

Cuenta Pública
Enero – Diciembre
Ejercicio Fiscal 2021

Información de Evaluación del Desempeño

4.7.7. Reporte de la Aplicación de los Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión Diseñados para cada uno de los Programas que se hayan ejecutado en el Ejercicio Fiscal 2021, Vinculados con la MIR, PbR Y POA.

1147

Reporte de la aplicación de los indicadores Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio 2021, vinculados con la MIR, PbR y POA.

Programa o Eje Rector: Abastecimiento de Agua Potable. Programa Presupuestario: Ingresos Propios

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	FUENTE DE INFORMACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Bienes o Servicio-Componente				Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos (ARQUEOS)	Mide los arqueos de caja y fondos fijos en el ejercicio	24	igual o mayor a 24
	1.- Sistemas de auditoría y vigilancia de los recursos humanos, materiales y económicos conforme a los planes y programas aprobados	Vigilar que los recursos humanos, materiales y económicos se utilicen conforme a los planes y programas aprobados con base a la normatividad aplicable para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Auditoría Interna	Arqueos realizados /arqueos programados*100	Documentos (Arqueos)	100	Mayor a 20 y menor a 24
Proceso-Actividad				Porcentaje de declaraciones revisadas (DECLPATRIM)	Mide la cantidad de declaraciones revisadas en relación a las presentadas	307	Menor a 20
	2.- Sistemas de auditoría y vigilancia de los recursos humanos, materiales y económicos conforme a los planes y programas aprobados	Vigilar que los recursos humanos, materiales y económicos se utilicen conforme a los planes y programas aprobados con base a la normatividad aplicable para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Auditoría Interna	Declaraciones revisadas/declaraciones presentadas*100	Documentos (Declaraciones)	100	igual a menor a 100
						307	Mayor a 70 y menor a 100
							Menor a 70

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso-Actividad				Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua potable. PSC	Instrumento que mide la satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable en la zona urbana	153	igual o menor a 10 acceptable
	2.- Abastecimiento de Agua Potable, Saneamiento y Alcantarillado	Mejorar el abastecimiento de agua potable y los servicios de saneamiento y alcantarillado.	Dirección	Personas satisfechas/personas encuestadas * 100.	PERSONAS	90	Mayor a 7 y menor a 10
Proceso-Actividad				Porcentaje de informes de gestión (INFGESTIÓN)	Instrumento que mide los informes de gestión que por ley deben presentarse	2	Menor a 7
	2.- Abastecimiento de Agua Potable, Saneamiento y Alcantarillado	Mejorar el abastecimiento de agua potable y los servicios de saneamiento y alcantarillado.	Dirección	Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración/total de informes de gestión que por ley deben presentarse*100	DOCUMENTOS (INFORMES)	100	igual o menor a 2
				Cobertura por vivienda COBERGUAUV.	Instrumento que mide la cobertura del servicio de agua potable en relación al número de viviendas en el Municipio.	2	Mayor a 1 y menor a 2
							Menor a 1



PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

37286
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado Dr. Zihuatanejo



CAPAZ
Centro Universitario de Altamira
2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

COMISIÓN DE AGUA ROTABIL Y ALCANTARILLADO SANTUJAYANEO PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

1149

10

1

14

1

1

1



Proceso-Actividad	10.- Servicios de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles del organismo operador	Mantener en buen estado de conservación y uso todos los bienes muebles y inmuebles del patrimonio de la Comisión.	Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular	Porcentaje de vehículos con mantenimiento (VEHICULOSMTTO)	Instrumento que mide la cantidad de vehículos con mantenimientos en relación con la totalidad de vehículos	48	100	SEMAFORO
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO	
Proceso-Actividad	11.- Suministro de bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz de las unidades del organismo con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Suministrar bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz del organismo a fin de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Recursos Materiales	Porcentaje de requerimiento de materiales (REQMATEINSUM)	Instrumento que mide la cantidad de requerimientos solicitados por las unidades	6085	100	SEMAFORO
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO	
Proceso-Actividad	12.- Sistema de administración y desarrollo del personal para lograr su excelente desempeño y por ende el cumplimiento de los objetivos y metas del organismo. En beneficio de los usuarios de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Establecer un sistema de administración y desarrollo del personal logrando su excelente desempeño. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado en beneficio de los zihuatanejenses.	Unidad de Recursos Humanos	Porcentaje de capacitaciones realizadas (CAP)	Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal	22	147	SEMAFORO
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO	
Proceso-Actividad	13.- Sistema de información y armonización contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento.	Registrar en el sistema automatizado la información contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento.	Unidad de Contabilidad General	Porcentaje en el cumplimiento de la rendición de cuentas (RENDCATAS)	Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas	2	100	SEMAFORO
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO	
Bienes o Servicios (Componente)	14.- Sistema de recaudación de contribuciones por los servicios de agua potable y alcantarillado.	Subdirección Comercialización de Eficientar la recaudación de contribuciones		Índice de incremento en la recaudación (INDREC)	Instrumento que mide el incremento en la recaudación en relación con el ejercicio anterior	\$ 145,065,543.70	SEMAFORO	

1151
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



por los servicios de agua potable y sus accesorios a fin de hacer sostenible la operación del organismo "CAPAZ". Para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.

PROCESO ACTIVIDAD	NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS DEL PROYECTO	SUBPROGRAMA	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS			
16.- Procedimientos de cobros a usuarios, monos y cobros a usuarios, monos con la finalidad de incrementar la recaudación y depurar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	PROCESO ACTIVIDAD	Procedimientos de cobros a usuarios, monos y cobros a usuarios, monos con la finalidad de incrementar la recaudación y depurar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Objetivo:	Instaurar procedimientos de cobros a usuarios, monos con la finalidad de incrementar la recaudación y depurar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Área Responsable:	Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal	Porcentaje de recuperación de cartera vencida (CV)	Instrumento que mide el ingreso por recuperación de cartera vencida	Flujo de efectivo	Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal	Porcentaje de recuperación de cartera vencida (CV)	Instrumento que mide el ingreso por recuperación de cartera vencida	Flujo de efectivo	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios	Efecto comercial (ECOB)	Instrumento que mide la eficiencia de cobro respecto de lo facturado	Flujo de efectivo	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de facturación realizada	Instrumento que mide la cantidad de facturación realizada incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de facturación realizada	Instrumento que mide la cantidad de facturación realizada incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo
17.- Procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconvenciones de los servicios comerciales y autoridades de agua potable y sus accesorios.	PROCESO ACTIVIDAD	Procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconvenciones de los servicios comerciales y autoridades de agua potable y sus accesorios.	Objetivo:	Maintener actualizado el sistema de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de saneamiento y alcantarillado. Así como, actualización de pedidos de usuarios de dichos servicios.	Área Responsable:	Realizar procedimientos de inspecciones y reconvenciones de los servicios comerciales y autoridades de agua potable y sus accesorios, las cuales contravengan las ordenanzas y normas de la municipalidad. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuatanejenses.	Porcentaje de tomas (NISP)	Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Realizar procedimientos de inspecciones y reconvenciones de los servicios comerciales y autoridades de agua potable y sus accesorios, las cuales contravengan las ordenanzas y normas de la municipalidad. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuatanejenses.	Porcentaje de tomas (NISP)	Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones
18.- Procedimientos de instalación de sistemas de medición de consumo de agua potable y sus accesorios.	PROCESO ACTIVIDAD	Procedimientos de instalación de sistemas de medición de consumo de agua potable y sus accesorios.	Objetivo:	Maintener actualizado el sistema de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de saneamiento y alcantarillado. Así como, actualización de pedidos de usuarios de dichos servicios.	Área Responsable:	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios	Efecto comercial (ECOB)	Instrumento que mide la eficiencia de cobro respecto de lo facturado	Flujo de efectivo	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios	Efecto comercial (ECOB)	Instrumento que mide la eficiencia de cobro respecto de lo facturado	Flujo de efectivo	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de facturación realizada	Instrumento que mide la cantidad de facturación realizada incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de facturación realizada	Instrumento que mide la cantidad de facturación realizada incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de facturación realizada	Instrumento que mide la cantidad de facturación realizada incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo
19.- Procedimientos de instalación de sistemas de medición de consumo de agua potable y sus accesorios.	PROCESO ACTIVIDAD	Procedimientos de instalación de sistemas de medición de consumo de agua potable y sus accesorios.	Objetivo:	Maintener actualizado el sistema de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de saneamiento y alcantarillado. Así como, actualización de pedidos de usuarios de dichos servicios.	Área Responsable:	Realizar procedimientos de inspecciones y reconvenciones de los servicios comerciales y autoridades de agua potable y sus accesorios, las cuales contravengan las ordenanzas y normas de la municipalidad. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuatanejenses.	Porcentaje de tomas (NISP)	Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Realizar procedimientos de inspecciones y reconvenciones de los servicios comerciales y autoridades de agua potable y sus accesorios, las cuales contravengan las ordenanzas y normas de la municipalidad. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuatanejenses.	Porcentaje de tomas (NISP)	Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las tomas clandestinas	Flujo de efectivo	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones	Total de inspecciones

J. J. J.

J. J. J.

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA / PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS
Proceso-Actividad	18.- Procedimientos de Inspección y verificación de los servicios domésticos populares, tanto a usuarios de agua potable y sus asesores.		Unidad de Verificación e Inspección	Porcentaje de recuperación de ingresos por multas por la comisión de infracciones administrativas (MULTAS)	Instrumento que mide el ingreso por multas	Menor a 70

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA / PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	RESULTADOS
Proceso-Actividad	18.- Diligencias de limitación y reconocimiento de los servicios domésticos populares, tanto a usuarios de agua potable y sus asesores, a usuarios y sus accesorios, a usuarios que infrinjan las ordenanzas de la materia. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zahuangenses.		Unidad de Limitación y Suspensión Servicios	Porcentaje de suspensiones y limitaciones (LIMYUSPERSU)	Instrumento que mide la cantidad de suspensiones y limitaciones realizadas	Menor a 70 V
Proceso-Actividad	20.- Sistemas de medición del servicio de agua potable que brinda el organismo "CAPAZ" a los usuarios. Para cobrar lo justo con base en las lecturas de consumos reales y mejorar el servicio.		Titular de la Unidad de Medidores	Porcentaje de medidores revisados (MEDREV)	Instrumento que mide la cantidad de medidores revisados	Menor a 3000 V
Proceso-Actividad	21.- Sistema de atención amable, respetuosa, confortable, de calidad y expedita a los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios, para mejorar continuamente los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zahuangenses.		Unidad de Atención a Usuarios	Porcentaje de usuarios atendidos (USUARIOSATEND)	Instrumento que mide la cantidad de usuarios atendidos	Menor a 100 V

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA / PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS
Proceso-Actividad				Total de usuarios atendidos que requieren la atención 100	Total de usuarios atendidos que requieren la atención 100	Menor a 100 V



NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA / PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS
Proceso-Actividad				Total de usuarios atendidos que requieren la atención 100	Total de usuarios atendidos que requieren la atención 100	Menor a 100 V

1153

J.

