

Informe Financiero Semestral

Enero – Junio

Ejercicio Fiscal 2021

Información de Evaluación del

Desempeño

4.7.7.2. Fichas Técnicas de los

Indicadores

1249

A



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-01AgPot	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Resultado-impacto

Objetivo del Indicador

Medir la percepción ciudadana

Sentido del Indicador

Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el nivel de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable en la zona urbana.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con el suministro de agua potable	Personas	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Personas Satisfechas

Incrementar el 10% de la satisfacción ciudadana

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o igual a
10 Aceptable

Mayor a 7 y Menor a 10
Con Riesgo

Menor a
7 Crítico

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Semestral

09-07-21

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-07-21

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Dirección/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Encuesta de percepción
ciudadana de los servicios
públicos 2020

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

2020

Glosario

Mínimo

Máximo

Elaboró:
CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación
y Evaluación
María de los Ángeles Martínez

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Autorizó:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETÍ GUERRERO
2021-2024

Revista:
Subdirectora Administrativa
Gloriela Tapia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 2021-02AgPot	Nombre del Indicador Índice de incremento en la producción de agua potable	Tema Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estratégico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Resultado-Impacto
Medir el incremento de producción	Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Medir el incremento de producción de agua potable con relación al ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable PRODAGUA	Descripción Producción de agua en el ejercicio.	Unidad de Medida Agua	Fuente Registro de Producción de Agua 2021
Formula Total de m ³ producidos en el ejercicio / Total de m ³ producidos en el ejercicio anterior * 100-100	Unidad de Medida del Resultado Agua producida		Meta Incrementar en un 10% la cantidad producida de agua potable
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a IAceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 7Crítico
Frecuencia de Medición Trimestral		Disponibilidad 09-04-2021	
Fecha de Aprobación 2021-01-01		Última fecha de Actualización 09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento SubTécnica Operativa/Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible Producción de Agua 2020	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Mínimo	Máximo

1251



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-03AgPot	Porcentaje de proyectos ejecutados	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Bienes o Servicios-Componente
Medir la cantidad de proyectos elaborados y ejecutados	Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de proyectos elaborados y ejecutados en materia de agua y drenaje

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyAguayDrenEjec	Proyectos de agua y drenaje elaborados y ejecutados	Proyectos	Unidad Técnica

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de proyectos ejecutados / total de proyectos elaborados *100	Proyectos elaborados y ejecutados	Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados.

Tipo de Valor Absoluto	Parámetros de Semaforización		
	Mayor o Igual a 30 Aceptable	Mayor a 15 y Menor a 30 Con Riesgo	Menor a 15 Crítico
Frecuencia de Medición			Disponibilidad
Semestral			09-07-2021
Fecha de Aprobación			Última fecha de Actualización
2021-01-01			09-07-2021

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Técnica/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
Proyectos Ejecutados 2020	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Minimo
		Máximo

Elaboró	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
Unidad de Planeación y Evaluación	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Minimo
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo Castro		Máximo

Revisó	Subdirección Administrativa	Auditoría Interna
	Gabriela Pérez Castro	Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Vigencia	Auditoría Interna
2021-2024	Maria Guadalupe Covarrubias Villegas

AUDITORIA	INTERNA
-----------	---------

1252



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-04AgPot	Dotación por habitante	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-Impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de litros de agua suministrados			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de litros de agua suministros por habitante al día			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DOT	Dotación de agua por habitante al día	Aqua	Producción de Agua 2021

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Vol. Anual de agua producida(m3) * 1000 / Hab/365. Agua producida Dotar de la cantidad mínima de agua potable por habitante

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

09-07-2021

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-07-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

U. Agua Potable/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Dotación de Agua 2020

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

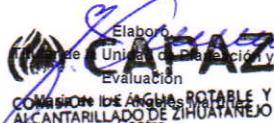
Máximo

Valores de Referencia

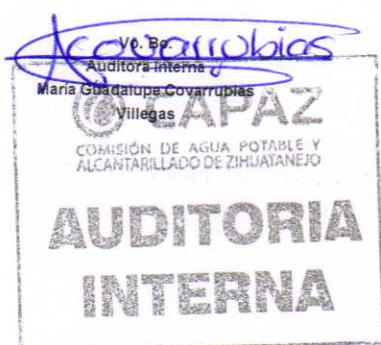
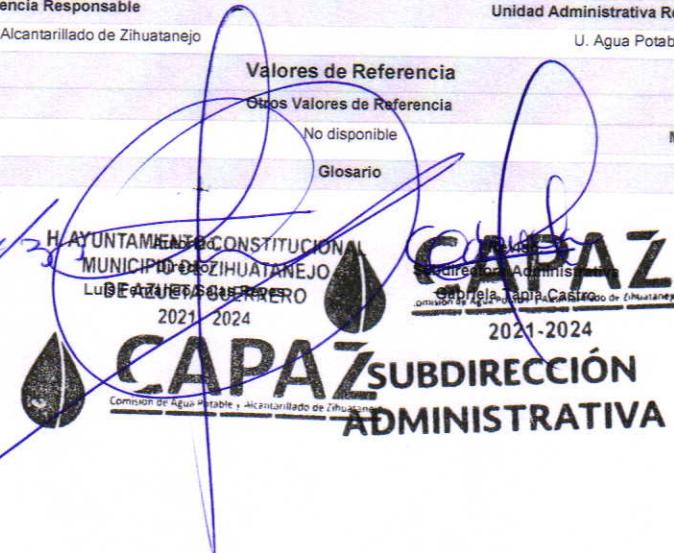
Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario



PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-05AgPot	Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la infraestructura hidráulica mejorada	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la proporción de la infraestructura mejorada con relación con las que requirieron mantenimiento

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFRAESHIDRMTTO	Infraestructura hidráulica con mantenimiento	Infraestructura hidráulica	Unidad de Agua Potable

Formula

Total de infraestructura con mantenimiento / Total de infraestructura que requiere mantenimiento *100

