

Cuenta Pública
Enero – Diciembre
Ejercicio Fiscal 2021

Información de Evaluación del
Desempeño

4.7.7.1. Indicadores de Resultados
estratégicos y de gestión , de acuerdo a lo
Establecido en la Ley General de
Contabilidad Gubernamental, los
Lineamientos para la construcción y diseño
de los Indicadores de Desempeño mediante
la Metodología de Marco Lógico (MML), y los
Lineamientos para medir los avances físico-
financieros

1241

Indicadores Estratégicos y de Gestión diseñados ejercicio 2021, vinculados con la MIR, PbR y POA.

Programa o Eje Rector: Abastecimiento de Agua Potable. Programa Presupuestario: Ingresos Propios

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO:	FUENTE DE INFORMACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicio-Componente				Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos (ARQUEOS)	Mide los arqueos de caja y fondos fijos en el ejercicio
				Arqueos realizados / Arqueos programados * 100	Documentos (Arqueos)
Proceso-Actividad	1.- Sistemas de auditoría y vigilancia de los recursos humanos, materiales y económicos conforme a los planes y programas aprobados	Vigilar que los recursos humanos, materiales y económicos se utilicen conforme a los planes y programas aprobados con base a la normatividad aplicable para mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Auditoría Interna	Porcentaje de declaraciones patrimoniales (DECLPATRIM)	Mide la cantidad de declaraciones revisadas en relación a las presentadas
				Declaraciones patrimoniales revisadas/declaraciones presentadas * 100	Documentos (Declaraciones)

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Impacto-Fin				Porcentaje de satisfacción ciudadana con los servicios de agua potable. PSC	Instrumento que mide la satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable en la zona urbana
				Personas satisfechas/personas encuestadas * 100.	PERSONAS
Proceso-Actividad	2.- Abastecimiento de Agua Potable, Saneamiento y Alcantarillado	Mejorar el abastecimiento de agua potable y los servicios de saneamiento y alcantarillado.	Dirección	Porcentaje de Informes de gestión INFGESTIÓN	Instrumento que mide los informes de gestión que por ley deben presentarse
				Total de Informes de gestión presentados al Consejo de Administración/total de informes de gestión que por ley deben presentarse * 100	DOCUMENTOS (INFORMES)
Proceso-Actividad				Cobertura por vivienda COBERAGUAVIV.	Instrumento que mide la cobertura del servicio de agua potable en relación al número de viviendas en el Municipio.
				Total de viviendas habitadas/total de usuarios activos * 100	Agua Potable

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	3.- Planeación Estratégica	Elaborar MIR, fichas de Indicadores, POA y presupuestos de ingresos y egresos 2021 para evaluar los resultados de acuerdo a las metas y objetivos de cada unidad directiva y administrativa con la finalidad de mejorar el servicio de agua potable y sus accesorios que brinda el organismo operador.	Unidad de Planeación y Evaluación	Porcentaje de Instrumentos de planeación (INSTRUMPLAN)	Instrumento que mide el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación con relación a los que marca la normatividad
				Instrumentos de planeación diseñados/Total de instrumentos mínimos conforme a la normatividad	Documentos (Instrumentos de planeación)

1242

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	4.- Asesoría y defensa jurídica del organismo operador de agua	Defender el patrimonio y los intereses jurídicos del ente paramunicipal así como asesorar a los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones con la finalidad de mejorar el servicio de agua potable y sus accesorios	Unidad Jurídica	Porcentaje de juicios atendidos (JUICIOS) JuicAten: Total de Juicios atendidos / Juicios Instaurados * 100.	Instrumento que mide la cantidad de juicios atendidos con relación a los Instaurados Juicios
Bienes o Servicios (Componente)				Porcentaje de sesiones de Consejo celebradas / SESCONSEJO Sesiones realizadas/sesiones mínimas que marca la norma * 100	Instrumento que mide la cantidad de sesiones del Consejo celebradas Sesiones

