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	695,768.47	695,768.47	
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	0.00	2,579,574.14	2,579,574.14	
5-6-1- Maquinaria y Equipo Agropecuario	0.00	17,088.16	17,088.16	
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio	0.00	24,531.38	24,531.38	
2-4-8- Materiales Complementarios	0.00	63,500.85	63,500.85	
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	0.00	6,637.93	6,637.93	
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	0.00	230,393.69	230,393.69	
3-1-1-3- Energía Eléctrica Pagada por Medio de Banco a CFE (DAP)	0.00	1,632,495.00	1,632,495.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	10,507.80	10,507.80	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	7,925.68	7,925.68	
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte	0.00	450,000.00	450,000.00	
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	0.00	13,112.35	13,112.35	

1-5-4-1- Despacho de CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETÁ, GUERRERO  
2018-2021  
Autorizo.

Director General  
Luis Fernando Setales Reyes

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Elaboro.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro

**CAPAZ**

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

0.00 1,800.00 1,800.00  
C. Gabriel Tabla Castro  
V.O. Bo.

Subdirectora Administrativa  
Gabriel Tabla Castro

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2018-2021

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Revisor  
C. Auditor Interno. POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Eva Virginia Valencia Gómez

**CAPAZ AUDITORIA  
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

**Nombre del Indicador**

Índice de incremento en la producción de agua potable

**Definición del Indicador**

En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto suficiente de agua potable y el drenaje y saneamiento es eficiente

**Información General del Indicador**

**Nivel**

Eficacia

**Eje Rector**

Abastecimiento de Agua Potable

**Unidad de Medida**

M3 AGUA

**Fuente**

Dirección

**Metodo de Calculo**

Total de m3 producidos en el ejercicio

9,537,523.00

Total de m3 producidos en el ejercicio anterior \* 100-100

11,406,887.00

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Año**

2020-12-31

**Línea Base**

**Resultado Clave (Meta Esperada)**

Incrementar al menos en un 10% la cantidad de agua potable producida en relación al ejercicio anterior

**Resultado Obtenido**

83.61 %

MIR Abastecimiento de Agua

Programa

## **Ingresos Propios**

Nomina operativa



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de proyectos ejecutados		
Definición del Indicador		
Proyectos y Dictámenes de Agua potable y Drenaje suficientes		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Acciones	
Fuente	Dirección	
Metodo de Calculo	Total de proyectos ejecutados Total de proyectos elaborados * 100	17.00 112.00
Frecuencia de Medición	Semestral	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados de agua potable y drenaje	
Resultado Obtenido	15.18 %	

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa	
<b>Ingresos Propios</b>	
Proyectos y dictámenes	
Nomina operativa	

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	19,500.00	-19,500.00	0.00	
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	116,100.00	-116,100.00	0.00	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	60,000.00	-60,000.00	0.00	
3-7-5- Viáticos en el País	36,000.00	-36,000.00	0.00	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	6,500.00	-6,500.00	0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	24,500.00	-4,241.37	20,258.63	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	2,019,406.31	-3,938.91	2,015,467.40	
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	115,003.40	-115,003.40	0.00	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	255,645.56	-19,158.52	236,487.04	
1-3-2-2- Prima Vacacional	44,605.58	-5,591.45	39,014.13	
1-3-3- Horas Extraordinarias	16,429.06	-7,975.42	8,453.64	
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria	1,895.66	-1,895.66	0.00	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	26,923.94	-25,972.82	951.12	
1-5-4-1- Despensas	101,400.00	-7,800.00	93,600.00	
1-5-4-5-2- Bonos	20,439.85	-20,439.85	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	2,400.00	-2,400.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	3,000.00	-3,000.00	0.00	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	0.00	998,888.46	998,888.46	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	200,518.19	200,518.19	
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	0.00	217,677.40	217,677.40	
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	0.00	5,813.78	5,813.78	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	21,945.60	21,945.60	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	40,433.33	40,433.33	
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	0.00	13,112.35	13,112.35	

1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	6,305.30	6,305.30
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	2,101.80	2,101.80
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	3,502.90	3,502.90
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	1,401.20	1,401.20
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	10,557.60	10,557.60
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	2,001.60	2,001.60
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	1,820.80	1,820.80
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	10,008.35	10,008.35
<b>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 1-4-3- Aportaciones al Sistema de Ahorros y Retiro MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES DE ALZETA, GUERRERO 2018-2021</b>	0.00	4,003.40	4,003.40
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	1,065.35	1,065.35

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
1-4-3. Aportaciones al Sistema ANSES** Retiro  
MUNICIPIO DE ALMENDRALES  
DE ALMENDRALES GUERRERO  
1-4-1-3-1-2 Cuenta Adicionaria (3 SMG)

**CAPAS**  
Autorizado.  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro

**CAPAZ** COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

## **PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

**Subdirectora Administrativa**

Gabriel Tapia Castro

SAF

1,665-35 1,665,35

**CAPAZ**

Reviso

ED. 1000 DE AGUA POTABLE Y  
SANEAMIENTO ALCALDIA DE CIHUATANEJO

Virginia Valencia Gomez

**AUDITORIA**

**INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>		
Dotación por habitante		
<b>Definición del Indicador</b>		
Se distribuye el agua potable de manera suficiente a la población		
<b>Información General del Indicador</b>		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Litros por habitante	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Calculo</b>	Vol. anual de agua producida*1000 -pérdidas por fugas Hab/365	9,537,523.00 124,824.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Dotar la cantidad mínima de agua potable por habitante de acuerdo a los parámetros establecidos por organismos operadores internacionales	
<b>Resultado Obtenido</b>	7,640.78 %	

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa
<b>Ingresos Propios</b> Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	0.00	353,061.06	353,061.06	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	11,829.41	11,829.41	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	11,899.42	11,899.42	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	0.00	3,416.80	3,416.80	
<b>M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AGUETAS, GUERRERO 2018 2021</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>CAPAZ</b> COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO Director General Luis Fernando Salas Reyes	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>Elaboró: Encargado de Planeación y Evaluación Luis Roberto Leon Castro</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>Subdirectora Administrativa Gabriela Tamia Castro</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>CAPAZ AUDITORIA INTERNA</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO Rev. 00 DE ZIHUATANEJO Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gomez</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	
<b>2018 2021</b>	0.00	36,996.87	36,996.87	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica con mantenimiento general		
Definición del Indicador		
Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación suficientes		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficiencia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Acciones	
Fuente	Dirección	
Metodo de Calculo	Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica con mantenimiento	21.00
	Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica que requieren mantenimiento *100	21.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Dar mantenimiento a la totalidad de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica que lo requieran	
Resultado Obtenido	100.00 %	

MIR

Abastecimiento de Agua

## Programa

## Ingresos Propios

Mantenimiento y rehabilitación de las fuentes de abastecimiento, así como de las infraestructuras hidráulica y sanitaria  
 Construcción de Red de Agua Potable en la Colonia Linda Vista en Zihuatanejo de Azueta  
 Ampliación de Red de Agua Potable en la Col 16 de Mayo en Zihuatanejo de Azueta

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	7,300.00	-7,300.00	0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto	676,100.00	-332,623.79	343,476.21
2-4-3- Cal, Yeso y Productos de Yeso	8,300.00	-8,300.00	0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera	19,400.00	2,418.69	21,818.69
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción	5,560,000.00	-5,475,955.67	84,044.33
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	243,500.00	428,158.34	671,658.34
2-5-6- Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados	2,015,000.00	-2,015,000.01	-0.01
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	1,600,000.00	-1,600,000.00	0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal	5,500.00	-5,500.00	0.00
2-9-1- Herramientas Menores	228,700.00	-192,270.03	36,429.97
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta	189,400.00	-189,400.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	18,500.00	-18,500.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	10,800.00	-10,800.00	0.00
3-1-2- Gas	3,120.00	66,136.87	69,256.87
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	2,000,000.00	692,770.96	2,692,770.96
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	7,210,136.02	-723,952.17	6,486,183.85
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	2,109,572.79	-2,109,572.79	0.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	982,775.12	-163,344.03	819,431.09
1-3-2-2- Prima Vacacional	159,260.83	-28,463.80	130,797.03
1-3-3- Horas Extraordinarias	577,887.77	-110,867.00	467,020.77
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria	104,363.87	-104,363.87	0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	52,949.11	-25,180.85	27,768.26
1-5-4-1- Despensas	676,000.00	-137,600.00	518,400.00
1-5-4-5-2- Bonos	125,267.63	-125,267.63	0.00

1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	16,000.00	-16,000.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	20,000.00	-20,000.00	0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	62,534.07	62,534.07
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	755,749.93	755,749.93
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	142,529.19	142,529.19
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	27,965.00	27,965.00
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	9,321.71	9,321.71
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	15,536.20	15,536.20
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	6,214.40	6,214.40
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	49,972.64	49,972.64
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	8,877.77	8,877.77
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	9,341.25	9,341.25
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	44,388.88	44,388.88
1-4-3- Aportaciones al Sistema para el Retiro	0.00	17,755.67	17,755.67
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	5,806.44	5,806.44

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
6-1-3- El Agua Potable  
DE ZIHUATANEJO, GUERRERO  
2012 - 2021

