



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Informe Financiero Semestral

Enero – Junio

Ejercicio Fiscal 2021

## Información de Evaluación del Desempeño

### 4.7.7.2. Fichas Técnicas de los Indicadores

1249





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-01AgPot	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Resultado-impacto
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la percepción ciudadana		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el nivel de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable en la zona urbana.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con el suministro de agua potable	Personas	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Personas satisfechas} / \text{Personas encuestadas} * 100$		Personas Satisfechas	Incrementar el 10% de la satisfacción ciudadana
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 10 Aceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 7 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-21	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-21	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Dirección/Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Encuesta de percepción ciudadana de los servicios públicos 2020	2020	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró,  
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación  
María de los Angeles Martínez  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó,  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó,  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela López Cordero  
2021-2024

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó,  
Auditor Interno  
María Guadalupe Covarrubias Villagas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORIA INTERNA

1250





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-02AgPot	Índice de incremento en la producción de agua potable	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-Impacto
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el incremento de producción		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir el incremento de producción de agua potable con relación al ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PRODAGUA	Producción de agua en el ejercicio.	Agua	Registro de Producción de Agua 2021
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de m3 producidos en el ejercicio / Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	Agua producida	Incrementar en un 10% la cantidad producida de agua potable	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 10 Aceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 7 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	09-04-2021		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-04-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	SubTécnica Operativa/Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Producción de Agua 2020	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.  
CAPAZ  
Mónica de los Angeles  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Autorizó.  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

Revisó.  
Subdirectora Administrativa  
CAPAZ  
García Tena Castro  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2021-2024

Revisó.  
Auditora Interna  
CAPAZ  
Mónica Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-03AgPot	Porcentaje de proyectos ejecutados	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios-Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de proyectos elaborados y ejecutados		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de proyectos elaborados y ejecutados en materia de agua y drenaje			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyAguayDrenEjec	Proyectos de agua y drenaje elaborados y ejecutados	Proyectos	Unidad Técnica
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de proyectos ejecutados / total de proyectos elaborados *100	Proyectos elaborados y ejecutados	Ejecutar cuando menos el 30% de los proyectos elaborados.	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 30 Aceptable	Mayor a 15 y Menor a 30 Con Riesgo	Menor a 15 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Técnica/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Proyectos Ejecutados 2020		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Glosario	
		Rangos De Valor No disponible	
		Mínimo Máximo	

Elaboró:  
Teresa María Uribe de la Cruz  
Evaluación  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
Luis Fernando Salas Reyes  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Parra Cordero  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Por: V. By.  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORIA  
INTERNA

1252





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-04AgPot	Dotación por habitante	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-Impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de litros de agua suministrados			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de litros de agua suministros por habitante al día			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DOT	Dotación de agua por habitante al día	Agua	Producción de Agua 2021
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Vol. Anual de agua producida(m3)} * 1000 / \text{Hab/365}$	Agua producida	Dotar de la cantidad mínima de agua potable por habitante	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		U. Agua Potable/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Dotación de Agua 2020		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Glosario	
		Rangos De Valor No disponible	
		Mínimo	
		Máximo	

Elaboró:  
Unidad de Planeación y Evaluación  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro  
**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
LUGAR DE SAN SEBASTIÁN  
2021-2024  
**CAPAZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

V. B.  
Auditora Interna  
Maria Guadalupe Covarrubias  
Villagas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA INTERNA**

1253



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-05AgPot	Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la infraestructura hidráulica mejorada		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la proporción de la infraestructura mejorada con relación con las que requirieron mantenimiento			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFRAESHIDRMTTO	Infraestructura hidráulica con mantenimiento	Infraestructura hidráulica	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de infraestructura con mantenimiento / Total de infraestructura que requiere mantenimiento *100	Infraestructura hidráulica con mantenimiento		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor			
Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	09-04-2021		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-04-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Agua Potable/Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia		Rangos De Valor No disponible
Infraestructura hidráulica con mantenimiento 2020	Otros Valores de Referencia	Mínimo Máximo	
	No disponible		
	Glosario		

Elaboró:  
Mónica Uribe  
Evaluación  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Autorizó:  
N. AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
CAPAZ  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA

1254





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-06AgPot	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de kilómetros de redes de drenaje rehabilitados		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje rehabilitados.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REDESDRENREHAB	Redes de drenaje rehabilitadas	Redes de Drenaje	Unidad de Mantenimiento y Construcción
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$Km \text{ Redes de Drenaje rehabilitadas} / \text{Redes de drenaje iniciales} * 100.$	Redes de drenaje rehabilitadas		
Parámetros de Sematización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 90 Aceptable	Mayor a 60 y Menor a 90 Con Riesgo	Menor a 60 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Mto y Const/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia	
Rehabilitación de Redes de		No disponible Glosario	
Rangos De Valor No disponible		Mínimo Máximo	