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	5.- Educación y Conciencia Social sobre el cuidado del agua	Educar y concientizar a la población de la importancia del cuidado del agua que se produce y distribuye por la red y las pipas del servicio municipal de agua potable, con la finalidad de generar conciencia y educación sobre el cuidado del agua y mejorar la recolección y tratamiento de aguas residuales.	Unidad de Cultura del Agua	Porcentaje de personas informadas sobre la cultura del agua (PINFCULAGUA) CulturaAgua: Informadas/Número población * 100	Instrumento que mide la cantidad de personas informadas en relación a la totalidad de la población Personas
Proceso-Actividad				Porcentaje de personas informadas sobre el pago oportuno de los servicios de agua y sus accesorios Total de personas informadas sobre la importancia del pago oportuno de los servicios de agua y derivados/total de población de Zihuatanejo * 100.	Personas

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	6.- Comunicación oportuna y veraz de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento que brinda el organismo operador a la población de Zihuatanejo	Comunicar oportuna y verazmente a la población de Zihuatanejo las obras y acciones para mejorar al producción, distribución y abastecimiento de agua potable así como los servicios de alcantarillado y saneamiento que brinda el organismo operador estableciendo canales de comunicación eficaces (redes sociales, radio y prensa para atender las demandas y solicitudes de los zihuatanenses	Unidad de Comunicación Social	Porcentaje de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo (PINFORMADAS) Total de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo / Total de la población * 100	Instrumento que mide el grado de conocimiento que tiene la población de las acciones que realiza el organismo Personas

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	7.- Transparencia y Acceso a la Información Pública	Transparentar las obras y acciones del organismo operador en la página www.capaz-zihua.gob.mx a través de la información oportuna verificable, relevante e integral así como garantizar el acceso a la información pública aplicando los principios de máxima publicidad, disponibilidad y gratuidad, de manera pronta y expedita mediante procedimientos sencillos	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos (INF PÚBLICA) Total de puntos de información pública accesible en la página oficial/Total de puntos de información pública que deben ser publicadas por ley * 100	Instrumento que mide los puntos de información Pública en relación a los que marca la normatividad Información

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	8.- Administración eficiente, transparente y honesta de los recursos económicos	Administración eficiente transparente y honesta de los recursos económicos	Subdirección Administrativa	Eficiencia (EFICPRESUP) Total de egresos/total de Ingresos * 100	Instrumento que mide el equilibrio financiero entre lo que ingresa y lo que se gasta Flujo de efectivo

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
 CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 Subdirección Administrativa

1243
 CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 AUDITORIA INTERNA

CAPAZ
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
 SANEACIÓN Y EVALUACIÓN

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	9.- Tecnologías de la Información modernas eficientes y eficaces	Modernizar el sistema de tecnologías de la información para mejorar los trámites y servicios que brinda el organismo.	Unidad de Soporte Técnico	Porcentaje de software especializado instalado (SOFTWARE) Total de software diseñado e instalado/software diseñado*100.	Instrumento que mide la cantidad de software diseñado e instalado SOFTWARE

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	10.- Servicios de mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles del organismo operador	Mantener en buen estado de conservación y uso todos los bienes muebles e inmuebles del patrimonio de la Comisión.	Unidad de Servicios Generales y Parque Vehicular	Porcentaje de vehículos con mantenimiento (VEH/CULOSMTTO) Total de vehículos con mantenimiento/total de vehículos que conforman el parque vehicular*100	Instrumento que mide la cantidad de vehículos con mantenimientos en relación con la totalidad de vehículos Vehículos

