

**Cuenta Pública**  
**Enero – Diciembre**  
**Ejercicio Fiscal 2021**

**Información de Evaluación del  
Desempeño**

**4.7.7. Reporte de la Aplicación de los  
Indicadores de Resultados Estratégicos  
y de Gestión Diseñados para cada  
uno de los Programas que se hayan  
ejecutado en el Ejercicio Fiscal 2021,  
Vinculados con la MIR, PbR Y POA.**

1147

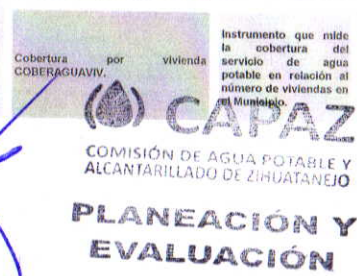


# Reporte de la aplicación de los indicadores Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio 2021, vinculados con la MIR, PbR y POA.

Programa o Eje Rector: Abastecimiento de Agua Potable. Programa Presupuestario: Ingresos Propios

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	FUENTE DE INFORMACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Bienes o Servicio-Componente				Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos (ARQUEOS)	Mide los arqueos de caja y fondos fijos en el ejercicio	24	
	1.- Sistemas de auditoria y vigilancia de los recursos humanos, materiales y económicos conforme a los planes y programas aprobados	Vigilar que los recursos humanos, materiales y económicos se utilicen conforme a los planes y programas aprobados con base a la normatividad aplicable para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Auditoria Interna	Arqueos realizados / arqueos programados * 100	Documentos (Arqueos)	100	
Proceso-Actividad				Porcentaje de declaraciones patrimoniales (DECLPATRIM)	Mide la cantidad de declaraciones revisadas en relación a las presentadas	24	
				Declaraciones patrimoniales revisadas/declaraciones presentadas * 100	Documentos (Declaraciones)	307	
						100	
						307	

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
				Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua potable, PSC	Instrumento que mide la satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable en la zona urbana	153	
				Personas satisfechas/personas encuestadas * 100.	PERSONAS	90	
				Porcentaje de Informes de gestión INFGESTION	Instrumento que mide los informes de gestión que por ley deben presentarse	170	
				Total de Informes de gestión presentados al Consejo de Administración/total de Informes de gestión que por ley deben presentarse * 100	DOCUMENTOS (INFORMES)	2	
						100	
						2	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024







**CAPAZ**  
COMITÉ DE AGUAS POTABLES Y  
ALCANARILLADO DE HUAYANEJO

2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR (UNIDAD DE MEDIDA)	RESULTADOS	SEMAFORO
Bienes o Servicios (Componente)	3.- Planación Estratégica	Elaborar MIR, fichas de indicadores, POA y presupuestos de ingresos y egresos 2021 para evaluar los resultados de acuerdo a las metas y objetivos de cada unidad directiva y coordinadora con la finalidad de mejorar el servicio de agua potable y los acuerdos que brinda el organismo operador.	Unidad de Planación y Evaluación	Porcentaje de instrumentos de planeación (INSTRUMPLAN)	Instrumento que mide el cumplimiento de los instrumentos de planeación con relación a los que marca la normatividad	5	Mayor a 3 y menor a 5
Bienes o Servicios (Componente)	4.- Asesoría y defensa jurídica del organismo operador de agua	Defender el patrimonio y los intereses jurídicos del ente paramunicipal así como a los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones y en la finalidad de mejorar el servicio de agua potable y sus accesorios	Unidad Jurídica	Porcentaje de juicios atendidos (JUICIOS)	Instrumento que mide la cantidad de juicios atendidos en relación a los instaurados	130	Mayor a 70 y menor a 100
Bienes o Servicios (Componente)	6.- Educación y Conciencia ciudad sobre el cuidado del agua	Educar y concientizar a la población de la importancia del cuidado del agua que se produce y distribuye por la red y las pilas de agua, así como concientizar a la población sobre la necesidad de mejorar la recolección y tratamiento de aguas residuales.	Unidad de Cultura del Agua	Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua (PHFCULAGUA)	Instrumento que mide la cantidad de personas informadas en relación a la totalidad de la población	43	Mayor a 70 y menor a 100



**CAPAZ**  
COMITÉ DE AGUAS POTABLES Y  
ALCANARILLADO DE HUAYANEJO  
2021-2024



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

2021-2024

CAPAZ

					Total de personas informadas sobre la importancia del pago oportuno de los servicios de agua y derivados/total de población de Zihuatanejo *100.	Personas	43	126001	igual o mayor a 70 Mayor a 70 y menor a 100 Menor a 70
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO		
Bienes o Servicios (Componente)	6.- Comunicación oportuna y veraz de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento que brinda el organismo operador a la población de Zihuatanejo	Comunicar oportuna y verazmente a la población de Zihuatanejo las obras y acciones para mejorar al producción, distribución y abastecimiento de agua potable así como los servicios de alcantarillado y saneamiento que brinda el organismo operador estableciendo canales de comunicación eficaces (redes sociales, radio y prensa para atender las demandas y solicitudes de los zihuataneñoses	Unidad de Comunicación Social	Porcentaje de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo (PINFORMADAS)	Instrumento que mide el grado de conocimiento que tiene la población de las acciones que realiza el organismo	69778	55		
				Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo /Total de la población *100	Personas	126001	igual o mayor a 100 Mayor a 70 y menor a 100 Menor a 70		
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR	RESULTADOS	SEMAFORO		
Bienes o Servicios (Componente)	7.- Transparencia y Acceso a la Información Pública	Transparencia las obras y acciones del organismo operador en la página www.capaz-zih.gov.mx a través de la información oportuna verificable, relevante e integral así como garantizar el acceso a la información pública aplicando los principios de máxima publicidad, disponibilidad y gratuidad, de manera pronta y expedita mediante procedimientos sencillos	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos (INFPUBLICA)	Instrumento que mide los puntos de información Pública en relación a los que marca la normatividad	48	100		
				Total de puntos de información pública accesible en la página oficial/Total de puntos de información pública que deben ser publicadas por ley*100	Información	48	igual o mayor a 48 Mayor a 40 y menor a 48 Menor a 40		
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO		
Bienes o Servicios (Componente)	8.- Administración eficiente, transparente y honesta de los recursos económicos	Administración eficiente transparente y honesta de los recursos económicos	Subdirección Administrativa	Eficiencia (EFICPRESUP)	Instrumento que mide el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta	\$ 145,065,543.76	185		
				Total de egresos/total de ingresos*100	Flujo de efectivo	\$ 170,299,697.66	igual o mayor a 100 Mayor a 70 y menor a 100 Menor a 70		
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO		
Proceso-Actividad	9.- Tecnologías de la Información modernas eficientes y eficaces	Modernizar el sistema de tecnologías de la Información para mejorar los trámites y servicios que brinda el organismo.	Unidad de Soporte Técnico	Porcentaje de software especializado (SOFTWARE)	Instrumento que mide la cantidad de software diseñado e instalado	2	100		
				Total de software diseñado e instalado/software diseñado*100.	SOFTWARE	2	igual o mayor a 2 Mayor a 1 y menor a 2 Menor a 1		
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO									
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO		

CAPAZ

1150

CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA



ADMINISTRATIVA

2021-2024

CAPAZ

Proceso-Actividad	10.- Servicios de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles del organismo operador	Mantener en buen estado de conservación y uso todos los bienes muebles e inmuebles del patrimonio de la Comisión.	Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular	Porcentaje de vehículos con mantenimiento (VEHICULOSMTTO)	Instrumento que mide la cantidad de vehículos con mantenimientos en relación con la totalidad de vehículos	48	100	igual o mayor a 100	Mayor a 70 y menor a 100	Menor a 70
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO			
Proceso-Actividad	11.- Suministro de bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz de las unidades del organismo con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Suministrar bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz del organismo a fin de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Recursos Materiales	Porcentaje de requerimiento de materiales (REQMATEINSUM)	Instrumento que mide la cantidad de requerimientos solicitados por las unidades	6085	100	igual o mayor a 100	Mayor a 70 y menor a 100	Menor a 70
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO			
Proceso-Actividad	12.- Sistema de administración y desarrollo del personal para lograr su excelente desempeño y por ende al cumplimiento de los objetivos y metas del organismo. En beneficio de los usuarios de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Establecer un sistema de administración y desarrollo del personal logrando su excelente desempeño. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado en beneficio de los zihuataneños.	Unidad de Recursos Humanos	Porcentaje de capacitaciones realizadas (CAP)	Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal	22	147	igual o mayor a 100	Mayor a 70 y menor a 100	Menor a 70
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO			
Proceso-Actividad	13.- Sistema de información y armonización contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Registrar en el sistema automatizado la información contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Contabilidad General	Porcentaje en el cumplimiento de la rendición de cuentas (RENDCTAS)	Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas	2	100	igual o mayor a 2 aceptable	Mayor a 1 y menor a 2	Menor a 1
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO			
Bienes o Servicios (Componente)	14.- Sistema de recaudación de contribuciones por los servicios de agua potable y alcantarillado.	EFICIENTAR la recaudación de contribuciones	Subdirección de Comercialización	Indice de incremento en la recaudación (INDREC)	Instrumento que mide el incremento en la recaudación en relación con el ejercicio anterior	\$ 146,065,543.76				