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Trimestral

Disponibilidad

09-04-2021

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

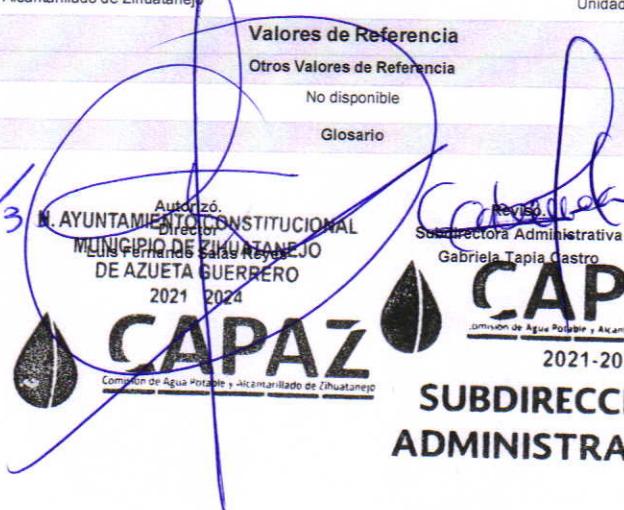
Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Agua Potable/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
Infraestructura hidráulica con mantenimiento 2020	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Minimo Máximo

Elaboró:
Maria de los Angeles Piacza P.
COMISION DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
A.C.

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN



Autorizó:
Fermín Salas Raygoza
Alcalde
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

REVISÓ:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 2021-06AgPot	Nombre del Indicador Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas		Tema Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso
Objetivo del Indicador Medir la cantidad de kilómetros de redes de drenaje rehabilitados	Definición del Indicador Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje rehabilitados.		Sentido del Indicador Ascendente
Método de Cálculo			
Variable REDESDRENREHAB	Descripción Redes de drenaje rehabilitadas	Unidad de Medida Redes de Drenaje	Fuente Unidad de Mantenimiento y Construcción
Formula Km Redes de Drenaje rehabilitadas / Redes de drenaje iniciales *100.	Unidad de Medida del Resultado Redes de drenaje rehabilitadas		Meta
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 90 Aceptable	Mayor a 60 y Menor a 90 Con Riesgo	Menor a 60 Crítico
Frecuencia de Medición Trimestral	Parámetros de Semaforización	Disponibilidad 09-04-2021	
Fecha de Aprobación 2021-01-01		Última fecha de Actualización 09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Mtro y Const/Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible Rehabilitación de Redes de	Valores de Referencia Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Rangos De Valor No disponible Mínimo Máximo	
<i>(Handwritten signatures and notes over the form)</i>			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-07AgPot	Porcentaje de análisis satisfactorios de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Resultado-Impacto
Medir la calidad del agua	Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Instrumento que mide la calidad del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Definición del Indicador	Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALISISPOZOS YTOMASDOM	Análisis de pozos y tomas domiciliarias de acuerdo a la norma	Análisis	Análisis Pozos y Tomas 2021/U. Calidad del Agua

Fórmula

Unidad de Medida del Resultado

Meta
Obtener la totalidad de análisis satisfactorios

Análisis satisfactorios de calidad del agua / análisis practicados*100

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Calidad del Agua/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Rangos De Valor No disponible

Análisis 2020

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Espitia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Elaboró:
Túnel de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
María de los Ángeles Martínez

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Autorizó:
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

1256



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador					
Clave	Nombre del Indicador	Tema			
2021-08AgPot	Cobertura de tratamiento de aguas residuales	Abastecimiento de Agua Potable			
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control		
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-impacto		
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador			
Medir la cobertura de tratamiento		Ascendente			
Definición del Indicador					
Medir la cobertura de tratamiento de aguas residuales.					

Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
COBERTRAT	Cobertura de tratamiento de aguas	Agua Residual	Registro de Tratamiento de Aguas Residuales/U. Saneamiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Volumen de agua residual tratada (m3) / Volumen de agua potable producida (m3) *100	Tratamiento de agua residual		Tratar la totalidad de agua residual generada	
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico	
Frecuencia de Medición				Disponibilidad
Trimestral				09-04-2021
Fecha de Aprobación				Última fecha de Actualización
2021-01-01				09-04-2021
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Saneamiento/Unidad de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible				

Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación:
Maria de los Angeles Martinez
**COMISION UCAZUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO**

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Ciudad Juárez
2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-09AgPot	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador	Medir la cantidad de sesiones de Consejo celebradas en relación a las que indica la normatividad		
Definición del Indicador	Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la celebración de sesiones de consejo.		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SESCONSEJO	Sesiones de Consejo	Sesiones	Unidad Jurídica
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Sesiones realizadas / sesiones mínimas que marca la norma*100.	Sesiones de Consejo realizadas		Realizar la cantidad mínima de sesiones previstas en la normatividad
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 4 Aceptable	Mayor a 2 y Menor a 4 Con Riesgo	Menor a 2 Crítico
Frecuencia de Medición			Disponibilidad
Trimestral			09-04-2021
Fecha de Aprobación			Última fecha de Actualización
2021-01-01			09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad Jurídica/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Sesiones 2020

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Elaboró:
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Castaño

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Gómez Sánchez
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castaño
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V6_B6
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Covarrubias
Villas de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo
**AUDITORIA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-10AgPot	Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Producto
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de personas informadas		Ascendente	

Definición del Indicador

Medir la cantidad de personas informadas en relación a la totalidad de la población

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFCULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura del Agua

Formula

Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago / total de la población*100

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios

Tipo de Valor Absoluto

Mayor o Igual a 100 Aceptable

Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo

Menor a 70 Crítico

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Cultura del Agua/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Rangos De Valor No disponible

No disponible

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Elaboró:
Teresa de la Unidad de Planeación y Evaluación
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Castro

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Autoriza:
Diputado Luis Fernando Sáenz Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETÁ GUERRERO
2021 - 2024

Subsecretaria Administrativa
Gabriela Tello Calle
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Revisa:
Vic. Bo.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORIA
INTERNA