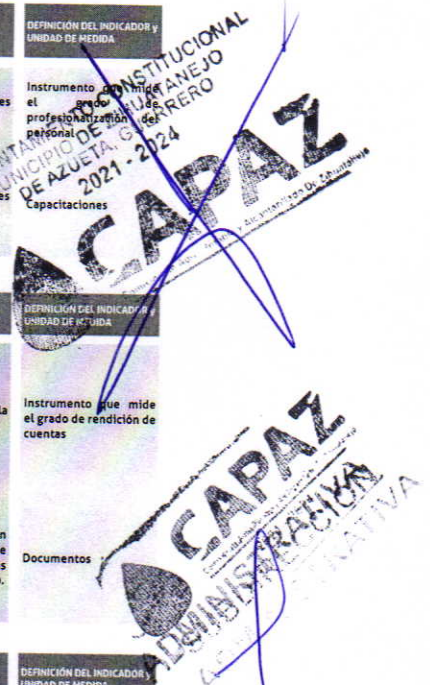
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	11.- Suministro de bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz de las unidades del organismo con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Suministrar bienes y servicios no personales para el funcionamiento eficiente y eficaz del organismo a fin de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Recursos Materiales	Porcentaje de requerimiento de materiales (REQMATEINSUM) Porcentaje de Requerimientos Registrados/Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100.	Instrumento que mide la cantidad de requerimientos solicitados por las unidades Documentos (Requerimientos)

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	12.- Sistema de administración y desarrollo del personal para lograr su excelente desempeño y por ende el cumplimiento de los objetivos y metas del organismo. En beneficio de los usuarios de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Establecer un sistema de administración y desarrollo del personal logrando su excelente desempeño. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado en beneficio de los zihuatanenses.	Unidad de Recursos Humanos	Porcentaje de capacitaciones realizadas (CAP) Capitaciones y/o actualizaciones tomadas/programadas*100.	Instrumento que mide el grado de capacitación del personal Capitaciones

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	13.- Sistema de información y armonización contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Registrar en el sistema automatizado la información contable financiera y económica del organismo para la toma de decisiones. Con la finalidad de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Contabilidad General	Porcentaje en el cumplimiento de la rendición de cuentas (RENDCTAS) Total de documentos de rendición de cuentas presentados/Total de documentos de rendición de cuentas que por ley deben presentarse *100.	Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas Documentos

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	14.- Sistema de recaudación de contribuciones por los servicios de agua potable y sus accesorios a fin de hacer sostenible la operación del organismo "CAPAZ". Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Eficientar la recaudación de contribuciones por los servicios de agua potable y sus accesorios a fin de hacer sostenible la operación del organismo "CAPAZ". Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Subdirección de Comercialización	Índice de incremento en la recaudación (INDREC) IndRec: Monto total de ingresos recaudados/monto total de ingresos presupuestados*100-100	Instrumento que mide el incremento en la recaudación en relación con el ejercicio anterior Flujo de efectivo

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
-------	-----------------------------------	--------------------------------------	------------------	--------------------------------	---



Proceso-Actividad	15.- Procedimientos de requerimientos y cobros a usuarios morosos con la finalidad de incrementar la recaudación y depurar la cartera vencida. Para mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado	Instaurar procedimientos de requerimientos y cobros a usuarios morosos para incrementar la recaudación, depurar la cartera vencida y mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Cartera Vencida, Fiscalización y Ejecución Fiscal	Porcentaje de recuperación de cartera vencida (CV)	Instrumento que mide el ingreso por recuperación de cartera vencida
			Ahora: Unidad de Fiscalización y Ejecución Fiscal	Monto total de ingresos recaudados por cartera vencida/Monto total de cartera vencida*100	Flujo de efectivo