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIVISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Resultado-propósito	22.- Sistema de producción de agua potable, potabilización, abastecimiento y saneamiento. Así como modificación, ampliación o sustitución de la Infraestructura hidráulica y sanitaria.	Coordinar los programas o proyectos de producción de agua, potabilización, abastecimiento y saneamiento, así como la modificación, ampliación o sustitución de la Infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas para mejorar continuamente el servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Subdirección Técnica Operativa	Índice de producción de agua en la potable. (PRODAGUA)	Incremento en la producción de agua potable con relación al ejercicio anterior	10581451.2 11 9537523	 Mayor o igual a 10  Mayor a 7 y menor a 10  Menor a 7
---------------------	---	---	--------------------------------	--	--	-----------------------------	---

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Proceso- Actividad	23.- Sistema de proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la Infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas.	Elaborar los proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la Infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas.	Unidad Técnica	Porcentaje de Proyectos Elaborados (ProyAguaElab)	Mide la cantidad de proyectos elaborados	49 82 60	 Igual o mayor a 80  Mayor a 60, menor a 80  Menor a 60
Bienes o Servicios (Componente)				Porcentaje de proyectos programados*100	Documentos (proyectos)	23 28 81	 Igual o mayor a 30  Mayor a 15 y menor a 30%  Menor a 15

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
Bienes o Servicios (Componente)	Servicios	24. Sistema de producción, distribución y abastecimiento de agua potable a los zihuatanejenses mediante la operación de las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución.	Unidad de Agua Potable	Dotación por habitante (DOT)	Mide la cantidad de litros suministrados por habitante al día	10581451.2 230 126001	 Igual o mayor a 100  Mayor a 70 y menor a 100  Menor a 70

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS	SEMAFORO
				Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento (EQUIPELCMTTO)	Instrumento que mide los equipos eléctricos con mantenimiento en relación al total de equipos	23 100 23	 Igual o mayor a 100  Mayor a 70 y menor a 100  Menor a 70

1155

NUCLEOTIDE
SEQUENCE
OF tRNA^{Leu}

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable

Definición del Indicador

Contribuir con la calidad de vida de la población mediante el abastecimiento suficiente de agua potable para cubrir sus necesidades básicas y el tratamiento de sus aguas residuales

Información General del Indicador

Nivel

Calidad

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Personas

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Número de personas satisfechas

153.00

Número de personas encuestadas * 100

170.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Resultado Obtenido
AUDITORÍA
INTERNA

Incrementar cuando menos un 10% la satisfacción ciudadana en la prestación del servicio de agua potable y sus accesorios

1157

Programa

Ingresos Propios

- 12818 - Abastecimiento de agua potable, Saneamiento y alcantarillado - Dirección
 12853 - Nomina operativa - Dirección
 12879 - Perforación, equipamiento e interconexión de pozo profundo en la comunidad de los reyes, mpio. de zihuatanejo de azueta - Dirección

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,751,642.33	61,543.76	1,813,186.09
2 Materiales y Suministros	421,000.00	140,400.82	561,400.82
3 Servicios Generales	50,000.00	2,465,354.66	2,515,354.66
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	530,390.00	530,390.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	50,000.00	71,136.20	121,136.20
6 Inversión Pública	0.00	1,140,667.90	1,140,667.90
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	2,070,000.00	2,070,000.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



Plácida
 Titular de la Unidad de Planeación y
 Evaluación
 D. Los Angeles Martinez
 Gasto
CAPAZ 
**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO**
**PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN**

Chumela
 Presidente
 Subdirector Administrativo
 Gabriela Tapia
 2021-2024
CAPAZ 
**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO**
**SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA**

Alvaro
 Vo. Bo.
 Auditora Interna
 María Guadalupe Covarrubias
 Villaseca
CAPAZ 
**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO**
**AUDITORÍA
 INTERNA**

1158



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador					
Índice de incremento en la producción de agua potable					
Definición del Indicador					
En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto suficiente de agua potable y el drenaje y saneamiento es eficiente					
Información General del Indicador					
Nivel	Eficacia				
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable				
Unidad de Medida	M3 AGUA				
Fuente	Subdirección de Comercialización				
Metodo de Calculo	<table><tr><td>Total de m3 producidos en el ejercicio</td><td>10,581,451.20</td></tr><tr><td>Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100</td><td>9,537,523.00</td></tr></table>	Total de m3 producidos en el ejercicio	10,581,451.20	Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	9,537,523.00
Total de m3 producidos en el ejercicio	10,581,451.20				
Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	9,537,523.00				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Año	2021-12-31				
Línea Base	1 - 100				
Resultado Clave (Meta Esperada)	Incrementar al menos en un 10% la cantidad de agua potable producida en relación al ejercicio anterior				
Resultado Obtenido	1159				

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Resultado Obtenido

Grupo Piacza - SUINPAC Contable



1159

Programa

Ingresos Propios

12842 - Sistema de producción de agua, potabilización, abastecimiento y saneamiento. Así como modificación, ampliación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria. Con base en tecnologías modernas. - Subdirección Técnica Operativa
 12857 - Nomina operativa - Subdirección Técnica Operativa

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	767,431.40	-31,807.68	735,623.72
2 Materiales y Suministros	16,660.00	-4,354.00	12,306.00
3 Servicios Generales	2,709,000.00	-2,569,889.58	139,110.42
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	18,000.00	109,773.00	127,773.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETÁ, GUERRERO

2021-2024

Director

Luis Fernando Salas Reyes

Comision de Agua Potable y
 Alcantarillado de Zihuatanejo

PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Elaboró
 Subdirección de Planeación y
 Evaluación

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó

Subdirección Administrativa

Gabriela Lugo Castro

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA

Yo, DO.
 Auditoría Interna
 María Guadalupe Covarrubias

Vigencias
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORÍA
 INTERNA

1160



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de proyectos ejecutados	
Definición del Indicador	
Proyectos y Dictámenes de Agua potable y Drenaje suficientes	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Acciones
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de proyectos ejecutados Total de proyectos elaborados * 100
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31



Línea Base	1 - 100
Resultado Clave (Meta Esperada)	Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados de agua potable y drenaje
Resultado Obtenido	28.40 %

1161

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORÍA INTERNA

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO
DE AZUAY, GUERRERO
2021-2024**

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Programa

Ingresos Propios

12843 - Sistema de proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas. - Unidad Técnica
 12877 - Nomina operativa - Unidad Técnica

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	2,668,476.07	91,500.49	2,759,976.56
2 Materiales y Suministros	165,600.00	-165,600.00	0.00
3 Servicios Generales	36,000.00	55,896.76	91,896.76
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	31,000.00	-31,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO AUTONOMO
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA, GUERRERO
 Luis Fernando Salas Reyes
 2021 - 2024



Área de Planeación y Evaluación
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
 Mónica Delos Angeles Martínez Castro
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Área de Planeación y Evaluación
 Subdirectora Administrativa
 Gabriela Tapia Castro
 2021-2024

SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
 INTERNA

1162



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Dotación por habitante	
Definición del Indicador	
Se distribuye el agua potable de manera suficiente a la población	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Litros por habitante
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Vol. anual de agua producida*1000 -pérdidas por fugas Hab 365
Frecuencia de Medición	Semestral 2021-2022
Año	
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Dotar la cantidad mínima de agua potable por habitante de acuerdo a los parámetros establecidos por organismos operadores internacionales
Resultado Obtenido	

Programa

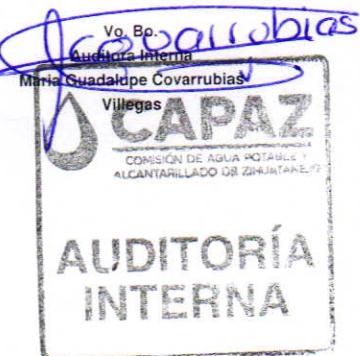
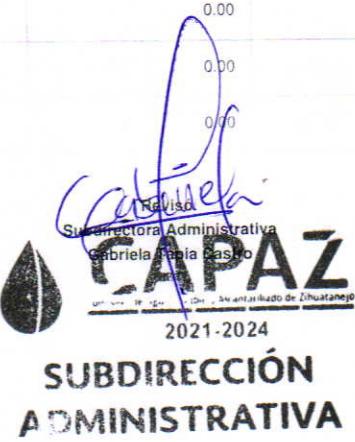
Ingresos Propios

12844 - Sistema de producción distribución y abastecimiento de agua potable a los zihuatanejenses. Mediante la operación de las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución - Unidad de Agua Potable
 12858 - Nomina operativa - Unidad de Agua Potable

Clasificación por Objeto del Gasto				
	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		11,626,030.42	773,408.88	12,399,439.30
2 Materiales y Suministros		1,004,260.00	-997,137.86	7,122.14
3 Servicios Generales		27,231,734.58	-26,884,640.24	347,094.34
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		241,840.00	-241,840.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00



PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador		
Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica con mantenimiento general		
Definición del Indicador		
Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación suficientes		
Información General del Indicador		
Nivel	Eficiencia	
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable	
Unidad de Medida	Acciones	
Fuente	Subdirección de Comercialización	
Metodo de Calculo	Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica con mantenimiento	23.00
	Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica que requieren mantenimiento	23.00
Frecuencia de Medición	Trimestral	
Año	2021-12-31	
1165		
Línea Base		

Resultado Clave (Meta Esperada)	Dar mantenimiento a la totalidad de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica que lo requieran
Resultado Obtenido	<p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 - 2024 100.00 %</p> <p>CAPAZ</p> <p>Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo</p> <p>PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</p>
<p>GRUPO PIACZA - SUINPAC CONTABLE</p> <p>Pag. 1 de 2</p>	

Programa

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Director
2021-2024
Luis Fernando Salas Reyes

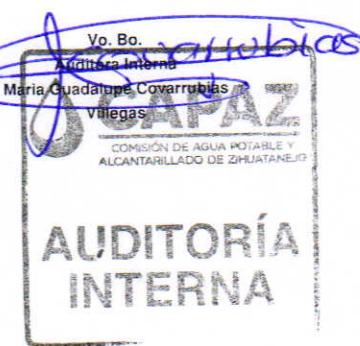


Elaboró
Gabriela Tapia Castro
Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA

1166



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas

Definición del Indicador

La infraestructura sanitaria presenta mantenimiento y rehabilitación eficiente.