1253



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-11AgPot	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador		
Medir los arqueos de caja y fondos fijos	Ascendente		
Medir los arqueos de caja y fondos fijos en el ejercicio	Definición del Indicador		
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ARQUEOS	Arqueos	Arqueos realizados	Auditoría Interna
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Arqueos realizados / arqueos programados *100	Arqueos de Caja realizadas		
	Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 24 Aceptable	Mayor a 20 y Menor a 24 Con Riesgo	Menor a 20 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	09-04-2021		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2021-01-01	09-04-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Auditoría/Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia		
No disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo	Máximo
Autorizó. Director Luis Fernando Salas Reyes H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024	No disponible Glosario		
		<img alt="Large blue circle drawn over	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-12AgPot	Porcentaje de Instrumentos de Planeación	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación.		Regular

Definición del Indicador

Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación con relación a los que marca la normatividad

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTRUMPLAN	Instrumentos de Planeación	Instrumentos de planeación/Doctos	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Instrumentos de planeación realizados / Total de instrumentos mínimos conforme a la normatividad.		Instrumentos de planeación diseñados	Contar con los instrumentos de planeación mínimos
Type of Value	Parámetros de Semaforización		
Absolute	Mayor o Igual a 5 Aceptable	Mayor a 3 y Menor a 5 Con Riesgo	Menor a 3 Crítico
Frecuencia de Medición	Semestral	Disponibilidad	09-04-2021
Fecha de Aprobación	2021-01-01	Última fecha de Actualización	09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Instrumentos de planeación 2020

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

AutORIZÓ.

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
Luis F. Gómez Flores
MUNICIPIO DE POMEREO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María de los Angeles Martínez
Castaño
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castaño
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V. B.
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Vigilas AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-13AgPot	Porcentaje de juicios atendidos	Abastecimiento de Agua Potable

Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso

Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Sentido del Indicador
Medir la cantidad de juicios atendidos	Medir la cantidad de juicios atendidos en relación a los instaurados	Regular

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
JUICIOS	Juicios Atendidos	Juicios	Registro de Juicios/Unidad Jurídica

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Juicios atendidos / Juicios instaurados*100.	Juicios Atendidos	Atender la totalidad de juicios instaurados

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	09-04-2021

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-01-01	09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Jurídica/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
Sesiones 2020	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Mínimo Máximo

Autorizado	Revisado
ED AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA DE AZUETA GUERRERO 2021 2024	Gabriel Piacza Castro

Subdirectora Administrativa	Minimo	Máximo
María Guadalupe Covarrubias		

VO. BO.	Auditoría Interna
	Maria Guadalupe Covarrubias

Callejones	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

Unidades Habitacionales	Unidades Habitacionales

1262



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-14AgPot	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo.	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de conocimiento de acciones			Ascendente

Definición del Indicador

Medir el grado de conocimiento que tiene la población de las acciones que realiza el organismo

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFORMADAS	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Personas	Unidad de Comunicación Social

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas

Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo / total de la población *100

Personas informadas sobre las acciones del organismo

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a
100 Aceptable

Mayor a 70 y Menor a
100 Con Riesgo

Menor a 70
Criticó

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Valores de Referencia

Rangos De Valor No disponible

No disponible

Otros Valores de Referencia

Mínimo

máximo

Glosario

No disponible

AutORIZÓ:
Director
FERNANDO SANTOS REYES
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Maria de los Angeles Martinez

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

CAPAZ
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Auditoría Interna
Vigencias
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas
**AUDITORIA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-15AgPot	Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Resultado-impacto
Objetivo del Indicador	Dimensión	Resultado-impacto

Medir los puntos de información pública accesible

Ascendente

Definición del Indicador

Medir los puntos de información pública en relación a los que marca la normatividad

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFPÚBLICA	Puntos de información pública accesible a los ciudadanos	Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Inf P

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Publicar la totalidad de información obligatoria

Total de número de puntos de información publicada / puntos a publicar de acuerdo a la normatividad

Información Pública Accesible

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a
48 Aceptable

Mayor a 40 y Menor a 48
Con Riesgo

Menor a
40
Crítico

Frecuencia de Medición
Trimestral

Disponibilidad
09-04-2021

Fecha de Aprobación
2021-01-01

Última fecha de Actualización
09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Transparencia/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Cumplimiento en la
transparencia 2020

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Maria de los Ángeles Martínez
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Autorizó.
Director
Luis Fernando Siles Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUET GUERRERO
2021 - 2024

Subdirectora Administrativa
Gaelela Tamez Castro
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

V.O. Po.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
**AUDITORIA
INTERNA**

1264



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-16AgPot	Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Economía	Insumo
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Sentido del Indicador
Medir el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta	Instrumento que mide el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta.	Regular

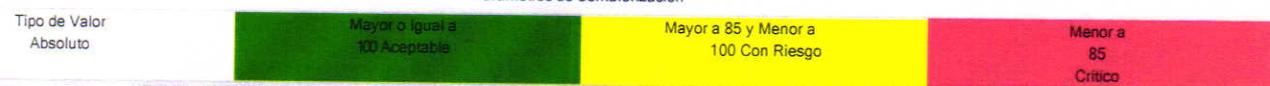
Definición del Indicador

Instrumento que mide el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EFICPRESUP	Eficiencia Presupuestaria	Flujo de efectivo	Subdirección Administrativa

