

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2020

Información de Evaluación del Desempeño

4.7.7.1. Fichas Técnicas de los Indicadores.



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201061	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Calidad	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir con la calidad de vida de la población mediante el abastecimiento suficiente de agua potable para cubrir sus necesidades básicas y el tratamiento de sus aguas residuales			Ascendente
Definición del Indicador			
Incrementar cuando menos un 10% la satisfacción ciudadana en la prestación del servicio de agua potable y sus accesorios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Mide el nivel de satisfacción ciudadana con la prestación del servicio de agua potable	Personas	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Número de personas satisfechas} / \text{Número de personas encuestadas} * 100$	Porcentaje de personas satisfechas	8	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 8 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 8 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	II Encuesta de percepción ciudadana de los servicios públicos 2019	Mínimo	maximo
		1	10
Glosario			

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2018-2021

Autorizó
Director General
Luis Fernando de los Reyes

Elaboró
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201062	Índice de incremento en la producción de agua potable		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
En el Municipio de Zihuatanejo de Azueta hay abasto suficiente de agua potable y el drenaje y saneamiento es eficiente			Ascendente

Definición del Indicador

Incrementar al menos en un 10% la cantidad de agua potable producida en relación al ejercicio anterior

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProdAgua	Mide el incremento en la producción del agua potable en relación al ejercicio anterior.	M3 AGUA	Dirección

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de m3 producidos en el ejercicio / Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	Índice de incremento	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Absoluto			

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	2020-12-31
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2019-12-11	2020-12-31

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Otros Valores de Referencia Producción de agua potable 2019	Minimo maximo

Glosario

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2018-2021

Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboro.
Encargado de Planeación y Evaluación
Roberto León Castro