Información General del Indicador

Nivel

Eficiencia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

Kilómetros

Fuente

Subdirección de Comercialización

Metodo de Calculo

Total de Kilómetros de Redes de drenaje rehabilitados

1.30

Total de kilómetros de redes de drenaje iniciales * 100

263.89

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

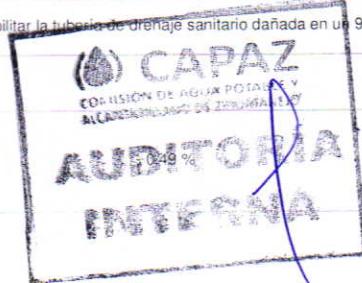
Línea Base

CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
2021 - 2024

Resultado Clave (Meta Esperada)

Rehabilitar la tubería de drenaje sanitario dañada en un 90%

Resultado Obtenido



1167

Programa

Ingresos Propios

12846 - Mantenimiento preventivo y correctivo a las redes municipales de agua potable, drenaje sanitario y pluvial. Supervisando el estado físico de las redes para detectar fugas o fallas que obstaculicen la operación y funcionamiento de las mismas y corregirlas. - Unidad de Mantenimiento y Construcción
 12867 - Nomina operativa - Unidad de Mantenimiento y Construcción

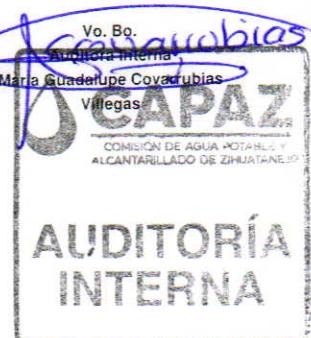
Clasificación por Objeto del Gasto				
	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		12,451,910.52	217,795.38	12,669,705.90
2 Materiales y Suministros		6,312,429.14	-5,101,658.75	1,210,770.39
3 Servicios Generales		11,669,054.70	-7,320,004.39	4,349,050.31
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		218,700.00	-176,201.16	42,498.84
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 Director
 2021 - 2024
 Luis Fernando Salas Reyes



El Doctor
 Presidente de la Universidad Pascual Mainero
 Evaluación
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 Castro
**PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN**

Revisor:
 Subdirectora Administrativa
 Gabriela Tavares Castro
 Oficina de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA**



1168

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	
Definición del Indicador	
El agua se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Documentos/Análisis
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	<p>Total de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento 166.00</p> <p>Total de análisis practicados a las fuentes de abastecimiento *100 195.00</p> <p>Trimestre I MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2021 - 2022</p> <p>100% CAPAZ</p>
Frecuencia de Medición	
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	<p>Que todos los análisis practicados obtengan resultados satisfactorios</p> <p>1169</p> <p>85.13 %</p> <p>100% CAPAZ</p> <p>SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</p>
Resultado Obtenido	<p>AUTORIDAD INTERNA</p> <p>100% CAPAZ</p> <p>COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO</p> <p>PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</p>

Programa

Ingresos Propios

12847 - Sistema de control total de calidad del agua potable y residual. Monitoreando mediante análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas que permitan garantizar la calidad del agua - Unidad de Calidad del Agua
 12860 - Nomina operativa - Unidad de Calidad del Agua

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,093,487.50	251,039.42	1,344,526.92
2 Materiales y Suministros	1,847,990.00	-975,528.66	872,461.34
3 Servicios Generales	150,000.00	30,940.71	180,940.71
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	126,300.00	-126,300.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE GUERRERO 2020-2024 Luis Fernando Salas Reyes	<i>G. Gueniz</i> Elaboró Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación Magda De Los Angeles Martinez	<i>G. Tapia</i> Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro	<i>G. Tapia</i> REVISÓ Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	CAPAZ 2021-2024 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	CAPAZ 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	CAPAZ 2021-2024 AUDITORÍA INTERNA

1170



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Cobertura de tratamiento de aguas residuales

Definición del Indicador
El saneamiento de las aguas residuales es eficiente y suficiente.

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	m3 agua residual
------------------	------------------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Volumen de agua residual tratada	8,415,533.00
	Volumen de agua residual generada * 100	10,581,451.20

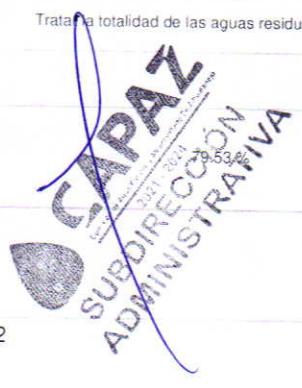
Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base	1171
------------	------

Resultado Clave (Meta Esperada)	Tratar la totalidad de las aguas residuales generadas
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	79.53%
--------------------	--------



Programa

Ingresos Propios

12845 - Sistema de saneamiento de las aguas residuales de las plantas de tratamiento cárcamos de bombeo pluvial y sanitario. Cumpliendo con las normas oficiales y legislación aplicable - Unidad de Saneamiento
 12872 - Nomina operativa - Unidad de Saneamiento

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	8,227,614.06	-54,172.38	8,173,441.68
2 Materiales y Suministros	1,985,120.00	-1,844,240.00	140,880.00
3 Servicios Generales	2,405,650.00	-888,308.10	1,517,341.90
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	149,000.00	-128,031.80	20,968.20
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	761,000.00	761,000.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA, GUERRERO

2021-2024

Director:
 Luis Fernando Salas Reyes



PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Elaboró:
 María de los Ángeles Martínez
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Evaluación:

Maria de los Ángeles Martínez

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Subdirectora Administrativa
 Gabriela Piacza Castro

Revisor:

Maria Guadalupe Covarrubias

Villegas

CAPAZ
 2021-2024
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA



1172

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas

Definición del Indicador
Los instrumentos de dirección, programación y planificación de las acciones estratégicas se formalizan por el órgano de gobierno del organismo

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Sesiones
------------------	----------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	<p>Total de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas 7.00</p> <p>Total de sesiones que por norma deben celebrarse en el ejercicio * 100 4.00</p>
-------------------	--

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

1173

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)	Formular conforme la normatividad aplicable, los instrumentos relacionados con acciones estratégicas
---------------------------------	--

Resultado Obtenido	175.00 %
--------------------	----------



Clasificación por Objeto del Gasto				
	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros		0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales		0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GOBERNADOR
Luis Fernando Salas Reyes
2021-2024



Ganancias
Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María De Los Ángeles Martínez
Carrasco

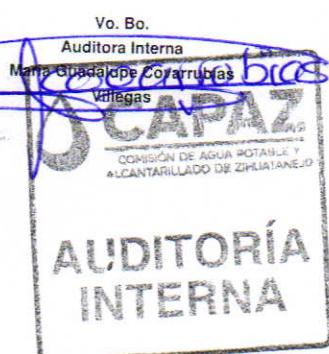
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapa Castro



**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



1174

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua	

Definición del Indicador	
La cultura y educación sobre el cuidado del agua es suficiente	

Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Personas

Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Número de personas informadas Número de población

Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31

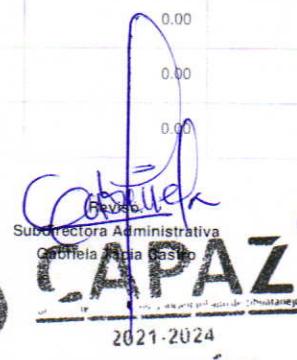
1175

Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Alcanzar un impacto de cuando el 10% más en comparación al ejercicio anterior

Resultado Obtenido	43.36 %
43.36 %	43.36 %

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



1176

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos

Definición del Indicador
Sé auditán los fondos y valores verificando el destino de los mismos

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Porcentaje de arqueos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	<p>Total de arqueos realizados 24.00</p> <p>Total de Arqueos programados * 100 24.00</p>

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

1177

Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Realizar los arqueos que se tengan programados en el ejercicio
Resultado Obtenido	<p>100.00 %</p> <p>100.00 %</p>

Programa

Ingresos Propios

12848 - Sistema de auditoría y vigilancia de los recursos humanos, materiales y económicos conforme a los planes y programas aprobados - Auditoria interna
 12852 - Nomina operativa - Auditoria interna

Clasificación por Objeto del Gasto

	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		566,102.07	-247,804.98	318,297.09
2 Materiales y Suministros		5,867.00	24,849.37	30,716.37
3 Servicios Generales		5,500.00	11,086.26	16,586.26
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		20,083.00	-6,431.27	13,651.73
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETAPERUGIA
 Luis Fernando Salas Reyes
 2021-2024



Elaboración
 Subdirección de Planeación, Programación y
 Evaluación
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 Castro

PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

REVISOR
 Subdirección Administrativa
 Gabriela Villegas Castro

CAPAZ
 2021-2024
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA

V. Bo.
 Auditoría Interna
 María Guadalupe Covarrubias



Villegas
 CAPAZ
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 AUDITORÍA
 INTERNA

1178



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de instrumentos de planeación	
Definición del Indicador	
Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son suficientes	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Documentos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	<p>Total de instrumentos de planeación diseñados 5.00</p> <p>Total de instrumentos de planeación mínimos conforme a la normatividad *100 5.00</p>
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Contar con los instrumentos de planeación mínimos para el cumplimiento de metas estratégicas del organismo
Resultado Obtenido	 <p>100.00 %</p> <p></p> <p></p>

Programa

Ingresos Propios

12819 - Instrumentos de planeación estratégica - Unidad de Planeación y Evaluación
 12870 - Nomina operativa - Unidad de Planeación y Evaluación

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	991,579.58	-279,277.10	712,302.48
2 Materiales y Suministros	45,790.00	-45,790.00	0.00
3 Servicios Generales	70,000.00	-49,258.50	20,741.50
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	68,000.00	-68,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación:
María De Los Ángeles Martínez

REVISÓ:
Secretaria Administrativa:
Gabriela Tamez Castro

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



1180



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de juicios atendidos

Definición del Indicador
La defensa jurídica del organismo es adecuada

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Total de juicios atendidos	130.00
	Total de juicios instaurados*100	130000