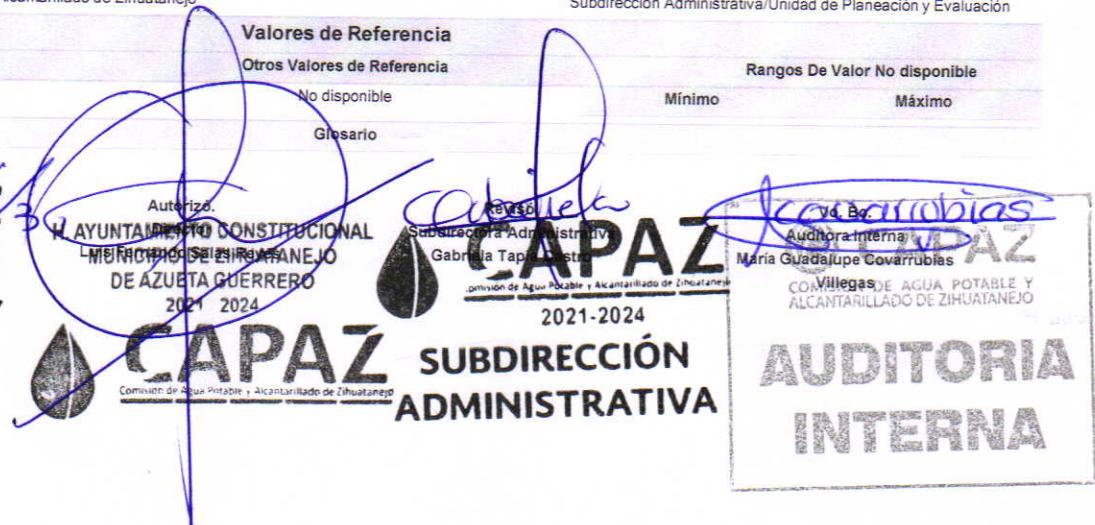
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de Egresos / total de Ingresos *100	Eficiencia presupuestaria Parámetros de Semaforización	Lograr finanzas sanas



Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	09-07-2021
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Subdirección Administrativa/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
MedidoresRevisados2020	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Mínimo Máximo



1265



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-17AgPot	Índice de incremento en la recaudación	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía
Objetivo del Indicador		Insumo
Medir el incremento en la recaudación		Sentido del Indicador
		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el incremento en la recaudación en relación con el ejercicio anterior.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ÍNDREC	Incremento en la recaudación	Flujo de efectivo	SubComer/U. de Planeación y Evaluación

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Monto total de ingresos recaudados / monto total de ingresos presupuestados*100	Incremento en la recaudación	Incrementar la recaudación en un 10%

Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 10 Aceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 9 Crítico

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	09-01-2022

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-01-01	09-01-2022

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
Incremento en la recaudación 2020	No disponible	Mínimo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

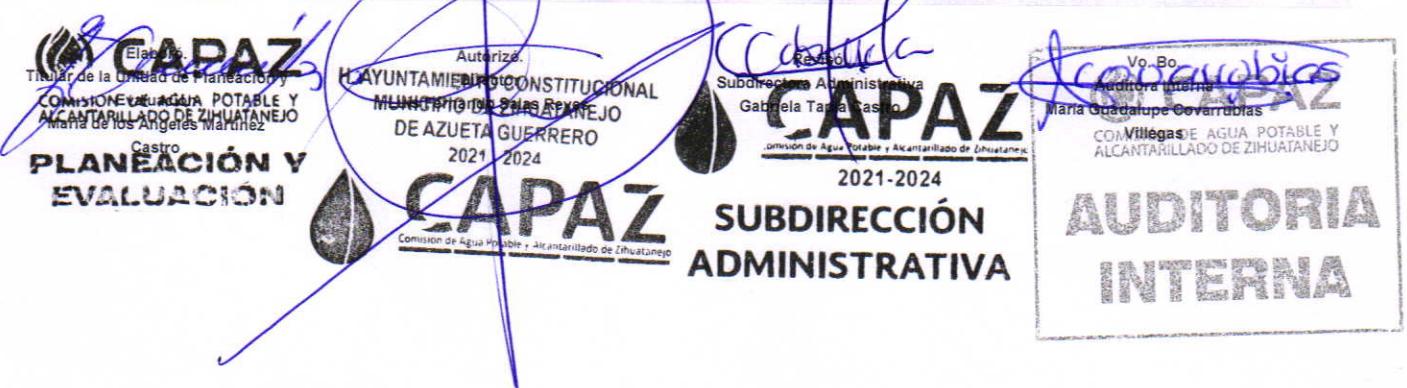
Glosario

Máximo

Mínimo

Fecha de Actualización	Última fecha de Actualización
2021-01-01	09-01-2022

Última fecha de Actualización	Última fecha de Actualización
09-01-2022	09-01-2022



1266



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-18AgPot	Porcentaje de proyectos elaborados	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir la cantidad de proyectos elaborados		Ascendente
Medir la cantidad de proyectos elaborados en relación a los programados		Definición del Indicador

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PROYAGUAYDREN	Proyectos de Agua y Drenaje	Proyectos	Unidad de Planeación y Evaluación
Fórmula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de proyectos elaborados /Total de proyectos programados para su elaboración *100		Proyectos de Agua y Drenaje elaborados	Elaborar cuando menos el 80% de los programados

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 80 Aceptable	Mayor a 60 y Menor a 80 Con Riesgo	Menor a 60 Crítico
------------------------	------------------------------	------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Glosario

Mínimo

Máximo

Serie Estadística Disponible
No disponible

Autorizó.
Director
H. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisor:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación:
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Evaluación:
Gloria Patricia Castro
Castro

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revista:
Subdirectora Administrativa:
Gabriela Trujillo Castro
Unidad de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Yo, Bárbara
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Vigilante AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
**AUDITORIA
INTERNA**

1267



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-19AgPot	Cobertura de agua por vivienda		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Type	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador		
Medir la cobertura del servicio de agua potable	Ascendente		
Medir la cobertura del servicio de agua potable en relación al número de viviendas en el Municipio	Definición del Indicador		
Método de Cálculo			
Variable	Description	Unidad de Medida	Fuente
CoberAguaViv	Cobertura de agua por vivienda	Agua Potable	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
		Incrementar el no. de viviendas con acceso al agua potable	
No tomas registradas*densidad hab*100) / No. Hab	Viviendas con acceso al agua potable	Parámetros de	
		Semaforización	
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 10 Aceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 7 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Semestral	09-07-2021		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2021-01-01	09-07-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo	Máximo
	No disponible		
	Glosario		
Autorizo: Director H. AYUNTAMIENTO SEMI-PRESIDENCIAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024	Elaboró: Técnico de la Unidad de Planeación Evaluación COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO Castro	Subdirector Administrativo Gabriela García Castro	Verificó: Auditor Interno María Guadalupe Covarrubias