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

AUDITORIA
INTERNA

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

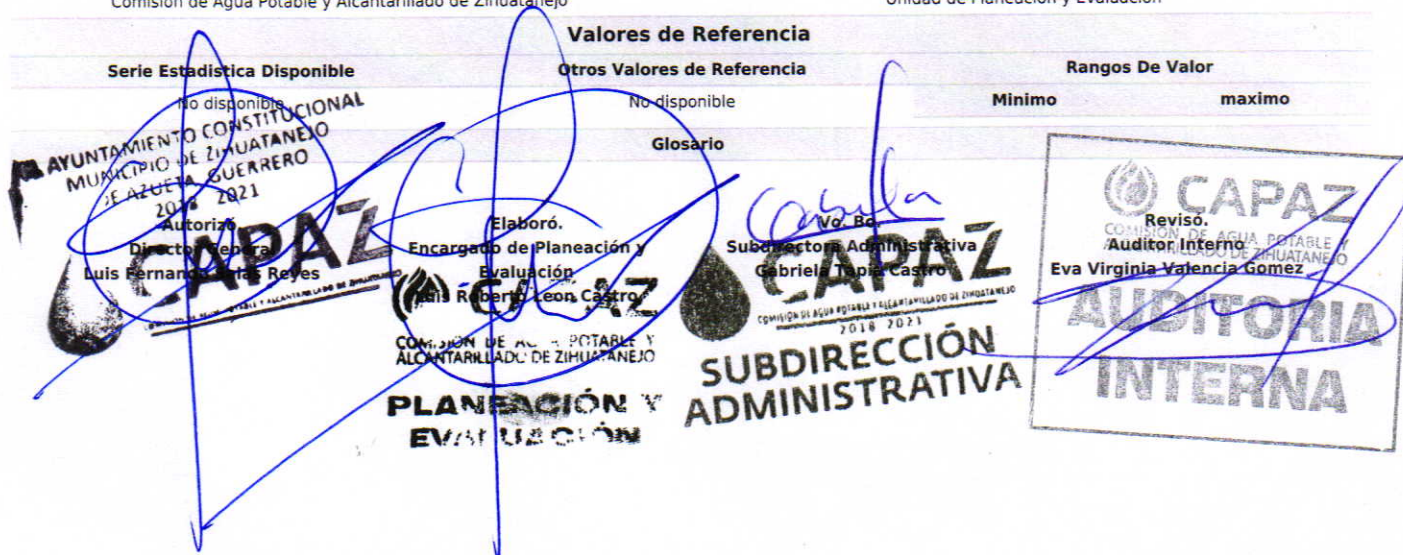


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201066	Porcentaje de proyectos ejecutados	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Proyectos y Dictámenes de Agua potable y Drenaje suficientes			Regular
Definición del Indicador			
Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados de agua potable y drenaje			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyAguaEjec	Mide la cantidad de proyectos de agua potable y drenaje ejecutados en relación a los elaborados	Acciones	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de proyectos ejecutados / Total de proyectos elaborados * 100	Porcentaje		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo



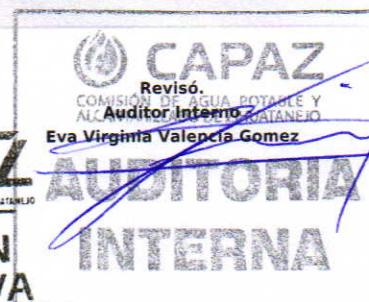
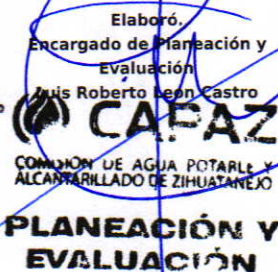
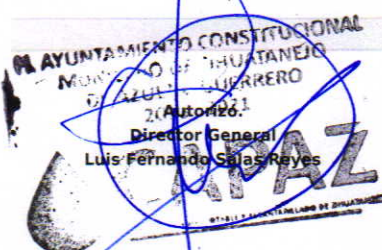


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201069	Dotación por habitante	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Se distribuye el agua potable de manera suficiente a la población			Ascendente
Definición del Indicador			
Dotar la cantidad mínima de agua potable por habitante de acuerdo a los parámetros establecidos por organismos operadores internacionales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DOT	Mide la dotación de agua potable por habitante	Litros por habitante	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Vol. anual de agua producida} \times 1000 - \text{pérdidas por fugas} / \text{Hab}/365$	Litros suministrados		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Dotación mínima de agua potable 2019	Minimo	maximo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201071	Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica con mantenimiento general	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficiencia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Las fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica presentan mantenimiento y rehabilitación suficientes			Regular
Definición del Indicador			
Dar mantenimiento a la totalidad de fuentes de abastecimiento e infraestructura hidráulica que lo requieran			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InfrHidrMttoGral	Mide las acciones de mantenimiento general a la infraestructura hidráulica (sustitución de piezas especiales)	Acciones	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica con mantenimiento / Fuentes de Abastecimiento e Infraestructura Hidráulica que requieren mantenimiento *100	Porcentaje		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	2020-12-31		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2020-01-01	2020-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Rangos De Valor

Mínimo

maximo

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2018-2021

Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elabora:
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto Leon Castro

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021

Revisa:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

**AUDITORIA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201077	Porcentaje de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
El agua se desinfecta de acuerdo a las normas oficiales		Regular	
Definición del Indicador			
Que todos los análisis practicados obtengan resultado satisfactorio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AguaPotySalu	Mide el grado de calidad del agua que se suministra a la población	Documentos/Análisis	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento / Total de análisis practicados a las fuentes de abastecimiento *100	Porcentaje de análisis satisfactorios		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Reportes administrativos del ejercicio anterior	Minimo	maximo
Glosario			
Satisfactorio: Que cumple con las normas oficiales en el tema de potabilización del agua.			

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AGUASCALIENTES
2021
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboro.
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto López Castro

Vo. Bo.
Subdirectora Administrativa
María del Tápia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Revisó.
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez
AUDITORIA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201083	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Abastecimiento de Agua Potable

Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente

Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Los instrumentos de dirección, programación y planificación de las acciones estratégicas se formalizan por el órgano de gobierno del organismo	Ascendente

Definición del Indicador

Formalizar conforme la normatividad aplicable, los instrumentos relacionados con acciones estratégicas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SesConsejo	Mide el número de sesiones realizadas en el ejercicio en relación a las previstas en la normativa aplicable	Sesiones	Dirección

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas / Total de sesiones que por norma deben celebrarse en el ejercicio * 100	Porcentaje de sesiones	

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Absoluto			

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	2020-12-31

Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2020-01-01	2020-12-31

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior	Mínimo máximo

Glosario

Los artículos 48, 49 y 50 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano del Estado de Guerrero número 574 son aplicables.