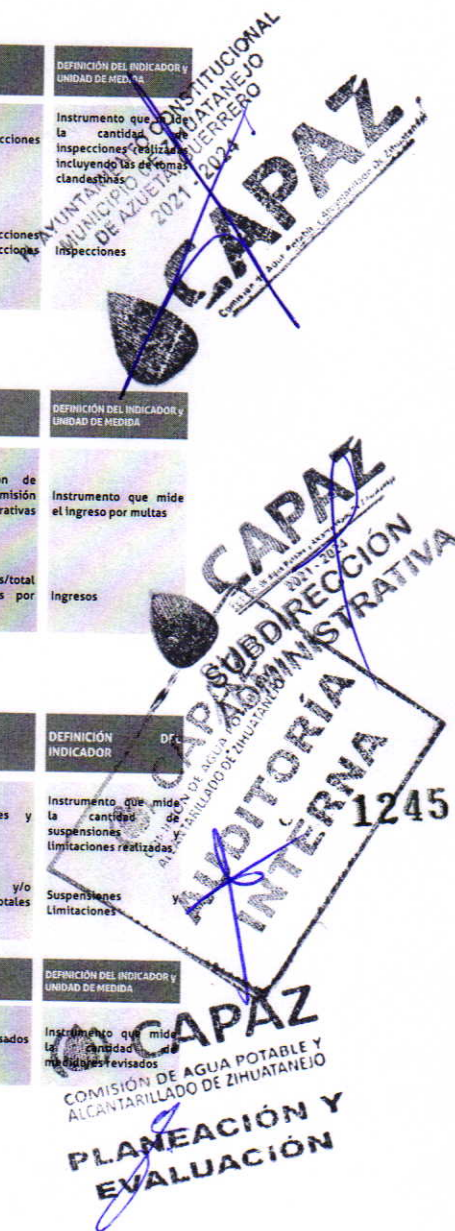
NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	16.- Sistema de medición de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. Así como actualización de padrón de usuarios de dichos servicios	Mantener actualizado el sistema de medición de consumo de agua potable y expedición de recibos de los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado. Así como el padrón de usuarios con la finalidad de mejorar dichos servicios.	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios	Eficacia comercial (ECOB)	Instrumento que mide la eficacia de cobro respecto de lo facturado
				Monto total de ingresos cobrados por los servicios de agua potable y drenaje que brinda el organismo /Monto total facturados*100	Flujo de Efectivo

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	17.- Procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconexiones de los servicios comerciales e industriales de agua potable y sus accesorios.	Realizar procedimientos de inspecciones, suspensiones y reconexiones de los servicios comerciales e industriales de agua potable y sus accesorios, a usuarios que contravengan las ordenanzas de la materia. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuataneños	Unidad de Operación de Servicios	Porcentaje de tomas (inspecciones) (INSP)	Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas incluyendo las de tomas clandestinas
				Total de inspecciones realizadas/total de inspecciones programadas*100.	Inspecciones

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	18.- Procedimientos de inspecciones y verificaciones de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios		Unidad de Verificación e Inspección	Porcentaje de recuperación de ingresos por multas por la comisión de infracciones administrativas (MULTAS)	Instrumento que mide el ingreso por multas
				Total de Ingresos por multas/total de Ingresos presupuestados por multas. (ReMultas)	Ingresos

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	19.- Diligencias de limitación y reconexión de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios, a usuarios que infrinjan las ordenanzas de la materia.	Realizar diligencias de limitación y reconexión de los servicios domésticos popular medio y residencial de agua potable y sus accesorios, a usuarios que infrinjan las ordenanzas de la materia. Con la finalidad de mejorar los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuataneños.	Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios	Porcentaje de suspensiones y limitaciones (LIMYSUSP SERV)	Instrumento que mide la cantidad de suspensiones y limitaciones realizadas
				Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas /totales programadas*100.	Suspensiones Limitaciones

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	20.- Sistemas de medición del servicio de agua potable que	Eficientar los sistemas de medición del servicio de agua potable que brinda el organismo "CAPAZ" a los zihuataneños	Titular de la Unidad de Medidores	Porcentaje de medidores revisados (MEDREV)	Instrumento que mide la cantidad de medidores revisados



brinda el organismo "CAPAZ" a los usuarios

cobrar lo justo con base en las lecturas de consumos reales y mejorar el servicio.