1151

CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 - 2024

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo


CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA



NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	16.- Procedimientos de requerimientos y cobros a usuarios con la finalidad de incrementar la recaudación y deparar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Instaurar procedimientos de requerimientos y cobros a usuarios morosos para incrementar la recaudación, deparar la cartera vencida y mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal	Porcentaje de recuperación de cartera vencida (CV)	Instrumento que mide el ingreso por recuperación de cartera vencida	\$ 11,459,030.41	Mayor a 15 y menor a 30
			Ahora: Unidad de Cartera Vencida y Ejecución Fiscal	Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida/Monto total de cartera vencida*100	Flujo de efectivo	\$ 347,177,212.32	Mayor a 7 y menor a 15

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	16.- Sistema de medición de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Mantener actualizado el sistema de medición de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. Así como el padrón de usuarios con la finalidad de mejorar dichos servicios.	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios	Eficiencia comercial (ECOB)	Instrumento que mide la eficiencia de cobro respecto de lo facturado	\$ 133,450,733.30	Mayor a 70 y menor a 100
				Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo /Monto total facturado*100	Flujo de Efectivo	\$ 748,309,894.38	Mayor a 100

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICION DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	17.- Procedimientos de inspecciones y reconexiones de los servicios comerciales e industriales de agua potable y sus accesorios.	Realizar procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconexiones de los servicios comerciales e industriales de agua potable y sus accesorios a usuarios que contravengan las ordenanzas de la materia. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zahuataneños	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de tomas (inspecciones (INSR))	Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las de tomas clandestinas	385	Mayor a 70 y menor a 100
				Total de inspecciones realizadas/total de inspecciones programadas*100.	Inspecciones	100	Mayor a 70 y menor a 100


**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 1152


**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 AUDITORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA, GUERRERO  
 2021 - 2024


**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO



NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	18.- Procedimientos de inspecciones y verificaciones de los servicios domésticos de agua potable y residencial de agua potable y sus accesorios.		Unidad de Verificación e Inspección	Porcentaje de recuperación de ingresos por multas por la comisión de infracciones administrativas (MULTAS)  Total de ingresos por mediación de ingresos presupuestados por multas. (Retén)	Instrumento que mide el ingreso por multas  Ingresos	324 000 260 000	Menor a 70 y mayor a 100 Menor a 70 Menor a 70 y mayor a 100

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	19.- Diligencias de limitación y reconexión de los servicios domésticos de agua potable y sus accesorios, a usuarios que infrinjan que infrinjan las ordenanzas de la materia.	Realizar diligencias de limitación y reconexión de los servicios domésticos de agua potable y sus accesorios, a usuarios que infrinjan que infrinjan las ordenanzas de la materia.	Unidad de Limitación y Reconexión de Servicios	Porcentaje de suspensiones y limitaciones (LIMYSUSP/ERV)  Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas /total de programadas*100.	Instrumento que mide la cantidad de suspensiones y limitaciones realizadas  Suspensiones y Limitaciones	4936 4950	Menor a 70 y mayor a 100 Menor a 70 y mayor a 100 Menor a 70 y mayor a 100
Proceso-Actividad	20.- Sistema de medición del servicio de agua potable que brinda el organismo "CAPAZ" a los usuarios.	Eficientar los sistemas de medición del servicio de agua potable que brinda el organismo "CAPAZ" a los usuarios. Para cobrar lo justo con base en las lecturas de consumos reales y mejorar el servicio.	Titular de la Unidad de Medidores	Porcentaje de medidores revisados (MEDREV)  Total de medidores revisados/total de medidores*100	Instrumento que mide la cantidad de medidores revisados  Medidores	720 7190	Menor a 3000 y mayor a 7000 Menor a 3000 y mayor a 7000 Menor a 3000

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	21.- Sistema de atención amable, respetuosa y expedito a las solicitudes requerimientos y quejas de los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios.	Establecer un sistema de atención amable, respetuosa y expedito a las solicitudes requerimientos y quejas de los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios. Para mejorar continuamente los servicios "CAPAZ" a los usuarios.	Unidad de Atención a Usuarios	Porcentaje de usuarios atendidos (USUAR/SATEND)  Total de usuarios atendidos/total de usuarios que requieren la atención*100	Instrumento que mide la cantidad de usuarios atendidos  Usuarios	5645 6645	Menor a 70 y mayor a 100 Menor a 70 y mayor a 100 Menor a 70 y mayor a 100



**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ZHUATANEJO  
 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 2021 - 2024  
 H. MUNICIPIO DE GUERRERO DE AZUETA, GUERRERO  
 CONCEPCIONAL  
 RESULTADOS  
 MANIPULACIÓN



Resultado-propósito	22.- Sistema de producción de agua, potabilización, abastecimiento y saneamiento. Así como modificación, ampliación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria.	Coordinar los programas o proyectos de producción de agua, potabilización, abastecimiento y saneamiento, así como la modificación, ampliación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas para mejorar continuamente el servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Subdirección Técnica Operativa	Índice de incremento en la producción de agua potable. (PRODAGUA)	Mide el incremento en la producción de agua potable con relación al ejercicio anterior	10581451.2	11	Mayor o igual a 30	Mayor a 7 y menor a 10	Menor a 7
					Total de m3 producidos en el ejercicio/total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	9537523				

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad	23.- Sistema de proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas.	Elaborar los proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas.	Unidad Técnica	Porcentaje de Proyectos Elaborados (ProyAguaElab)	Mide la cantidad de proyectos elaborados	49	Mayor o igual a 80
				Porcentaje de proyectos elaborados/Proyectos programados*100	Documentos (proyectos)	82	Mayor a 60 y menor a 80
						60	Menor a 60
Bienes o Servicios (Componente)				Porcentaje de Proyectos Ejecutados (ProyAguaYDrenEjec)	Mide la cantidad de proyectos elaborados y ejecutados	23	Mayor o igual a 30
				Total de proyectos ejecutados/total de proyectos elaborados *100	Documentos (proyectos)	28	Mayor a 15 y menor a 30%
						81	Menor a 15

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Bienes o Servicios (Componente)	24. Sistema de producción distribución y abastecimiento de agua potable a los zihuataneños mediante la operación de las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución.	Operar las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución de agua potable para mejorar continuamente el servicio en beneficio de los zihuataneños.	Unidad de Agua Potable	Dotación por habitante (DOT)	Mide la cantidad de litros suministrados por habitante al día	10581451.2	Mayor o igual a 100
				DOT: Vol. Anual de agua producida(m3) * 1000/lit/365.	Agua	126001	Mayor a 70 y menor a 100
							Menor a 70
Proceso-Actividad				Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento (EQUIPELECMTO)	Instrumento que mide los equipos eléctricos con mantenimiento en relación al total de equipos	23	Mayor o igual a 100
				Total de equipos eléctricos con mtto/total de equipos iniciales*100	Equipos	100	Mayor a 70 y menor a 100
						23	Menor a 70

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FORMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
-------	---------------------------------	-----------	------------------	--------------------------------	---	------------	----------

ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
2021-2024  
CAPAZ  
1154

CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

AUDITORÍA  
INTERNA



[illegible]







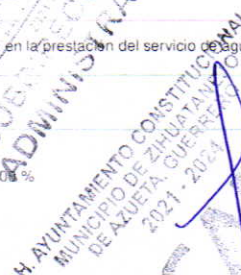
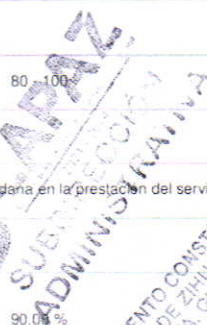
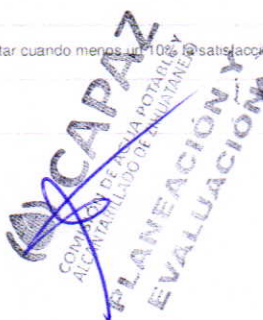


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable		
Definición del Indicador		
Contribuir con la calidad de vida de la población mediante el abastecimiento suficiente de agua potable para cubrir sus necesidades básicas y el tratamiento de sus aguas residuales		
Información General del Indicador		
Nivel	Calidad	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Personas	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Número de personas satisfechas	153.00
	Número de personas encuestadas * 100	170.00
Frecuencia de Medicion	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Línea Base	80 - 100	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Incrementar cuando menos un 10% la satisfacción ciudadana en la prestación del servicio de agua potable y sus accesorios	



1157



MIR

Abastecimiento de Agua

## Programa

## Ingresos Propios

12818 - Abastecimiento de agua potable. Saneamiento y alcantarillado - Dirección

12853 - Nomina operativa - Dirección

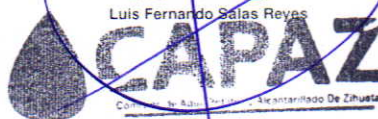
12879 - Perforación, equipamiento e interconexión de pozo profundo en la comunidad de los reyes. mpio. de zihuatanejo de azueta - Dirección

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,751,642.33	61,543.76	1,813,186.09
2 Materiales y Suministros	421,000.00	140,400.82	561,400.82
3 Servicios Generales	50,000.00	2,465,354.66	2,515,354.66
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	530,390.00	530,390.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	50,000.00	71,136.20	121,136.20
6 Inversión Pública	0.00	1,140,667.90	1,140,667.90
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	2,070,000.00	2,070,000.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

Luis Fernando Salas Reyes



Plano  
Titular de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
De Los Angeles Martínez  
Castro  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Plano  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela María Castro  
**CAPAZ**  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.