Attestado  
Director General  
Luis Fernando Selas Reyes  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021

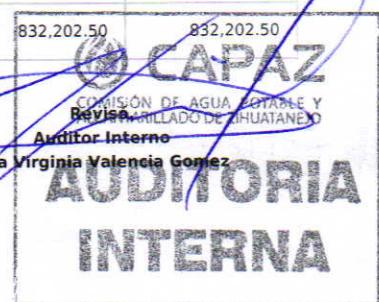
Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Vo. Bo.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento		
Definición del Indicador		
El agua se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales		
Información General del Indicador		
Nivel		Eficacia
Eje Rector		Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida		Documentos/Análisis
Fuente		Dirección
Metodo de Calculo	Total de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento Total de análisis practicados a las fuentes de abastecimiento *100	364.00 405.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Que todos los análisis practicados obtengan resultado satisfactorio	
Resultado Obtenido	89.88 %	

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa	
<b>Ingresos Propios</b>	
Agua salubre	
Nomina operativa	

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	1,800.00	-1,800.00	0.00	
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	560.00	-560.00	0.00	
2-5-9- Otros Productos Químicos	844,600.00	-57,855.86	786,744.14	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	60,000.00	-60,000.00	0.00	
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	35,000.00	-35,000.00	0.00	
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio	126,300.00	-126,300.00	0.00	
2-9-9- Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles	35,630.00	-24,272.11	11,357.89	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,000,991.63	-14,068.81	986,922.82	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	124,370.82	-7,166.66	117,204.16	
1-3-2-2- Prima Vacacional	22,110.37	-202.07	21,908.30	
1-5-4-1- Despensas	67,600.00	-6,400.00	61,200.00	
1-5-4-5-2- Bonos	16,499.21	-16,499.21	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	1,600.00	-1,600.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	2,000.00	-2,000.00	0.00	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	158,481.76	158,481.76	
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	0.00	244,198.64	244,198.64	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	19,439.87	19,439.87	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	1,000.00	1,000.00	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	0.00	1,441.12	1,441.12	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	3,899.67	3,899.67	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	1,361.79	1,361.79	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	1,299.90	1,299.90	
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	2,166.45	2,166.45	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	866.56	866.56	

1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	4,574.96	4,574.96
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	1,237.98	1,237.98
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	1,399.70	1,399.70
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	6,189.92	6,189.92





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas		
Definición del Indicador		
Los instrumentos de dirección, programación y planificación de las acciones estratégicas se formalizan por el órgano de gobierno del organismo		
Información General del Indicador		
Nivel		Eficacia
Eje Rector		Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida		Sesiones
Fuente		Dirección
Metodo de Calculo	Total de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas	4.00
	Total de sesiones que por norma deben celebrarse en el ejercicio * 100	4.00
Frecuencia de Medición		Trimestral
Año		2020-12-31
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Formalizar conforme la normatividad aplicable, los instrumentos relacionados con acciones estratégicas	
Resultado Obtenido	100.00 %	

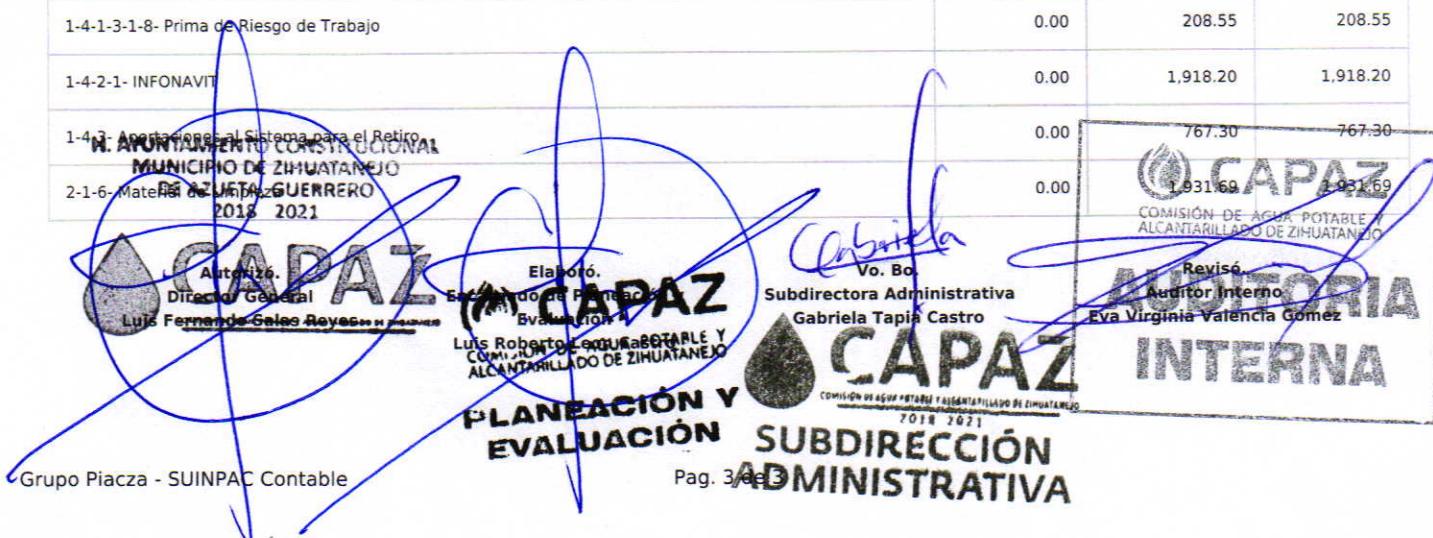
## Programa

## Ingresos Propios

Agua en tu colonia (dirección y coordinación de acciones)

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	15,000.00	15,967.80	30,967.80	
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	18,000.00	-3,232.94	14,767.06	
2-1-7- Materiales y Útiles de Enseñanza	4,500.00	-4,500.00	0.00	
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas	33,500.00	176,737.97	210,237.97	
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos	150,000.00	-10,639.41	139,360.59	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	200,000.00	-144,539.34	55,460.66	
3-7-5- Viáticos en el País	350,000.00	-292,552.00	57,448.00	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	30,000.00	-30,000.00	0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	20,000.00	-20,000.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,241,245.33	-101,565.81	1,139,679.52	
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	300,707.45	-297,807.45	2,900.00	
1-3-2-2- Prima Vacacional	27,417.20	1,393.84	28,811.04	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	166,613.56	-25,940.20	140,673.36	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	7,063.96	-3,063.96	4,000.00	
1-5-4-5-2- Bonos	3,925.34	-3,925.34	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	400.00	-400.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	500.00	31,900.00	32,400.00	
1-5-4-1- Despensas	16,900.00	500.00	17,400.00	
8-5-3- Otros Convenios	0.00	22,000.00	22,000.00	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	131,200.05	131,200.05	
3-8-2-1- Gastos de Orden Social y Cultural	0.00	728,968.79	728,968.79	
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	0.00	46,866.48	46,866.48	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	51,859.50	51,859.50	
3-4-7- Fletes y Maniobras	0.00	16,563.27	16,563.27	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	0.00	79,046.97	79,046.97	

3-9-2-2- SHCP - IEPS - Impuesto Especial sobre Producción y Servicio	0.00	176.32	176.32
3-3-7- Servicios de Protección y Seguridad	0.00	6,300.00	6,300.00
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	2,000.00	2,000.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico	0.00	14,930.80	14,930.80
3-9-2-5- Otros Impuestos y Derechos	0.00	680,555.00	680,555.00
4-4-1-2- Ayuda para Funerales	0.00	51,500.00	51,500.00
5-6-5- Equipo de Comunicación y Telecomunicación	0.00	1,377.58	1,377.58
3-9-6-2- Otros Gastos por Responsabilidades	0.00	389,939.31	389,939.31
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	22,642.62	22,642.62
3-9-2-3- Aguas Nacionales	0.00	2,527,019.00	2,527,019.00
3-2-9- Otros Arrendamientos	0.00	60,000.00	60,000.00
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte	0.00	0.00	0.00
3-2-1- Arrendamiento de Terrenos	0.00	106,721.56	106,721.56
2-3-7- Productos de Cuero, Piel, Plástico y Hule Adquiridos como Materia Prima	0.00	52,373.45	52,373.45
3-9-9- Otros Servicios Generales	0.00	500.00	500.00
2-1-5- Material Impreso e Información Digital	0.00	20,596.41	20,596.41
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos	0.00	734.04	734.04
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	0.00	14,999.99	14,999.99
1-5-4-4-2- Ayuda para Funerales	0.00	0.00	0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	1,208.50	1,208.50
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	422.00	422.00
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	402.85	402.85
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	671.40	671.40
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	268.55	268.55
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	1,759.60	1,759.60
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	383.65	383.65
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	208.55	208.55
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	1,918.20	1,918.20
1-4-3- Aportaciones al Sistema para el Retiro MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE GUERRERO 2018 - 2021	0.00	767.30	767.30





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua		
Definición del Indicador		
La cultura y educación sobre el cuidado del agua es suficiente		
Información General del Indicador		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Personas	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Calculo</b>	Número de personas informadas	104,444.37
	Número de población	124,824.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Alcanzar un impacto de cuando el 10% más en comparación al ejercicio anterior	
<b>Resultado Obtenido</b>	83.67 %	