Total de medidores revisados/total de medidores *100

Medidores

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso-Actividad	21.- Sistema de atención amable, respetuosa, confortable de calidad y expedito a las solicitudes requerimientos y quejas de los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios.	Establecer un sistema de atención amable, respetuosa, confortable de calidad y expedito a las solicitudes requerimientos y quejas de los usuarios del servicio de agua potable y sus accesorios. Para mejorar continuamente los servicios que brinda la "CAPAZ" a los zihuatanenses.	Unidad de Atención a Usuarios	Porcentaje de usuarios atendidos (USUARIOSATEND) Total de usuarios atendidos/total de usuarios que requirieron la atención*100	Instrumento que mide la cantidad de usuarios atendidos Usuarios

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Resultado-propósito	22.- Sistema de producción de agua, abastecimiento y saneamiento. Así como modificación, ampliación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria.	Coordinar los programas o proyectos de producción de agua, potabilización, abastecimiento y saneamiento, así como la modificación, ampliación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas para mejorar continuamente el servicio de agua potable, saneamiento y alcantarillado.	Subdirección Técnica Operativa	Índice de Incremento en la producción de agua potable. (PRODAGUA) Total de m3 producidos en el ejercicio/total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100	Mide el incremento en la producción de agua potable con relación al ejercicio anterior Agua

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Proceso- Actividad	23.- Sistema de proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en	Elaborar los proyectos de ampliación, modificación o sustitución de la infraestructura hidráulica y sanitaria con base en tecnologías modernas.	Unidad Técnica	Porcentaje de Proyectos Elaborados (ProyAguaElab) Porcentaje de proyectos elaborados/Proyectos programados*100	Mide la cantidad de proyectos elaborados Documentos (proyectos)
Bienes o Servicios (Componente)				Porcentaje de Proyectos Ejecutados (ProyAguaYDrenEjec) Total de proyectos ejecutados/total de proyectos elaborados *100	Mide la cantidad de proyectos elaborados y ejecutados Documentos (proyectos)

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)	24. Sistema de producción, distribución y abastecimiento de agua potable a los zihuatanenses mediante la operación de las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución.	Operar las fuentes de producción, líneas de conducción y redes de distribución de agua potable para mejorar continuamente el servicio en beneficio de los zihuatanenses.	Unidad de Agua Potable	Dotación por habitante (DOT) DOT: Vol. Anual de agua producida(m3) * 1000/Hab/365.	Mide la cantidad de litros suministrados por habitante al día Agua
Proceso-Actividad				Porcentaje de equipos eléctricos con mantenimiento (EQUIPELECMTTO) Total de equipos eléctricos con mto/total de equipos iniciales*100	Instrumento que mide los equipos eléctricos con mantenimiento en relación al total de equipos Equipos

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2023 - 2024
CAPAZ
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
AUDITORÍA INTERNA
1246

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)			Unidad de Saneamiento	Cobertura de de tratamiento de aguas residuales (COBERTRAT)	Instrumento que mide la cobertura de tratamiento de aguas residuales
	25.- Sistema de saneamiento de las aguas residuales de las plantas de tratamiento cárcamos de bombeo pluvial y sanitario. Cumpliendo con las normas oficiales y legislación aplicable	Operar el sistema de saneamiento de las aguas residuales de las plantas de tratamiento, cárcamos de bombeo pluvial y sanitario, cumpliendo con las normas oficiales y legislación aplicable para evitar la contaminación de los cuerpos receptores de aguas tratadas y mejorar continuamente el servicio en beneficio de los zihuatanenses.		Volumen de agua residual tratada (m3)/Volumen de agua potable producida (m3) *100	Agua Residual
Proceso-Actividad				Porcentaje de kilómetros de redes desazolvadas (DESAZOL/REDES)	Instrumento que mide la cantidad de redes desazolvadas en relación a las programadas
				Total de kilómetros de redes de drenaje desazolvadas/Total de Kilómetros de redes de drenaje que requieren desazolve *100	ML REDES DE DRENAJE
Proceso-Actividad				Porcentaje de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales (LODOSRE)	Instrumento que mide la cantidad de lodos retirados producto del tratamiento de las aguas residuales en relación con los generados
				Total de m3 de lodos retirados/Total de m3 lodos generados*100.	Lodos