Auditora Interna

María Guadalupe Covarrubias



1158





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Índice de incremento en la producción de agua potable

Definición del Indicador

En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto suficiente de agua potable y el drenaje y saneamiento es eficiente

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

M3 AGUA

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de m3 producidos en el ejercicio

10,581,451.20

Total de m3 producidos en el ejercicio anterior \* 100/100

9,537,523.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

1 - 100

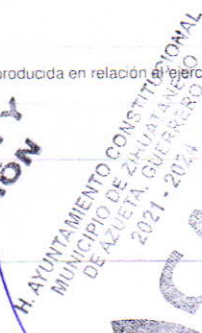
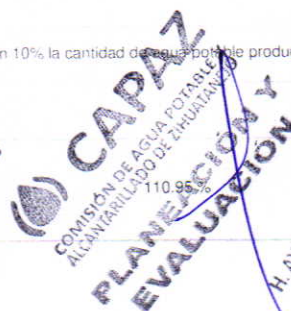
Resultado Clave (Meta Esperada)

Incrementar al menos en un 10% la cantidad de agua potable producida en relación al ejercicio anterior

Resultado Obtenido

110.9%

SUBDIRECCION  
ADMINISTRATIVA



1159

Handwritten signature



## Programa

## Ingresos Propios

12842 - Sistema de producción de agua, potabilización, abastecimiento y saneamiento. Así como modificación, ampliación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria. Con base en tecnologías modernas - Subdirección Técnica Operativa

12857 - Nomina operativa - Subdirección Técnica Operativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	767,431.40	-31,807.68	735,623.72
2 Materiales y Suministros	16,660.00	-4,354.00	12,306.00
3 Servicios Generales	2,709,000.00	-2,569,889.58	139,110.42
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	18,000.00	109,773.00	127,773.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021-2024

Director  
Luis Fernando Salas Reyes

Elabora

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Revisa  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.

Auditora Interna

Maria Guadalupe Coyarrubias  
Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA  
INTERNA**

1160





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de proyectos ejecutados		
Definición del Indicador		
Proyectos y Dictámenes de Agua potable y Drenaje suficientes		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Acciones	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de proyectos ejecutados	23.00
	Total de proyectos elaborados * 100	21.00
Frecuencia de Medición	Semestral	
Año	2021-12-31	
Linea Base	1 - 100	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados de agua potable y drenaje	
Resultado Obtenido	28.40 %	

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUARO GUERRERO  
2021-2024



**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

1161



## Programa

## Ingresos Propios

12843 - Sistema de proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas. - Unidad Técnica  
 12877 - Nomina operativa - Unidad Técnica

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	2,668,476.07	91,500.49	2,759,976.56
2 Materiales y Suministros	165,600.00	-165,600.00	0.00
3 Servicios Generales	36,000.00	55,896.76	91,896.76
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	31,000.00	-31,000.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZULITA GUERRERO  
 Luis Fernando Salas Reyes  
 2021-2024



**CAPAZ**  
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

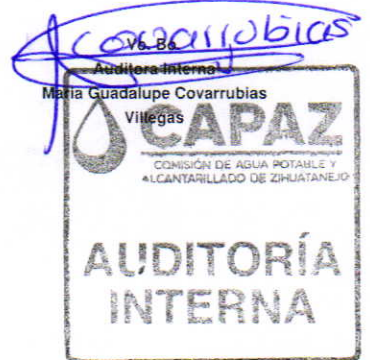
Elaboró  
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**



Revisó  
 Subdirectora Administrativa  
**CAPAZ**  
 2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**







Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Dotación por habitante

Definición del Indicador

Se distribuye el agua potable de manera suficiente a la población

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Litros por habitante

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

$\text{Vol. anual de agua producida} \times 1000 - \text{pérdidas por fugas}$

Hab 365

Frecuencia de Medición

Semestral

Año

2021-2022

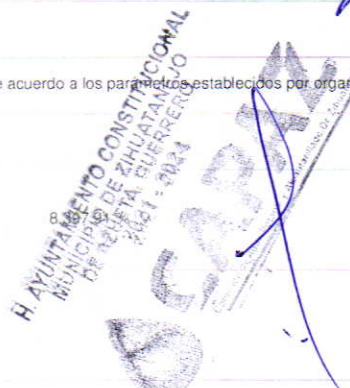
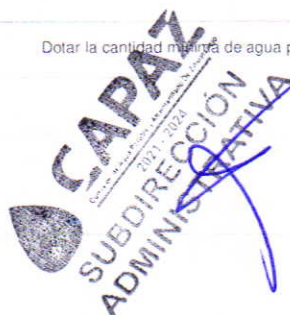
Línea Base

1163

Resultado Clave (Meta Esperada)

Dotar la cantidad mínima de agua potable por habitante de acuerdo a los parámetros establecidos por organismos operadores internacionales

Resultado Obtenido





## Programa

## Ingresos Propios

12844 - Sistema de producción distribución y abastecimiento de agua potable a los zihuatañenses. Mediante la operación de las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución - Unidad de Agua Potable

12858 - Nomina operativa - Unidad de Agua Potable

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	11,626,030.42	773,408.88	12,399,439.30
2 Materiales y Suministros	1,004,260.00	-997,137.86	7,122.14
3 Servicios Generales	27,231,734.58	-26,884,640.24	347,094.34
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	241,840.00	-241,840.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021-2024

Director

Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró  
de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
CAPAZ  
María De Los Angeles Martínez  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisó  
Subdirectora Administrativa  
CAPAZ  
Gabriela Paola Gasco

2021-2024

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo. Bp.  
Auditoría Interna  
CAPAZ  
Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica con mantenimiento general

Definición del Indicador

Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación suficientes

Información General del Indicador

Nivel

Eficiencia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Acciones

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica con mantenimiento

23.00

Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica que requieren mantenimiento \*100

23.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

1165

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Dar mantenimiento a la totalidad de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica que lo requieran

Resultado Obtenido

**CAPAZ**  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024  
100.00 %

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN



MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021-2024  
Luis Fernando Salas Reyes



**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN



**CAPAZ**  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



1166





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas

Definición del Indicador

La infraestructura sanitaria presenta mantenimiento y rehabilitación eficiente.

Información General del Indicador

Nivel

Eficiencia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Kilómetros

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de Kilómetros de Redes de drenaje rehabilitados

1.30

Total de kilómetros de redes de drenaje iniciales \* 100

263.89

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Rehabilitar la tubería de drenaje sanitario dañada en un 90%

Resultado Obtenido

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021-2024

2021-12-31

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2021 - 2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

1167

## Programa

## Ingresos Propios

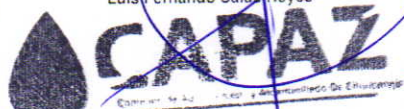
12846 - Mantenimiento preventivo y correctivo a las redes municipales de agua potable, drenaje sanitario y pluvial. Supervisando el estado físico de las redes para detectar fugas o fallas que obstaculicen la operación y funcionamiento de las mismas y corregirlas. - Unidad de Mantenimiento y Construcción

12867 - Nomina operativa - Unidad de Mantenimiento y Construcción

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	12,451,910.52	217,795.38	12,669,705.90
2 Materiales y Suministros	6,312,429.14	-5,101,658.75	1,210,770.39
3 Servicios Generales	11,669,054.70	-7,320,004.39	4,349,050.31
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	218,700.00	-176,201.16	42,498.84
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021-2024  
Luis Fernando Salas Reyes



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

**CAPAZ**  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tena Castro  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
**CAPAZ**  
AUDITORÍA  
INTERNA  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	
Definición del Indicador	
El agua se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Documentos/Análisis
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento 166.00 Total de análisis practicados a las fuentes de abastecimiento *100 195.00
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Que todos los análisis practicados obtengan resultado satisfactorio
Resultado Obtenido	85.13% <b>AUDITORÍA INTERNA</b> <b>PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</b>

## Programa

## Ingresos Propios

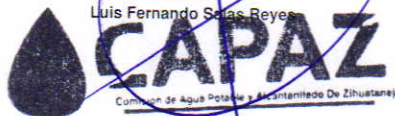
12847 - Sistema de control total de calidad del agua potable y residual. Monitoreando mediante análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas que permitan garantizar la calidad del agua - Unidad de Calidad del Agua  
 12860 - Nomina operativa - Unidad de Calidad del Agua

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,093,487.50	251,039.42	1,344,526.92
2 Materiales y Suministros	1,847,990.00	-975,528.66	872,461.34
3 Servicios Generales	150,000.00	30,940.71	180,940.71
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	126,300.00	-126,300.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA, CHERRERO  
 2021-2024

Luis Fernando Salas Reyes



Elaboró:  
 Titulo: Unidad de Planeación y Evaluación  
 CAPAZ  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN

Revisó:  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Tapia Castro  
 CAPAZ  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2021-2024  
 SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
 Auditora Interna  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas  
 CAPAZ  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 AUDITORÍA  
 INTERNA

1170





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo  
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)  
Ejercicio Fiscal 2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AGUETA, GUERRERO  
2021 - 2024  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Nombre del Indicador		
Cobertura de tratamiento de aguas residuales		
Definición del Indicador		
El saneamiento de las aguas residuales es eficiente y suficiente		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	m3 agua residual	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Volumen de agua residual tratada	8,415,533.00
	Volumen de agua residual generada * 100	10,581,451.20
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Línea Base	1171	

Resultado Clave (Meta Esperada)	Tratar la totalidad de las aguas residuales generadas
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	
--------------------	--