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2019-2021
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2019-2021
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Revisó
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201085	Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La cultura y educación sobre el cuidado del agua es suficiente			Ascendente
Definición del Indicador			
Alcanzar un impacto de cuando el 10% más en comparación al ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CulturaAgua	Mide el impacto de las actividades de concientización del cuidado del agua en la población	Personas	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de personas informadas / Número de población	Porcentaje de personas informadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior	Minimo	maximo
Glosario			

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE GUERRERO
2021
Directo General
Luis Fernando Sales Reyes



Elabora:
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto López Castro
COMISION DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018 2021
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez
CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201089	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Se auditan los fondos y valores verificando el destino de los mismos		Regular	
Definición del Indicador			
Realizar los arqueos que se tengan programados en el ejercicio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ArqFondos	Mide la cantidad de arqueos realizados en el ejercicio en relación con los programados	Porcentaje de arqueos	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de arqueos realizados / Total de Arqueos programados * 100	Porcentaje de arqueos		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo
Glosario			

Autorizó:
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro

Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

Vo. Bo. Subdirectora Administrativa:
Gabriela Tapia Casero

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201092	Porcentaje de instrumentos de planeación	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Los instrumentos de planeación para el cumplimiento de metas estratégicas son suficientes			Ascendente
Definición del Indicador			
Contar con los instrumentos de planeación mínimos para el cumplimiento de metas estratégicas del organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InstruPlan	Mide la cantidad de instrumentos de planeación con que cuenta el organismo	Documentos	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de instrumentos de planeación diseñados / Total de instrumentos de planeación mínimos conforme a la normatividad *100	Porcentaje de instrumentos		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Aprobado: 2021
Director General
Luis Fernando Salazar Reyes

Elaboró:
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Rangos De Valor

Mínimo

máximo

Vo. Bo.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201093	Porcentaje de juicios atendidos	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
La defensa jurídica del organismo es adecuada		Regular	
Definición del Indicador			
Dar atención y seguimiento a cada juicio instaurado a favor o en contra del organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
JuicAtend:	Mide la cantidad de procesos judiciales atendidos		Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de juicios atendidos / Total de juicios instaurados*100	Porcentaje de juicios		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo
Glosario			
<p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO GUERRERO 2021</p> <p>Autorizó: Luis Fernando Salas Reyes Director General</p> <p>Elaboró: Roberto Leon Castro Encargado de Planeación y Evaluación</p> <p>Vo. Bó. Gabriela Tapia Castro Subdirectora Administrativa</p> <p>Revisó: Eva Virginia Valencia Gomez Auditor Interno</p> <p>CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO 2018 2021</p> <p>SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>AUDITORIA INTERNA</p>			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201094	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La difusión de acciones del organismo es accesible a los ciudadanos			Regular
Definición del Indicador			
Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas por el organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DifAcciones	Mide el impacto en la difusión de acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios	Personas informadas	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo a favor de la mejora de los servicios de agua potable y sus accesorios / Total de la población del Municipio *100.	Porcentaje de personas informadas		

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo maximo
	No disponible	

Glosario

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUER
2018-2021

Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboro.
Encargado de Planeación y Evaluación
Roberto Ochoa

COMISION DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Vo. Bo.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201095	Porcentaje de puntos de información pública accesible a los ciudadanos	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La información pública es accesible a los ciudadanos			Regular
Definición del Indicador			
Publicar la totalidad de información pública obligatoria a que se encuentra obligado el organismo operador			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InfPública	Mide la transparencia de la información pública	Documentos/Información pública	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de puntos de información pública accesible en la página oficial / Total de puntos de información pública que deben ser publicados por ley * 100.	Porcentaje de información		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	2020-12-31		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2020-01-01	2020-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia		
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Registros de publicación en la página oficial del ejercicio anterior	Minimo maximo
Glosario		
Elaboró. Encargado de Planeación y Evaluación		
Vo. Bo. Subdirectora Administrativa		
Auditor Interno		

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO
2018-2021
Autoriza:
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2018-2021
AUDITORIA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020.