NIVEL	NOMBRE DEL SUBPROGRAMA O PROYECTO	OBJETIVOS:	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR Y FÓRMULA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA
Bienes o Servicios (Componente)				Porcentaje de fuentes de abastecimiento e infraestructura con mantenimiento (INFRAESHIDRMTTO)	Instrumento que mide la proporción de la infraestructura mejorada con relación con las que requirieron mantenimiento
				Total de fuentes e infraes con mantenimiento/total de fuentes e infraes que requieren mantenimiento * 100.	Infraestructura Hidráulica
Bienes o Servicios (Componente)				Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas (REDESRENREHAB)	Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje rehabilitadas
Proceso-Actividad	26.- Mantenimiento preventivo y correctivo a las redes municipales de agua potable, drenaje sanitario y pluvial. Supervisando el estado físico de las redes para detectar fugas o fallas que obstaculicen la operación y funcionamiento de las mismas y corregirlas. Limpiando y desazolvando constantes los pozos de visita, rejillas y tuberías de los sistemas tanto pluviales como sanitarios. A fin de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Realizar obras y acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a las redes municipales de agua potable, drenaje sanitario y pluvial. Supervisando el estado físico de las redes para detectar fugas o fallas que obstaculicen la operación y funcionamiento de las mismas y corregirlas. Limpiando y desazolvando constantes los pozos de visita, rejillas y tuberías de los sistemas tanto pluviales como sanitarios. A fin de mejorar los servicios de agua potable saneamiento y alcantarillado.	Unidad de Mantenimiento de Construcción (Ahora: Unidad de Mantenimiento de Infraestructura)	Total de kilómetros de redes rehabilitadas/total de kilómetros de redes de drenaje iniciales *100.	Redes de Drenaje
				Porcentaje de fugas reparadas en tomas domiciliarias (REFUGASTOMAS)	Instrumento que mide las fugas reparadas en relación a las ocurridas
Proceso-Actividad				RefugasAgua: Fugas reparadas tomas domiciliarias/fugas ocurridas*100.	Fugas
				Porcentaje de fugas reparadas de drenaje (REFUGASDREN)	Instrumento que mide las fugas de drenaje reparadas en relación a las ocurridas
Proceso-Actividad				Refugasdrenaje: Fugas reparadas/fugas ocurridas*100	Fugas



CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN

1247

Proceso-Actividad

27.- Sistema de control total de calidad del agua potable y residual. Monitoreando mediante análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas que permitan garantizar la calidad del agua

Establecer un sistema de control total de la calidad del agua potable y residual, monitoreando mediante análisis físico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas que permitan garantizar que la calidad del agua se ubica dentro de los límites establecidos en las normas oficiales mexicanas aplicables.

Proceso-Actividad

Bienes o Servicios
(Componente)

Proceso-Actividad

Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano en zona urbana. (AGUAPOTZURBANA)

Instrumento que mide la cantidad de agua potabilizada en relación al agua producida y suministrada para la zona urbana

Total de m3 de agua potabilizada/total de m3 agua producida y suministrada en zona urbana *100

M3 AGUA

Porcentaje de agua potabilizada para consumo humano en zonas rurales.

Instrumento que mide la cantidad de agua potabilizada en relación al agua producida y suministrada para la zona rural

Total de m3 de agua potabilizada/total de m3 agua producida y suministrada en zonas rurales *100

M3 AGUA

Unidad de Calidad del Agua

Porcentaje de análisis satisfactorio de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento (ANÁLISISPOZOSYTOMASDOM)

Instrumento que mide la calidad del agua extraída de las fuentes de abastecimiento

Análisis satisfactorios del agua extraída de las fuentes de abastecimiento calidad del agua/total de análisis practicados*100

Análisis

Porcentaje de análisis satisfactorios del agua residual tratada saliente de las plantas de tratamiento (ANALISATISPLANTAS)

Instrumento que mide la calidad de la carga a cuerpos receptores posteriores al tratamiento de agua residual

Total de análisis satisfactorios de agua tratada saliente de plantas de tratamiento/Total de análisis practicados al agua residual tratada

Análisis