Elaboró:  
Unidad de Planeación y Evaluación  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
Luis Fernando Salas Reyes  
2021-2024

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

**CAPAZ**  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:  
Auditora Interna  
v.o. Bo.  
María Guadalupe Covarrubias  
Villagas

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORIA INTERNA**

1255



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-07AgPot	Porcentaje de análisis satisfactorios de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-Impacto
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la calidad del agua		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad del agua extraída de las fuentes de abastecimiento			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANÁLISISPOZOS YTOMASDOM	Análisis de pozos y tomas domiciliarias de acuerdo a la norma	Análisis	Análisis Pozos y Tomas 2021/U. Calidad del Agua
Fórmula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Análisis satisfactorios de calidad del agua / análisis practicados*100	Análisis satisfactorios	Obtener la totalidad de análisis satisfactorios	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Calidad del Agua/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Análisis 2020		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Glosario	
		Rangos De Valor No disponible	
		Mínimo Máximo	

Elaboró:  
Tinaí de la Unidad de Planeación y Evaluación  
CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
CAPAZ  
Gabriela Peña Castro

2021-2024

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Villegas

AUDITORIA INTERNA

1256





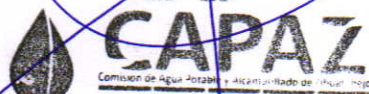
# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-08AgPot	Cobertura de tratamiento de aguas residuales		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cobertura de tratamiento			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la cobertura de tratamiento de aguas residuales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
COBERTRAT	Cobertura de tratamiento de aguas	Agua Residual	Registro de Tratamiento de Aguas Residuales/U. Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Volumen de agua residual tratada (m3) / Volumen de agua potable producida (m3) *100	Tratamiento de agua residual		Tratar la totalidad de agua residual generada
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o igual a 100 Aceptable		
Absoluto	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo		
	Menor a 70 Crítico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Saneamiento/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Cobertura de tratamiento 2021		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Rangos De Valor No disponible	
		Mínimo	
		Máximo	
Glosario			

Autorizó.  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024



Elaboró.  
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación  
CAPAZ  
María de los Angeles Martínez  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisó.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tania Castro



2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



1257



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-09AgPot	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de sesiones de Consejo celebradas en relación a las que indica la normatividad		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la celebración de sesiones de consejo.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SESCONSEJO	Sesiones de Consejo	Sesiones	Unidad Jurídica
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Sesiones realizadas / sesiones mínimas que marca la norma*100.	Sesiones de Consejo realizadas	Realizar la cantidad mínima de sesiones previstas en la normatividad	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 4 Aceptable	Mayor a 2 y Menor a 4 Con Riesgo	Menor a 2 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Jurídica/Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Sesiones 2020	No disponible	Mínimo Máximo	
Glosario			

Elaboró:  
Unidad de Planeación y Evaluación  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Autorizó:  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Revisó:  
Auditora Interna  
Maria Guadalupe Covarrubias  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA  
INTERNA**

1258





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-10AgPot	Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Producto
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de personas informadas		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de personas informadas en relación a la totalidad de la población			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFCULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura del Agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago} / \text{total de la población} * 100$	Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Cultura del Agua/Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró:  
Unidad de Planeación y Evaluación  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

Autorizó:  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
CAPAZ  
Gabriela Tzuc Castro  
2021-2024

Verificó:  
Auditora Interna  
CAPAZ  
María Guadalupe Covarrubias Villegas  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-11AgPot	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir los arqueos de caja y fondos fijos		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir los arqueos de caja y fondos fijos en el ejercicio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ARQUEOS	Arqueos	Arqueos realizados	Auditoría Interna
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Arqueos realizados / arqueos programados*100	Arqueos de Caja realizadas		
	Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 24 Aceptable	Mayor a 20 y Menor a 24 Con Riesgo	Menor a 20 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Auditoría/Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor No disponible
No disponible	No disponible		Mínimo Máximo
	Glosario		

Autorizó.  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024



Elaboró.  
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisó.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Autorizó.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA

1260





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-12AgPot	Porcentaje de Instrumentos de Planeación	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación.	Regular	

### Definición del Indicador

Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación con relación a los que marca la normatividad

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTRUMPLAN	Instrumentos de Planeación	Instrumentos de planeación/Doctos	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Instrumentos de planeación realizados} / \text{Total de instrumentos mínimos conforme a la normatividad}$	Instrumentos de planeación diseñados	Contar con los instrumentos de planeación mínimos

