



Zihuatanejo
de Azueta



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2022

INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

4.7.7.1 Fichas Técnicas de los Indicadores



Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		
3201133	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos		
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Tema
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Agua Suficiente y de Calidad
Objetivo del Indicador			Ámbito de Control
Medir la cantidad de arqueos realizados			Proceso - Actividad
Instrumento que mide la cantidad de arqueos realizados			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de arqueos realizados			Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de arqueos realizados

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ARQUEOS	Arqueos	Arqueos	Auditoría Interna

Formula

Arqueos realizados / arqueos programados*100

Unidad de Medida del Resultado

Arqueos de Caja realizadas

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

Igual o mayor a
48

Mayor a 24 y menor a
48

Menor a
24

Disponibilidad

2022-07-09

Frecuencia de Medición

Semestral

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

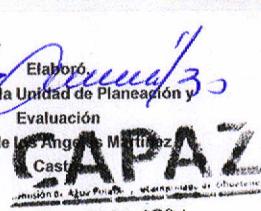
Arqueos de caja y fondos 2021

Rangos De Valor

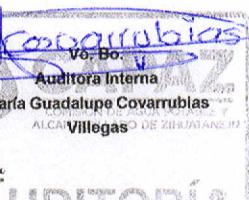
Mínimo

Máximo

Glosario



Revisor
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

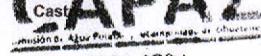


Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles M. M. Pérez
Castro



2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201141	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo.	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador		
Medir la cantidad de personas informadas de las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.	Ascendente		
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFORMADAS	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación social del agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo / total de la población*100	Personas informadas sobre las acciones del organismo		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a	Mayor a 20 y menor a	Menor a
Absoluto	30	30	20
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Semestral	2022-07-09		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2021-12-28	2021-12-28		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo	Máximo
<i>Aut. Director</i> Luis Fernando Salas Reyes	No disponible		
	Glosario		
	<i>Elaboró: Díaz, M. /</i>		
	Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación		
	María de los Ángeles Martínez		
	C. Cto.		
	CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		
	2021-2024		
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO	UNIDAD DE PLANEACIÓN	AUDITORÍA INTERNA	
2021-2024			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201127	Porcentaje de agua desinfectada que abastece a zonas rurales	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona rural	Eficacia	Ascendente
Instrumento para medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana	Definición del Indicador	

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AGUADESINFOMUN	Agua desinfectada en comunidades	Aqua	Unidad de Calidad del Agua

Formula

Total de m3 agua desinfectada / total de m3 agua producida
*100

Unidad de Medida del Resultado

Aqua desinfectada

Meta

Menor a
80%

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
---------------	--------------	---------------------------	-------------

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Máximo

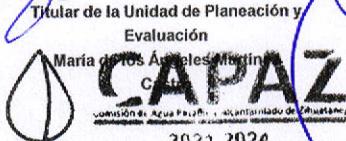
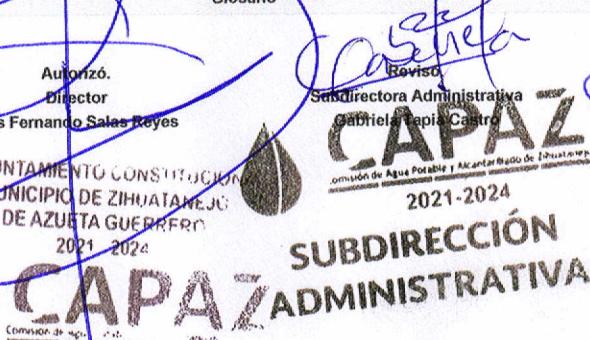
Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Aqua desinfectada 2021

Glosario

Mínimo



Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez
2021-2024

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIÓN
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Revisor
Subdirectora Administrativa
Gabriela Piacza Cárdenas
2021-2024

CAPAZ

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201123	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia

Objetivo del Indicador

Medir la longitud en kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas

Ámbito de Control
Proceso - Actividad

Sentido del Indicador
Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje nuevas.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REDESDREN	Redes de drenaje nuevas	kms	Unidad de Saneamiento

Formula

Kms redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas/
kms redes programadas *100.