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

## Programa

## Ingresos Propios

12845 - Sistema de saneamiento de las aguas residuales de las plantas de tratamiento cárcamos de bombeo pluvial y sanitario. Cumpliendo con las normas oficiales y legislación aplicable - Unidad de Saneamiento  
12872 - Nomina operativa - Unidad de Saneamiento

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	8,227,614.06	-54,172.38	8,173,441.68
2 Materiales y Suministros	1,985,120.00	-1,844,240.00	140,880.00
3 Servicios Generales	2,405,650.00	-888,308.10	1,517,341.90
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	149,000.00	-128,031.80	20,968.20
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	761,000.00	761,000.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO

2021-2024

Director

Dr. Fernando Salas Rojas

**CAPAZ**

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Elaboró  
M. de la Unidad de Planeación y Evaluación  
Evaluación  
María De Los Angeles Martínez  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Revisó  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

**CAPAZ**

2021-2024

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

V. B.

Auditoría Interna

María Guadalupe Covarrubias

Villegas

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA INTERNA**

1172





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

### Nombre del Indicador

Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas

### Definición del Indicador

Los instrumentos de dirección, programación y planificación de las acciones estratégicas se formalizan por el órgano de gobierno del organismo

### Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Sesiones

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas

7.00

Total de sesiones que por norma deben celebrarse en el ejercicio \* 100

4.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

1173

Resultado Clave (Meta Esperada)

Formalizar conforme la normatividad aplicable, los instrumentos relacionados con acciones estratégicas

Resultado Obtenido

175.00 %

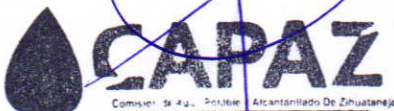


## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, QUERÉTARO  
Luis Fernando Salas Reyes



Elabora  
Titular de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
9/10/2023



PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisa  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

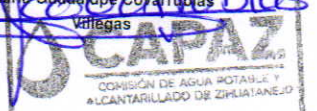


SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.

Auditora Interna

María Guadalupe Coyarrubias  
Villagas



AUDITORÍA  
INTERNA

1174





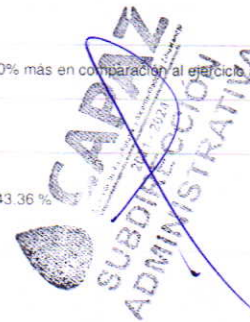
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo  
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)  
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua	
Definición del Indicador	
La cultura y educación sobre el cuidado del agua es suficiente	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Personas
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Número de personas informadas Número de población
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Alcanzar un impacto de cuando el 10% más en comparación al ejercicio anterior

1175

Resultado Obtenido

43.36%



MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO

2021-2024

Director

Doris Fernando Rojas Reyes



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Titular de la Unidad de Planeación y  
Castro

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Alicia Castro

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2021-2024

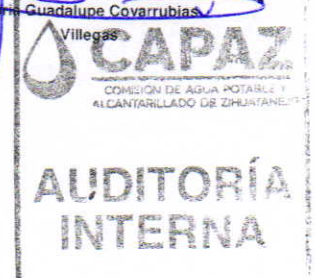
SUBDIRECCIÓN

ADMINISTRATIVA



Vo. Bo. Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO



1176





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de arquezos de caja y fondos fijos

Definición del Indicador

Se auditan los fondos y valores verificando el destino de los mismos

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Porcentaje de arquezos

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de arquezos realizados

24.00

Total de Arquezos programados \* 100

24.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

1177

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Realizar los arquezos que se tengan programados en el ejercicio

Resultado Obtenido

100.00 %



## Programa

## Ingresos Propios

12848 - Sistema de auditoria y vigilancia de los recursos humanos, materiales y económicos conforme a los planes y programas aprobados - Auditoria interna  
 12852 - Nomina operativa - Auditoria interna

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	566,102.07	-247,804.98	318,297.09
2 Materiales y Suministros	5,867.00	24,849.37	30,716.37
3 Servicios Generales	5,500.00	11,086.26	16,586.26
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	20,083.00	-6,431.27	13,651.73
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA  
 Autorizado por:  
 Luis Fernando Salas Reyes  
 2021-2024



**CAPAZ**  
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaborado por:  
**CAPAZ**  
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
 Castro

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**



Subdirectora Administrativa  
**CAPAZ**  
 Gabriela Torres Castro  
 2021-2024

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
 Auditora Interna  
 Maria Guadalupe Covarrubias  
 Villegas



1178





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de instrumentos de planeación		
Definición del Indicador		
Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son suficientes		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Documentos	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de instrumentos de planeación diseñados	5.00
	Total de instrumentos de planeación mínimos conforme a la normatividad *100	5.00
Frecuencia de Medición	Semestral	
Año	2021-12-31	
Linea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Contar con los instrumentos de planeación mínimos para el cumplimiento de metas estratégicas del organismo	
Resultado Obtenido	100.00 %	

## Programa

## Ingresos Propios

12819 - Instrumentos de planeación estratégica - Unidad de Planeación y Evaluación  
 12870 - Nomina operativa - Unidad de Planeación y Evaluación

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	991,579.58	-279,277.10	712,302.48
2 Materiales y Suministros	45,790.00	-45,790.00	0.00
3 Servicios Generales	70,000.00	-49,258.50	20,741.50
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	68,000.00	-68,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA, GUERRERO

2021-2024  
 Director

Dr. Fernando Salas Reyes



**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO



Elaboró:  
 Titular de la Unidad de Planeación y  
 Evaluación  
 María De Los Angeles Martínez  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Revisó:  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Talamo Castro



**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
 Auditora Interna

Maria Guadalupe Covarrubias

Villegas



1180



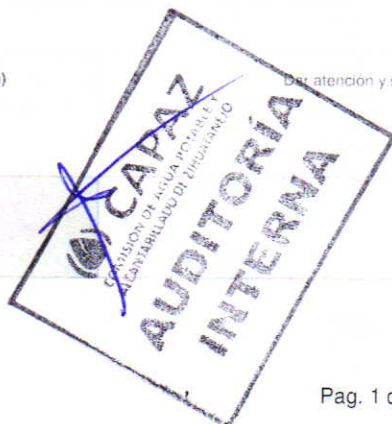


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de juicios atendidos		
Definición del Indicador		
La defensa jurídica del organismo es adecuada		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida		
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de juicios atendidos	130.00
	Total de juicios instaurados*100	130.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Linea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Del atención y seguimiento a cada juicio instaurado a favor o en contra del organismo	
Resultado Obtenido	100.00 %	



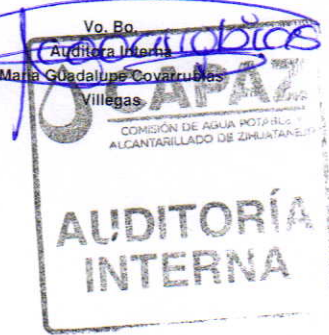
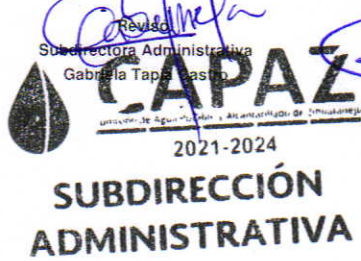
1181

MIR	Abastecimiento de Agua
-----	------------------------

Programa
Ingresos Propios
12820 - Asesoría y defensa jurídica del organismo operador de agua por su acrónimo - Unidad Jurídica
12876 - Nómina operativa - Unidad Jurídica

Clasificación por Objeto del Gasto			
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	2,428,886.24	202,371.23	2,631,257.47
2 Materiales y Suministros	66,300.00	-66,300.00	0.00
3 Servicios Generales	294,000.00	-233,620.82	60,379.18
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	2,857,000.00	-2,857,000.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	30,100.00	-30,100.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA/GERRERO  
2021-2024  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes



1182





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo

Definición del Indicador

La difusión de acciones del organismo es accesible a los ciudadanos

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Personas informadas

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios

69,778.00

Total de la población del Municipio \*100.

126,001.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

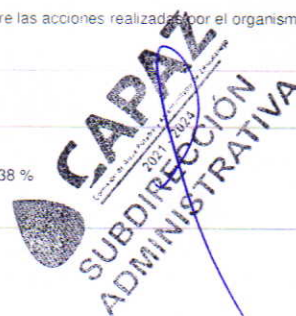
Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas por el organismo

Resultado Obtenido

55.38 %



## Programa

## Ingresos Propios

12821 - Educación y conciencia social sobre el cuidado del agua - Unidad de Cultura del Agua

12822 - Comunicación oportuna y veraz de los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento que brinda el organismo operador a la población de Zihuatanejo - Unidad de Comunicación Social

12862 - Nomina operativa - Unidad de Comunicación Social

12865 - Nomina operativa - Unidad de Cultura del Agua

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,199,670.20	-231,201.99	968,468.21
2 Materiales y Suministros	65,610.00	-65,610.00	0.00
3 Servicios Generales	522,000.00	-490,964.50	31,035.50
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	80,500.00	-80,500.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO

2021-2024

Autorizo

Dirección

Luis Fernando Salas Reyes

Titular de la Unidad de Planeación y

Evaluación

María Del Los Angeles Martínez

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJOPLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisó

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

2021-2024

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

V. B.

Auditora Interna

María Guadalupe Covarrubias

Villegas

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)  
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de puntos de información pública accesible a los ciudadanos

Definición del Indicador

La información pública es accesible a los ciudadanos

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Documentos/Información pública

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de puntos de información pública accesible en la página oficial

48.00

Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley \* 100.