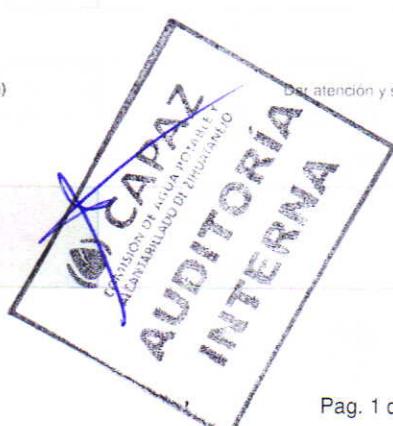
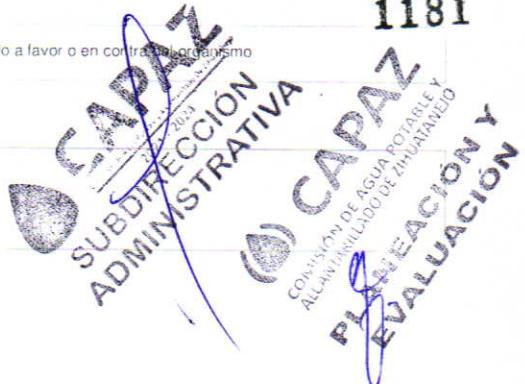
Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)	Brindar atención y seguimiento a cada juicio instaurado a favor o en contra del organismo
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	100.00 %
--------------------	----------



Programa

Ingresos Propios

12820 - Asesoria y defensa jurídica del organismo operador de agua por su acrónimo - Unidad Jurídica
 12876 - Nomina operativa - Unidad Jurídica

Clasificación por Objeto del Gasto				
	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		2,428,886.24	202,371.23	2,631,257.47
2 Materiales y Suministros		66,300.00	-66,300.00	0.00
3 Servicios Generales		294,000.00	-233,620.82	60,379.18
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		2,857,000.00	-2,857,000.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		30,100.00	-30,100.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUET E. FERREROS
 2021-2024
 Luis Fernando Salas Reyes

CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ
 Comisión de la Ciudad de Planeación y
 Comisión de Agua Potable y
 Alcantarillado de Zihuatanejo
 Los Angeles Martinez

Castro
 PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Revisor
 Subdirectora Administrativa
 Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
 2021-2024

SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA

V. Bo.
 Auditora Interna
 María Guadalupe Covarrubias
 Villegas
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 AUDITORÍA
 INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador					
Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo					
Definición del Indicador					
La difusión de acciones del organismo es accesible a los ciudadanos					
Información General del Indicador					
Nivel	Eficacia				
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable				
Unidad de Medida	Personas informadas				
Fuente	Subdirección de Comercialización				
Metodo de Calculo	<table border="1"><tr><td>Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios</td><td>69,778.00</td></tr><tr><td>Total de la población del Municipio *100</td><td>126,001.00</td></tr></table>	Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios	69,778.00	Total de la población del Municipio *100	126,001.00
Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios	69,778.00				
Total de la población del Municipio *100	126,001.00				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Año	2021-12-31				
Línea Base					
Resultado Clave (Meta Esperada)	Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas por el organismo				
Resultado Obtenido	55.38 %				

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador					
Porcentaje de puntos de información pública accesible a los ciudadanos					
Definición del Indicador					
La información pública es accesible a los ciudadanos					
Información General del Indicador					
Nivel	Eficacia				
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable				
Unidad de Medida	Documentos/Información pública				
Fuente	Subdirección de Comercialización				
Metodo de Calculo	<table border="1"> <tr> <td>Total de puntos de información pública accesible en la página oficial</td> <td>48.00</td> </tr> <tr> <td>Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley * 100.</td> <td>48.00</td> </tr> </table>	Total de puntos de información pública accesible en la página oficial	48.00	Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley * 100.	48.00
Total de puntos de información pública accesible en la página oficial	48.00				
Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley * 100.	48.00				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Año	2021-12-31				
Línea Base					
Resultado Clave (Meta Esperada)	<p>Publicar la totalidad de información pública obligatoria a que se encuentra colgado el organismo regulador</p> <p>(*) CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO</p> <p>AUDITORÍA INTERNA</p>				
Resultado Obtenido	<p>100.00</p> <p>CAPAZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</p> <p>1185</p>				

Programa

Ingresos Propios

12823 - Transparencia y acceso a la información pública - Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública
 12874 - Nomina operativa - Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Clasificación por Objeto del Gasto

	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		233,688.36	12,263.30	245,951.66
2 Materiales y Suministros		2,800.00	-2,800.00	0.00
3 Servicios Generales		20,000.00	-12,608.50	7,391.50
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA, GUERRERO
 Autoridad
 2021-2024
 Director

Luis Fernando Sánchez Reyes

Comisión 38-442 - Alcantarillado De Zihuatanejo



CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y
 Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
 Director: Castro
 PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Cab. Meléa
 Subdirección Administrativa
 Gabriela Meléa Castro
 2021-2024

CAPAZ
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA

Yo. Bo. García Rubías
 Auditoría Interna
 María Guadalupe Covarrubias
 Villegas
 Comisión de Agua Potable y
 Alcantarillado de Zihuatanejo
**AUDITORÍA
 INTERNA**

1186

Nombre del Indicador	
Porcentaje de eficiencia presupuestaria	
Definición del Indicador	
La administración de los recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos son eficientes	
Información General del Indicador	
Nivel	Economía
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Dinero
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de egresos
	145,065,543.76
	Total de ingresos * 100
	170,299,697.66
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Lograr finanzas sanas en pro de la mejora de los servicios
Resultado Obtenido	

1187

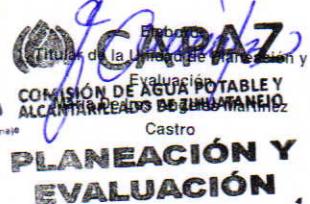
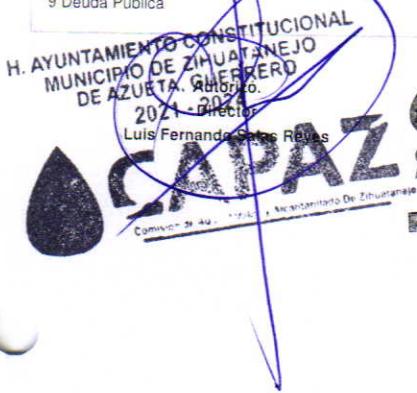
Programa

Ingresos Propios

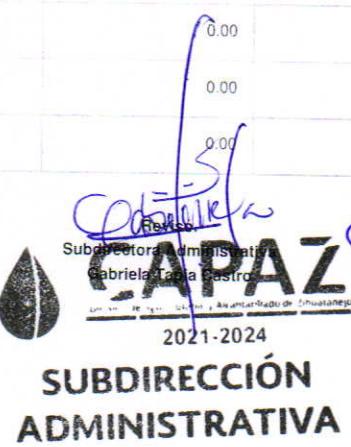
12829 - Administración eficiente transparente y honesta de los recursos económicos - Subdirección Administrativa
 12855 - Nomina operativa - Subdirección Administrativa

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,510,798.63	103,490.05	1,614,288.68
2 Materiales y Suministros	184,000.00	9,456,918.64	9,640,918.64
3 Servicios Generales	3,010,200.00	57,063,238.22	60,073,438.22
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	3,500.00	3,500.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	10,000.00	476,991.43	486,991.43
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	20,000.00	20,000.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



1188

Nombre del Indicador
Índice de incremento en la recaudación

Definición del Indicador
Recaudación eficiente

Información General del Indicador

Nivel	Economía
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Dinero
------------------	--------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Monto total de ingresos recaudados	145,065,543.76
	Monto total de ingresos recaudados del ejercicio anterior *100-100	135,544,640.00

Frecuencia de Medición	Anual
------------------------	-------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base	
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	Incrementar la recaudación en un 10% en comparación con el ejercicio anterior
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	107%
	1189

Programa

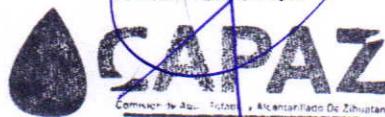
Ingresos Propios

- 12835 - Sistema de recaudación de contribuciones por los servicios de agua potable y sus accesorios a fin de hacer sostenible la operación del organismo "CAPAZ". Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. - Subdirección de Comercialización
- 12854 - Nomina operativa - Control de lecturas
- 12856 - Nomina operativa - Subdirección de Comercialización

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,295,762.25	-305,096.45	990,665.80
2 Materiales y Suministros	105,200.00	57,916.00	163,116.00
3 Servicios Generales	0.00	54,806.48	54,806.48
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	21,600.00	-21,600.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETI
Luis 2021-2024
Reyes



Elaboró
Gabinete de Planeación y
Evaluación
Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo

Subdirectora Administrativa
Gaelle Tapia Casimiro
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de proyectos elaborados

Definición del Indicador
Elaborar los proyectos de agua potable y drenaje que se requieran para mejorar el abasto de agua potable, preparándolos para su autorización y validación según corresponda

Información General del Indicador

Nivel	Eficiencia
-------	------------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Documentos
------------------	------------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Total de proyectos elaborados	49.00
	Total de proyectos programados para su elaboración * 100	60.00

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base	
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	Elaborar cuando menos el 80% de los proyectos programados
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	2021-2022
--------------------	-----------

(*)CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2021 - 2024**

CAPAZ

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

1191

CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
AUDITORÍA
INTERNA

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETÍN, GUERRERO
2021 - 2024
Luis Fernando Sáenz Reyes



Elaboró:
Técnico de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 - 2024
Luis Fernando Sáenz Reyes

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriel, López, M.
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



1192

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

 Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
 Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de cobertura de agua por vivienda

Definición del Indicador
Suministrar a la población el agua potable suficiente para cubrir sus necesidades básicas

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Viviendas con acceso al agua potable
------------------	--------------------------------------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Total de Viviendas Habitadas	37,286.00
	Total de Usuarios Activos * 100	32,034.00

Frecuencia de Medición	Semestral
------------------------	-----------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base	
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	Incrementar el número de viviendas con acceso al agua potable
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	
--------------------	--

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA, GUERRERO
 2021 - 2024

CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

1193

CAPAZ
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA
 116-40
 2021 - 2024

CAPAZ
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN, S.N.