### Parámetros de SemafORIZACIÓN

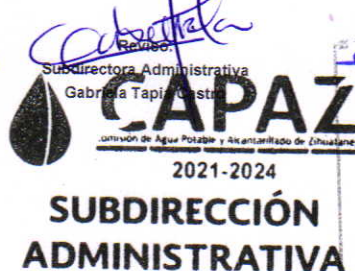
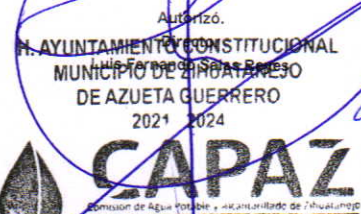
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 5 Aceptable	Mayor a 3 y Menor a 5 Con Riesgo	Menor a 3 Crítico
Absoluto			

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	09-04-2021
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2021-01-01	09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

### Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
Instrumentos de planeación 2020	No disponible	Mínimo Máximo
	Glosario	



1261



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-13AgPot	Porcentaje de juicios atendidos	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de juicios atendidos		Regular	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de juicios atendidos en relación a los instaurados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
JUICIOS	Juicios Atendidos	Juicios	Registro de Juicios/Unidad Jurídica
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Juicios atendidos / Juicios instaurados*100.	Juicios Atendidos	Atender la totalidad de juicios instaurados	
Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Jurídica/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Sesiones 2020		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Glosario	
		Rangos De Valor No disponible	
		Mínimo	
		Máximo	

Elaboró:  
Técnicos de la Unidad de Planeación y Evaluación  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Autorizó:  
MAYORANTONIO GARCÍA GONZÁLEZ  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriel Tapia Castro

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Revisó:  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villagas

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**AUDITORIA INTERNA**

1262



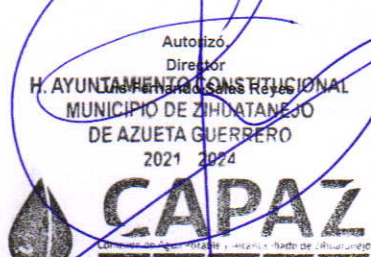


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-14AgPot	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo.	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el grado de conocimiento de acciones		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir el grado de conocimiento que tiene la población de las acciones que realiza el organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFORMADAS	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Personas	Unidad de Comunicación Social
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo / total de la población*100	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Informar a la totalidad de la población sobre las acciones realizadas	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	máximo
Glosario			



1263







# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-16AgPot	Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Insumo
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EFICPRESUP	Eficiencia Presupuestaria	Flujo de efectivo	Subdirección Administrativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Egresos / total de Ingresos *100	Eficiencia presupuestaria	Lograr finanzas sanas	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 85 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 85 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Subdirección Administrativa/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Medidores Revisados 2020		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Glosario	
		Mínimo	
		Máximo	

**CAPAZ**  
Elaboró:  
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
María de los Angeles Martínez  
2021-2024

Autorizó:  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

Revisó:  
Subdirección Administrativa  
Gabriela Tapia  
2021-2024

Revisó:  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
2021-2024

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**AUDITORIA INTERNA**

1265



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-17AgPot	Índice de incremento en la recaudación		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Insumo
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el incremento en la recaudación			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el incremento en la recaudación en relación con el ejercicio anterior.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ÍNDREC	Incremento en la recaudación	Flujo de efectivo	SubComer/U. de Planeación y Evaluación
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Monto total de ingresos recaudados / monto total de ingresos presupuestados*100	Incremento en la recaudación	Incrementar la recaudación en un 10%	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 10 Aceptable		
Absoluto	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo		
	Menor a 9 Crítico		
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Anual	09-01-2022		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-01-2022		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia		
Incremento en la recaudación 2020	Otros Valores de Referencia		
	No disponible		
	Glosario		
	Rangos De Valor No disponible		
	Mínimo		
	Máximo		

Elaboró:  
TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Marta de los Angeles Martinez  
Castro  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Autorizó:  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 - 2024  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Casio  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
Marta Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA

1266



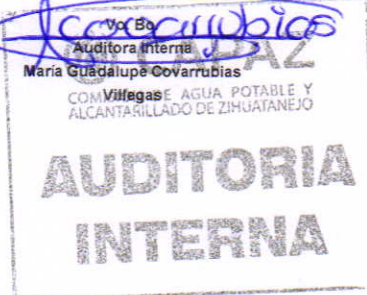
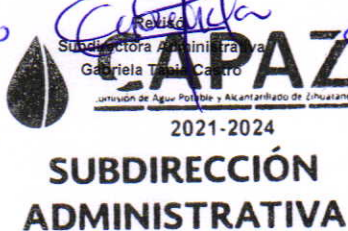
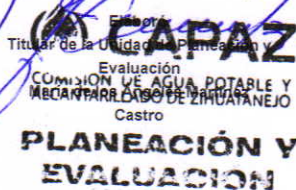
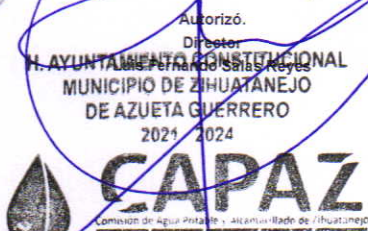