48.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Publicar la totalidad de información pública obligatoria a que se encuentra obligado el organismo operador

Resultado Obtenido



## Programa

## Ingresos Propios

12823 - Transparencia y acceso a la información pública - Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
 12874 - Nomina operativa - Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	233,688.36	12,263.30	245,951.66
2 Materiales y Suministros	2,800.00	-2,800.00	0.00
3 Servicios Generales	20,000.00	-12,608.50	7,391.50
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA, GUERRERO  
 2021-2024  
 Director

Luis Fernando Reyes Reyes

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 Castro

**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Taca Castro

**CAPAZ**  
 2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
 Auditoría Interna  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA  
 INTERNA**

1186





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

## Nombre del Indicador

Porcentaje de eficiencia presupuestaria

## Definición del Indicador

La administración de los recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos son eficientes

## Información General del Indicador

Nivel

Economía

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Dinero

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de egresos

145,065,543.76

Total de ingresos \* 100

170,299,697.66

Frecuencia de Medición

Semestral

Año

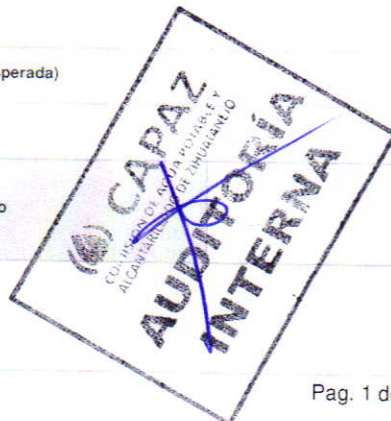
2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Lograr finanzas sanas en pro de la mejora de los servicios

Resultado Obtenido



1187



## Programa

## Ingresos Propios

12829 - Administración eficiente transparente y honesta de los recursos económicos - Subdirección Administrativa  
12855 - Nomina operativa - Subdirección Administrativa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,510,798.63	103,490.05	1,614,288.68
2 Materiales y Suministros	184,000.00	9,456,918.64	9,640,918.64
3 Servicios Generales	3,010,200.00	57,063,238.22	60,073,438.22
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	3,500.00	3,500.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	10,000.00	476,991.43	486,991.43
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	20,000.00	20,000.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, QUERÉTARO  
2021-2024  
Luis Fernando Salas Reyes  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2021-2024  
**AUDITORÍA  
INTERNA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Índice de incremento en la recaudación

Definición del Indicador

Recaudación eficiente

Información General del Indicador

Nivel

Economía

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Dinero

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Monto total de ingresos recaudados

145,065,543.76

Monto total de ingresos recaudados del ejercicio anterior \*100-100

135,544,640.00

Frecuencia de Medición

Anual

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Incrementar la recaudación en un 10% en comparación con el ejercicio anterior

Resultado Obtenido



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

1189

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

## Programa

## Ingresos Propios

12835 - Sistema de recaudación de contribuciones por los servicios de agua potable y sus accesorios a fin de hacer sostenible la operación del organismo "CAPAZ". Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. - Subdirección de Comercialización  
 12854 - Nomina operativa - Control de lecturas  
 12856 - Nomina operativa - Subdirección de Comercialización

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,295,762.25	-305,096.45	990,665.80
2 Materiales y Suministros	105,200.00	57,916.00	163,116.00
3 Servicios Generales	0.00	54,806.48	54,806.48
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	21,600.00	-21,600.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA  
 Luis Fernando Reyes

Elaboró  
 Subdirección de Planeación y  
 Evaluación  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Elaboró  
 Subdirección Administrativa  
**CAPAZ**  
 Gabriela Tapia Castro  
 2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

Revisó  
 Auditora Interna  
**CAPAZ**  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de proyectos elaborados

Definición del Indicador

Elaborar los proyectos de agua potable y drenaje que se requieran para mejorar el abasto de agua potable, preparándolos para su autorización y validación según corresponda

Información General del Indicador

Nivel

Eficiencia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Documentos

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de proyectos elaborados

49.00

Total de proyectos programados para su elaboración \* 100

60.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

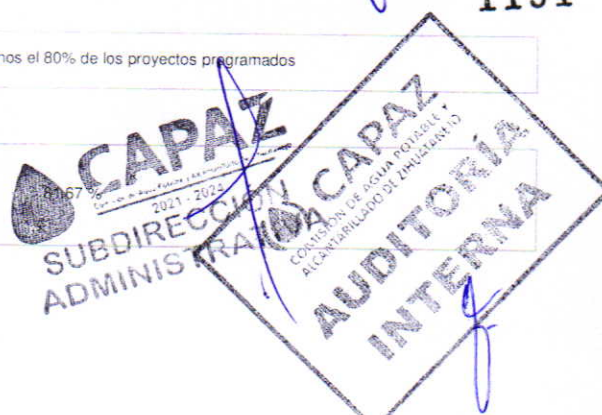
Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Elaborar cuando menos el 80% de los proyectos programados

Resultado Obtenido

1191



MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
Luis Pineda Reyes



**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:  
Teresa de la Parra de Planchón  
Evaluadora  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**



Revisó:  
Gabriel Capa Vilas  
Subdirectora Administrativa  
**CAPAZ**  
2021 - 2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



1192





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de cobertura de agua por vivienda

Definición del Indicador

Suministrar a la población el agua potable suficiente para cubrir sus necesidades básicas

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Viviendas con acceso al agua potable

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de Viviendas Habitadas

37,286.00

Total de Usuarios Activos \* 100

32,034.00

Frecuencia de Medición

Semestral

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Incrementar el número de viviendas con acceso al agua potable

Resultado Obtenido



1193

## Programa

## Ingresos Propios

12851 - Nomina operativa - Almacen

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024  
Luis Fernando Soto Reyes



**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró  
María De Los Angeles Martínez  
Evaluación  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**



Revisó  
Gabriela Tapia Castro  
Subdirectora Administrativa  
**CAPAZ**  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

1191





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)  
Ejercicio Fiscal 2021

<b>Nombre del Indicador</b>					
Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento					
<b>Definición del Indicador</b>					
Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos eléctricos de la infraestructura hidráulica					
<b>Información General del Indicador</b>					
<b>Nivel</b>	Eficiencia				
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable				
<b>Unidad de Medida</b>	Equipos				
<b>Fuente</b>	Subdirección de Comercialización				
<b>Método de Cálculo</b>	<table border="1"><tr><td>Total de equipos eléctricos con mantenimiento</td><td>23.00</td></tr><tr><td>Total de equipos iniciales * 100</td><td>23.00</td></tr></table>	Total de equipos eléctricos con mantenimiento	23.00	Total de equipos iniciales * 100	23.00
Total de equipos eléctricos con mantenimiento	23.00				
Total de equipos iniciales * 100	23.00				
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral				
<b>Año</b>	2021-12-31				
<b>Línea Base</b>					
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la totalidad de equipos eléctricos de las fuentes de abastecimiento				
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %				



MIR

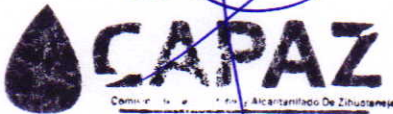
Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
Luis Fernando Salas Reyes  
2021-2024



Elaborado por  
Gabriela Tapia Castro  
Evaluadora  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN



SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Revisado por  
Gabriela Tapia Castro  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
CAPAZ  
2021-2024

Vo. Bo.  
Alcaldesa Interna  
Maria Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA

1196



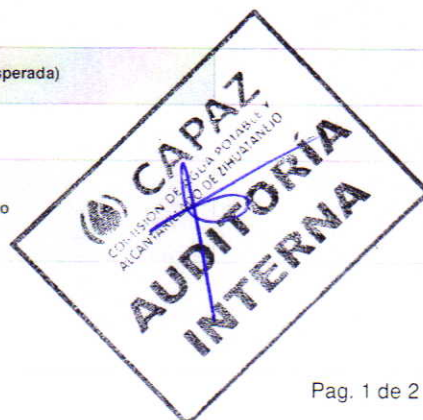


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de fugas reparadas en tomas domiciliarias		
Definición del Indicador		
Reparar fugas antes del medidor en tomas domiciliarias		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Fugas	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de fugas reparadas	775.00
	Total de fugas ocurridas * 100	775.00
Frecuencia de Medición	Semestral	
Año	2021-12-31	
Linea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Reparar la totalidad de fugas ocurridas antes del medidor	
Resultado Obtenido		



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZULEJA GUERRERO  
2021-2024



MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

Autorizo:  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024



**CAPAZ**  
Título de la Unidad de Planeación y  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
María De Los Angeles Martínez  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Revisa:  
Subdirectora Administrativa  
García Capa, César  
**CAPAZ**  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

1198





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de fugas de drenaje reparadas		
Definición del Indicador		
Reparar fugas de drenaje sanitario		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficiencia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Fugas	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de fugas de drenaje reparadas	785.00
	Total de fugas de drenaje ocurridas * 100	785.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Reparar la totalidad de fugas de drenaje ocurridas	
Resultado Obtenido	100.00 %	

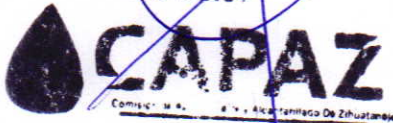


## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

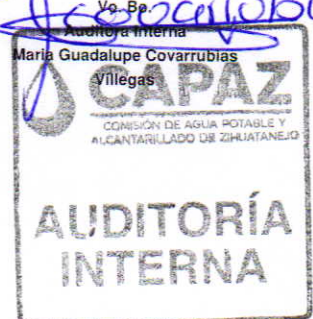
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUL  
2021-2024