1268



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-20AgPot	Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir los equipos eléctricos con mantenimiento	Medir los equipos eléctricos con mantenimiento en relación al total de equipos	Regular	
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EquipElecMtto	Equipos Eléctricos	Equipos	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Equipos Eléctricos con Mtto / Total de equipos iniciales*100	Equipos Eléctricos con Mantenimiento	Dar mantenimiento a la totalidad de equipos de las fuentes de abastecimiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	09-04-2021		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2021-01-01	04-09-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo	Máximo
Autorizado Director	No disponible		
Luis Fernando Salas Reyes	Glosario		
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024			
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	 Elaboró: <i>G. Gómez</i> Revisó: <i>C. Ochoa</i> Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN 2021-2024	 Subdirectora Administrativa Gabriela Tania Casco 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	 Auditora Interna María Guadalupe Covarrubias COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO AUDITORIA INTERNA

1269



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-21AgPot	Porcentaje de fugas reparadas en tomas domiciliarias	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir las fugas reparadas		Regular
Medir las fugas reparadas en relación a las ocurridas		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RepFugasTom	Fugas Reparadas	Fugas	Unidad de Mantenimiento y Construcción
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de Fugas reparadas / Fugas ocurridas*100		Fugas reparadas	Reparar la totalidad de las fugas ocurridas

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
---------------	----------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Semestral

09-07-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-07-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró: *[Signature]*
Tutora: *[Signature]*
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Categoría: Subdirección Administrativa
Evaluación: *[Signature]*
Periodo: 2021-2024

Revisó: *[Signature]*
Subdirección Administrativa
Gabinete: *[Signature]*
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V.O. Bo.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias

Villegas de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo

AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-22AgPot	Porcentaje de fugas reparadas de drenaje	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Medir las fugas de drenaje reparadas	Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Medir las fugas de drenaje reparadas en relación a las ocurridas	Definición del Indicador	Regular

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RepFugasDren	Fugas Drenaje Reparadas	Fugas	Unidad de Mantenimiento y Construcción
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de Fugas Drenaje reparadas / Fugas Drenaje Ocurridas *100		Fugas Drenaje reparadas	Reparar la totalidad de fugas de drenaje

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	

Semestral

09-07-2021

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-07-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Rangos De Valor No disponible

No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario

AutORIZÓ
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:
TODA DE LA CALIDAD ZIHUATANEJO
Evaluación:
Maria de los Angeles Martinez

CAPAZ

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y

ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2021 - 2024

REVISÓ:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Apila Castro

Revise:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Apila Castro
2021 - 2024
SUSPENSIÓN
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

V.O. Bo.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Villegas
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-23AgPot	Porcentaje de redes desazolvadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador		
Medir la cantidad de redes desazolvadas	Regular		
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de redes desazolvadas en relación a las programadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DesazolRedes	Redes de drenaje desazolvadas	Mt Redes de Drenaje	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de mt redes desazolvadas/ Mt de redes programadas*100	Mt de redes de drenaje	Desazolvar todas las redes de drenaje que presentan taponamiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Semestral	09-07-2021		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2021-01-01	09-07-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Minimo	Máximo
Autorizó Director	Glosario		
H. AYUNTAMIENTO COAHUILA PERSONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 - 2024	Elaboró: Mtro. de la Unidad de Planeación y Evaluación CUMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO Castro	Subdirector: Administrativa Gabriela Padi Castro	Vc. Bo: Auditora Interna Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	 AUDITORIA INTERNA
		2021-2024	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-24AgPot	Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano en zonas urbanas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-Impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de agua potabilizada			Regular

Definición del Indicador

Medir la cantidad de agua potabilizada en relación al agua producida y suministrada para la zona urbana

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AguapotZUrbana	Agua potabilizada zona urbana	M3 Agua	Unidad de Calidad del Agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de m3 agua potabilizada / total de m3 agua producida *100	M3 Agua potabilizada		Potabilizar la totalidad del agua producida

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Valores de Referencia

Rangos De Valor Mínimo

Agua desinfectada 2020

Otros Valores de Referencia

Mínimo Máximo

No disponible

Glosario

AutORIZÓ
Director

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

LABORATORIO
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Maria de los Angeles Martinez

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revista
Subdirección Administrativa
Gabriela Arana Castro
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Revisor
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo
Villegas
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-25AgPot	Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano en zonas rurales	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Resultado-Impacto
Medir la cantidad de agua potabilizada	Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Medir la cantidad de agua potabilizada en relación al agua producida y suministrada para la zona rural	Definición del Indicador	Regular

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AquaPotZRural	Agua potabilizada zona rural	M3 Agua	Unidad de Calidad del Agua

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de m3 agua potabilizada / total de m3 agua producida *100	Agua potabilizada	Potabilizar la totalidad del agua producida

Parámetros de Semaforización	Disponibilidad
Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo
Absoluto	Menor a 70 Crítico

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	09-04-2021

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-01-01	09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Máximo

Elaboró:
V. Bo.
Auditora Interna
Maria de los Angeles Piacza Villegas

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Agua desinfectada 2020

Glosario

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Ramírez Castro

2021-2024

CAPAZ SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-26AgPot	Porcentaje de Análisis satisfactorios del agua residual tratada	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Resultado o Impacto
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la calidad de las descargas de agua residual	Eficacia	Regular
	Definición del Indicador	
Instrumento que mide la calidad de la descarga a cuerpos receptores posteriores al tratamiento de aguas residuales.		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISPLANTAS	Análisis satisfactorios de agua residual tratada	Análisis	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
AnalSatisf / Anal realizados*100	Análisis satisfactorios	Lograr la totalidad de análisis satisfactorios	
	Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Análisis 2020	Otros Valores de Referencia	Minimo	Máximo
	No disponible		
	Glosario		

Elaboró:
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Evaluación
**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**
Plutarco Elías Calles
Castro

Autorizo:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA.