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201096	Porcentaje de eficiencia presupuestaria	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La administración de los recursos materiales, humanos, tecnológicos y procesos administrativos son eficientes			Regular
Definición del Indicador			
Lograr finanzas sanas en pro de la mejora de los servicios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EficRec	Mide la eficiencia en el ejercicio de los recursos	Dinero	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de egresos / Total de ingresos * 100	Porcentaje		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior	Minimo	maximo
Glosario			

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZÚCAR GUERRERO
Director General
2019

Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto Tapia Castro

Vo. Bo.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

AUDITORIA
INTERNA

PLANEA
EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201102	Índice de incremento en la recaudación	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Recaudación eficiente			Regular
Definición del Indicador			
Incrementar la recaudación en un 10% en comparación con el ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EficRec	Mide la eficiencia en la recaudación de ingresos en relación con el ejercicio anterior	Dinero	Dirección
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Monto total de ingresos recaudados} / \text{Monto total de ingresos recaudados del ejercicio anterior} * 100 - 100$		Índice de incremento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible	Balanza de comprobación del ejercicio anterior	Otros Valores de Referencia	
		Rangos De Valor	
		Minimo	maximo

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
GUERRERO
2021
Director General
Luis Fernando Casas Reyes

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Glosario
CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Elaboro:
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Revisó:
Subdirectora Administrativa
Luis Roberto León Castro

CAPAZ
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

AUDITORIA INTERNA

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201070	Porcentaje de cobertura de agua por vivienda	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Suministrar a la población el agua potable suficiente para cubrir sus necesidades básicas			Ascendente
Definición del Indicador			
Incrementar el número de viviendas con acceso al agua potable			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CoberAguaViv	Mide la cobertura de agua por vivienda	Viviendas con acceso al agua potable	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Total de Viviendas Habitadas} / \text{Total de Usuarios Activos} * 100$	Porcentaje de cobertura por vivienda		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo
Glosario			

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AGOSTO
Director General

Luis Fernando Salazar

Elabora.

Encargado de Planeación y

Evaluación

Luis Roberto León

Vo. Bo.

Subdirectora Administrativa

María Tapa Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó.
Auditor Interno

Eva Virginia Valencia Gomez

AUDITORIA
INTERNA

CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201076	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje desazolvadas		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficiencia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Desazolver las redes de drenaje que se requieran			Regular
Definición del Indicador			
Desazolver todas las redes de drenaje que presenten taponamiento			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RedesDrenDesazol	Mide los kilómetros de redes de drenaje desazolvadas	Kilómetros de redes de drenaje	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvados / Total de kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolve *100	Porcentaje de kilómetros desazolvados		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	No disponible		Mínimo maximo

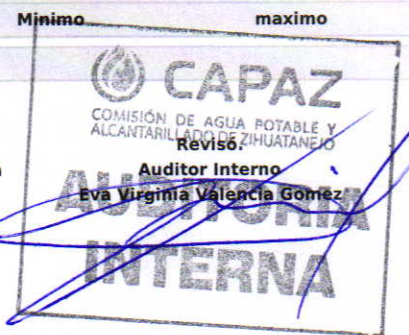
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE ALBERTO GUERRERO
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto López Castro

V. B.
Subdirector Administrativo
Gabriela Tapia Castro



PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Tecnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

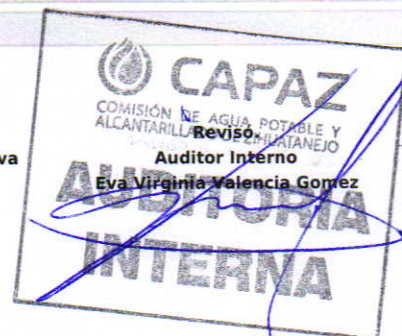
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201081	Porcentaje de análisis satisfactorios del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Enviar a realizar el análisis físico-químico y microbiológico del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento			Regular
Definición del Indicador			
Lograr la totalidad de análisis satisfactorios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AnalSatisfPlantas	Mide la calidad del agua residual tratada	M3 Agua	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de análisis satisfactorios del agua tratada saliente de las plantas de tratamiento / Total de análisis practicados al agua residual tratada * 100	Documentos/Análisis		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Análisis satisfactorios del ejercicio anterior	Minimo	maximo
Glosario			