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-18AgPot	Porcentaje de proyectos elaborados	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de proyectos elaborados		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de proyectos elaborados en relación a los programados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PROYAGUAYDREN	Proyectos de Agua y Drenaje	Proyectos	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Total de proyectos elaborados} / \text{Total de proyectos programados para su elaboración} * 100$		Proyectos de Agua y Drenaje elaborados	Elaborar cuando menos el 80% de los programados
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 80 Aceptable		
Absoluto	Mayor a 60 y Menor a 80 Con Riesgo		
	Menor a 60 Crítico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor No disponible
No disponible	No disponible		Mínimo Máximo
Glosario			



1267



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-19AgPot	Cobertura de agua por vivienda		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cobertura del servicio de agua potable			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la cobertura del servicio de agua potable en relación al número de viviendas en el Municipio			

Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CoberAguaViv	Cobertura de agua por vivienda	Agua Potable	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
			Incrementar el no. de viviendas con acceso al agua potable

No tomas registradas\*(densidad hab\*100) / No. Hab

Viviendas con acceso al agua potable

Parámetros de

Semaforización

Tipo de Valor  
Absoluto

Mayor o Igual a  
10 Aceptable

Mayor a 7 y Menor a 10  
Con Riesgo

Menor a 7  
Crítico

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

09-07-2021

Fecha de Aprobación

2021-01-01

Ultima fecha de Actualización

09-07-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No disponible

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario

Autorizó:  
Director

H. AYUNTAMIENTO SEDE REGIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:  
Técnico de la Unidad de Planeación y Evaluación  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tania Castro  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Revisó:  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA  
INTERNA**

1268





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-20AgPot	Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir los equipos eléctricos con mantenimiento			Regular
Definición del Indicador			
Medir los equipos eléctricos con mantenimiento en relación al total de equipos			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EquipElecMto	Equipos Eléctricos	Equipos	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Equipos Eléctricos con Mto / Total de equipos iniciales*100	Equipos Eléctricos con Mantenimiento	Dar mantenimiento a la totalidad de equipos de las fuentes de abastecimiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		04-09-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo Máximo	
Glosario			

Autorizó:  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:  
Unidad de Planeación y Evaluación  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
**CAPAZ**  
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
2021-2024

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tena Castro  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Autorizó:  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias Villagas  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA INTERNA**

1269



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-21AgPot	Porcentaje de fugas reparadas en tomas domiciliarias	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Ámbito de Control	Sentido del Indicador
Medir las fugas reparadas	Proceso	Regular
Definición del Indicador		
Medir las fugas reparadas en relación a las ocurridas		

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RepFugasTom	Fugas Reparadas	Fugas	Unidad de Mantenimiento y Construcción
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Fugas reparadas / Fugas ocurridas * 100	Fugas reparadas	Reparar la totalidad de las fugas ocurridas	

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Semestral	09-07-2021		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-07-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		

### Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible
No disponible	No disponible	Mínimo Máximo
Glosario		

Autorizo:  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró:  
Técnico de la Unidad de Planeación y Evaluación  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Castro

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Revisó:  
Subdirector Administrativo  
García La Cruz Osorio  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
Auditor Interno  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**AUDITORIA INTERNA**

1270





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-22AgPot	Porcentaje de fugas reparadas de drenaje	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir las fugas de drenaje reparadas			Regular
Definición del Indicador			
Medir las fugas de drenaje reparadas en relación a las ocurridas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RepFugasDren	Fugas Drenaje Reparadas	Fugas	Unidad de Mantenimiento y Construcción
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Fugas Drenaje reparadas / Fugas Drenaje Ocurridas*100	Fugas Drenaje reparadas	Reparar la totalidad de fugas de drenaje	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Autorizó  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

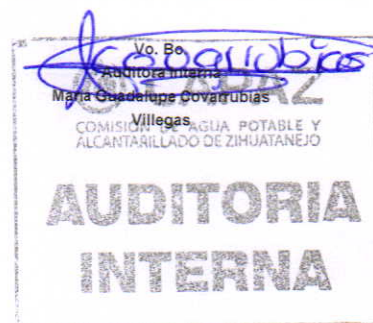


**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró  
Evaluación  
María de los Angeles Martínez  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Revisó  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
2021 - 2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**



1271

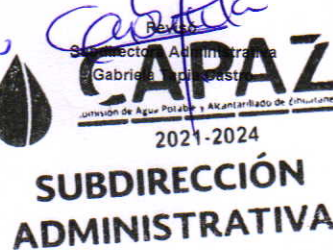
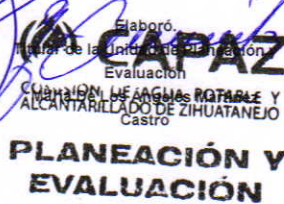