**CAPAZ**  
Elaboró:  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Evaluación  
María De Los Angeles Martínez  
Castro  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**



**CAPAZ**  
Revisó:  
Subdirección Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



1200



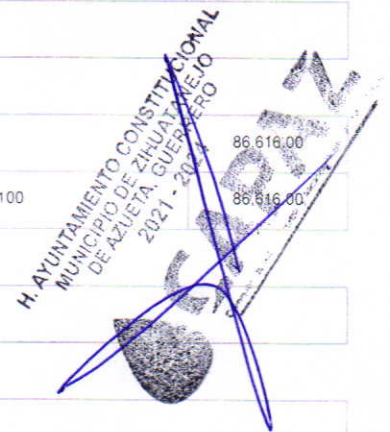


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje desazolvadas	
Definición del Indicador	
Desazolver las redes de drenaje que se requieran	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficiencia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Kilómetros de redes de drenaje
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolve *100
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31
Linea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Desazolver todas las redes de drenaje que presenten tapenamiento
Resultado Obtenido	100.00 %



1201



## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024



**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



**CAPAZ**  
Titular de la Unidad de Planeación y  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
María De Los Angeles Martínez  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**



**CAPAZ**  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tania Castro  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

**CAPAZ**  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA  
INTERNA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano para zonas urbanas	
<b>Definición del Indicador</b>	
Desinfectar el agua que abastece a la zona urbana	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de Agua Potable
<b>Unidad de Medida</b>	M3 Agua
<b>Fuente</b>	Subdirección de Comercialización
<b>Método de Cálculo</b>	Total de m3 de agua potabilizada Total de m3 de agua producida y suministrada en zona urbana * 100
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral
<b>Año</b>	2021-12-31
<b>Línea Base</b>	
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Potabilizar la totalidad del agua producida y suministrada
<b>Resultado Obtenido</b>	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024

10,581,451.20

10,581,451.20

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

1203

MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

Clasificación por Objeto del Gasto

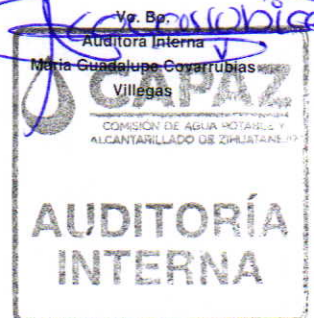
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

Autorizo:  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024



Elaboro:  
Secretar de la Unidad de Planeación y  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Reviso:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Casico  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



1201





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano para zonas rurales

Definición del Indicador

Desinfectar el agua que abastece a las zonas rurales

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

M3 Agua

Fuente

Subdirección de Comercialización

Metodo de Calculo

Total de m3 de agua potabilizada

2,751,100.00

Total de m3 de agua producida y suministrada en zonas rurales \* 100

2,751,100.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Linea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Potabilizar la totalidad del agua producida y suministrada

1205

Resultado Obtenido



MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

Autorizó.  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE ZULUETA, GUERRERO  
 2021 - 2024  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN

Revisó  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Tapia Castro  
**CAPAZ**  
 2021-2024  
 SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
 Auditora Interna  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 AUDITORÍA  
 INTERNA

1206





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de análisis satisfactorios del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento

Definición del Indicador

Enviar a realizar el análisis físico-químico y microbiológico del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

M3 Agua

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de análisis satisfactorios del agua tratada saliente de las plantas de tratamiento

Total de análisis practicados al agua residual tratada \* 100

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Lograr la totalidad de análisis satisfactorios

Resultado Obtenido



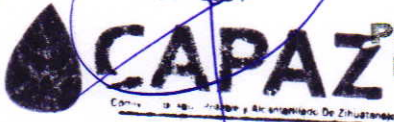
1207

## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

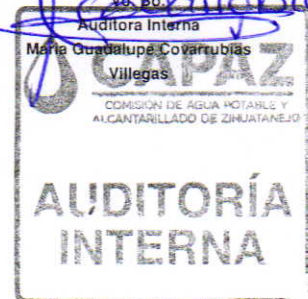
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
Luis Fernando Sandoval Reyes  
2021-2024



**CAPAZ**  
Título de la Comisión de Planeación y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Maria De Los Angeles Martinez

**CAPAZ**  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Casta  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



1208



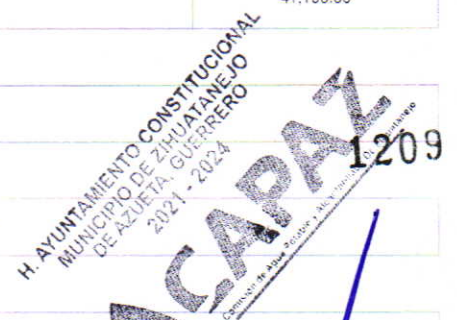


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales		
Definición del Indicador		
Retirar los lodos producto de las operaciones de las plantas de tratamiento		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	M3 lodos	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de m3 de lodos retirados	41,100.00
	Total de m3 de lodos generados * 100	41,100.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Línea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	Retirar la totalidad de lodos deshidratados para llevarlos a su confinamiento final	
Resultado Obtenido	100.00 %	



## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

Autorizo  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

Elaboro  
TITULAR de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**CAPAZ**  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Reviso  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

**CAPAZ**  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo.Bo  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA

1210



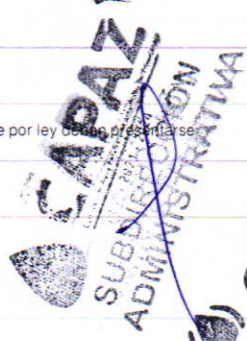
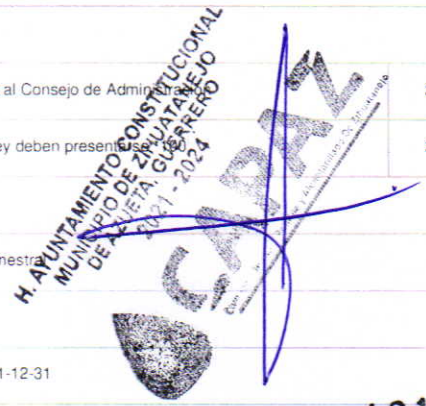
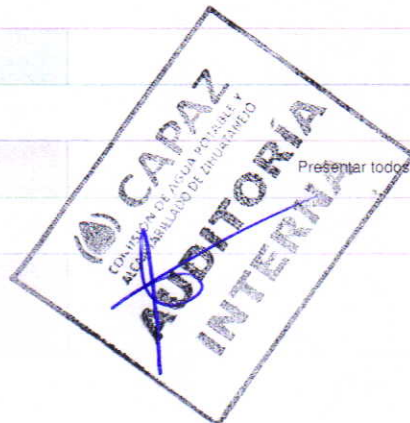


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de Informes de gestión	
Definición del Indicador	
Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión del organismo, así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance del Programa de Agua Potable y de obras en su caso	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Documentos/Informes
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración 2.00 Total de informes de gestión que por ley deben presentarse 2.00
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Linea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Presentar todos los informes de gestión que por ley deben presentarse
Resultado Obtenido	100.00 %



1211

MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024  
Autoriza  
Director  
Luis Fernando Siles Ponce  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y  
Alcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y  
Alcantarillado de Zihuatanejo  
Evaluación  
Castro  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Revisa  
Subdirector Administrativo  
Gabriela Topala Castro  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y  
Alcantarillado de Zihuatanejo  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

1212





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de personas informadas sobre el pago oportuno del servicio de agua y sus accesorios	
Definición del Indicador	
Diseñar y distribuir material informativo enfocado a concientizar a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno de su recibo	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Personas
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de personas informadas sobre la importancia del pago oportuno de los servicios de agua y sus accesorios 34,640.00 Total de población en Zihuatanejo * 100 34,640.00
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Linea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Incrementar en un 10% o más el número de personas concientes de la importancia del pago oportuno del servicio de agua y sus accesorios en relación con el ejercicio anterior
Resultado Obtenido	100.00 %

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AGUETA GUERRERO  
2021 - 2022  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
AUDITORIA INTERNA

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO

1213

## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
Luis Fernando Salas Reyes  
2021-2024



Elabora  
Titular de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisa  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Auditoría Interna  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA

1214



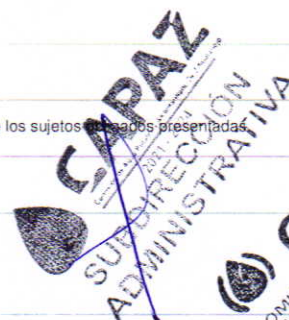


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de declaraciones patrimoniales revisadas		
Definición del Indicador		
Recibir las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Documentos/Declaraciones patrimoniales	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de declaraciones patrimoniales revisadas	307.00
	Total de declaraciones patrimoniales presentadas * 100	307.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Línea Base	1215	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Recibir todas las declaraciones patrimoniales de los sujetos obligados presentadas	
Resultado Obtenido	100.00 %	



## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
Luis Fernando Salas Reyes  
2021-2024

**CAPAZ** PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**CAPAZ** SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024

Vo. 6o.  
Auditora Interna  
Maria Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA INTERNA**

1216





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de software especializado instalado