Unidad de Medida del Resultado

Reparar cuando menos el 50% de las redes programadas

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor a igual a
50%

Mayor a 30 y menor a
50%

Menor a
30%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

J. A. Martínez
Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Angeles Martínez
Castro

Autorizo
Director
Luis Fernando Salas Reyes

G. Tapia
Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201132	Porcentaje de informes de gestión	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipos	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia

Medir el grado de cumplimiento en la presentación de informes de gestión

Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la presentación de los informes de gestión que por ley deban presentarse

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFGESTIÓN	Informes de Gestión	Informes	Dirección

Formula
Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse*100

Unidad de Medida del Resultado
Informes de Gestión realizadas

Meta
Presentar todos los informes que por ley deban presentarse

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Menor a 1	Mayor a 1 y menor a 2	Menor a 1
------------------------	-----------	-----------------------	-----------

Frecuencia de Medición
Semestral

Disponibilidad
2022-07-09

Fecha de Aprobación
2021-12-28

Última fecha de Actualización
2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible
No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia	Informes 2021	Rangos De Valor
Glosario		Minimo
		Máximo

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria de los Angeles Martinez

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia

APPROBADO:
Ve. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201110	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.	Aqua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Impacto - Fin

Objetivo del Indicador

Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Definición del Indicador

Mantener o incrementar la satisfacción ciudadana logrando como mínimo una calificación del 90%

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con el suministro de agua potable	Personas	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula

Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Unidad de Medida del Resultado

Personas Satisfechas

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

Menor a Mayor a

Mayor a 8 y menor 9

Menor a
8

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

III Encuesta de percepción ciudadana de los servicios públicos
2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Angeles Estuardo
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Revisor:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024

Vo. Bo.
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Vilegas
Auditoría Interna



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201135	Porcentaje de Instrumentos de Planeación	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación.

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTRUMPLAN	Instrumentos de Planeación	Documentos	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula

Instrumentos de planeación realizados / Total de instrumentos requeridos por el Sistema de Evaluación al Desempeño.

Unidad de Medida del Resultado

Instrumentos de planeación realizadas

Meta

Menor a 3

Tipo de Valor
Absoluto

Menor a 3 y menor a 4

Mayor a 3 y menor a 4

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Instrumentos de planeación 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Autorizo:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Ángeles Martínez Osorio

2021-2024

Glosario

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Ve. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

**AUDITORÍA
INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201151	Porcentaje de inspecciones realizadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	sentido del Indicador	

Medir la cantidad de inspecciones realizadas

Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSP	Visitas de inspección	Inspecciones	Unidad de Inspección y Fiscalización

Formula

Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones programadas *100

Unidad de Medida del Resultado

Inspecciones realizadas

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Menor o mayor
a 100%

Mayor a 80 y Menor
a 100%

Menor a
80%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible
Autobizo:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia
Inspecciones 2021

Rangos De Valor

Mínimo
Máximo

Glosario

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez
Castaño
CAPAZ
2021-2024

2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 - 2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201140	Porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago, como servicio.	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia
Objetivo del Indicador		Ámbito de Control
Medir la cantidad de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago como servicio		Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador
		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago como servicio.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFCULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación Social del agua

Formula

Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago / total de la población*100

Unidad de Medida del Resultado

Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Igual o menor a
30%

Mayor a 20 y menor a
30%

Menor a
20%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Glosario

Autóz. Director

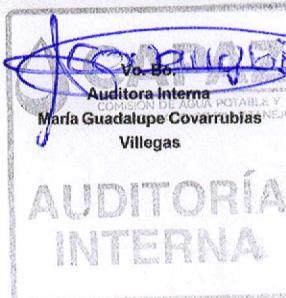
Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa

Gabriela Piacza Castro

2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024**

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201138	Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Proceso - Actividad

Objetivo del Indicador

Medir el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información. Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFPÚBLICA	Puntos de información pública accesible a los ciudadanos	Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información

Fórmula

Total de número de puntos de información publicada / puntos a publicar de acuerdo a la normatividad

Unidad de Medida del Resultado

Información Pública Accesible

Meta

Menor a 40

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o menor a 45

Mayor a 40 y menor a 48

Frecuencia de Medición

Trimestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Cumplimiento en la transparencia 2021

Glosario

Autorizó,
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María Guadalupe Martínez

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Revisó:
Violeta
Villegas



Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201118	Porcentaje de Acciones Supervisadas de introducción o ampliación de líneas hidráulicas y sanitarias	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Ámbito de Control
Medir la capacidad de supervisión de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje	Instrumento que mide la capacidad para introducir o ampliar las líneas hidráulicas y sanitarias.	Sentido del Indicador
		Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Acciones Supervisadas	Acciones de supervisión de agua y drenaje	Acciones	Subdirección Técnica Operativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Acciones Supervisadas/Acciones Ejecutadas*100	Acciones de supervisión de agua y drenaje realizadas		Supervisar la totalidad de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto		Menor a 100	Mayor a 80 y menor a 100
Frecuencia de Medición		Menor a 80	
Anual		Disponibilidad	
2023-01-09		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2022-08-05		2022-08-05	

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Maria Guadalupe Covarrubias Villegas

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Glosario

Autorizo.
Director

Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIÓN
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETÁ GUERRERO
2021-2024

Revisó.