1275



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-27AgPot	Porcentaje de lodos retirados producto de tratamiento de las aguas residuales	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Medir la cantidad de lodos retirados	Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
	Definición del Indicador	Regular

Medir la cantidad de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales en relación con los generados

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LodosRe	Lodos retirados	Lodos	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de m3 de lodos retirados/Total de m3 de lodos generados *100	Lodos retirados		Retirar la totalidad de lodos deshidratados

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Saneamiento/Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Glosario

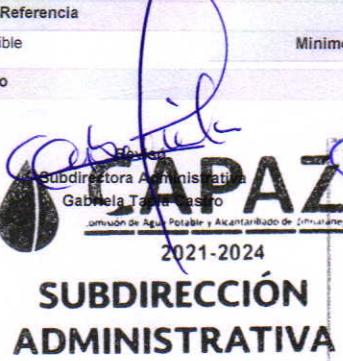
Mínimo

Máximo

Autoriza:
Director
Luis Fernando Sánchez Gómez
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

El Director
Titular de la Unidad de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María de los Ángeles Martínez
Castro

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-28AgPot	Porcentaje de informes de gestión	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Presentar al consejo de Administración los informes de gestión que por ley deban presentarse		Regular
Presentar todos los informes de gestión que por ley deban presentarse		Definición del Indicador

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFGESTIÓN	Informes de Gestión	Informes	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse*100	Informes de Gestión realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 2 Aceptable	Mayor a 1 y Menor a 2 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Informes 2020	Otros Valores de Referencia	Mínimo	Máximo
	No disponible		
	Glosario		

Elaboró:
CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
M.º de los Poderes Municipales
MARÍA GUADALUPE COVARRUBIAS CASTRO
REACCIÓN Y EJECUCIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-29AgPot	Porcentaje de personas informadas sobre el pago oportuno de los servicios del agua y sus accesorios.	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador		
Medir el grado de conciencia ciudadana sobre el valor del agua y la importancia de su pago.	Ascendente		
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de conciencia ciudadana sobre el valor del agua y la importancia de su pago.			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFCULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura del Agua

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago / total de la población*100 Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 10 Aceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 7 Crítico
------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-------------------

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Trimestral

09-04-2021

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Rangos De Valor No disponible

No disponible

Mínimo

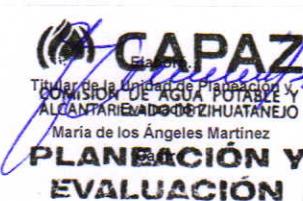
Máximo

Valores de Referencia

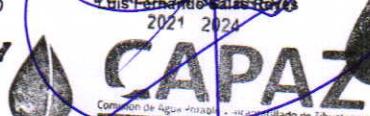
Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
AUTÓNOMO
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
2021-2024



Subdirectora Administrativa

Gabriela Piacza Cárdenas

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-30AgPot	Porcentaje de declaraciones patrimoniales revisadas	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la cantidad de declaraciones revisadas	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Medir la cantidad de declaraciones revisadas en relación a las presentadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DECLPATRIM.	Declaraciones realizados	Declaraciones	Auditoría Interna
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Declaraciones revisadas /declaraciones presentadas*100	Declaraciones presentadas y revisadas		Revisar todas las declaraciones presentadas
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	09-04-2021
Fecha de Aprobación	2021-01-01	Última fecha de Actualización	09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Mínimo

Máximo

Autorizó.
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPAL FERNANDO SANTOS REYES
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
Comisión de Agua Potable y
Alcantarillado de Zihuatanejo
Castro

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gómez Tamayo
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Vd. Bo.
Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Villegas
**AUDITORIA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-31AgPot	Porcentaje de software especializado instalado	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir la cantidad de software	Regular	

Definición del Indicador

Medir la cantidad de software diseñado e instalado

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Software	Software diseñado e instalado	Software	Unidad de Soporte Técnico
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	

Total de software instalado /software diseñado*100 Software diseñado e instalado Implementar nuevas tecnologías para el pago de servicios

Parámetros de Semaforización	Menor a 1 Crítico
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 2 Aceptable

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	09-01-2022
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización

2021-01-01 09-01-2022

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
No disponible	No disponible	Mínimo

Valores de Referencia

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
Glosario	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Valores de Referencia	Máximo



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-32AgPot	Porcentaje de Vehículos con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir la cantidad de vehículos		Regular

Definición del Indicador

Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento en relación con la totalidad de vehículos.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VEHICULOSMTTO	Vehículos con mantenimiento	Vehículos	Unidad de Servicios Generales y Pque Veh
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de vehículos con mantenimiento / total de vehículos que conforman el parque vehicular*100	Vehículos con mantenimiento		
	Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Vehículos con mantenimiento
2020

Rangos De Valor no disponible

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

AutORIZACIÓN
DIRECTOR
H. AYUNTAMIENTO SALES REYES
CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Vic. Bo.
Auditoría Interna
CAPAZ
Maria Guadalupe Gómez
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Villegas
AUDITORIA
INTERNA

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

1281



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-33AgPot	Porcentaje de Requerimientos de materiales	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir la cantidad de requerimientos registrados		Regular
Definición del Indicador		
Medir la cantidad de requerimientos solicitados por las unidades administrativas		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REQMATEINSUM	Requerimientos de materiales e insumos	Doctos/Requerimientos	Unidad de Recursos Materiales
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de Requerimientos de registrados / Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100		Requerimientos realizados	Llevar un registro de los requerimientos
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	09-04-2021
Fecha de Aprobación	2021-01-01	Última fecha de Actualización	09-04-2021
Entidad o Dependencia Responsable	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Autorizo
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