Satisfactorios: De acuerdo a las normas oficiales aplicables

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elabora
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto Tapia Castro

Vo. Bo.
Subdirectora Administrativa
Sandra Tapia Castro



CAPAZ
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201084	Porcentaje de Informes de gestión	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión del organismo, así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance del Programa de Agua Potable y de obras en su caso			Regular
Definición del Indicador			
Presentar todos los informes de gestión que por ley deban presentarse			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InfGestión	Mide el grado de cumplimiento en los informes de gestión que deben presentarse al órgano de gobierno.	Documentos/Informes	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / Total de informes de gestión que por ley deben presentarse *100	Porcentaje de informes		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	2020-12-31		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2020-01-01	2020-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia		Rangos De Valor
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo maximo
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior	
Glosario		
Elaboro: Encargado de Planeación y Evaluación Luis Roberto Salas Reyes		
Vo. Bo.: Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro		
Revisó: Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gomez		
AUDITORIA INTERNA		
Subdirección Administrativa		
Planeación y Evaluación		



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201098	Porcentaje de vehículos con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Dar mantenimiento y rehabilitación al parque vehicular			Regular
Definición del Indicador			
Dar mantenimiento a la totalidad de vehículos del parque vehicular del organismo que lo requieran			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VehMto	Mide los vehículos con mantenimiento o rehabilitación	Vehículos	Dirección
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Total de vehículos con mantenimiento} / \text{Total de vehículos que conforman el parque vehicular} * 100$		Vehículos	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo
Glosario			
<p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO SECRETARÍA DE GOBIERNO Director General Luis Fernando Salas Reyes</p> <p>Elaboró Encargado de Planeación y Evaluación Luis Roberto Tapia Castro</p> <p>Vd. Bo. Subdirectora Administrativa Marcela Tapia Castro</p> <p>Revisó Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gomez</p> <p>CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO 2018-2021 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN</p> <p>CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO ADICIÓN INTERNA</p>			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201099	Porcentaje de requerimientos de materiales	Abastecimiento de agua potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Registrar los requerimientos de materiales e insumos de las áreas y unidades del organismo			Regular
Definición del Indicador			
Llevar un registro de todos los requerimientos de materiales e insumos solicitados por las unidades y áreas administrativas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ReqMatInsumos	Mide el número de requerimientos de materiales e insumos.	Documentos/Requerimientos	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Requerimientos registrados / Total de requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado	Porcentaje de requerimientos		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DEPARTAMENTO DE GUERRERO
2018-2021
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro

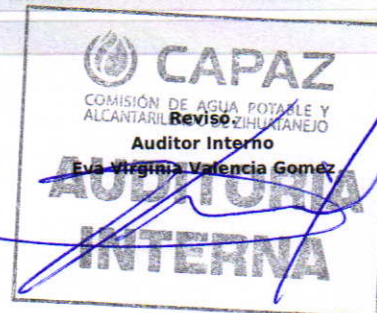
Vó. Bo.
Subdirectora Administrativa
Carmelinda Tapia Castro



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201100	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Abastecimiento de agua potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Promover la capacitación del personal en diversos temas para el mejor desempeño de sus funciones			Ascendente
Definición del Indicador			
Mejorar la profesionalización del personal del organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Cap	Mide las capacitaciones recibidas por el personal	Cursos	Dirección
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas		Porcentaje de capacitaciones	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		
No disponible	No disponible		
Glosario			
Elaboró Encargado de Planeación y Evaluación Luis Roberto León Castro			
Revisó Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro			
Revisó Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gomez			