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa
<b>Ingresos Propios</b>
Cultura y educación del uso del agua Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	2,660.00	-2,660.00	0.00	
2-1-5- Material Impreso e Información Digital	10,500.00	-10,500.00	0.00	
3-8-2-1- Gastos de Orden Social y Cultural	136,470.00	-51,994.59	84,475.41	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	26,000.00	-26,000.00	0.00	
2-9-1- Herramientas Menores	23,000.00	-23,000.00	0.00	
3-6-1-2- Radio	2,000.00	-2,000.00	0.00	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	10,500.00	-10,500.00	0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	16,000.00	-16,000.00	0.00	
5-2-1- Equipos y Aparatos Audiovisuales	30,000.00	-30,000.00	0.00	
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video	8,000.00	-8,000.00	0.00	
3-7-5- Viáticos en el País	80,000.00	-80,000.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	653,557.41	-68,047.51	585,509.90	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	81,202.95	-9,041.21	72,161.74	
1-5-4-1- Despensas	33,800.00	-12,200.00	21,600.00	
1-3-2-2- Prima Vacacional	14,436.08	-1,718.71	12,717.37	
1-5-4-5-2- Bonos	7,018.49	-7,018.49	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	800.00	-800.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	1,000.00	-1,000.00	0.00	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	13,516.07	13,516.07	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	10,607.25	10,607.25	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	1,095.30	1,095.30	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	1,315.29	1,315.29	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	422.45	422.45	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	438.43	438.43	

1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	730.73	730.73
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	292.30	292.30
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	2,111.52	2,111.52
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	417.55	417.55
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	472.08	472.08
1-4-2-1. INFORMAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AGUAS GUERRERO 2018-2021	0.00	2,087.72	2,087.72
1-4-3- Aportaciones al Sistema para el Retiro 2018-2021	0.00		



Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación

Luis Fernando Sánchez Vásquez

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Cabral  
Vo. Bo.  
Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

885.11 885.11  
CAPAZ

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gómez

APROBACIÓN  
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos		
Definición del Indicador		
Se auditán los fondos y valores verificando el destino de los mismos		
Información General del Indicador		
Nivel		Eficacia
Eje Rector		Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida		Porcentaje de arqueos
Fuente		Dirección
Metodo de Calculo	Total de arqueos realizados Total de Arqueos programados * 100	24.00 24.00
Frecuencia de Medición		Trimestral
Año		2020-12-31
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Realizar los arqueos que se tengan programados en el ejercicio	
Resultado Obtenido		

## Programa

## Ingresos Propios

Auditorías

Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	5,617.00	-5,617.00	0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	250.00	-250.00	0.00
3-7-5- Viáticos en el País	5,500.00	-5,500.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	7,500.00	-7,500.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	12,583.00	-12,583.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	494,163.42	-14,311.58	479,851.84
1-3-2-2- Prima Vacacional	10,915.31	-369.11	10,546.20
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	61,398.62	-2,076.28	59,322.34
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte	0.00	9,194.32	9,194.32
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte 2019 2021	0.00	0.00	0.00

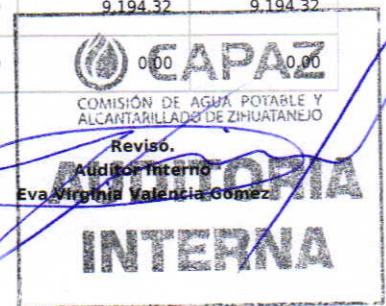
AVALO DE LA NOMINA Y DIFERENCIAS QUE SE DERIVEN DE UNA RELACION LABORAL  
**COMISION DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO**  
**DE AZUETA, GUERRERO**  
 2019 2021

Auto. 000  
 Director General  
 Luis Fernando Cárdenas Reyes  
 Elaboró.  
 Encargado de Planeación y  
 Evaluación  
 Luis Roberto León Castro  
 COMISION DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Vo. Bo.  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Tapia Castro

**CAPAZ**  
 COMISION DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 2018 2021  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>		
Porcentaje de instrumentos de planeación		
<b>Definición del Indicador</b>		
Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son suficientes		
<b>Información General del Indicador</b>		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Documentos	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Cálculo</b>	Total de instrumentos de planeación diseñados	5.00
	Total de instrumentos de planeación mínimos conforme a la normatividad *100	5.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Contar con los instrumentos de planeación mínimos para el cumplimiento de metas estratégicas del organismo	
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %	

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa
Ingresos Propios Planeación estratégica

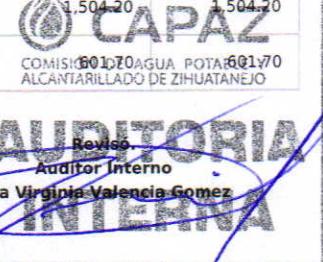
Clasificación por Objeto del Gasto			
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	18,550.00	-18,550.00	0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	27,240.00	-27,240.00	0.00
3-3-4- Servicios de Capacitación	40,000.00	-40,000.00	0.00
3-7-5- Viáticos en el País	30,000.00	-30,000.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	40,000.00	-40,000.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	13,000.00	-13,000.00	0.00
5-2-1- Equipos y Aparatos Audiovisuales	15,000.00	-15,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	697,181.84	-111,191.72	585,990.12
1-3-2-2- Prima Vacacional	15,399.68	-6,654.66	8,745.02
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	86,623.18	-6,080.15	80,543.03
1-5-4-1- Despensas	0.00	9,600.00	9,600.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	12,890.28	12,890.28
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	947.65	947.65
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	330.95	330.95
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	315.90	315.90
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	526.45	526.45
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	210.60	210.60
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	1,759.60	1,759.60
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	300.85	300.85
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	340.15	340.15
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	1,504.20	1,504.20
<b>M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2018 - 2021</b>	0.00	601.70	601.70
<b>APORTACIONES AL SISTEMA PARA EL REBO</b>	0.00	AGUA POTA	ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
<b>APORTACIONES AL SISTEMA PARA EL REBO</b>	0.00	601.70	601.70



Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tania Castro

Subdirección Administrativa  
2018 - 2021

Subdirección Administrativa  
2018 - 2021



Subdirección Administrativa  
2018 - 2021

Subdirección Administrativa  
2018 - 2021

Subdirección Administrativa  
2018 - 2021



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de juicios atendidos		
Definición del Indicador		
La defensa jurídica del organismo es adecuada		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida		
Fuente	Dirección	
Metodo de Calculo	Total de juicios atendidos Total de juicios instaurados*100	121.00 121.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Dar atención y seguimiento a cada juicio instaurado a favor o en contra del organismo	
Resultado Obtenido	100.00 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Defensa jurídica  
Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1-5-2- Indemnizaciones - Liquidaciones	1,500,000.00	35,643.72	1,535,643.72
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	21,000.00	-21,000.00	0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	15,300.00	-14,586.50	713.50
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos	24,000.00	-18,000.00	6,000.00
3-7-5- Viáticos en el País	70,000.00	-47,157.75	22,842.25
3-8-5-1- Combustible	18,000.00	-17,877.00	123.00
3-9-4- Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	2,638,460.00	-2,638,460.00	0.00
4-4-5- Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro	2,600,000.00	-2,562,000.00	38,000.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	10,100.00	-10,100.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	20,000.00	-20,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,062,070.98	140,498.72	1,202,569.70
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	12,202.65	-12,202.65	0.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	131,959.78	-4,758.76	127,201.02
1-3-2-2- Prima Vacacional	23,459.52	-1,074.34	22,385.18
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	30,000.00	-28,442.46	1,557.54
8-5-3- Otros Convenios	0.00	17,510.49	17,510.49
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	11,672.80	11,672.80
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	3,864.85	3,864.85
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	21,834.13	21,834.13
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos	0.00	21,762.49	21,762.49

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2018 - 2021

Autorizó

Director General  
Luis Fernando Bafas Reyes

COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Nombre: *Roberto*  
Encargado de Planeación y  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACION Y  
EVALUACION

Voc. Bd.