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-23AgPot	Porcentaje de redes desazolvadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de redes desazolvadas		Regular	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de redes desazolvadas en relación a las programadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Desazolv/Redes	Redes de drenaje desazolvadas	MI Redes de Drenaje	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de ml redes desazolvadas/ MI de redes programadas*100	MI de redes de drenaje	Desazolver todas las redes de drenaje que presentan taponamiento	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Critico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			



1272



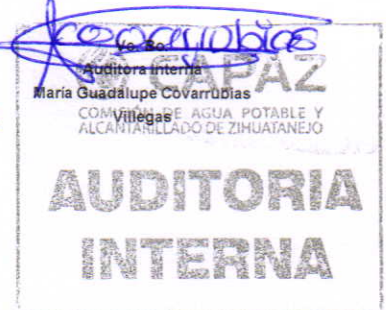
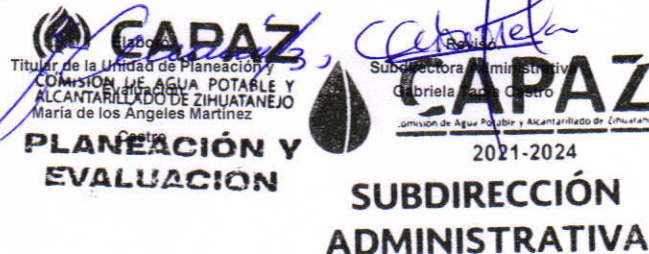


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-24AgPot	Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano en zonas urbanas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-Impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de agua potabilizada			Regular
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de agua potabilizada en relación al agua producida y suministrada para la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AguapotZUrbana	Agua potabilizada zona urbana	M3 Agua	Unidad de Calidad del Agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de m3 agua potabilizada / total de m3 agua producida *100	M3 Agua potabilizada	Potabilizar la totalidad del agua producida	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	09-04-2021		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-04-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor Mínimo	
Agua desinfectada 2020	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			



1273



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-25AgPot	Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano en zonas rurales	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia
Objetivo del Indicador		Ámbito de Control
		Resultado-Impacto
Medir la cantidad de agua potabilizada		Sentido del Indicador
		Regular

### Definición del Indicador

Medir la cantidad de agua potabilizada en relación al agua producida y suministrada para la zona rural

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AguaPotZRural	Agua potabilizada zona rural	M3 Agua	Unidad de Calidad del Agua

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de m3 agua potabilizada / total de m3 agua producida *100	Agua potabilizada	Potabilizar la totalidad del agua producida

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			

### Frecuencia de Medición

Trimestral

### Disponibilidad

09-04-2021

### Fecha de Aprobación

2021-01-01

### Ultima fecha de Actualización

09-04-2021

### Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

### Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

### Valores de Referencia

#### Serie Estadística Disponible

No disponible

#### Otros Valores de Referencia

Agua desinfectada 2020

#### Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

### Glosario

Elaboró:  
María de los Angeles  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Autorizó:  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gloria Elena Castro  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024

V. B. O.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA  
INTERNA**

1274





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-26AgPot	Porcentaje de Análisis satisfactorios del agua residual tratada	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado o Impacto
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad de las descargas de agua residual			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad de la descarga a cuerpos receptores posteriores al tratamiento de aguas residuales.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISFPLANTAS	Análisis satisfactorios de agua residual tratada	Análisis	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{AnalSatisf} / \text{Anal realizados} * 100$	Análisis satisfactorios	Lograr la totalidad de análisis satisfactorios	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Análisis 2020	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

**CAPAZ**  
Elaboró:  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Evaluación  
Planeación y  
Evaluación

Autorizó:  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024



**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**CAPAZ**  
Subdirección  
Administrativa.

Vp. Bo  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA  
INTERNA**

1275

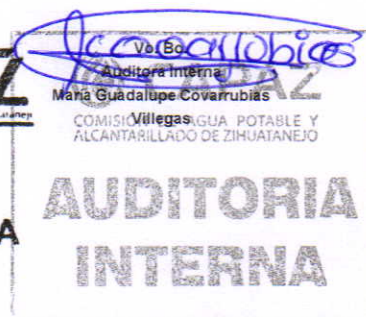
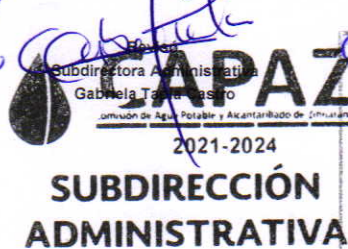


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-27AgPot	Porcentaje de lodos retirados producto de tratamiento de las aguas residuales	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de lodos retirados			Regular
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales en relación con los generados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LodosRe	Lodos retirados	Lodos	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de m3 de lodos retirados/Total de m3 de lodos generados *100	Lodos retirados	Retirar la totalidad de lodos deshidratados	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Saneamiento/Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			