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUL GUERRERO
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Rangos De Valor
Mínimo **CAPAZ** máximo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201101	Porcentaje de cumplimiento en la rendición de cuentas	Abastecimiento de agua potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Coadyuvar en la integración de la cuenta pública del ejercicio e informe financiero en tiempo y forma			Regular
Definición del Indicador			
Cumplir con la normatividad en materia de rendición de cuentas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InfyCtaPub	Mide el cumplimiento en la rendición de cuentas	Documento/Cta pública e Informe	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Documentos de rendición de cuentas presentados / Documentos de rendición de cuentas que por ley deben presentarse	Porcentaje de documentos		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Serie Estadística Disponible
No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia
Registros del ejercicio anterior

Glosario

Rangos De Valor
Minimo  maximo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2018-2021
Autorizo:

Director General
Fernando Salas Reyes

Elaboro:
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto León Castro

Vo. Bo.
Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

 SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201103	Porcentaje de recuperación de cartera vencida	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Requerir y ejecutar los adeudos a los usuarios morosos y las multas impuestas por infracciones a la ley, mediante el procedimiento administrativo de ejecución y acordar convenios de actualización de pago en los términos autorizados			Ascendente
Definición del Indicador			
Recuperar cuando menos el 30% de ingresos por cartera vencida			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ReCartVen	Mide el monto ingresado por cartera vencida	Dinero	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida} / \text{Monto total de cartera vencida} * 100$	Porcentaje de cartera vencida		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible: No disponible

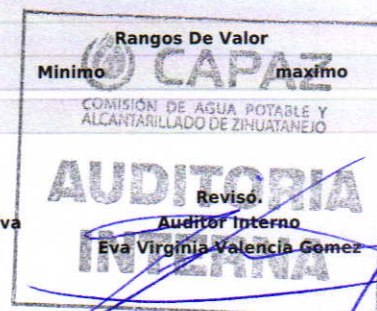
Otros Valores de Referencia: No disponible

Glosario

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
GUERRERO
Director General 2021
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto Leon Castro

Revisó.
Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Castro



CAPAZ
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201104	Eficacia comercial	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Realizar la facturación de los servicios de agua potable y saneamiento			Regular
Definición del Indicador			
Recaudar los montos facturados en el ejercicio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EficComer	Mide la eficacia en el cobro de la facturación del ejercicio por los servicios que brinda el organismo operador	Dinero	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo} / \text{Monto total facturado} * 100}{\text{Porcentaje de cobro}}$	Porcentaje de cobro		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior
Glosario	
Elaboró. Subdirectora Administrativa	
Encargado de Planeación y Evaluación	
Luis Roberto San Castro	
Vo. Bo. Gabriela Tapia Castro	
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO	
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	

Rangos De Valor	
Minimo	maximo
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO	
AUDITORIA INTERNA	
Revisó. Auditor Interno	
Eva Virginia Valencia Gomez	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201105	Porcentaje de inspecciones por tomas clandestinas		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Realizar visitas de inspección para detectar tomas clandestinas con la finalidad de que los usuarios regularicen su situación jurídica			Regular

Definición del Indicador

Corregir y sancionar a los usuarios por tomas clandestinas detectadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InsTomasCland	Mide la cantidad de tomas clandestinas detectadas y solucionadas	Inspecciones	Dirección

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Total de inspecciones realizadas para detectar toma clandestinas} / \text{Total de tomas clandestinas detectadas en el ejercicio} * 100$	Porcentaje de inspecciones	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Absoluto			

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2020-12-31

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2020-01-01	2020-12-31

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	No disponible	Minimo maximo

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Autoriza: 2021

Director General
Luis Fernando Solís Reyes

Elaboró:
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro

No. Bo.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Revisó:
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gómez
ALBERTO
INTERNA

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201106	Porcentaje de ingresos por multas impuestas por la comisión de infracciones administrativas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Notificar las multas impuestas a los usuarios por las infracciones cometidas en contra de las ordenanzas de la materia			Regular
Definición del Indicador			
Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ReMultas	Mide el ingreso por concepto de multas	Porcentaje de ingreso por multas	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de ingresos por multas / Total de ingresos presupuestados por multas * 100	Porcentaje de ingresos por multas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Anual	2020-12-31		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2019-12-20	2020-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Minimo	maximo