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tamez Castro

CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2018 - 2021

6,968.90 6,968.90

COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisor

Auditor Interno

Eva Virginia Valencia Gomez

AUDITORIA  
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo

Definición del Indicador
La difusión de acciones del organismo es accesible a los ciudadanos

Información General del Indicador
-----------------------------------

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Personas informadas
------------------	---------------------

Fuente	Dirección
--------	-----------

Metodo de Calculo	Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios	96,857.37
	Total de la población del Municipio *100.	124,824.00

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2020-12-31
-----	------------

Línea Base	
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas por el organismo
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Resultado Obtenido	77.60 %
--------------------	---------

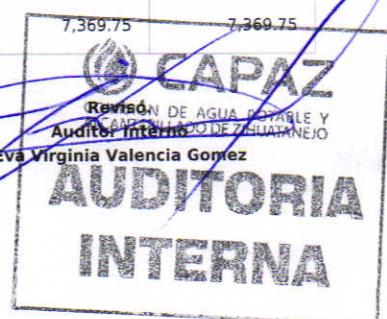
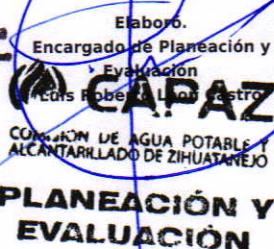
## Programa

## Ingresos Propios

Difusión de acciones

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	1,850.00	-1,850.00	0.00
2-7-1- Vestuario y Uniformes	1,600.00	-1,600.00	0.00
5-2-1- Equipos y Aparatos Audiovisuales	2,000.00	-2,000.00	0.00
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video	4,000.00	-4,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	298,895.42	55,769.40	354,664.82
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	37,137.04	2,802.29	39,939.33
1-3-2-2- Prima Vacacional	6,602.14	192.83	6,794.97
1-3-2-3- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	9,740.20	9,740.20
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	7,369.75	7,369.75





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanegro

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>		
Porcentaje de puntos de información pública accesible a los ciudadanos		
<b>Definición del Indicador</b>		
La información pública es accesible a los ciudadanos		
<b>Información General del Indicador</b>		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Documentos/Información pública	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Calculo</b>	Total de puntos de información pública accesible en la página oficial	48.00
	Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley * 100.	48.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Publicar la totalidad de información pública obligatoria a que se encuentra obligado el organismo operador	
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %	

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa
<b>Ingresos Propios</b> Transparencia y acceso a la información pública Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	2,800.00	-2,800.00	0.00	
3-7-5- Viáticos en el País	20,000.00	-13,601.00	6,399.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	155,459.07	23,940.87	179,399.94	
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	115,003.40	-115,003.40	0.00	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	24,054.57	-3,356.92	20,697.65	
1-3-2-2- Prima Vacacional	3,433.85	328.68	3,762.53	
1-5-4-5-2- Bonos	3,433.85	-3,433.85	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	400.00	-400.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	500.00	-500.00	0.00	
1-5-4-1- Despensas	16,900.00	-1,300.00	15,600.00	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00			
3-9-8- Impuestos sobre Nomina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00			

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETÁ, GUERRERO  
2018-2021

AutORIZA  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Elaboró:  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto León Castro  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2,000.00 2,000.00  
3,798.98 3,798.98  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2,525.85 2,525.85  
AUDITORIA  
INTERNA  
Revisó:  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gómez

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

<b>Nombre del Indicador</b>		
Porcentaje de eficiencia presupuestaria		
<b>Definición del Indicador</b>		
La administración de los recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos son eficientes		
<b>Información General del Indicador</b>		
<b>Nivel</b>	Economía	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Dinero	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Calculo</b>	Total de egresos Total de ingresos * 100	144,368,264.52 158,143,542.46
<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Lograr finanzas sanas en pro de la mejora de los servicios	
<b>Resultado Obtenido</b>	91.29 %	

## Programa

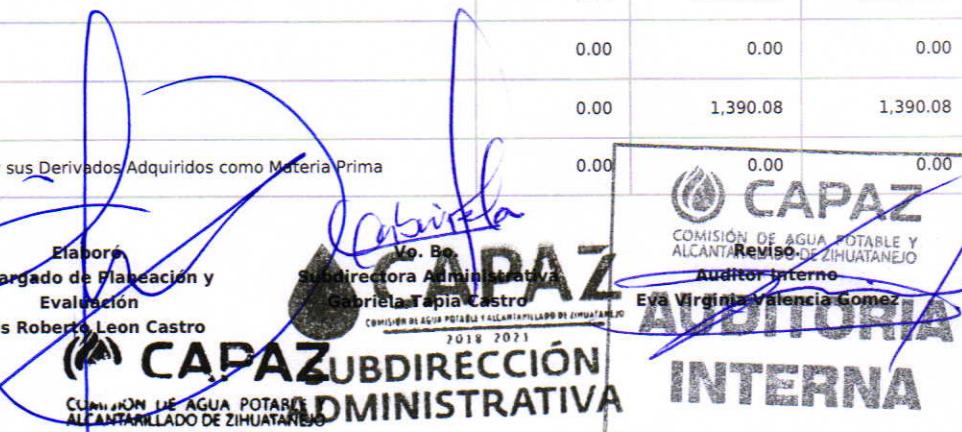
## Ingresos Propios

Administración eficiente  
Servicios Financieros  
Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	50,000.00	70,076.88	120,076.88
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	384,000.00	3,589,011.78	3,973,011.78
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	50,000.00	430,683.02	480,683.02
3-1-1-1- Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	1,800,000.00	16,087,338.11	17,887,338.11
3-1-4- Telefonía Tradicional	48,000.00	-4,517.52	43,482.48
3-1-6- Servicios de Telecomunicaciones y Satélites	31,200.00	13,151.76	44,351.76
3-1-7- Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información	24,000.00	93,066.89	117,066.89
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte	6,000.00	9,651,494.84	9,657,494.84
3-4-1- Servicios Financieros y Bancarios	60,000.00	112,202.26	172,202.26
3-7-5- Viáticos en el País	15,000.00	1,873.14	16,873.14
5-1-9- Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	10,000.00	-10,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,335,161.56	-12,337.32	1,322,824.24
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	65,686.29	-52,946.29	12,740.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	168,597.49	-3,175.42	165,422.07
1-3-2-2- Prima Vacacional	29,491.67	-1,314.52	28,177.15
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	1,875.20	409.32	2,284.52
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	5,290,544.63	5,290,544.63
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	0.00	4,257,389.58	4,257,389.58
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos	0.00	237,669.02	237,669.02
3-8-2-1- Gastos de Orden Social y Cultural	0.00	304,856.55	304,856.55
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas	0.00	138,531.25	138,531.25
2-1-6- Material de Limpieza	0.00	104,672.12	104,672.12
3-9-2-2- SHCP - IEPS - Impuesto Especial sobre Producción y Servicio	0.00	583.94	583.94
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico	0.00	150,945.29	150,945.29

2-5-1- Productos Químicos Básicos	0.00	46,835.78	46,835.78
2-5-5- Otros Productos Químicos	0.00	320,339.34	320,339.34
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	0.00	887,370.40	887,370.40
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	0.00	8,271,694.02	8,271,694.02
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación	0.00	14,519.55	14,519.55
2-7-1- Vestuario y Uniformes	0.00	544,995.00	544,995.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	0.00	1,585.66	1,585.66
3-4-4- Seguros de Responsabilidad Patrimonial y Fianzas	0.00	100,364.41	100,364.41
3-4-7- Fletes y Maniobras	0.00	5,023.53	5,023.53
3-3-1- Servicios Legales, de Contabilidad, Auditoría y Relacionados	0.00	661,718.90	661,718.90
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	25,484.37	25,484.37
3-1-2- Gas	0.00	2,773.95	2,773.95
4-4-1-2- Ayuda para Funerales	0.00	128,500.00	128,500.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	0.00	5,060.35	5,060.35
2-3-7- Productos de Cuero, Piel, Plástico y Hule Adquiridos como Materia Prima	0.00	0.00	0.00
3-9-5- Penas, Multas, Accesorios y Actualizaciones	0.00	0.00	0.00
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	0.00	281,103.69	281,103.69
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	0.00	345,846.16	345,846.16
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	0.00	0.00	0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	25,557.80	25,557.80
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos	0.00	21,319.12	21,319.12
2-3-6- Productos Metálicos y a Base de Minerales no Metálicos Adquiridos como Materia Prima	0.00	7,631.10	7,631.10
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	920.00	920.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	0.00	0.00	0.00
8-5-3- Otros Convenios	0.00	800,000.00	800,000.00
1-5-4-4-2- Ayuda para Funerales	0.00	0.00	0.00
3-9-9- Otros Servicios Generales	0.00	1,390.08	1,390.08



## PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

<b>Nombre del Indicador</b>	
Índice de incremento en la recaudación	
<b>Definición del Indicador</b>	
Recaudación eficiente	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Economía
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	Dinero
<b>Fuente</b>	Dirección
<b>Metodo de Calculo</b>	Monto total de ingresos recaudados
	Monto total de ingresos recaudados del ejercicio anterior *100-100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual
<b>Año</b>	2020-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Incrementar la recaudación en un 10% en comparación con el ejercicio anterior
<b>Resultado Obtenido</b>	106.51%

## Programa

## Ingresos Propios

Recaudación eficiente

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	5,200.00	22,600.60	27,800.60
2-3-8- Mercancías Adquiridas para su Comercialización	500,000.00	-453,600.00	46,400.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	21,600.00	-21,600.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	650,071.24	359,506.56	1,009,577.80
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	90,419.53	-90,419.53	0.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	84,495.88	20,076.15	104,572.03
1-3-2-2- Prima Vacacional	14,359.08	3,478.70	17,837.78
1-5-4-1- Despensas	16,900.00	8,300.00	25,200.00
1-5-4-5-2- Bonos	4,485.49	-4,485.49	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	400.00	-400.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	500.00	-500.00	0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	22,986.06	22,986.06
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	3,000.00	3,000.00
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	29,660.09	29,660.09
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	0.00	541.58	541.58
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	21,577.69	21,577.69
2-3-4- Combustibles, Lubricantes, Aditivos, Carbón y sus Derivados Adquiridos como Materia Prima	0.00	5,000.00	5,000.00
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	0.00	48,990.28	48,990.28
2-1-5- Material Impreso e Información Digital	0.00	109,497.30	109,497.30
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos	0.00	3,577.57	3,577.57
1-3-7- Honorarios Especiales	0.00	4,833.34	4,833.34
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	2,361.39	2,361.39
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	824.59	824.59
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	787.10	787.10
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	1,311.88	1,311.88