Programa

Ingresos Propios

12851 - Nomina operativa - Almacen

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUET GUERRERO
2021-2024
Luis Fernando Soto Reyes



Elaboró
de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
María De Los Ángeles Martínez
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

C. Tapia
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

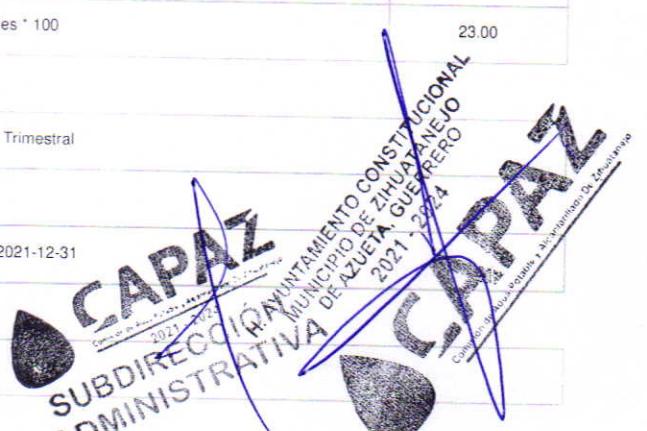
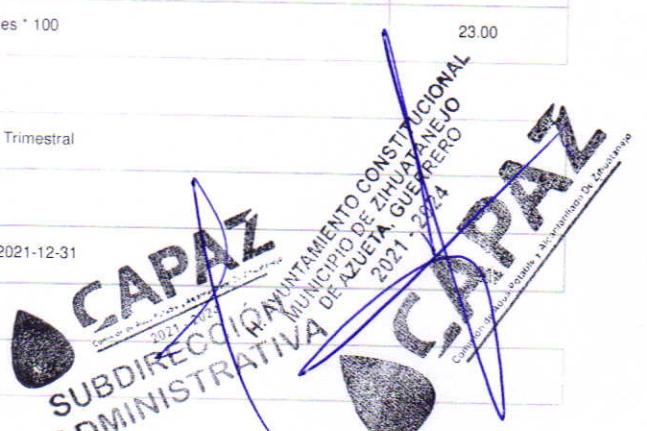
Vo. Bo.
Auditoría Interna
María Guadalupe Gómez
Villegas

Capaz
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA
INTERNA

1191

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador					
Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento					
Definición del Indicador					
Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos eléctricos de la infraestructura hidráulica					
Información General del Indicador					
Nivel	Eficiencia				
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable				
Unidad de Medida	Equipos				
Fuente	Subdirección de Comercialización				
Método de Cálculo	<table border="1"> <tr> <td>Total de equipos eléctricos con mantenimiento</td> <td>23.00</td> </tr> <tr> <td>Total de equipos iniciales * 100</td> <td>23.00</td> </tr> </table>	Total de equipos eléctricos con mantenimiento	23.00	Total de equipos iniciales * 100	23.00
Total de equipos eléctricos con mantenimiento	23.00				
Total de equipos iniciales * 100	23.00				
Frecuencia de Medición	Trimestral				
Año	2021-12-31				
Línea Base					
Resultado Clave (Meta Esperada)	 <p>Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la totalidad de equipos eléctricos de las fuentes de abastecimiento</p>				
Resultado Obtenido	 <p>100.00 %</p>				



Clasificación por Objeto del Gasto				
	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros		0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales		0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL
MUNICIPIO F. D. DIRECTORNEJO
DE AZUER GUERRERO
2021-2024
LMS Fernando Sáenz Reyes



Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
Alcantarillado de Zihuatanejo
Fernando Sáenz Reyes

Reflex
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



1196

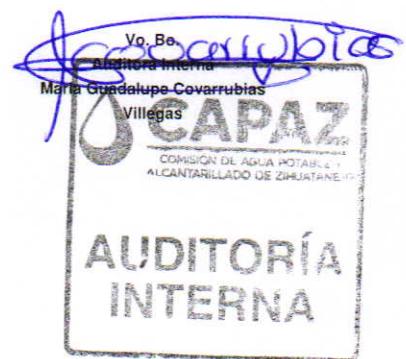
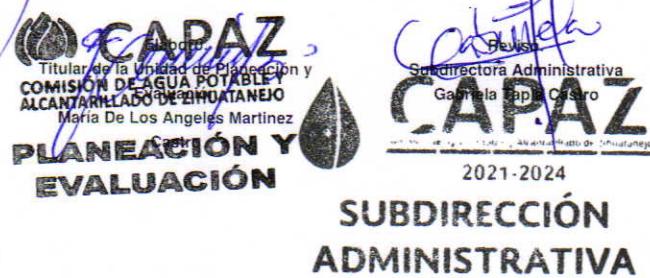
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador					
Porcentaje de fugas reparadas en tomas domiciliarias					
Definición del Indicador					
Reparar fugas antes del medidor en tomas domiciliarias					
Información General del Indicador					
Nivel	Eficacia				
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable				
Unidad de Medida	Fugas				
Fuente	Subdirección de Comercialización				
Metodo de Calculo	<table border="1"> <tr> <td>Total de fugas reparadas</td> <td>775.00</td> </tr> <tr> <td>Total de fugas ocurridas * 100</td> <td>775.00</td> </tr> </table>	Total de fugas reparadas	775.00	Total de fugas ocurridas * 100	775.00
Total de fugas reparadas	775.00				
Total de fugas ocurridas * 100	775.00				
Frecuencia de Medición	Semestral				
Año	2021-12-31				
Línea Base	Reparar la totalidad de fugas ocurridas antes del medidor				
Resultado Clave (Meta Esperada)					
Resultado Obtenido					

Programa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00	
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00	
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00	
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00	
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2021 - 2024



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de fugas de drenaje reparadas	
Definición del Indicador	
Reparar fugas de drenaje sanitario	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficiencia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Fugas
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de fugas de drenaje reparadas
	Total de fugas de drenaje ocurridas * 100
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	Reparar la totalidad de fugas de drenaje ocurridas
Resultado Clave (Meta Esperada)	100.00 %
Resultado Obtenido	100.00 %



Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00	
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00	
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00	
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00	
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUL FEDERICO RIVERA
2021 - 2024



CAPAZ
Elaboró:
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Evaluación
Maria De Los Angeles Martinez
Castro

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

CAPAZ
Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021 - 2024
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

CAPAZ
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas
**AUDITORÍA
INTERNA**

1200



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje desazolvadas	
Definición del Indicador	
Desazolvar las redes de drenaje que se requieran	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Kilómetros de redes de drenaje
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolvo *100
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Desazolvar todas las redes de drenaje que requieren taponeamiento
Resultado Obtenido	100.00 %



1201

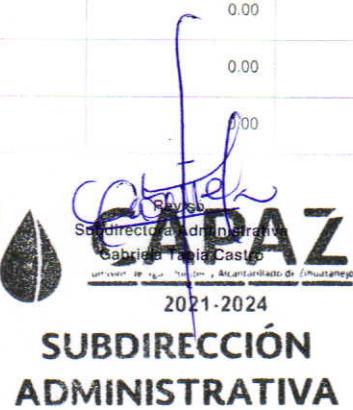


Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00	
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00	
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00	
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00	
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE GUERRERO
2021 - 2024



CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María De Los Angeles Martínez
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo
Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano para zonas urbanas

Definición del Indicador
Desinfectar el agua que abastece a la zona urbana

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	M3 Agua
------------------	---------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Total de m3 de agua potabilizada Total de m3 de agua producida y suministrada en zona urbana * 100 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024 10,581,451.20 Total de m3 de agua producida y suministrada en zona urbana * 100 Total de m3 de agua producida y suministrada en zona urbana * 100 10,581,451.20
-------------------	--

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base	
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	Potabilizar la totalidad del agua producida y suministrada
---------------------------------	--

Resultado Obtenido	 CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
--------------------	--

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

Autorizo.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2021 - 2024



El Director
Subdirector de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Luis Fernando Salas Reyes Martínez

Castro
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisor
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024

Subdirección
ADMINISTRATIVA



1201



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador

Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano para zonas rurales

Definición del Indicador

Desinfectar el agua que abastece a las zonas rurales

Información General del Indicador

Nivel

Eficacia

Eje Rector

Abastecimiento de Agua Potable

Unidad de Medida

M3 Agua

Fuente

Subdirección de Comercialización

Método de Cálculo

Total de m3 de agua potabilizada

2,751,100.00

Total de m3 de agua producida y suministrada en zonas rurales * 100

2,751,100.00

Frecuencia de Medición

Trimestral

Año

2021-12-31

Línea Base

Resultado Clave (Meta Esperada)

Potabilizar la totalidad del agua producida y suministrada

Resultado Obtenido



Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00	
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00	
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00	
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00	
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	

Autorizo.
Dra. Elizabeth
MUNICIPIO DE ZINHATANEJO
DE GUADALUPE GUERRERO
2021 - 2024

Elizabeth
Evaluación
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZINHATANEJO Martínez
Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZINHATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisa
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Yo, Bo.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZINHATANEJO
**AUDITORÍA
INTERNA**

1206



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Objetivos y Metas (Estratégico)

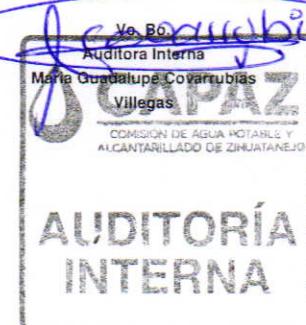
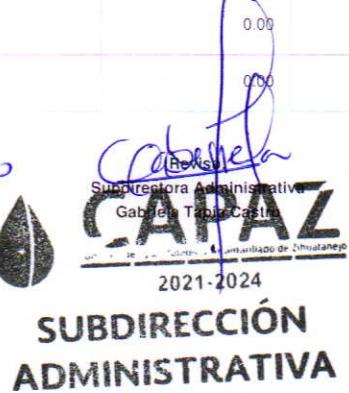
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de análisis satisfactorios del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	
Definición del Indicador	
Enviar a realizar el análisis físico-químico y microbiológico del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	M3 Agua
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de análisis satisfactorios del agua tratada saliente de las plantas de tratamiento Total de análisis practicados al agua residual tratada * 100
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Lograr la totalidad de análisis satisfactorios 1207
Resultado Obtenido	100.00 % AUDITORIA INTERNA



Programa

Clasificación por Objeto del Gasto				
	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros		0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales		0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00



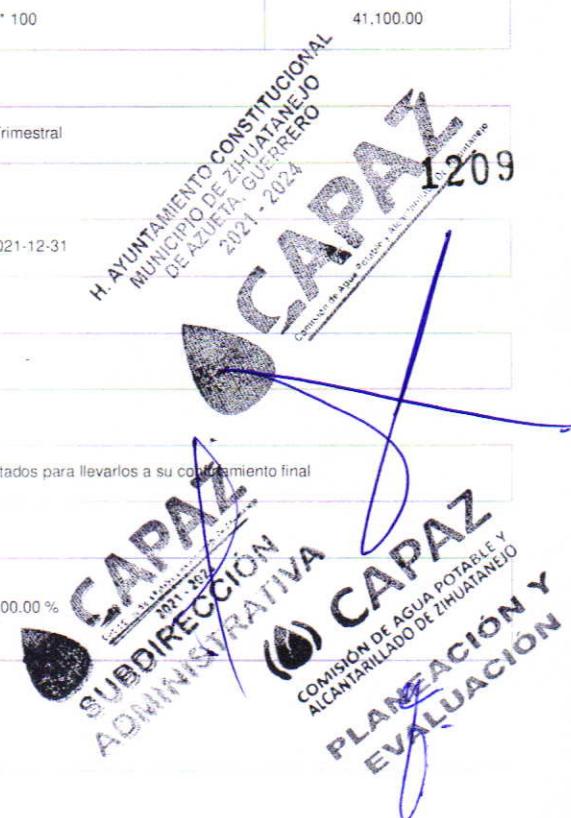
1208

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales	
Definición del Indicador	
Retirar los lodos producto de las operaciones de las plantas de tratamiento	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	M3 lodos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de m3 de lodos retirados
	Total de m3 de lodos generados * 100
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Retirar la totalidad de lodos deshidratados para llevarlos a su contención final
Resultado Obtenido	100.00 %