Glosario

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Año 2020-2021
Director General
Luis Fernando Balas Reyes

Elaboró,
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro

Vo. Bó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Revisó,
Auditor Interno
Eva Virginia Valencia Gomez

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201107	Porcentaje suspensiones y limitaciones de servicio	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Limitar los servicios de agua potable, agua tratada y de alcantarillado, saneamiento de inmuebles así como restringir o suprimir los servicios para comercio, servicios e industria en los casos y términos establecidos en las normas aplicables			Regular
Definición del Indicador			
Realizar las suspensiones y limitaciones programadas en el ejercicio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SusLimServ	Mide la cantidad de suspensiones y limitaciones de servicio	Porcentaje de limitaciones y suspensiones	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Número de suspensiones y limitaciones realizadas} / \text{Número de limitaciones y suspensiones programadas} \times 100}{}$	Porcentaje de suspensiones y limitaciones		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior		
Glosario			
Elaboró: Encargado de Planeación y Evaluación Luis Roberto León Castro			
Vó. Bo. Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro			
Revisó: Auditor Interno Eva Virginia Valencia Gomez			
Rangos De Valor			
Minimo maximo			
CAPAZ			
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO			
AUDITORIA INTERNA			
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO 2018, 2021			
Director General Luis Fernando Rojas Reyes			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO			
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201108	Porcentaje de medidores revisados	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Realizar cambios de medidores por fallas en su funcionamiento			Regular
Definición del Indicador			
Revisar la totalidad de medidores para su óptimo funcionamiento			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RevMed	Mide la cantidad de micromedidores revisados	Medidores	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de medidores revisados / Total de medidores	Porcentaje de medidores revisados		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2019-12-20		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior
Glosario	

Rangos De Valor	
Minimo	maximo
<p>Elaboró: Encargado de Planeación y Evaluación, Luis Roberto López Castro</p> <p>Vo. Bo: Subdirectora Administrativa, María del Carmen Castro</p> <p>Revisó: Auditor Interno, Eva Virginia Valencia Gomez</p> <p>Stamp: AUDITORIA INTERNA</p>	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201109	Porcentaje de usuarios atendidos	Porcentaje de usuarios atendidos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Recibir, registrar y dar seguimiento en forma personal, telefónica o a través de medios electrónicos dentro del ámbito de su competencia a los reportes o quejas de los clientes			Regular
Definición del Indicador			
Atender a la totalidad de usuarios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UsuaAtend	Mide la cantidad de usuarios atendidos	Personas	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de usuarios atendidos / Total de usuarios que requirieron la atención	Porcentaje de usuarios atendidos		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Registros administrativos del ejercicio anterior	Minimo	maximo

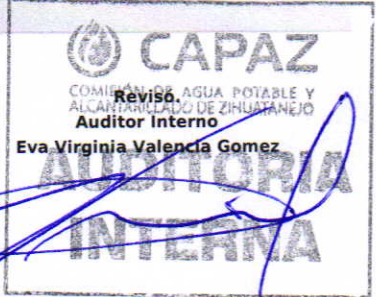
Glosario

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
Auto 26. 2021

Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.
Encargado de Planeación y
Evaluación
Luis Roberto León Castro

Vo. Bo.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201097	Porcentaje de software especializado instalado	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diseñar e implementar softwares para que los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento paguen las contribuciones respectivas a través de cajeros automáticos			Regular
Definición del Indicador			
Implementar nuevas tecnologías para agilizar el pago de los servicios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SoftwareEsp	Mide las innovaciones implementadas para hacer más eficiente el servicio de cobro.	Software	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de software diseñado e instalado / Total de software diseñado * 100	Porcentaje de software		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a Aceptable	Mayor o Igual a y Menor Con Riesgo	Menor a Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2020-12-31	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2020-01-01		2020-12-31	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		
No disponible	No disponible		

Glosario

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE GUERRERO
7030201
Director General
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró
Encargado de Planeación y Evaluación
Luis Roberto León Castro
Yo. B.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