1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	524.78	524.78
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	3,167.28	3,167.28
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	749.66	749.66
1-4-1-3-1-8- Prima de Precio de Trabajo	0.00	588.87	588.87
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	3,748.20	3,748.20
1-4-3- APORTACIONES CONSTITUCIONAL M. AYUNTAMIENTO PARA EL RETIRO MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETÁ GUERRERO 2018 - 2021 Autorizó: Director General Luis Fernando Salas Reyes	0.00	1,499.27	1,499.27

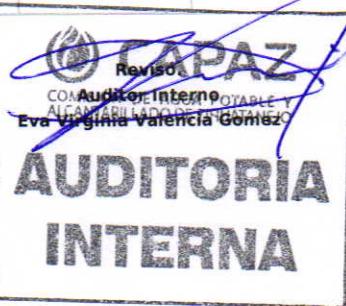
~~M. AYUNTAMIENTO PARA EL RETIRO  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETÁ GUERRERO  
2018 - 2021  
Autorizó:  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes~~

~~Elaboró  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Roberto Lemus Castro  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN~~

*Alvarado*  
Vo. Bo.  
Subdirectora Administrativa

*Gabriela Tapia Castro*

~~CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018 - 2021  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA~~



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje de cobertura de agua por vivienda	
<b>Definición del Indicador</b>	
Suministrar a la población el agua potable suficiente para cubrir sus necesidades básicas	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	Viviendas con acceso al agua potable
<b>Fuente</b>	Dirección
<b>Método de Cálculo</b>	Total de Viviendas Habitadas
	Total de Usuarios Activos * 100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral
<b>Año</b>	2020-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Incrementar el número de viviendas con acceso al agua potable
<b>Resultado Obtenido</b>	25.01 %

## Programa

## Ingresos Propios

Abastecimiento de agua potable

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	4,310.00	-4,310.00	0.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico	176,400.00	-100,585.70	75,814.30
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	2,700,000.00	-2,700,000.00	0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal	12,000.00	-12,000.00	0.00
2-9-1- Herramientas Menores	102,650.00	-102,650.00	0.00
2-9-9- Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles	8,900.00	17,588.58	26,488.58
3-1-1-1- Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	26,430,000.00	-20,130,859.27	6,299,140.73
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	497,600.00	-497,600.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	3,340.00	-3,340.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	18,500.00	-18,500.00	0.00
5-6-2- Maquinaria y Equipo Industrial	220,000.00	-220,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	7,282,845.82	-307,773.27	6,975,072.55
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	2,055,312.31	-1,944,991.31	110,321.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	989,573.14	-179,188.76	810,384.38
1-3-2-2- Prima Vacacional	160,866.88	-6,322.02	154,544.86
1-3-3- Horas Extraordinarias	500,087.37	-127,645.43	372,441.94
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria	181,415.03	-179,915.03	1,500.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	34,035.23	86,782.17	120,817.40
1-5-4-1- Despensas	743,600.00	-80,000.00	663,600.00
1-5-4-5-2- Bonos	128,589.33	-128,589.33	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	17,600.00	-17,600.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	22,000.00	-22,000.00	0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	769,567.33	769,567.33
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	73,341.00	73,341.00
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	1,037,572.12	1,037,572.12

3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	0.00	43,254.00	43,254.00
5-6-1- Maquinaria y Equipo Agropecuario	0.00	41,034.49	41,034.49
1-5-4-5-5- Prestamos Personales a Trabajadores	0.00	0.00	0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	33,920.94	33,920.94
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	8,392.15	8,392.15
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	11,306.81	11,306.81
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	18,844.79	18,844.79
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	7,537.83	7,537.83
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	62,993.68	62,993.68
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	10,768.43	10,768.43
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	12,175.45	12,175.45
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	53,842.85	53,842.85
	0.00	21,537.18	21,537.18

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO

DE ATUETA, GUERRERO  
2018 - 2021

Autorizó,  
Director General  
Luis Fernando Valdez Reyes

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Elaboró,  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Alberto Lira Casco

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

V. B.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

Cabral  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018 - 2021

Revisó.  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gomez  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>					
Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje desazolvadas					
<b>Definición del Indicador</b>					
Desazolvar las redes de drenaje que se requieran					
<b>Información General del Indicador</b>					
<b>Nivel</b>	Eficiencia				
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable				
<b>Unidad de Medida</b>	Kilómetros de redes de drenaje				
<b>Fuente</b>	Dirección				
<b>Método de Cálculo</b>	<table border="1"> <tr> <td>Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados</td><td>87,954.00</td></tr> <tr> <td>Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolvo *100</td><td>49,325.00</td></tr> </table>	Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados	87,954.00	Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolvo *100	49,325.00
Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados	87,954.00				
Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolvo *100	49,325.00				
<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral				
<b>Año</b>	2020-12-31				
<b>Línea Base</b>					
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Desazolvar todas las redes de drenaje que presenten tapamiento				
<b>Resultado Obtenido</b>	178.32 %				

## Programa

## Ingresos Propios

### Nomina operativa

## Ampliación de la Red de Drenaje Sanitario en Calle Calamar Ubicada en la Colonia la Ropa en Zihuatanejo de Azueta

## Construcción de Línea de Conducción de Aguas Negras Palma Sola II a Entronque la Puerta Ixtapa

Construcción de Red de Drenaje Sanitario en la Colonia Linda Vista (Calle 2) en Zihuatanejo de Azueta

### Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	0.00	231,392.56	231,392.56
1-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	7,561.12	7,561.12
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	4,794.74	4,794.74
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	0.00	760.64	760.64
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	0.00	22,548.81	22,548.81
6-1-6-1- Alcantarillado	0.00	2,407,601.21	2,407,601.21
<b>M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 3-9-21. COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO DE AGUAS Y SUELO 2018-2021</b>	0.00	385,216.19	385,216.19
<b>Autorizó: Director General Luis Fernando Salas Reyes</b>			
<b>Elaboró: Encargado de Planeación y Evaluación Luis Roberto Leon Castro</b>			
<b>Subdirectora Administrativa Gabriela Tamia Castro</b>			
<b>Vo. Bo. Gabriela Tamia Castro</b>			
<b>Revisó: Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gomez</b>			
<b>CAPAZ COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO 2018-2021</b>			
<b>PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>			
<b>CAPAZ COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO 2018-2021</b>			
<b>SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>			

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje de análisis satisfactorios del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	
<b>Definición del Indicador</b>	
Enviar a realizar el análisis físico-químico y microbiológico del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	M3 Agua
<b>Fuente</b>	Dirección
<b>Metodo de Calculo</b>	Total de análisis satisfactorios del agua tratada saliente de las plantas de tratamientoento
	Total de análisis practicados al agua residual tratada * 100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral
<b>Año</b>	2020-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Lograr la totalidad de análisis satisfactorios
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %

## Programa

## Ingresos Propios

Saneamiento de aguas residuales  
Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	16,300.00	-16,300.00	0.00	
2-1-6- Material de Limpieza	12,800.00	-12,800.00	0.00	
2-5-9- Otros Productos Químicos	722,000.00	-672,101.04	49,898.96	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	934,920.00	-929,920.00	5,000.00	
2-9-1- Herramientas Menores	71,620.00	-41,247.50	30,372.50	
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	689,000.00	-271,252.03	417,747.97	
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	1,167,300.00	-761,292.04	406,007.96	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	6,400.00	-6,400.00	0.00	
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta	137,300.00	-137,300.00	0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	5,300.00	-5,300.00	0.00	
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte	720,000.00	-705,000.00	15,000.00	
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	190,400.00	-49,150.41	141,249.59	
3-1-1-1- Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	5,701,500.00	-5,701,500.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	4,816,392.58	192,705.40	5,009,097.98	
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	1,615,362.51	-1,615,362.51	0.00	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	664,992.41	-35,575.10	629,417.31	
1-3-2-2- Prima Vacacional	106,386.72	-311.33	106,075.39	
1-3-3- Horas Extraordinarias	262,781.78	-91,796.05	170,985.73	
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria	94,713.76	-94,713.76	0.00	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	12,337.39	34,400.83	46,738.22	
1-5-4-1- Despensas	439,400.00	-43,400.00	396,000.00	
1-5-4-5-2- Bonos	74,537.50	-74,537.50	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	10,400.00	-10,400.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	13,000.00	-13,000.00	0.00	

1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	23,996.41	23,996.41
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	169,580.31	169,580.31
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	107,845.00	107,845.00
3-7-5- Viáticos en el País	0.00	11,332.00	11,332.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	21,239.82	21,239.82
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	4,344.69	4,344.69
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	7,079.94	7,079.94
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	11,799.82	11,799.82
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	4,719.88	4,719.88
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	40,822.72	40,822.72
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	6,742.67	6,742.67
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	7,052.10	7,052.10
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	33,713.92	33,713.92

M AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2018 - 2021

AutORIZÓ:  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto León Castro

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

Revisor:  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gómez

CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018 - 2021

33,713.92  
13,485.58  
13,485.58  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
CAPAZ  
AUDITORÍA INTERNA  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de Informes de gestión		
Definición del Indicador		
Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión del organismo, así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance del Programa de Agua Potable y de obras en su caso		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Documentos/Informes	
Fuente	Dirección	
Metodo de Calculo	Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración	1.00
	Total de informes de gestión que por ley deben presentarse *100	1.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Presentar todos los informes de gestión que por ley deban presentarse	
Resultado Obtenido	100.00 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	0.00	34,184.25	34,184.25
3-9-8- Impuestos sobre Nomina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	1,319.32	1,319.32