Definición del Indicador

Diseñar e implementar softwares para que los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento paguen las contribuciones respectivas a través de cajeros automáticos

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Software

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de software diseñado e instalado

2.00

Total de software diseñado \* 100

2.00

Frecuencia de Medición

Anual

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2022

Año

2021-12-31

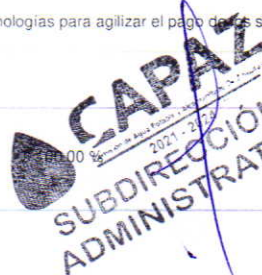
Línea Base

1217

Resultado Clave (Meta Esperada)

Implementar nuevas tecnologías para agilizar el pago de los servicios

Resultado Obtenido



## Programa

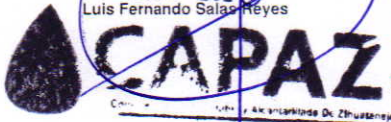
## Ingresos Propios

12830 - Tecnologías de la información modernas eficientes y eficaces - Unidad de Soporte Técnico  
 12873 - Nomina operativa - Unidad de Soporte Técnico

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	670,422.90	-9,765.33	660,657.57
2 Materiales y Suministros	11,600.00	-7,462.10	4,137.90
3 Servicios Generales	50,000.00	-29,361.94	20,638.06
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	138,000.00	-138,000.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 2021-2024  
 Luis Fernando Salas Reyes



Revisado  
 Titular de la Unidad de Planeación y  
 Evaluación  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 Castro  
**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Revisado  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Tania Castro  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

Revisado  
 Auditora Interna  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**

1218





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de vehículos con mantenimiento		
Definición del Indicador		
Dar mantenimiento y rehabilitación al parque vehicular		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficacia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Vehículos	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Total de vehículos con mantenimiento	48.00
	Total de vehículos que conforman el parque vehicular * 100	48.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
Linea Base		
Resultado Clave (Meta Esperada)	1219	
Resultado Obtenido		



## Programa

## Ingresos Propios

12831 - Servicios de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles del organismo operador - Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular  
 12850 - Nomina operativa - Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	3,440,325.50	-425,040.60	3,015,284.90
2 Materiales y Suministros	2,918,500.00	-215,273.79	2,703,226.21
3 Servicios Generales	0.00	905,467.63	905,467.63
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	65,300.00	477,803.45	543,103.45
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUELA GUERRERO  
 2021-2024  
 Luis Fernando Salas Reyes



Elaboró:  
 Titular de la Unidad de Planeación y  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 María De Los Angeles Martínez  
 Castro  
**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Revisó:  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Tapia Castro  
 2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

Revisó:  
 Auditora Interna  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**

1220



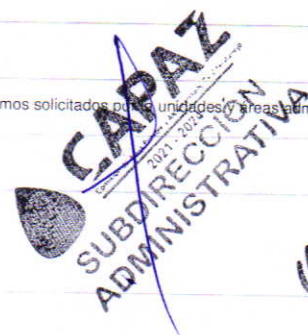
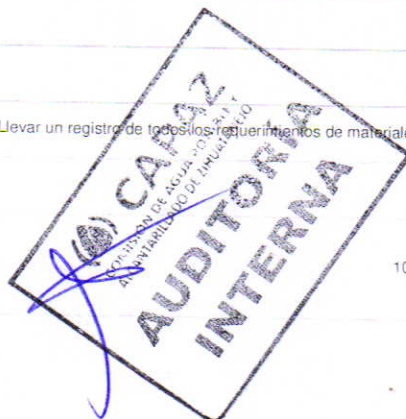


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

<b>Nombre del Indicador</b>					
Porcentaje de requerimientos de materiales					
<b>Definición del Indicador</b>					
Registrar los requerimientos de materiales e insumos de las áreas y unidades del organismo					
<b>Información General del Indicador</b>					
<b>Nivel</b>	Eficacia				
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de agua potable				
<b>Unidad de Medida</b>	Documentos/Requerimientos				
<b>Fuente</b>	Subdirección de Comercialización				
<b>Metodo de Calculo</b>	<table border="1"><tr><td>Total de Requerimientos registrados</td><td>6,085.00</td></tr><tr><td>Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado</td><td>6,085.00</td></tr></table>	Total de Requerimientos registrados	6,085.00	Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado	6,085.00
Total de Requerimientos registrados	6,085.00				
Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado	6,085.00				
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral				
<b>Año</b>	2021-12-31				
<b>Linea Base</b>					
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Llevar un registro de todos los requerimientos de materiales e insumos solicitados por las unidades y áreas administrativas				
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %				



## Programa

## Ingresos Propios

12832 - Suministro de bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz de las unidades del organismo. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado - Unidad de Recursos Materiales  
 12871 - Nomina operativa - Unidad de Recursos Materiales

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,247,552.17	212,545.46	1,460,097.63
2 Materiales y Suministros	108,220.00	1,135,223.28	1,243,443.28
3 Servicios Generales	0.00	636,407.97	636,407.97
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	11,000.00	34,150.41	45,150.41
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
 DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
 2021-2024



**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Elaboró  
 Titular de la Unidad de Planeación y  
 Evaluación  
**CAPAZ**  
 María De Los Angeles Martínez  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN**

Revisó  
 Subdirectora Administrativa  
 Gabriela Tapia Castro  
**CAPAZ**  
 2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA**

V. B.  
 Auditora Interna  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas  
**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
 INTERNA**

1222



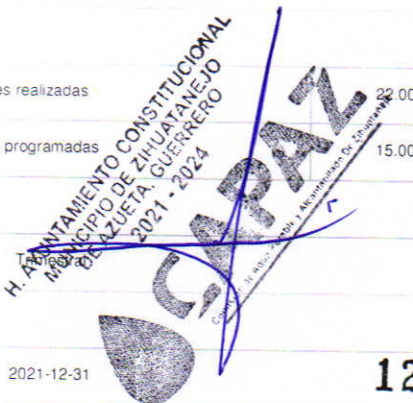


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de capacitaciones realizadas	
Definición del Indicador	
Promover la capacitación del personal en diversos temas para el mejor desempeño de sus funciones	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de agua potable
Unidad de Medida	Cursos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de capacitaciones realizadas 25.00 Total de capacitaciones programadas 15.00
Frecuencia de Medición	
Año	2021-12-31 1223
Linea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Mejorar la profesionalización del personal de la organización
Resultado Obtenido	



## Programa

## Ingresos Propios

12833 - Sistema de administración y desarrollo del personal para lograr su excelente desempeño y por ende el cumplimiento de los objetivos y metas del organismo. En beneficio de los usuarios de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. - Unidad de Recursos Humanos

12878 - Nomina operativa - Unidad de Recursos Humanos

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	3,786,485.36	-2,818,780.33	967,705.03
2 Materiales y Suministros	929,000.00	-750,780.00	178,220.00
3 Servicios Generales	35,000.00	55,914.80	90,914.80
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	16,000.00	-16,000.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021-2024

Director

Luis Hernandez Las Paves

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

Elaboró  
Unidad de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Revisó  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Revisó  
Auditor Interno  
Maria Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA  
INTERNA**

1224





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

<b>Nombre del Indicador</b>	
Porcentaje de cumplimiento en la rendición de cuentas	
<b>Definición del Indicador</b>	
Coadyuvar en la integración de la cuenta pública del ejercicio e informe financiero en tiempo y forma	
<b>Información General del Indicador</b>	
<b>Nivel</b>	Eficacia
<b>Eje Rector</b>	Abastecimiento de agua potable
<b>Unidad de Medida</b>	Documento/Cta pública e Informe
<b>Fuente</b>	Subdirección de Comercialización
<b>Metodo de Cálculo</b>	Documentos de rendición de cuentas presentados 2.00 Documentos de rendición de cuentas que por ley deben presentarse 2.00
<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral
<b>Año</b>	2021-12-31
<b>Línea Base</b>	1225
<b>Resultado Clave (Meta Esperada)</b>	Cumplir con la normatividad en materia de rendición de cuentas
<b>Resultado Obtenido</b>	100.00 %



MIR

Abastecimiento de Agua

## Programa

## Ingresos Propios

12834 - Sistema de información y armonización contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento. - Unidad de Contabilidad General

12863 - Nomina operativa - Unidad de Contabilidad General

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,013,061.66	-272,440.45	740,621.21
2 Materiales y Suministros	80,000.00	-79,977.67	22.33
3 Servicios Generales	530,000.00	-475,008.49	54,991.51
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	12,000.00	-12,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DIRECTOR GENERAL  
LUIS FERNANDO SALAS REYES  
2021-2024

Elaboró  
Tutor de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

Revisó  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Topia Castro  
CAPAZ  
2021-2024

Vo. Bo.  
Auditora Interna  
Maria Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORÍA  
INTERNA

1226





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de recuperación de cartera vencida

Definición del Indicador

Requerir y ejecutar los adeudos a los usuarios morosos y las multas impuestas por infracciones a la ley, mediante el procedimiento administrativo de ejecución y acordar convenios de actualización de pago en los términos autorizados