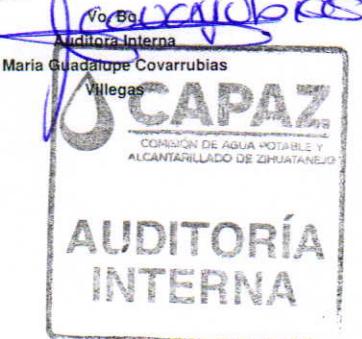


Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

Autorización CONSTITUCIONAL
MUNICIPALIZACIÓN DEL AGUA
H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETÁ GUERRERO
2021-2024

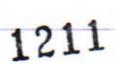
Elaboró: *G. Piacza*
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Castro



1210

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador				
Porcentaje de Informes de gestión				
Definición del Indicador				
Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión del organismo, así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance del Programa de Agua Potable y de obras en su caso				
Información General del Indicador				
Nivel	Eficacia			
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable			
Unidad de Medida	Documentos/Informes			
Fuente	Subdirección de Comercialización			
Metodo de Calculo	<p>Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración 2.00</p> <p>Total de informes de gestión que por ley deben presentarse 2.00</p>			
Frecuencia de Medición	<p>Trimestral</p> <p>2021-12-31</p>			
Año				
Línea Base				
Resultado Clave (Meta Esperada)	Presentar todos los informes de gestión que por ley deben presentarse			
Resultado Obtenido	<p>100.00 %</p> 			

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



1212

Nombre del Indicador	
Porcentaje de personas informadas sobre el pago oportuno del servicio de agua y sus accesorios	

Definición del Indicador	
Diseñar y distribuir material informativo enfocado a concientizar a los usuarios sobre la importancia del pago oportuno de su recibo	

Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Personas
------------------	----------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	<p>Total de personas informadas sobre la importancia del pago oportuno de los servicios de agua y sus accesorios</p> <p>Total de población en Zihuatanejo * 100</p>
-------------------	---

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

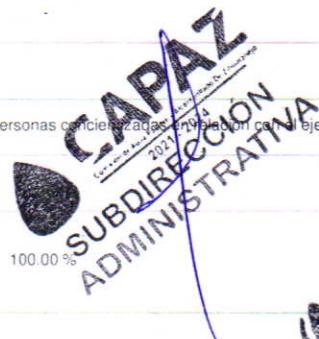
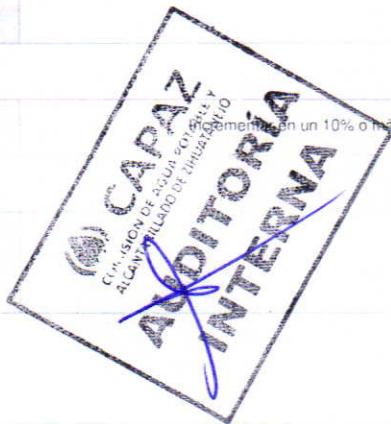
Año	2021-12-31
-----	------------

1213

Línea Base	
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	<p>Implementación un 10% o más el número de personas concientizadas en relación con el ejercicio anterior</p> <p>100.00 %</p>
---------------------------------	---

Resultado Obtenido	<p>100.00 %</p> <p>100.00 %</p>
--------------------	---------------------------------



Programa

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Luis Fernando Salas Reyes
2021 - 2024



Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
Maria de los Angeles Villegas
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

GAPAZ
Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Castro 2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



1214

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de declaraciones patrimoniales revisadas	
Definición del Indicador	
Recibir las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Documentos/Declaraciones patrimoniales
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	<p>Total de declaraciones patrimoniales revisadas</p> <p>Total de declaraciones patrimoniales presentadas * 100</p>
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	<p>Revisar todas las declaraciones patrimoniales de los sujetos obligados presentadas</p> <p>100.00 %</p>
Resultado Obtenido	<p>(*) CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO</p> <p>AUDITORÍA INTERNA</p> <p>Pag. 1 de 2</p>



Programa

Clasificación por Objeto del Gasto				
Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado	
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00	
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00	
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00	
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00	
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00	
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00	
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Luis Fernando Salas Reyes
2021-2024

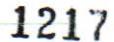
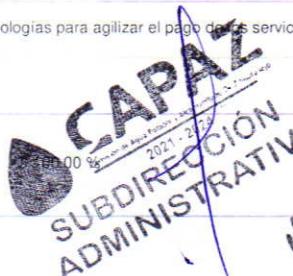
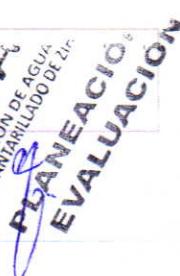


Elaboración:
Subdirección de Planeación y
Evaluación
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Castro

Subdirección
Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



1216

Nombre del Indicador	
Porcentaje de software especializado instalado	
Definición del Indicador	
Diseñar e implementar softwares para que los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento paguen las contribuciones respectivas a través de cajeros automáticos	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Software
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	<p>Total de software diseñado e instalado 2.00</p> <p>Total de software diseñado * 100 2.00</p>
Frecuencia de Medición	Anual
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Implementar nuevas tecnologías para agilizar el pago de los servicios
Resultado Obtenido	
	
	
	
	
	

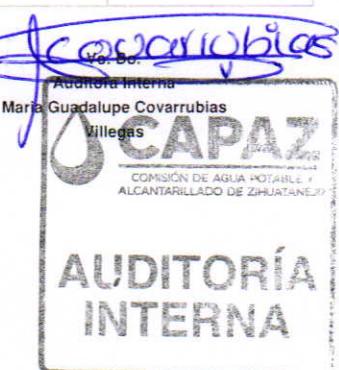
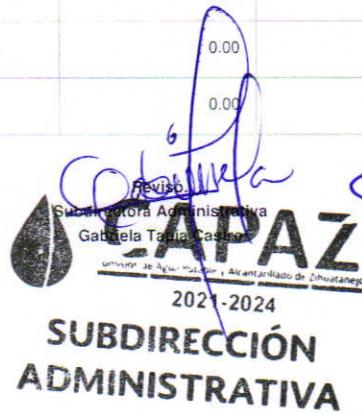
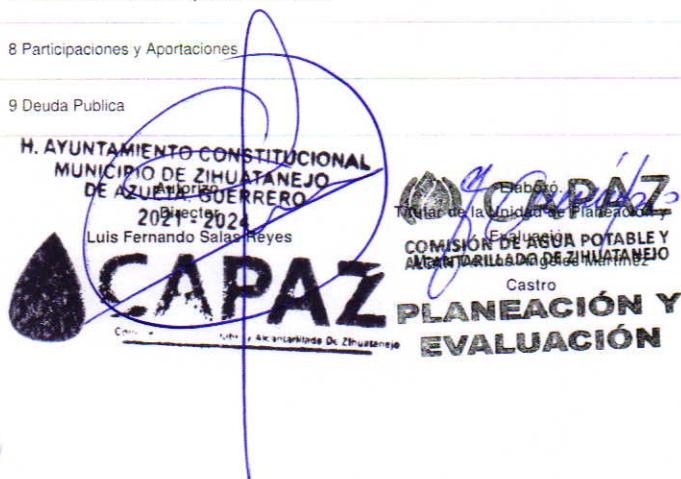
Programa

Ingresos Propios

12830 - Tecnologías de la información modernas eficientes y eficaces - Unidad de Soporte Técnico
12873 - Nomina operativa - Unidad de Soporte Técnico

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	670,422.90	-9,765.33	660,657.57
2 Materiales y Suministros	11,600.00	-7,462.10	4,137.90
3 Servicios Generales	50,000.00	-29,361.94	20,638.06
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	138,000.00	-138,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



1218



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de vehículos con mantenimiento	
Definición del Indicador	
Dar mantenimiento y rehabilitación al parque vehicular	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Vehículos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de vehículos con mantenimiento
	Total de vehículos que conforman el parque vehicular
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	48.00
Resultado Obtenido	48.00



Programa

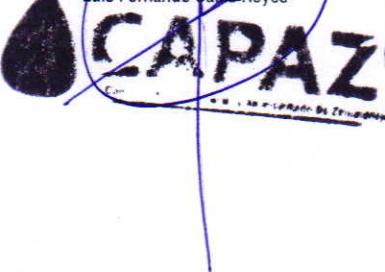
Ingresos Propios

12831 - Servicios de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles del organismo operador - Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular
 12850 - Nomina operativa - Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular

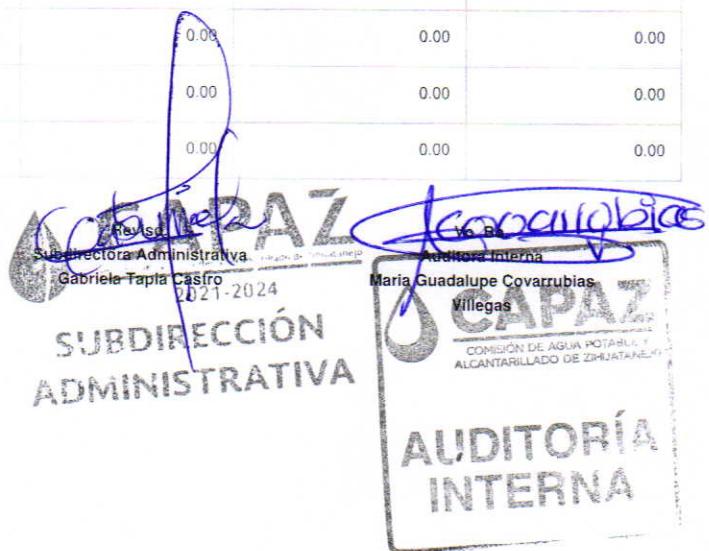
Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	3,440,325.50	-425,040.60	3,015,284.90
2 Materiales y Suministros	2,918,500.00	-215,273.79	2,703,226.21
3 Servicios Generales	0.00	905,467.63	905,467.63
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	65,300.00	477,803.45	543,103.45
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUAY GUERRERO
 Director: 2021-2024
 Luis Fernando Salas Reyes



CAPAZ
 Titular de la Unidad de Planeación y
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 María De Los Angeles Martínez