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETÁ, GUERRERO  
2018-2021

Autorizo.  
Director General  
Fernando Sáenz Reyes

Elaboró  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Roberto Alfonso

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTANILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Vo. Bo.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castr

Cabral  
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTANILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

1430932 1430932  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTANILLADO DE ZIHUATANEJO  
Revisó.  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gómez

CAPAZ  
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTANILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje de vehículos con mantenimiento	
<b>Definición del Indicador</b>	
Dar mantenimiento y rehabilitación al parque vehicular	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	Vehículos
<b>Fuente</b>	Dirección
<b>Metodo de Cálculo</b>	Total de vehículos con mantenimiento
	Total de vehículos que conforman el parque vehicular * 100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral
<b>Año</b>	2020-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Dar mantenimiento a la totalidad de vehículos del parque vehicular del organismo que lo requieran
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %

## Programa

## Ingresos Propios

Mantenimiento de instalaciones y parque vehicular  
Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	10,720.00	-7,354.58	3,365.42
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	5,050.00	-5,050.00	0.00
1-6- Material de Limpieza	54,200.00	-53,951.38	248.62
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico	428,500.00	-371,193.30	57,306.70
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	535,000.00	-436,222.92	98,777.08
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	244,800.00	1,645,451.85	1,890,251.85
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal	4,230.00	1,271.00	5,501.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	3,436,000.00	-2,237,506.75	1,198,493.25
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	7,500.00	-7,500.00	0.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta	7,800.00	-7,800.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,736,742.71	500,674.32	2,237,417.03
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	388,624.42	-388,624.42	0.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	231,800.88	42,849.97	274,650.85
1-3-3- Horas Extraordinarias	75,484.81	-18,046.96	57,437.85
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria	20,012.16	-20,012.16	0.00
1-3-2-2- Prima Vacacional	38,361.98	866.89	39,228.87
1-5-4-1- Despensas	84,500.00	24,700.00	109,200.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	2,000.00	-2,000.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	2,500.00	-2,500.00	0.00
1-5-4-5-2- Bonos	13,363.76	13,363.76	0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	0.00	5,643.15	5,643.15
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	538,323.46	538,323.46
2-9-1- Herramientas Menores	0.00	107,278.72	107,278.72
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	17,911.50	17,911.50
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas	0.00	1,164.33	1,164.33

3-5-2- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educacional, y Recreativo	0.00	1,900.00	1,900.00
3-5-5- Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte	0.00	133,492.29	133,492.29
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	45,687.86	45,687.86
1-3-4-1- Compensación Ordinaria	0.00	20,000.00	20,000.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	0.00	14,710.46	14,710.46
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos	0.00	5,457.85	5,457.85
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	4,416.43	4,416.43
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	1,086.55	1,086.55
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	1,472.13	1,472.13
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	2,453.55	2,453.55
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	981.42	981.42
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	8,446.08	8,446.08
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	1,402.03	1,402.03
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	762.06	762.06
1-4-2-1- INFONAVIT M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO 1-4-3- Aplicación de la Seguridad Social del Retiro 2018-2021	0.00	7,010.07	7,010.07
	0.00	2,804.02	2,804.02

Autorizo  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación

Luis Alberto Leon Castro  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Vo. Bb.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tepa Castro

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021

Revisó.  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gomez

CAPAZ  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador					
Porcentaje de requerimientos de materiales					
Definición del Indicador					
Registrar los requerimientos de materiales e insumos de las áreas y unidades del organismo					
Información General del Indicador					
Nivel	Eficacia				
Eje Rector	Abastecimiento de agua potable				
Unidad de Medida	Documentos/Requerimientos				
Fuente	Dirección				
Metodo de Calculo	<table border="1"><tr><td>Total de Requerimientos registrados</td><td>5,095.00</td></tr><tr><td>Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado</td><td>5,095.00</td></tr></table>	Total de Requerimientos registrados	5,095.00	Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado	5,095.00
Total de Requerimientos registrados	5,095.00				
Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado	5,095.00				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Año	2020-12-31				
Línea Base					
Resultado Clave (Meta Esperada)	Llevar un registro de todos los requerimientos de materiales e insumos solicitados por la unidades y áreas administrativas				
Resultado Obtenido	100.00 %				

## Programa

## Ingresos Propios

Adquisiciones y control de inventarios  
Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto			
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	15,220.00	-8,841.16	6,378.84
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	6,130.00	-6,130.00	0.00
-1-6- Material de Limpieza	4,100.00	30,245.06	34,345.06
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	10,770.00	-10,770.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	11,000.00	-11,000.00	0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	72,000.00	-66,793.14	5,206.86
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,079,647.73	-169,084.52	910,563.21
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	134,143.65	-16,589.99	117,553.66
1-3-2-2- Prima Vacacional	23,847.76	-3,785.48	20,062.28
1-5-4-5-2- Bonos	5,468.18	-5,468.18	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	800.00	-800.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	1,000.00	-1,000.00	0.00
1-5-4-1- Despensas	33,800.00	-2,600.00	31,200.00
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	2,836.72	2,836.72
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	9,413.35	9,413.35
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	19,505.62	19,505.62
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	18,072.15	18,072.15
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	0.00	19,890.35	19,890.35
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas	0.00	1,590.66	1,590.66
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	1,683.55	1,683.55
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	587.85	587.85
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	561.20	561.20
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	935.30	935.30
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	374.10	374.10
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	3,519.20	3,519.20

1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales

0.00 534.45 534.45

1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo

0.00 448.75 448.75

1-4-2-1- INFONAVIT

0.00 2,672.25 2,672.25

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO Retiro  
DE AZUETA, GUERRERO  
2018-2021

AutORIZA  
El Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**

Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Vto. Bo.

Subdirectora Administrativa

Gabriela Capa Castro

2018-2021

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

1,068.90 1,068.90  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Revisor  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gomez  
**AUDITORIA  
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>		
Porcentaje de capacitaciones realizadas		
<b>Definición del Indicador</b>		
Promover la capacitación del personal en diversos temas para el mejor desempeño de sus funciones		
<b>Información General del Indicador</b>		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de agua potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Cursos	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Calculo</b>	Total de capacitaciones realizadas	15.00
	Total de capacitaciones programadas	10.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Mejorar la profesionalización del personal del organismo	
<b>Resultado Obtenido</b>	 150.00 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Organización y remuneración al personal  
Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	10,000.00	-10,000.00	0.00	
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	19,000.00	-19,000.00	0.00	
2-7-1- Vestuario y Uniformes	698,950.00	-608,601.90	90,348.10	
3-3-4- Servicios de Capacitación	25,000.00	-25,000.00	0.00	
3-7-5- Viáticos en el País	10,000.00	10,273.18	20,273.18	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	6,000.00	-6,000.00	0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	10,000.00	-10,000.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	626,389.16	6,078,035.11	6,704,424.27	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	77,827.36	2,685,938.23	2,763,765.59	
1-3-2-2- Prima Vacacional	13,835.97	-467.87	13,368.10	
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	20,658.95	39,740.65	60,399.60	
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	1,899,000.00	-1,899,000.00	0.00	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	1,031,000.00	473,060.30	1,504,060.30	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	15,417.52	15,417.52	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	25,124.25	25,124.25	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	287,243.03	287,243.03	
3-9-2-7- Retenciones por Sueldos y Salarios (ISR)	0.00	0.00	0.00	
3-9-5- Penas, Multas, Accesorios y Actualizaciones	0.00	0.00	0.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	202,608.96	202,608.96	
1-5-4-5-4- Finiquitos	0.00	15,000.00	15,000.00	
1-5-4-1- Despensas	0.00	940.98	940.98	
1-5-4-5-3- Subsidio al Empleo	0.00	0.00	0.00	
3-9-2-5- Otros Impuestos y Derechos	0.00	59,741.32	59,741.32	

Autorizó.  
Director General

Elaboró.  
Encargado de Planeación y

Vo. Bo.  
Subdirectora Administrativa

Revisó.  
Auditor Interno

H. Ayuntamiento de Zihuatanejo  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE ACUETA, GUERRERO  
2018 - 2021



Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro



PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Gabriela Tapia Castro



Eva Virginia Valencia Gomez





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

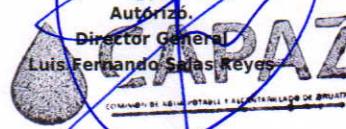
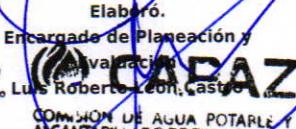
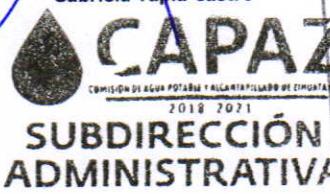
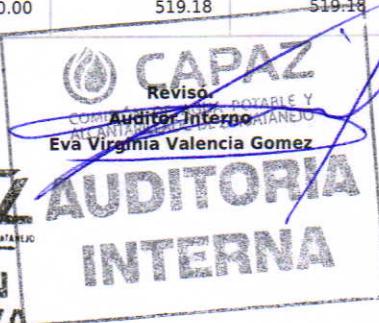
Nombre del Indicador	
Porcentaje de cumplimiento en la rendición de cuentas	
Definición del Indicador	
Coadyuvar en la integración de la cuenta pública del ejercicio e informe financiero en tiempo y forma	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de agua potable
Unidad de Medida	Documento/Cta pública e Informe
Fuente	Dirección
Metodo de Calculo	Documentos de rendición de cuentas presentados
	Documentos de rendición de cuentas que por ley deben presentarse
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2020-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Cumplir con la normatividad en materia de rendición de cuentas
Resultado Obtenido	100.00 %