Información General del Indicador

Nivel

Economía

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Dinero

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida

11,458,030.41

Monto total de cartera vencida \* 100

947,177,212.32

Frecuencia de Medición

Anual

Año

2021-12-31

1227

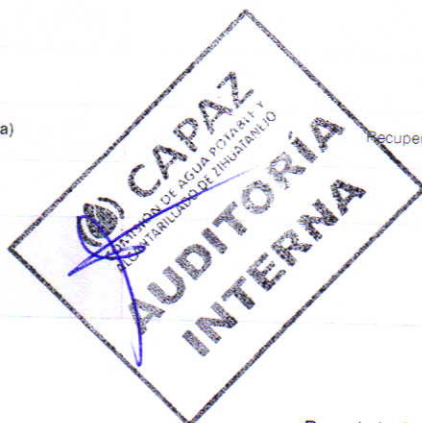
Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Recuperar cuando menos el 30% de ingresos por cartera vencida

Resultado Obtenido

3.30 %



## Programa

## Ingresos Propios

- 12836 - Procedimientos de requerimientos y cobros a usuarios morosos con la finalidad de incrementar la recaudación y depurar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. - Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal
- 12837 - Sistema de medición de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. Así como actualización de padrón de usuarios de dichos servicios. - Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios
- 12861 - Nomina operativa - Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal
- 12866 - Nomina operativa - Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	3,214,220.74	-11,609.64	3,202,611.10
2 Materiales y Suministros	328,750.50	-227,239.63	101,510.87
3 Servicios Generales	0.00	106,159.55	106,159.55
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	706,150.00	-706,150.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024  
Luis Fernando Salas Reyes

**CAPAZ**  
Elaboro  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Evaluación  
Maria De Los Angeles Martin  
Castro

**CAPAZ**  
Revisó  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela López Castro  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Yo, Ró  
Auditoría Interna  
**CAPAZ**  
Maria Guadalupe Contreras  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**  
1228





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

## Nombre del Indicador

Eficacia comercial

## Definición del Indicador

Realizar la facturación de los servicios de agua potable y saneamiento

## Información General del Indicador

Nivel

Economía

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Dinero

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo

Monto total facturado \* 100

Frecuencia de Medición

Anual

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Recaudar los montos facturados

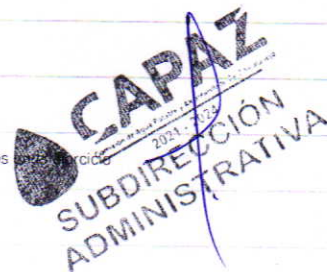
Resultado Obtenido

89.98 %

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024

133,450,733.30  
148,309,894.38

1229



MIR

Abastecimiento de Agua

Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

Autorizó.  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024



**CAPAZ** PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

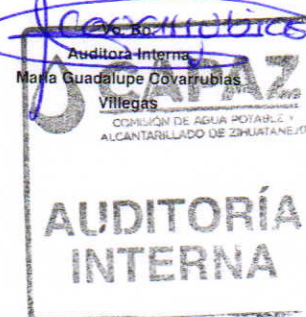
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró.  
TITULARIDAD DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro



Revisó.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
**CAPAZ**  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



1230





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de inspecciones por tomas clandestinas

Definición del Indicador

Realizar visitas de inspección para detectar tomas clandestinas con la finalidad de que los usuarios regularicen su situación jurídica

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Inspecciones

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de inspecciones realizadas para detectar toma clandestinas

Total de tomas clandestinas detectadas en el ejercicio 2021-2022 385.00

Frecuencia de Medición

Semestral

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

 **CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Corregir y sancionar a los usuarios por tomas clandestinas detectadas

Resultado Obtenido

**AUDITORÍA  
INTERNA**

100.00 %

 **CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024  
**CAPAZ**  
Subdirección de Comercialización y Alcantarillado de Zihuatanejo

1231

MIR

Abastecimiento de Agua

## Programa

## Ingresos Propios

- Servicios 12838 - Procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconexiones de los servicios comerciales e industriales de agua potable y sus accesorios - Unidad de Operación de
- Inspección 12849 - Procedimientos de inspecciones y verificaciones de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios - Unidad de Verificación e
- 12869 - Nomina operativa - Unidad de Operación de Servicios
- 12875 - Nomina operativa - Unidad de Verificación e Inspección

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	2,008,112.71	-128,838.13	1,879,274.58
2 Materiales y Suministros	229,650.00	-229,650.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	56,713.24	56,713.24
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	21,000.00	-21,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DIRECTOR GENERAL  
2021-2024

Elaboró  
Titular de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
CAPAZ  
Mónica de los Angeles Martínez  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**CAPAZ** PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Coordinadora  
Subdirectora Administrativa  
CAPAZ  
Gabriela Tania Castro  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Villegas  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

1232





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de ingresos por multas impuestas por la comisión de infracciones administrativas

Definición del Indicador

Notificar las multas impuestas a los usuarios por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Porcentaje de ingreso por multas

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de ingresos por multas

Total de ingresos presupuestados por multas \* 100

Frecuencia de Medición

Anual

Año

2021-12-31

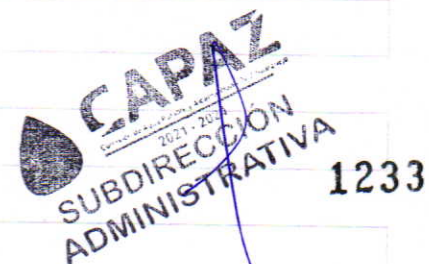
Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas

Resultado Obtenido

123.46 %



## Programa

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE AZUETA, TAMAULIPUSCO  
DE AZUETA, TAMAULIPUSCO  
2021  
Luis Fernando Salas Reyes  
Secretario de Zuhuateneo

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZUHUATENELO  
Castro  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN



Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZUHUATENELO  
AUDITORÍA  
INTERNA

1234





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

### Nombre del Indicador

Porcentaje suspensiones y limitaciones de servicio

### Definición del Indicador

Limitar los servicios de agua potable, agua tratada y de alcantarillado, saneamiento de inmuebles así como restringir o suprimir los servicios para comercio, servicios e industria en los casos y términos establecidos en las normas aplicables

### Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Porcentaje de limitaciones y suspensiones

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Número de suspensiones y limitaciones programadas 4.936.00

Número de limitaciones y suspensiones programadas 4.950.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

1235

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Realizar las suspensiones y limitaciones programadas en el ejercicio

Resultado Obtenido

99.72 %



MIR

Abastecimiento de Agua

## Programa

## Ingresos Propios

12839 - Diligencias de limitación y reconexión de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios, a usuarios que infrinjan las ordenanzas de la materia. - Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

12864 - Nomina operativa - Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,488,111.75	332,887.58	1,820,999.33
2 Materiales y Suministros	101,900.00	-101,900.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	48,828.40	48,828.40
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZÚAR DE ZARAGOZA  
2021-2024  
Luis Fernando Salas Reyes

**CAPAZ**  
Título de la Unidad de Planeación y  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
María De Los Angeles Martínez

**CAPAZ**  
Secretaría Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA  
INTERNA**

1236





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de medidores revisados

Definición del Indicador

Realizar cambios de medidores por fallas en su funcionamiento

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Medidores

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de medidores revisados

Total de medidores

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA, GUERRERO  
2021 - 2024  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
7,280.00  
7,190.00

Frecuencia de Medición

Semestral

Año

2021-12-31

1237

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)



Resultado Obtenido

Revisar la totalidad de medidores para su optimo funcionamiento

10.01 %



## Programa

## Ingresos Propios

12840 - Sistemas de medición del servicio de agua potable que brinda el organismo "CAPAZ" a los usuarios - Unidad de Medidores  
 12868 - Nomina operativa - Unidad de Medidores

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	908,473.11	-188,067.68	720,405.43
2 Materiales y Suministros	79,416.05	-79,416.05	0.00
3 Servicios Generales	0.00	19,409.86	19,409.86
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	11,500.00	-11,500.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 MUNICIPALIDAD DE ZIHUATANEJO  
 DE AZUETA GUERRERO  
 Luis Fernando Las Reyes



**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 Castro

**CAPAZ**  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
 Castro



**CAPAZ**  
 2021-2024  
 SUBDIRECCIÓN  
 ADMINISTRATIVA

**CAPAZ**  
 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 Gabriel Tepe Castro

**CAPAZ**  
 AUDITORÍA INTERNA  
 María Guadalupe Covarrubias  
 Villegas

1238





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de usuarios atendidos

Definición del Indicador

Recibir, registrar y dar seguimiento en forma personal, telefónica o a través de medios electrónicos dentro del ámbito de su competencia a los reportes o quejas de los clientes

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Porcentaje de usuarios atendidos

Unidad de Medida

Personas

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de usuarios atendidos

6,645.00

Total de usuarios que requirieron la atención

6,645.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

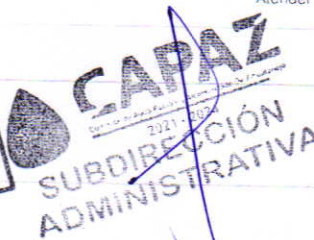
1239

Resultado Clave (Meta Esperada)

Atender a la totalidad de usuarios

Resultado Obtenido

100.00 %



## Programa

## Ingresos Propios

12841 - Sistema de atención amable respetuosa confortable de calidad y expedito a las solicitudes requerimientos y quejas de los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios. - Unidad de Atención de Usuarios  
12859 - Nomina operativa - Unidad de Atención de Usuarios

## Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	240,819.50	80,676.86	321,496.36
2 Materiales y Suministros	7,100.00	-7,100.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	8,468.79	8,468.79
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Publica	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Publica	0.00	0.00	0.00

Autorizo  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUL, GUERRERO  
2021-2024

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Titular de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
María De Los Angeles Martínez



**CAPAZ**  
Subdirección Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Autoriza  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORÍA  
INTERNA**

1240