1276





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-28AgPot	Porcentaje de informes de gestión	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Presentar al consejo de Administración los informes de gestión que por ley deban presentarse		Regular	
Definición del Indicador			
Presentar todos los informes de gestión que por ley deban presentarse			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFGESTIÓN	Informes de Gestión	Informes	Dirección
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse*100		Informes de Gestión realizadas	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 2 Aceptable	Mayor a 1 y Menor a 2 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		09-07-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-07-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
Informes 2020		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
		Glosario	
		Rangos De Valor No disponible	
		Mínimo	
		Máximo	

Elaboró:  
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación  
María de los Ríos de la Cruz Castro  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Autorizó:  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias Villagas  
CAPAZ  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA INTERNA

1277



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-29AgPot	Porcentaje de personas informadas sobre el pago oportuno de los servicios del agua y sus accesorios.	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de conciencia ciudadana sobre el valor del agua y la importancia de su pago.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de conciencia ciudadana sobre el valor del agua y la importancia de su pago.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura del Agua
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago / total de la población *100		Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 10 Aceptable	Mayor a 7 y Menor a 10 Con Riesgo	Menor a 7 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Maria de los Angeles Martínez  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Capin Contreras  
**CAPAZ**  
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Verónica  
Auditora Interna  
Mara Guadalupe Contreras  
Villagas  
**AUDITORIA  
INTERNA**

1278





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-30AgPot	Porcentaje de declaraciones patrimoniales revisadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de declaraciones revisadas		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de declaraciones revisadas en relación a las presentadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DECLPATRIM	Declaraciones realizadas	Declaraciones	Auditoría Interna
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Declaraciones revisadas} / \text{declaraciones presentadas} * 100$	Declaraciones presentadas y revisadas	Revisar todas las declaraciones presentadas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Autorizó.  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Elaboró.  
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Castro  
**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Revisó.  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tania C.  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
**AUDITORIA INTERNA**

1279



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-31AgPot	Porcentaje de software especializado instalado	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de software			Regular
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de software diseñado e instalado			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Software	Software diseñado e instalado	Software	Unidad de Soporte Técnico
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de software instalado /software diseñado*100	Software diseñado e instalado	Implementar nuevas tecnologías para el pago de servicios	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 2 Aceptable	Mayor a 1 y Menor a 2 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		09-01-2022	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-01-01		09-01-2022	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Autoriza  
Director  
Luis Fernando Salas Reyes  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024



Elabora  
Técnico de la Unidad de Planeación y  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
María de los Angeles Martínez  
Castro  
PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN



Revisa  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Torres Castro  
CAPAZ  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

Revisa  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA  
INTERNA

1280





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-32AgPot	Porcentaje de Vehículos con mantenimiento	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de vehículos		Regular	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento en relación con la totalidad de vehículos.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VEHICULOSMTTO	Vehículos con mantenimiento	Vehículos	Unidad de Servicios Generales y Pque Veh
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de vehículos con mantenimiento / total de vehículos que conforman el parque vehicular*100		Vehículos con mantenimiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor no disponible	
Vehículos con mantenimiento 2020	No disponible	Mínimo Máximo	
Glosario			

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Evaluación  
Castro  
**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Autorizó:  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Revisó:  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias Villegas  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
**AUDITORIA INTERNA**

1281



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
2021-33AgPot	Porcentaje de Requerimientos de materiales	Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Ámbito de Control	Sentido del Indicador
Medir la cantidad de requerimientos registrados	Proceso	Regular
Definición del Indicador		
Medir la cantidad de requerimientos solicitados por las unidades administrativas		

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REQMATEINSUM	Requerimientos de materiales e insumos	Doctos/Requerimientos	Unidad de Recursos Materiales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Requerimientos de registrados / Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100	Requerimientos realizados	Llevar un registro de los requerimientos	

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------

### Frecuencia de Medición

Trimestral

### Disponibilidad

09-04-2021

### Fecha de Aprobación

2021-01-01

### Ultima fecha de Actualización

09-04-2021

### Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

### Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

### Valores de Referencia

#### Serie Estadística Disponible

No disponible

#### Otros Valores de Referencia

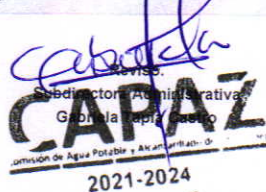
No disponible

#### Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

### Glosario



1282



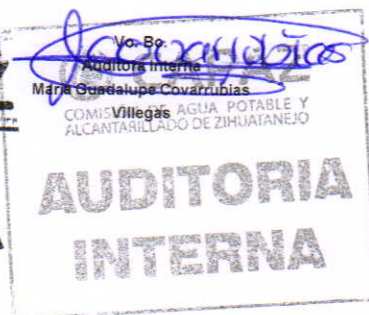
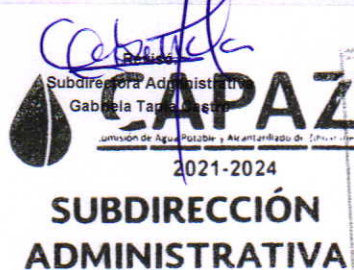
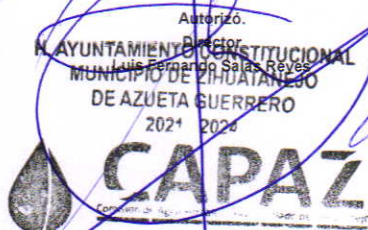


# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-34AgPot	Porcentaje de Capacitaciones realizadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el grado de profesionalización del personal.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones realizadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Total de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas} * 100$	Capacitaciones realizadas	Mejorar la profesionalización del personal del organismo	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		09-04-2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-04-2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor (No disponible)	
Capacitaciones 2020	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			



1283



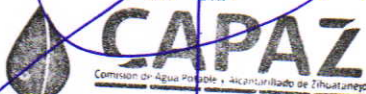
# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-35AgPot	Porcentaje de cumplimiento la rendición de cuentas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el grado de rendición de cuentas.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RENDCTAS	Documentos elaborados para la rendición de cuentas	Documentos	Unidad de Contabilidad General
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de documentos para la rendición de cuentas presentados	Documentos elaborados para la rendición de cuentas		
Total de documentos que por ley se deben entregar *100			
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 2 Aceptable	Mayor a 1 y Menor a 2 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Anual	09-01-2022		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-01-2022		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
Rendición de cuentas 2020	No disponible	Mínimo Máximo	
Glosario			

Autorizó:  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Título de la Unidad de Planeación y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Maria de los Angeles Martinez  
PLANEACION Y EVALUACION

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Vasta  
CAPAZ  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Yo, Bo  
Auditora Interna  
Maria Guadalupe Covarrubias  
Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
AUDITORIA INTERNA

1284





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-36AgPot	Porcentaje de recuperación de cartera vencida	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Producto
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el ingreso		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir el ingreso por recuperación de cartera vencida			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CV	Cartera Vencida recuperada	Flujo de efectivo	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de ingresos por recuperación de cartera vencida / total de adeudo por cartera vencida *100	Flujo de efectivo de Cartera realizadas		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 30 Aceptable	Mayor a 15 y Menor a 30 Con Riesgo	Menor a 15 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		09-01-2022	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-01-2022	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo Máximo	
Glosario			

**CAPAZ**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
MARÍA DE LOS ANGELES MARTÍNEZ  
CASTRO  
**PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN**

Autorizo,  
M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó,  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
GABRIELA TAPIA CASTRO  
**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
2021-2024  
**SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA**

Revisó,  
AUDITORIA INTERNA  
MARÍA GUADALUPE COVARRUBIAS  
VILLEGAS  
**CAPAZ**  
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
**AUDITORIA  
INTERNA**

1285



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-37AgPot	Eficacia Comercial		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la eficacia de cobro respecto de lo facturado			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la eficacia de cobro respecto de lo facturado			

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECOB	Eficiencia de Cobro	Flujo de efectivo	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Ingreso cobrado por venta de agua / Monto facturado por venta de agua*100	Eficacia de Cobro	Recaudar los montos facturados en el ejercicio	

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		09-01-2022	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-01-2022	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

### Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Autorizó:  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

Elaboró:  
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación  
Marta de los Angeles Martinez Castro  
CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tello Castro  
CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
2021-2024

Revisó:  
Auditor Interno  
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas  
CAPAZ  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

AUDITORIA  
INTERNA

1286





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de  
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-38AgPot	Porcentaje de inspecciones realizadas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de inspecciones		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las de tomas clandestinas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSP	Inspecciones realizadas	Inspecciones	Unidad de Verificación e Inspección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones programadas *100	Inspecciones realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Semestral	09-07-2021		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
2021-01-01	09-07-2021		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

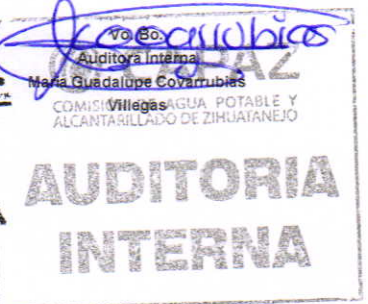
Autorizó:  
Dir. de G.  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024



Elaboró:  
Titular de la Unidad de Planeación y  
Evaluación  
María de los Angeles Martínez



Revisó:  
Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapasas  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



1287



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2021-39AgPot	Porcentaje de recuperación de ingresos por multa por la comisión de infracciones administrativas	Abastecimiento de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir el ingreso		Regular	
Definición del Indicador			
Medir el ingreso por multas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Multas	Ingresos por multas	Ingresos	Unidad de verificación e Inspección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de ingresos por multas / Ingresos presupuestados por multas*100	Ingresos por multas	Recaudar la totalidad de ingresos presupuestados por multas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		09-01-2022	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-01-01		09-01-2022	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor No disponible	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
2021-2024