## Programa

## Ingresos Propios

Registros contables

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	50,000.00	-50,000.00	0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	30,000.00	-30,000.00	0.00
3-7-5- Viáticos en el País	30,000.00	-16,371.60	13,628.40
3-8-2-1- Gastos de Orden Social y Cultural	55,000.00	-55,000.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	7,000.00	-7,000.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	5,000.00	-5,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	748,909.87	-32,094.59	716,815.28
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	146,790.15	-146,790.15	0.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	99,099.30	-9,195.66	89,903.64
1-3-2-2- Prima Vacacional	16,542.27	-559.41	15,982.86
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	2,000.00	2,000.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	13,933.62	13,933.62
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	6,210.35	6,210.35
3-9-2- <del>ANOTAMIENTO CONSTITUCIONAL</del> ANOTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETÍN, GUERRERO 2018-2021 Autorizo, Director General Luis Fernando Salas Reyes	0.00	519.18	519.18
   	Elaboró. Luis Roberto León Castro Encargado de Planeación y Evaluación COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	Vto. Bo. Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro	Reviso. Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gómez

Nombre del Indicador		
Porcentaje de recuperación de cartera vencida		
Definición del Indicador		
Requerir y ejecutar los adeudos a los usuarios morosos y las multas impuestas por infracciones a la ley, mediante el procedimiento administrativo de ejecución y acordar convenios de actualización de pago en los términos autorizados		
Información General del Indicador		
Nivel	Economía	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Dinero	
Fuente	Dirección	
Metodo de Calculo	Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida	47,284,579.07
	Monto total de cartera vencida * 100	49,551,667.98
Frecuencia de Medición	Anual	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Recuperar cuando menos el 30% de ingresos por cartera vencida	
Resultado Obtenido	95.42 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Recuperación de cartera vencida  
Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	10,900.00	-10,900.00	0.00	
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	24,000.00	-24,000.00	0.00	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	11,500.00	-11,500.00	0.00	
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	12,100.00	-12,100.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	603,966.33	-211,252.56	392,713.77	
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	103,007.30	-103,007.30	0.00	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	79,286.18	-29,889.42	49,396.76	
1-3-2-2- Prima Vacacional	13,340.69	-4,862.71	8,477.98	
1-5-4-1- Despensas	33,800.00	-2,600.00	31,200.00	
1-5-4-5-2- Bonos	5,923.13	-5,923.13	0.00	
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	800.00	-800.00	0.00	
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	1,000.00	-1,000.00	0.00	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	636.00	636.00	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	3,300.00	3,300.00	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	8,321.22	8,321.22	
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	1,823.55	1,823.55	
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	636.80	636.80	
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	607.85	607.85	
1-4-1-3-1-6- Invalides y Vida	0.00	1,013.05	1,013.05	
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	405.25	405.25	
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	3,519.20	3,519.20	
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	578.90	578.90	
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	654.55	654.55	
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	2,894.50	2,894.50	

## 1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas

0.00	1,157.80	1,157.80
0.00	787.34	787.34

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE GUERRERO  
Autorizo:  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

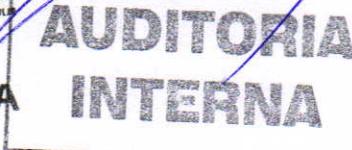


Elaboro.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Piaña Castro



Reviso.  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gómez



COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador	
Eficacia comercial	
Definición del Indicador	
Realizar la facturación de los servicios de agua potable y saneamiento	
Información General del Indicador	
Nivel	Economía
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Dinero
Fuente	Dirección
Metodo de Calculo	Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo
	Monto total facturado * 100
Frecuencia de Medición	Anual
Año	2020-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Recaudar los montos facturados en el ejercicio
Resultado Obtenido	77.87 %

## Programa

## Ingresos Propios

Facturación de servicios y actualización del padrón de usuarios  
 Nomina operativa  
 Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	46,800.00	-46,800.00	0.00
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	196,300.00	-196,300.00	0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	2,500.00	-2,500.00	0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	67,200.00	-67,200.00	0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal	1,800.00	-1,800.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	2,550.00	-2,550.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	65,000.00	-65,000.00	0.00
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	15,000.00	-15,000.00	0.00
5-4-1- Vehículos y Equipo Terrestre	60,000.00	-60,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	2,214,355.42	-105,893.50	2,108,461.92
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	275,128.37	-9,157.42	265,970.95
1-3-2-2- Prima Vacacional	48,911.71	-6,174.69	42,737.02
1-3-3- Horas Extraordinarias	26,794.63	40,859.74	67,654.37
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria	4,877.12	-4,877.12	0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	6,096.44	-4,960.03	1,136.41
1-5-4-1- Despensas	219,700.00	-34,300.00	185,400.00
1-5-4-5-2- Bonos	35,019.03	-35,019.03	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	5,200.00	-5,200.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	6,500.00	-6,500.00	0.00
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	3,960.49	3,960.49
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	6,184.80	6,184.80
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	43,122.00	43,122.00
2-1-5- Material Impreso e Información Digital	0.00	24,753.06	24,753.06
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	8,106.40	8,106.40

1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	2,702.10	2,702.10
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	4,503.60	4,503.60
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	1,801.45	1,801.45
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	17,596.00	17,596.00
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	2,573.50	2,573.50
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	1,398.80	1,398.80
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	12,867.45	12,867.45
1-4-3- Aportaciones al Sistema para el Retiro	0.00	5,146.90	5,146.90
1-4-1-3-1-10- Aportaciones a la Caja de Pensiones para la Vejez y de Ahorros	0.00	1,005.40	1,005.40

~~1-4-1-3) AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO~~

**Autorizado.**  
Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

**Elaboró:**  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de ZIMATLA, S.A.  
2018 - 2021  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
Revisó  
COMISIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CINTA CANARIO  
Eva Virginia Valencia Gómez

**AUDITORIA  
INTERNA**

Nombre del Indicador	
Porcentaje de inspecciones por tomas clandestinas	
Definición del Indicador	
Realizar visitas de inspección para detectar tomas clandestinas con la finalidad de que los usuarios regularicen su situación jurídica	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Inspecciones
Fuente	Dirección
Metodo de Calculo	Total de inspecciones realizadas para detectar toma clandestinas
	Total de tomas clandestinas detectadas en el ejercicio * 100
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2020-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Corregir y sancionar a los usuarios por tomas clandestinas detectadas
Resultado Obtenido	100.00 %

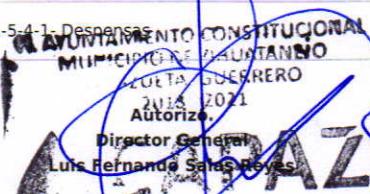
## Programa

## Ingresos Propios

Apoyo estratégico de recaudación  
Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	22,500.00	-22,500.00	0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	10,000.00	-10,000.00	0.00
2-9-1- Herramientas Menores	17,500.00	-17,500.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	21,000.00	-21,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	954,341.57	-107,566.98	846,774.59
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	118,574.66	-14,428.01	104,146.65
1-3-2-2- Prima Vacacional	21,079.94	-5,392.34	15,687.60
1-3-3- Horas Extraordinarias	60,534.80	-25,414.76	35,120.04
1-3-4-1- Compensación Ordinaria	18,318.40	-18,318.40	0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	17,406.48	-10,878.48	6,528.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	14,304.00	14,304.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	17,457.72	17,457.72
1-5-4-1- Despensas	0.00	3,600.00	3,600.00



Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto León Castro

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Indicador de Gestión Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de ingresos por multas impuestas por la comisión de infracciones administrativas		
Definición del Indicador		
Notificar las multas impuestas a los usuarios por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia		
Información General del Indicador		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje de ingreso por multas	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Método de Cálculo</b>	Total de ingresos por multas	409,061.32
	Total de ingresos presupuestados por multas * 100	409,061.32
<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas	
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Verificación e inspección de servicios  
Nomina operativa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	4,500.00	-4,500.00	0.00	
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	56,000.00	-53,413.80	2,586.20	
9-1- Herramientas Menores	6,000.00	-4,706.90	1,293.10	
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	10,000.00	-10,000.00	0.00	
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video	4,000.00	-4,000.00	0.00	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	432,353.90	11,035.37	443,389.27	
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual	115,003.40	-115,003.40	0.00	
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	58,458.09	-8,463.85	49,994.24	
1-3-2-2- Prima Vacacional	9,550.03	-1,380.25	8,169.78	
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	2,760.80	2,760.80	
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	0.00	4,224.14	4,224.14	
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	1,546.20	1,546.20	
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	0.00	1,560.36	1,560.36	
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	10,177.28	10,177.28	
1-2-3- Retribuciones por Servicios de carácter Social	0.00	0.00	0.00	