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tijela Castro

2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

V.O. Bo. 100

Auditora Interna

Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas

**AUDITORÍA
INTERNA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201131	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente

Objetivo del Indicador

mejor el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SESCONSEJO	Sesiones de Consejo	Sesiones	Dirección

Formula: Sesiones realizadas / Sesiones mínimas que marca la norma*100.

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Menor a 0	0 y menor a 4	Mayor a 2 y menor a 4	Mayor a 2

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

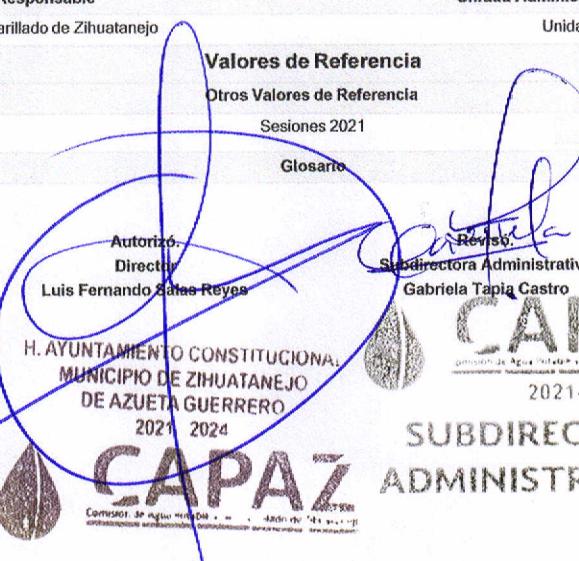
Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria de los Ángeles Martínez
Centro CAPAZ
2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201155	Porcentaje de medidores revisados	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	GESTIÓN	CIUDAD
Objetivo del Indicador		Ámbito de Control
Medir el porcentaje de medidores revisados		PROCESO - ACTIVIDAD
		Sentido del Indicador
		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el porcentaje de medidores revisados.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
MEDREV	Medidores revisados	Medidores	Unidad de Medidores

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de medidores revisados / total de medidores programados*100	medidores revisados	

Parámetros de Semaforización

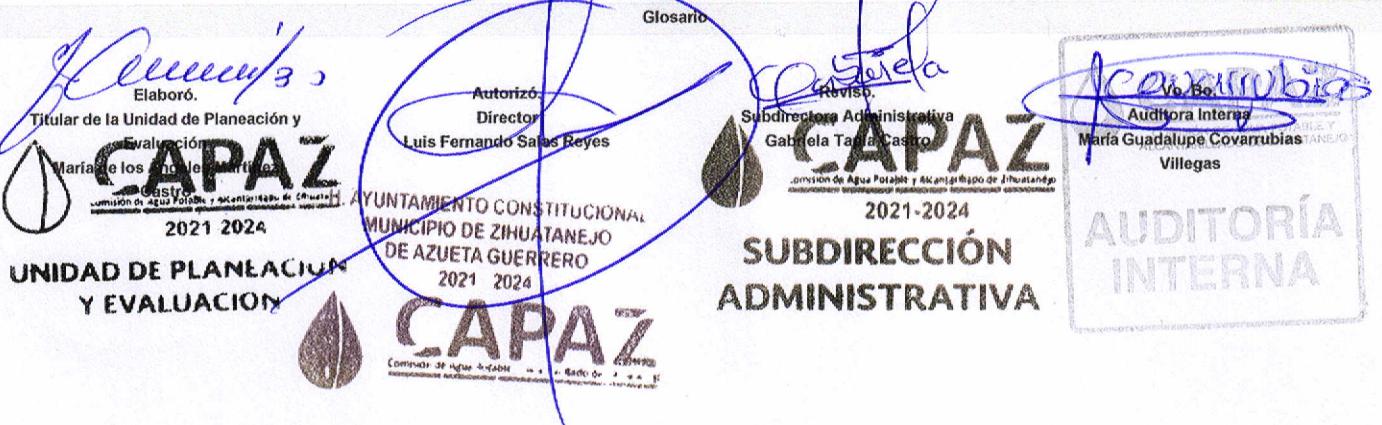
Tipo de Valor	Mayores que	Mayor a 80 y menor a	Menor a
Absoluto	100%	100	80