Elaboró:  
Título: Unidad de Planeación y Evaluación  
Evaluación: 4  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO  
Castro

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Revisó:  
Supervisora Administrativa  
Gabriela T. B. Castro



2021-2024  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.  
Auditoría Interna  
María Guadalupe Covarrubias Villegas  
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

AUDITORIA INTERNA

1288





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-40AgPot	Porcentaje de suspensiones y/o limitaciones		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones realizadas			

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LIMYSUSPSERV	Limitaciones y Suspensiones realizadas	Suspensiones y Limitaciones	Unidad de Limitación y Suspensión de Serv
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas / totales programadas*100	Suspensiones y Limitaciones realizadas		

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico
Absoluto			

Frecuencia de Medición  
Trimestral

Disponibilidad  
09-04-2021

Fecha de Aprobación  
2021-01-01

Ultima fecha de Actualización  
09-04-2021

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

LimSusp2020

### Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Glosario

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE ACUERO, SAGUERO  
2021-2024



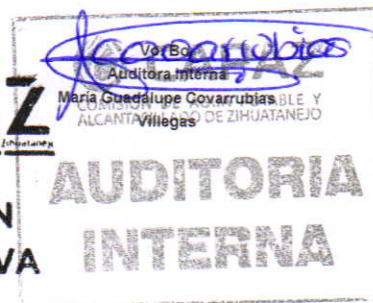
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Maha de los Angeles Martinez  
Castro

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Subdirectora Administrativa  
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ  
2021-2024

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



1289



# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave 2021-41AgPot	Nombre del Indicador Porcentaje de medidores revisados	Tema Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Medir la cantidad de medidores	Definición del Indicador Medir la cantidad de medidores revisados	Ámbito de Control Proceso
		Sentido del Indicador Ascendente

### Método de Cálculo

Variable MEDREV	Descripción Medidores revisados	Unidad de Medida Medidores	Fuente Unidad de Medidores
Formula Total de medidores revisados / total de medidores programados*100	Unidad de Medida del Resultado Medidores revisados	Meta	

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 7000 Aceptable	Mayor a 3000 y Menor a 7000 Con Riesgo	Menor a 3000 Crítico
Frecuencia de Medición Semestral	Disponibilidad 09-07-2021	Ultima fecha de Actualización 09-07-2021	
Fecha de Aprobación 2021-01-01	Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación	

### Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible MedidoresRevisados2020	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Rangos De Valor No disponible Mínimo Máximo
--	--	---

**CAPAZ**  
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo  
Planeación y Evaluación

Autorizado  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021-2024

Revisado  
Subdirección Administrativa  
Gabriela Tami Castro  
**CAPAZ**  
2021-2024  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Auditoría Interna  
Auditora Interna  
María Guadalupe Covarrubias Villegas  
**AUDITORIA INTERNA**

1290





# Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

## Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

### Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-42AgPot	Porcentaje de usuarios atendidos		Abastecimiento de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado-impacto
Medir la cantidad de usuarios	Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir la cantidad de usuarios atendidos.	Definición del Indicador		Regular

### Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
USUARIOSATEND	Usuarios atendidos	Usuarios	Unidad de Atención a Usuarios
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Usuarios Atendidos / Usuarios que requirieron la atención*100	Usuarios Atendidos		

### Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Parámetros de Semaforización		
Absoluto	Mayor o igual a 100 Aceptable	Mayor a 70 y Menor a 100 Con Riesgo	Menor a 70 Crítico

### Frecuencia de Medición

Trimestral

### Disponibilidad

09-04-2021

### Fecha de Aprobación

2021-01-01

### Ultima fecha de Actualización

09-04-2021

### Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

### Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

### Serie Estadística Disponible

No disponible

### Valores de Referencia

#### Otros Valores de Referencia

No disponible

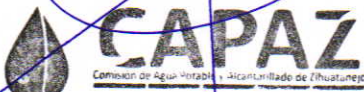
#### Glosario

### Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

Autorizó.  
Director  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO  
DE AZUETA GUERRERO  
2021 2024

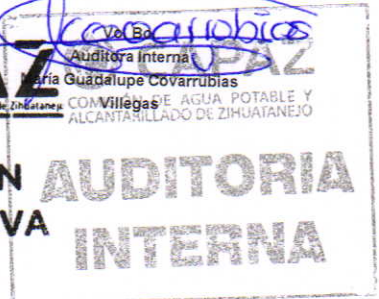


Elaboró.  
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación  
MARIA DE LOS ANGELES MAGIN  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

Revisó.  
Subdirectora Administrativa  
Gloria Tania Castro  
COMISION DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO

2021-2024  
SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA



1291