CAPAZ

Elaboro
Titular
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Evaluación
Miguel Ángeles Martínez
Castro
2021-2024

PLANEACIÓN
EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

VIC. BOL. COVARRUBIAS
Auditor Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2021-34AgPot	Porcentaje de Capacitaciones realizadas		Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Medir el grado de profesionalización del personal.			Ascendente	
Definición del Indicador				

Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones realizadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Moto	

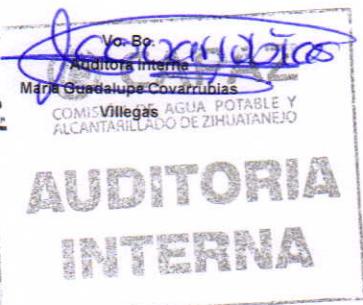
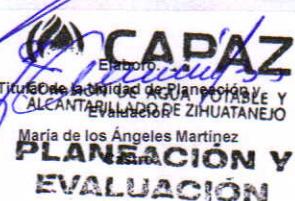
Total de capacitaciones realizadas/ Total de capacitaciones programadas*100

Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absolute			

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	09-04-2021
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-01-01	

Entidad o Dependencia Responsable: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento: Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor (No disponible)
------------------------------	-----------------------	-----------------------------	---------------------------------





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-35AgPot	Porcentaje de cumplimiento la rendición de cuentas	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Proceso
Objetivo del Indicador	Eficacia	Sentido del Indicador
Medir el grado de rendición de cuentas.		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RENDCTAS	Documentos elaborados para la rendición de cuentas	Documentos	Unidad de Contabilidad General

Formula

Total de documentos para la rendición de cuentas presentados / Documentos elaborados para la rendición de cuentas

Meta

Total de documentos que por ley se deben entregar *100

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 2 Aceptable	Mayor a 1 y Menor a 2 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	-----------------------------	----------------------------------	-------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

09-01-2022

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-01-2022

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Rendición de cuentas 2020

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

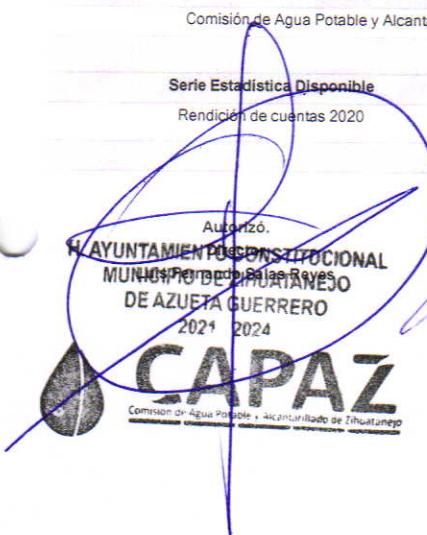
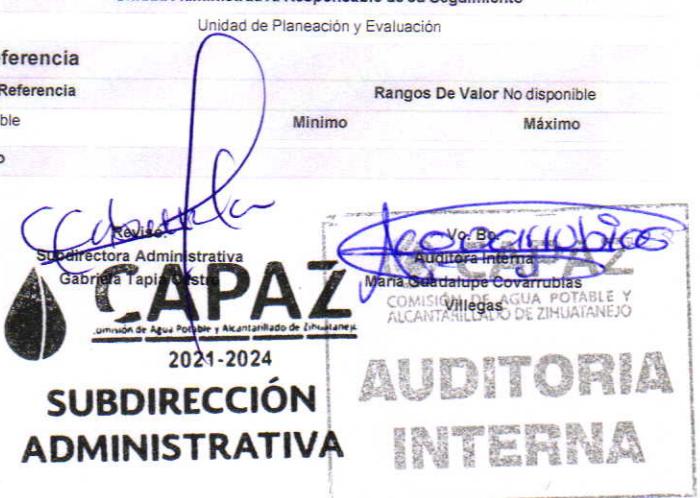
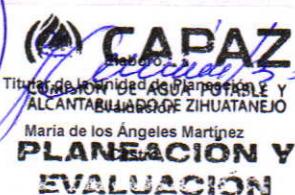
No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-36AgPot	Porcentaje de recuperación de cartera vencida	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Producto
Medir el ingreso	Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Medir el ingreso por recuperación de cartera vencida	Definición del Indicador	Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CV	Cartera Vencida recuperada	Flujo de efectivo	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios

Formula

Total de ingresos por recuperación de cartera vencida / total de adeudo por cartera vencida *100

Unidad de Medida del Resultado

Flujo de efectivo de Cartera realizadas

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a
30 Aceptable

Mayor a 15 y Menor a
30 Con Riesgo

Menor a
15
Crítico

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

09-01-2022

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-01-2022

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

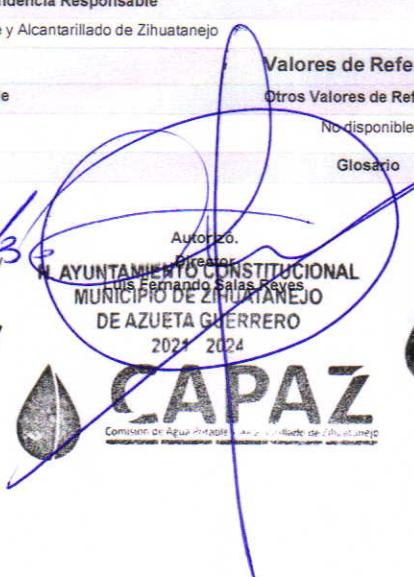
Parámetros de Semaforización

Mayor a 15 y Menor a
30 Con Riesgo

Menor a
15
Crítico

CAPAZ
Titular de la Unidad de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Municipio de los Angeles Martinez
Castillo

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-37AgPot	Eficacia Comercial	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir la eficacia de cobro respecto de lo facturado

Regular

Instrumento que mide la eficacia de cobro respecto de lo facturado

Definición del Indicador

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECOB	Eficiencia de Cobro	Flujo de efectivo	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Ingreso cobrado por venta de agua / Monto facturado por venta de agua*100