1220

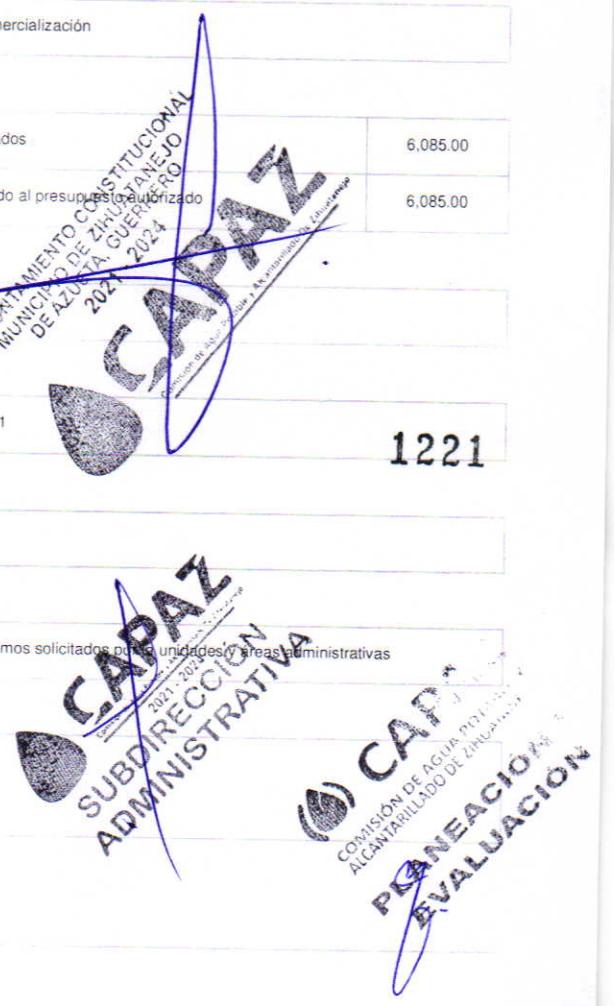
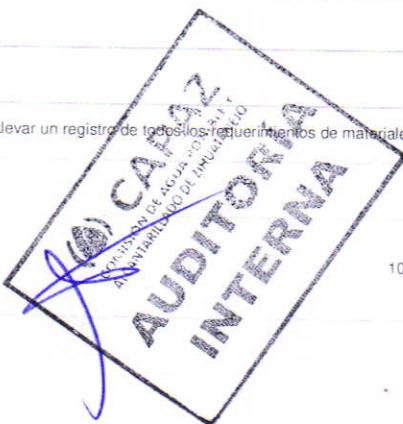


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de requerimientos de materiales	
Definición del Indicador	
Registrar los requerimientos de materiales e insumos de las áreas y unidades del organismo	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de agua potable
Unidad de Medida	Documentos/Requerimientos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de Requerimientos registrados Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado
Frecuencia de Medición	2021-12-31
Año	1221
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Llevar un registro de todos los requerimientos de materiales e insumos solicitados por las unidades y áreas administrativas
Resultado Obtenido	100.00 %



Programa

Ingresos Propios

12832 - Suministro de bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz de las unidades del organismo. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado - Unidad de Recursos Materiales
 12871 - Nomina operativa - Unidad de Recursos Materiales

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,247,552.17	212,545.46	1,460,097.63
2 Materiales y Suministros	108,220.00	1,135,223.28	1,243,443.28
3 Servicios Generales	0.00	636,407.97	636,407.97
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	11,000.00	34,150.41	45,150.41
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AY. FERNANDO SÁNCHEZ REYES
 2021 - 2024

CAPAZ
 PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Elaboró
 Titular de la Unidad de Planeación y
 Evaluación
 María De Los Ángeles Martínez
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó
 Subdirectora Administrativa
 Gabriela Tapia Castro
 2021-2024
CAPAZ
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA

V.O. B.
 Auditoría Interna
 María Guadalupe Covarrubias
 Villegas
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
**AUDITORÍA
 INTERNA**

1222

Nombre del Indicador	
Porcentaje de capacitaciones realizadas	
Definición del Indicador	
Promover la capacitación del personal en diversos temas para el mejor desempeño de sus funciones	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de agua potable
Unidad de Medida	Cursos
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	<p>Total de capacitaciones realizadas</p> <p>Total de capacitaciones programadas</p> <p>H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO 2021-2024 Ciclo 2021-2022</p> <p>22.00</p> <p>15.00</p>
Frecuencia de Medición	
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	<p>Mejorar la profesionalización del personal</p> <p>140%</p>
Resultado Obtenido	<p>100%</p> <p>100%</p>



Programa

Ingresos Propios

12833 - Sistema de administración y desarrollo del personal para lograr su excelente desempeño y por ende el cumplimiento de los objetivos y metas del organismo. En beneficio de los usuarios de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. - Unidad de Recursos Humanos
 12878 - Nomina operativa - Unidad de Recursos Humanos

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	3,786,485.36	-2,818,780.33	967,705.03
2 Materiales y Suministros	929,000.00	-750,780.00	178,220.00
3 Servicios Generales	35,000.00	55,914.80	90,914.80
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	16,000.00	-16,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00

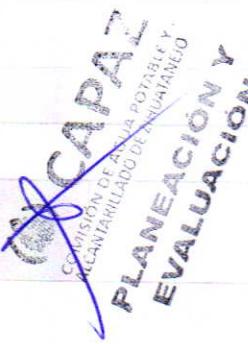
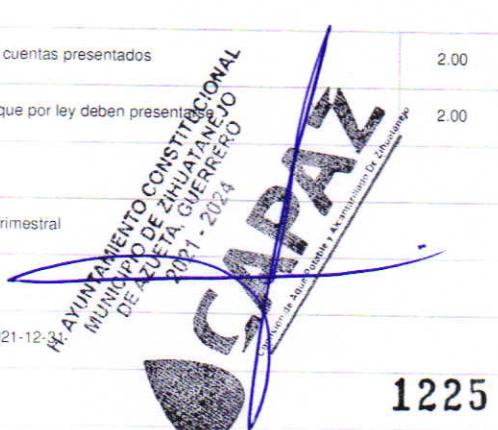


Elaboró:
 Dirección de la Unidad de Planeación y
 Evaluación
CAPAZ
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 Castro
**PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN**

Revisó:
 Subdirección Administrativa
CAPAZ
 Gabriela Tapia Castro, Alcaldesa de Zihuatanejo
 2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA**

Revisó:
 Auditoría Interna
CAPAZ
 María Guadalupe Covarrubias Villegas
 Auditoría Interna
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
**AUDITORÍA
 INTERNA**

1224

Nombre del Indicador	
Porcentaje de cumplimiento en la rendición de cuentas	
Definición del Indicador	
Coadyuvar en la integración de la cuenta pública del ejercicio e informe financiero en tiempo y forma	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de agua potable
Unidad de Medida	Documento/Cta pública e Informe
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Documentos de rendición de cuentas presentados Documentos de rendición de cuentas que por ley deben presentarse
Frecuencia de Medición	Trimestral
Año	2021-12-31
Línea Base	2021-12-31
Resultado Clave (Meta Esperada)	Cumplir con la normatividad en materia de rendición de cuentas 100.00 %
Resultado Obtenido	   1225

Programa

Ingresos Propios

12834 - Sistema de información y armonización contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento. - Unidad de Contabilidad General
 12863 - Nomina operativa - Unidad de Contabilidad General

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,013,061.66	-272,440.45	740,621.21
2 Materiales y Suministros	80,000.00	-79,977.67	22.33
3 Servicios Generales	530,000.00	-475,008.49	54,991.51
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	12,000.00	-12,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 Director: **ELIA FERRERO**
 Luis Fernando Salas Reyes
 2021 - 2024

CAPAZ PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

Elaboró:
 Taller de Planeación y
 Evaluación
 CONSEJÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 Castro

CAPAZ
 Subdirección Administrativa
 Gabriela Tapia Castro
 2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA**

CAPAZ
 Auditoría Interna
 María Guadalupe Covarrubias
 Villegas CON DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORÍA
 INTERNA**

1226



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

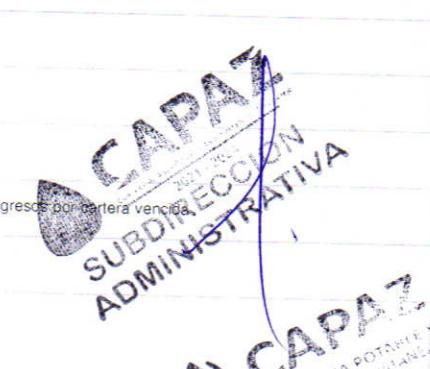
Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de recuperación de cartera vencida	
Definición del Indicador	
Requerir y ejecutar los adeudos a los usuarios morosos y las multas impuestas por infracciones a la ley, mediante el procedimiento administrativo de ejecución y acordar convenios de actualización de pago en los términos autorizados	
Información General del Indicador	
Nivel	Economía
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Dinero
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	$\frac{\text{Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida}}{\text{Monto total de cartera vencida}} * 100$
Frecuencia de Medición	Anual
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Recuperar cuando menos el 30% de ingresos por cartera vencida
Resultado Obtenido	3.30 %

1227







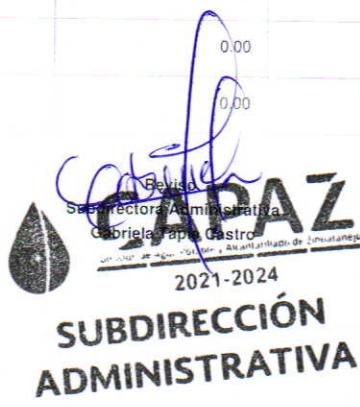
Programa

Ingresos Propios

- 12836 - Procedimientos de requerimientos y cobros a usuarios morosos con la finalidad de incrementar la recaudación y depurar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. - Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal
- 12837 - Sistema de medición de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. Así como actualización de padrón de usuarios de dichos servicios. - Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios
- 12861 - Nomina operativa - Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal
- 12866 - Nomina operativa - Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	3,214,220.74	-11,609.64	3,202,611.10
2 Materiales y Suministros	328,750.50	-227,239.63	101,510.87
3 Servicios Generales	0.00	106,159.55	106,159.55
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	706,150.00	-706,150.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Eficacia comercial

Definición del Indicador
Realizar la facturación de los servicios de agua potable y saneamiento

Información General del Indicador	
Nivel	Economía
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Dinero
Fuente	Subdirección de Comercialización

Metodo de Calculo	Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo.
	Monto total facturado * 100

Frecuencia de Medición	Anual
Año	2021-12-31

Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	

Resultado Obtenido	Recaudar los montos facturados
	89.98 %

Planes y Evaluaciones	Capaz Subdirección Administrativa

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

AutORIZÓ.
DICTAMEN CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2021-2024