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE ZUETA, GUERRERO

2018-2021

Director General  
Luis Fernando Salas Reyes

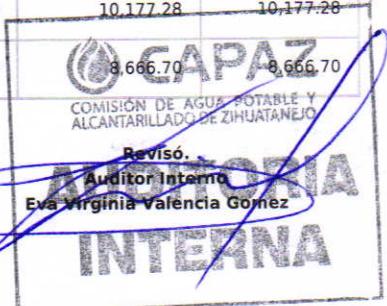
Elaboró.  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Serna Castro

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

V.O. Bo.  
Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje suspensiones y limitaciones de servicio	
<b>Definición del Indicador</b>	
Limitar los servicios de agua potable, agua tratada y de alcantarillado, saneamiento de inmuebles así como restringir o suprimir los servicios para comercio, servicios e industria en los casos y términos establecidos en las normas aplicables	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje de limitaciones y suspensiones
<b>Fuente</b>	Dirección
<b>Metodo de Calculo</b>	Número de suspensiones y limitaciones realizadas
	Número de limitaciones y suspensiones programadas * 100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral
<b>Año</b>	2020-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Realizar las suspensiones y limitaciones programadas en el ejercicio
<b>Resultado Obtenido</b>	80.04 %

## Programa

## Ingresos Propios

Suspensiones y limitaciones de servicios (tarifa doméstica)  
 Nomina operativa  
 Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	4,000.00	-4,000.00	0.00
1-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	82,700.00	-82,700.00	0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	115,200.00	-115,200.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	1,255,583.85	596,685.16	1,852,269.01
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	156,003.30	41,589.31	197,592.61
1-3-2-2- Prima Vacacional	27,733.92	14,833.77	42,567.69
1-5-4-1- Despensas	135,200.00	59,800.00	195,000.00
1-5-4-5-2- Bonos	25,100.88	-25,100.88	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	3,200.00	-3,200.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	4,000.00	-4,000.00	0.00
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	2,706.13	2,706.13
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	36,534.20	36,534.20
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	10,633.74	10,633.74
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	3,544.57	3,544.57
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	5,907.66	5,907.66
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	2,363.08	2,363.08
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	19,707.52	19,707.52
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	3,375.83	3,375.83
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	2,154.02	2,154.02
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	16,879.01	16,879.01
1-4-3- Aportaciones al Sistema para el Retiro	0.00	6,751.67	6,751.67
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	2,187.29	2,187.29
4-4-1-9- Otras Ayudas Sociales a Personas	0.00	4,500.00	4,500.00

Autorizó.

Grupo Piacza - SUINPAC Contable

Elaboró.

Pag. 2 de 3

Vo. Bo.

Revisó.

Director General  
Luis Fernando Salas Reyes  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIMUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2018-2021

 **CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIMUATANEJO  
2018-2021

Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro

  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIMUATANEJO  
2018-2021  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

 **CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIMUATANEJO  
2018-2021  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gomez

  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIMUATANEJO  
2018-2021  
**AUDITORÍA  
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de medidores revisados		
Definición del Indicador		
Realizar cambios de medidores por fallas en su funcionamiento		
Información General del Indicador		
<b>Nivel</b>	Eficacia	
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable	
<b>Unidad de Medida</b>	Medidores	
<b>Fuente</b>	Dirección	
<b>Metodo de Calculo</b>	Total de medidores revisados	672.00
	Total de medidores	4,266.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral	
<b>Año</b>	2020-12-31	
<b>Línea Base</b>		
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Revisar la totalidad de medidores para su óptimo funcionamiento	
<b>Resultado Obtenido</b>	15.75 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Revisión de medidores  
Nomina operativa

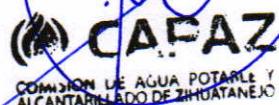
## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	3,650.00	-3,650.00	0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	5,430.00	-5,430.00	0.00
2-9-1- Herramientas Menores	9,350.00	-9,350.00	0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos	96,000.00	-96,000.00	0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal	600.00	-600.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	11,500.00	-11,500.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	651,292.47	-4,559.39	646,733.08
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	80,921.53	-11,981.87	68,939.66
1-3-2-2- Prima Vacacional	14,386.05	208.45	14,594.50
1-5-4-1- Despensas	67,600.00	-6,400.00	61,200.00
1-5-4-5-2- Bonos	14,386.05	-14,386.05	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	1,600.00	-1,600.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	2,000.00	-2,000.00	0.00
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	3,593.88	3,593.88
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	12,941.95	12,941.95
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	3,950.15	3,950.15
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	1,379.40	1,379.40
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	1,316.71	1,316.71
1-4-1-3-1-6- Invalides y Vida	0.00	2,194.54	2,194.54
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	877.78	877.78
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	6,334.56	6,334.56
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	1,254.04	1,254.04
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	816.75	816.75
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00	6,270.07	6,270.07
1-4-3- Aportaciones al Sistema para el Retiro	0.00	2,508.03	2,508.03

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE GUERRA, GUERRERO  
Luis Fernando Salas Reyes



Elaboró:  
Encargado de Planeación y  
Evaluación  
Luis Roberto Leon Castro



PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Vo. Bo:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro



2018-2021  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado  
de Zihuatanejo

Indicador de Gestión  
Ejercicio Fiscal 2020

Nombre del Indicador		
Porcentaje de usuarios atendidos		
Definición del Indicador		
Recibir, registrar y dar seguimiento en forma personal, telefónica o a través de medios electrónicos dentro del ámbito de su competencia a los reportes o quejas de los clientes		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Porcentaje de usuarios atendidos	
Unidad de Medida	Personas	
Fuente	Dirección	
Metodo de Calculo	Total de usuarios atendidos Total de usuarios que requirieron la atención	6,521.00 6,604.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2020-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Atender a la totalidad de usuarios	
Resultado Obtenido	98.74 %	

## Programa

## Ingresos Propios

Atención de calidad  
Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	7,100.00	-5,720.69	1,379.31
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	178,418.48	-8,678.07	169,740.41
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	22,168.07	-4,929.67	17,238.40
1-3-2-2- Prima Vacacional	3,940.99	546.22	4,487.21
1-5-4-1- Despensas	16,900.00	-10,900.00	6,000.00
1-5-4-5-2- Bonos	3,940.99	-3,940.99	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	400.00	-400.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	500.00	-500.00	0.00
1-3-3- Horas Extraordinarias	0.00	4,268.64	4,268.64
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	220.69	220.69
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	1,922.49	1,922.49
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez	0.00	243.31	243.31
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)	0.00	84.96	84.96
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos	0.00	81.10	81.10
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida	0.00	135.17	135.17
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero	0.00	54.07	54.07
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija	0.00	351.92	351.92
1-4-1-3-1-5- Guarderías y Prestaciones Sociales	0.00	77.24	77.24
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo	0.00	87.33	87.33
1-4-2-1- INFONAVIT	0.00		

MUNICIPIO CONSTITUCIONAL  
Retiro  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2018-2021  
Autorizo  
Director General  
Fernando Salas Reyes

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**  
Elaboró.  
CUMPLIR CON LA AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Evaluación  
DEPARTAMENTO DE  
EVALUACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Vo. Bo.  
Subdirectora Administrativa  
Mariela Tapia Castañeda  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

386.20 386.20  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2018-2021  
**AUDITORIA  
INTERNA**  
Revisó  
Auditor Interno  
Eva Virginia Valencia Gómez

Indicador de Objetivos y Metas  
(Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2020

<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje de software especializado instalado	
<b>Definición del Indicador</b>	
Diseñar e implementar softwares para que los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento paguen las contribuciones respectivas a través de cajeros automáticos	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	Software
<b>Fuente</b>	Dirección
<b>Metodo de Calculo</b>	Total de software diseñado e instalado
	Total de software diseñado * 100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual
<b>Año</b>	2020-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Implementar nuevas tecnologías para agilizar el pago de los servicios
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %

## Programa

## Ingresos Propios

Soporte técnico a los equipos de tecnologías de la información  
Nomina operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	600.00	-600.00	0.00
1-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	6,000.00	-975.76	5,024.24
2-9-4- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	5,000.00	50,396.93	55,396.93
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	250,000.00	-250,000.00	0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería	18,000.00	-18,000.00	0.00
5-1-9- Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	80,000.00	-80,000.00	0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	30,000.00	6,620.68	36,620.68
5-9-1- Software	10,000.00	-10,000.00	0.00
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente	548,553.46	-163,989.21	384,564.25
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	68,156.46	-34,948.63	33,207.83
1-3-2-2- Prima Vacacional	12,116.70	-2,415.16	9,701.54
1-5-4-1- Despensas	16,900.00	-15,100.00	1,800.00
1-5-4-5-2- Bonos	2,075.61	-2,075.61	0.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares	400.00	-400.00	0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes	500.00	-500.00	0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas	17,601.80	-17,601.80	0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social	0.00	17,006.60	17,006.60
3-9-2-1- SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado	0.00	18,963.24	18,963.24
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	0.00	9,150.49	9,150.49