Eficacia de Cobro

Recaudar los montos facturados en el ejercicio

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
---------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Anual

09-01-2022

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-01-01

09-01-2022

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Autorizó.
Director
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y

Evaluación
María de los Ángeles Nájera
Castro

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Revisor:
Subdirectora Administrativa

Gabriela Tatiana Carrasco

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Yo, Be...
Auditora Interna, do
María Guadalupe Covarrubias
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Villegas

AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-38AgPot	Porcentaje de inspecciones realizadas	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso

Objetivo del Indicador

Sentido del Indicador

Medir la cantidad de inspecciones

Ascendente

Definición del Indicador

Medir la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las de tomas clandestinas.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSP	Inspecciones realizadas	Inspecciones	Unidad de Verificación e Inspección

Formula

Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones programadas *100

Unidad de Medida del Resultado

Inspecciones realizadas

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a
100 Aceptable

Mayor a 70 y Menor
100 Con Riesgo

Menor a
70
Crítico

Frecuencia de Medición
Semestral

Disponibilidad
09-07-2021

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Última fecha de Actualización

09-07-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró
Tutor de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

Rev.
Subdirección Administrativa
Gabriela Tapia Caso
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditoría Interna
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
Villegas
AUDITORIA
INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

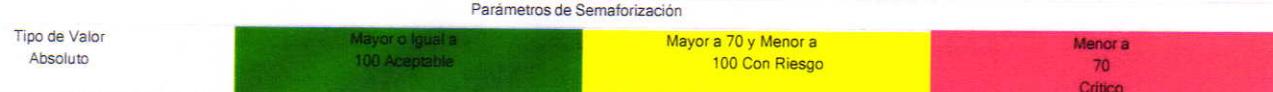
Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-39AgPot	Porcentaje de recuperación de ingresos por multa por la comisión de infracciones administrativas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	Regular
Medir el ingreso			
Definición del Indicador			
Medir el ingreso por multas			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Multas	Ingresos por multas	Ingresos	Unidad de verificación e Inspección

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de ingresos por multas / Ingresos presupuestados por multas*100	Ingresos por multas	Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas.



Frecuencia de Medición	Anual	Disponibilidad	09-01-2022
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	

2021-01-01 09:00:22 United Administrativa Responsable de su Comunicado

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Unidad Administrativa Responsable del Seguimiento
Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

No disponible Minimo Maximo

H. AYUNTAMIENTO AL CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE CHIQUILÁN DE ALFREDO
DIRECTOR: EDO
AÑOS: Fernando Salas Reyes
2021-2024

 **CAPAZ**
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

1288



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-20AgPot	Porcentaje de suspensiones y/o limitaciones	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones.

Definición del Indicador

Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones realizadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LIMYSUSPSEERV	Limitaciones y Suspensiones realizadas	Suspensiones y Limitaciones	Unidad de Limitación y Suspensión de Serv

Formula

Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas / totales programadas*100

Unidad de Medida del Resultado

Suspensiones y Limitaciones realizadas

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a
100 Aceptable

Mayor a 70 y Menor a 100
Con Riesgo

Menor a
70
Criticó

Frecuencia de Medición
Trimestral

Disponibilidad
09-04-2021

Fecha de Aprobación
2021-01-01

Última fecha de Actualización
09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Limp/Susp2020

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DEPARTAMENTO DE SABERES
2021 - 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ
Elba Berber
Directora de la Unidad de Planeación y
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
María de los Ángeles Martínez
Castro

**PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**



1289



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2021-41AgPot	Nombre del Indicador Porcentaje de medidores revisados	Tema Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Ámbito de Control Proceso
Medir la cantidad de medidores	Objetivo del Indicador Definición del Indicador	Sentido del Indicador Ascendente
Medir la cantidad de medidores revisados		

Método de Cálculo

Variable MEDREV	Descripción Medidores revisados	Unidad de Medida Medidores	Fuente Unidad de Medidores
Formula Total de medidores revisados / total de medidores programados*100	Unidad de Medida del Resultado Medidores revisados		Meta
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 7000 Aceptable	Mayor a 3000 y Menor a 7000 Con Riesgo	Menor a 3000 Crítico
Frecuencia de Medición Semestral	Parámetros de Semaforización	Disponibilidad 09-07-2021	
Fecha de Aprobación 2021-01-01		Última fecha de Actualización 09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación		

Serie Estadística Disponible
MedidoresRevisados2020

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Municipio Constitucional de Zihuatanejo
Guerrero
Castro
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizado
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Auditoría Interna
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 2021-42AgPot	Nombre del Indicador Porcentaje de usuarios atendidos		Tema Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estratégico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Resultado-impacto
Medir la cantidad de usuarios	Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador Regular
Medir la cantidad de usuarios atendidos.	Definición del Indicador		
Método de Cálculo			
Variable USUARIOSATEND	Descripción Usuarios atendidos	Unidad de Medida Usuarios	Fuente Unidad de Atención a Usuarios
Formula Total de Usuarios Atendidos / Usuarios que requirieron la atención*100	Unidad de Medida del Resultado Usuarios Atendidos		Meta
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Critico
Frecuencia de Medición Trimestral		Disponibilidad 09-04-2021	
Fecha de Aprobación 2021-01-01		Última fecha de Actualización 09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible No disponible	Valores de Referencia		
Autorizó. Director ALM. Armando Sánchez Reyes MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024	Otros Valores de Referencia No disponible	Rangos De Valor No disponible Mínimo	Máximo
<i>[Handwritten signatures and initials over the form]</i>	Glosario		
<i>[Large handwritten signature over the bottom left of the form]</i>	Revisor Subdirectora Administrativa Guadalupe Taipa Castro	Vol. Bo Auditora Interna María Guadalupe Covarrubias	
<i>[Large handwritten signature over the bottom right of the form]</i>	CAPAZ COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO	COM. VILLEGAS E AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO	
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	2021-2024	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	AUDITORIA INTERNA