CAPAZ PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Castro

Elaboró:
Teresa Guadalupe Covarrubias
Evaluación:
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Castro

Revisor:
Subdirector Administrativo
Gabriel Tamayo Castro
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2021-2024

CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V.G. 80
Auditoría Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

CAPAZ
AUDITORÍA
INTERNA

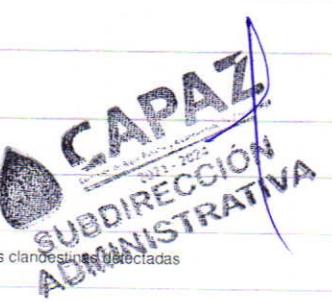
1230



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de inspecciones por tomas clandestinas	
Definición del Indicador	
Realizar visitas de inspección para detectar tomas clandestinas con la finalidad de que los usuarios regularicen su situación jurídica	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Inspecciones
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de inspecciones realizadas para detectar toma clandestinas Total de tomas clandestinas detectadas en el ejercicio fiscal
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31
Línea Base	Corregir y sancionar a los usuarios por tomas clandestinas detectadas
Resultado Clave (Meta Esperada)	
Resultado Obtenido	100.00 %
	
	

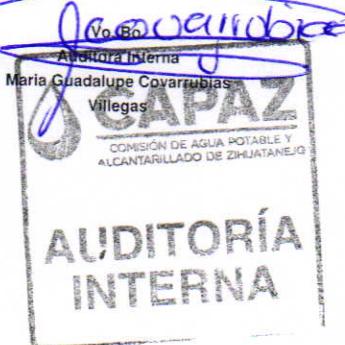
Programa

Ingresos Propios

- Servicios 12838 - Procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconexiones de los servicios comerciales e industriales de agua potable y sus accesorios. - Unidad de Operación de
- Inspección 12849 - Procedimientos de inspecciones y verificaciones de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios - Unidad de Verificación e
- 12869 - Nomina operativa - Unidad de Operación de Servicios
- 12875 - Nomina operativa - Unidad de Verificación e Inspección

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	2,008,112.71	-128,838.13	1,879,274.58
2 Materiales y Suministros	229,650.00	-229,650.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	56,713.24	56,713.24
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	21,000.00	-21,000.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



1232



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de ingresos por multas impuestas por la comisión de infracciones administrativas	
Definición del Indicador	
Notificar las multas impuestas a los usuarios por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Porcentaje de ingreso por multas
Fuente	Subdirección de Comercialización H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE GUERRERO 2021 - 2024
Metodo de Calculo	Total de ingresos por multas Total de ingresos presupuestados por multas * 100
Frecuencia de Medición	Anual
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas
Resultado Obtenido	123.46 %

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

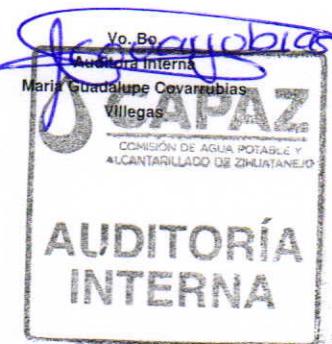
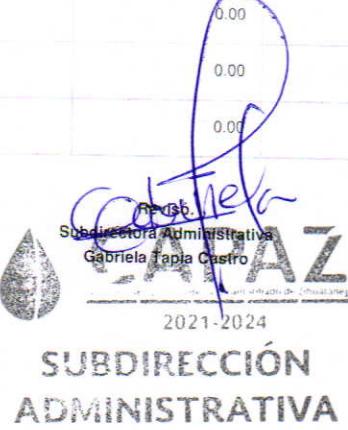
**AUDITORÍA
INTERNA**

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	0.00	0.00	0.00
2 Materiales y Suministros	0.00	0.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	0.00	0.00
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00



1234



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión

Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje suspensiones y limitaciones de servicio

Definición del Indicador
Limitar los servicios de agua potable, agua tratada y de alcantarillado, saneamiento de inmuebles así como restringir o suprimir los servicios para comercio, servicios e industria en los casos y términos establecidos en las normas aplicables

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
------------	--------------------------------

Unidad de Medida	Porcentaje de limitaciones y suspensiones
------------------	---

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

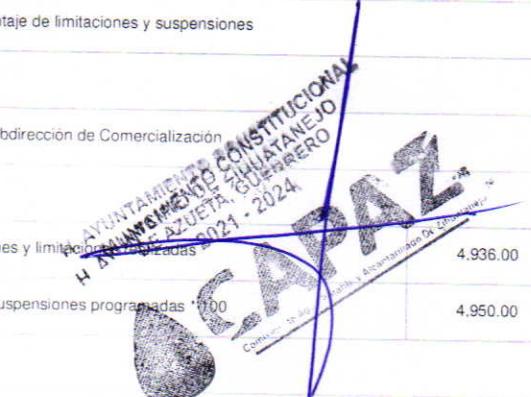
Metodo de Calculo	Número de suspensiones y limitaciones realizadas 4,936.00
	Número de limitaciones y suspensiones programadas 4,950.00

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31	1235
-----	------------	------

Línea Base	Realizar las suspensiones y limitaciones programadas en el ejercicio
------------	--

Resultado Clave (Meta Esperada)	99.72 %
---------------------------------	---------



Programa

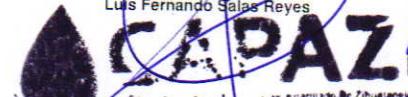
Ingresos Propios

12839 - Diligencias de limitación y reconexión de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios, a usuarios que infrinjan las ordenanzas de la materia. - Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios
 12864 - Nomina operativa - Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

Clasificación por Objeto del Gasto

Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales	1,488,111.75	332,887.58	1,820,999.33
2 Materiales y Suministros	101,900.00	-101,900.00	0.00
3 Servicios Generales	0.00	48,828.40	48,828.40
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública	0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública	0.00	0.00	0.00

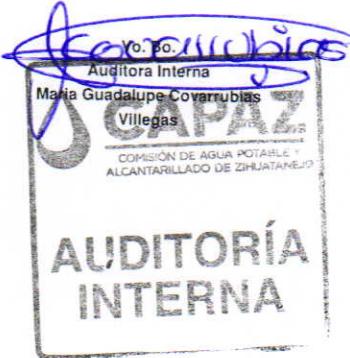
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 De GUERRERO
 2023-2024
 Luis Fernando Salas Reyes



CAPAZ
 PLANIFICACIÓN Y
 EVALUACIÓN

El doctor
 Titular de la Unidad de Planeación y
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 María De Los Angeles Martínez

CAPAZ
 2021-2024
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA



1236



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador	
Porcentaje de medidores revisados	
Definición del Indicador	
Realizar cambios de medidores por fallas en su funcionamiento	
Información General del Indicador	
Nivel	Eficacia
Eje Rector	Abastecimiento de Agua Potable
Unidad de Medida	Medidores
Fuente	Subdirección de Comercialización
Metodo de Calculo	Total de medidores revisados Total de medidores
Frecuencia de Medición	Semestral
Año	2021-12-31
Línea Base	
Resultado Clave (Meta Esperada)	Revisar la totalidad de medidores para su óptimo funcionamiento
Resultado Obtenido	10.01 %

1237

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORÍA INTERNA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Programa

Ingresos Propios

- 12840 - Sistemas de medición del servicio de agua potable que brinda el organismo "CAPAZ" a los usuarios - Unidad de Medidores
 12868 - Nómina operativa - Unidad de Medidores

Clasificación por Objeto del Gasto

	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		908,473.11	-188,067.68	720,405.43
2 Materiales y Suministros		79,416.05	-79,416.05	0.00
3 Servicios Generales		0.00	19,409.86	19,409.86
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		11,500.00	-11,500.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO
 DE GUERRERO
 Luis Fernando 2024 a las Reyes



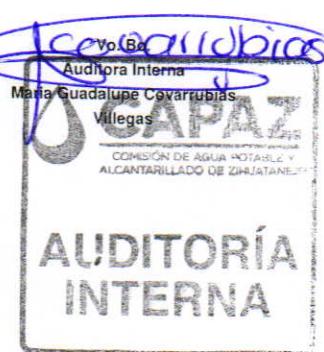
Comisión de la Unidad de Planeación y
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 Luis Fernando 2024 a las Reyes
 Gabriel Angel Castro
 Castro

PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN

REVISADO
 Subdirección Administrativa
 Gabriel Angel Castro

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA



V. Ba
 Auditora Interna
 María Guadalupe Covarrubias

Villegas

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORÍA
 INTERNA

1238

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Indicador de Gestión
Ejercicio Fiscal 2021

Nombre del Indicador
Porcentaje de usuarios atendidos

Definición del Indicador
Recibir, registrar y dar seguimiento en forma personal, telefónica o a través de medios electrónicos dentro del ámbito de su competencia a los reportes o quejas de los clientes

Información General del Indicador

Nivel	Eficacia
-------	----------

Eje Rector	Porcentaje de usuarios atendidos
------------	----------------------------------

Unidad de Medida	Personas
------------------	----------

Fuente	Subdirección de Comercialización
--------	----------------------------------

Metodo de Calculo	Total de usuarios atendidos 6,645.00
	Total de usuarios que requirieron la atención 6,645.00

Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------------	------------

Año	2021-12-31
-----	------------

Línea Base	Atender a la totalidad de usuarios
------------	------------------------------------

Resultado Clave (Meta Esperada)	Atender a la totalidad de usuarios
---------------------------------	------------------------------------



1239

Programa

Ingresos Propios

12841 - Sistema de atención amable respetuosa confortable de calidad y expedito a las solicitudes requerimientos y quejas de los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios. - Unidad de Atención de Usuarios
 12859 - Nomina operativa - Unidad de Atención de Usuarios

Clasificación por Objeto del Gasto

	Clave	Aprobado	Ampliaciones	Modificado
1 Servicios Personales		240,819.50	80,676.86	321,496.36
2 Materiales y Suministros		7,100.00	-7,100.00	0.00
3 Servicios Generales		0.00	8,468.79	8,468.79
4 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas		0.00	0.00	0.00
5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles		0.00	0.00	0.00
6 Inversión Pública		0.00	0.00	0.00
7 Inversiones Financieras y Otras Provisiones		0.00	0.00	0.00
8 Participaciones y Aportaciones		0.00	0.00	0.00
9 Deuda Pública		0.00	0.00	0.00

AutORIZACIÓN
DIFERIDA CONSTITUCIONAL
H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO
MUNICIPIO FERNANDO GATÉS
2021-2024



CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Gabriela Covarrubias
Subdirección Administrativa
Gabriela Covarrubias
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Vo. Bo.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA
INTERNA

1240