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Otros Valores de Referencia MedidoresRevisados2021	Mínimo Máximo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201137	Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados de la gestión documental	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir el grado de cumplimiento de la gestión documental	Ascendente	

Definición del Indicador
Instrumento que mide el grado de cumplimiento de la gestión documental.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
GESTDOC	Instrumentos de gestión documental	Instrumentos de control y consulta	Área Coordinadora de Archivos

Fórmula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Instrumentos de control y consulta elaborados / Instrumentos que por normatividad deben elaborarse* 100	Instrumentos de control y consulta de Control realizadas	

Parámetros de Semaforización	Disponibilidad
Tipo de Valor Absoluto	Menor a 2

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Rangos De Valor
No disponible	Menú

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas

Última fecha de Actualización	Máximo
2021-12-28	Villegas



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201142	Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir el equilibrio financiero entre ingresos y egresos

Definición del Indicador

Instrumento que mide el equilibrio financiero entre ingresos y egresos

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EFICPRESUP	Eficiencia Presupuestaria	Flujo de efectivo	Subdirección Administrativa

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de Egresos / total de Ingresos recaudados *100	Eficiencia presupuestaria	

Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor Absoluto	Menor a 100	Mayor a 110

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Rangos De Valor
No disponible	Mínimo Mayor a 110 Máximo

Recibido
Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201130	Porcentaje de análisis microbiológicos satisfactorios de la Bahía de Zihuatanejo	Agua Suficiente y de Calidad

Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad

Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua de la bahía	Instrumento para medir la calidad del agua de la bahía	Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISFBAHÍA	Análisis del agua de la Bahía de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Calidad del Agua

Formula **Unidad de Medida del Resultado** **Meta**

AnalSatisf / Anal realizados*100	Análisis satisfactorios	
	Parámetros de Semaforización	

Tipo de Valor Absoluto	Menor o igual a 95%	Mayor a 80 y menor a 95%	Menor a 80%

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable **Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación
--	-----------------------------------

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Analisis 2021

Glosario

Rangos De Valor

Minimo

Máximo

Elaboró:

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Maria del Rosario Villegas
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

AutORIZ. DIRECTOR

Luis Fernando Salas Reyes

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-2024

2021-202



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201145	Porcentaje de Actividades de mantenimiento realizadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir las actividades de mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide las actividades de mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ACTMTTO	Actividades de mantenimiento de instalaciones	Actividades	Unidad de Servicios Generales

Formula

Total de actividades de mantenimiento realizadas / Total de actividades programadas *100

Unidad de Medida del Resultado

Actividades de mantenimiento de instalaciones

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

100% a 100%

Mayor a 80 y menor a 100%

Menor a 80%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201121	Porcentaje de infraestructura mejorada.	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir el porcentaje de infraestructura mejorada.

Instrumento que mide la cantidad de infraestructura mejorada

Definición del Indicador

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFRAESHIDRMTTO	Infraestructura hidráulica con mantenimiento	Infraestructura hidráulica	Unidad de Servicios Generales

Formula

Total de infraestructura con mantenimiento / Total de infraestructura programada para mantenimiento *100

Unidad de Medida del Resultado

Infraestructura hidráulica con mantenimiento

Meta

Menor a 10

Tipo de Valor
Absoluto

Nivel o mayor a
14

Mayor a 10 y menor a
14

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Infraestructura hidráulica con mantenimiento 2021

Glosario

Autorizado
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Reporte
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

V.O. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

**M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETÁ GUERRERO**
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

**AUDITORÍA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201144	Porcentaje de Vehículos con mantenimiento	Aqua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de vehículos con mantenimiento.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VEHICULOSMTTO	Vehículos con mantenimiento	Vehículos	Unidad Parque Vehicular

Formula

Total de vehículos con mantenimiento / total de vehículos que requirieron mantenimiento*100

Unidad de Medida del Resultado

VEHICULOS CON MANTENIMIENTO

Meta

Tipos de Valor	Descripción	Unidad de medida	Meta
Absolute	Igual a 48 o más	Mayor a 40 y menor a 48	Menor a 40

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Vehículos con mantenimiento 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
Maria de los Angeles Martinez
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

AutORIZÓ:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Glosario

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Subdirectora Administrativa
Gabriela Alvarado Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Vo. Bo.
Auditor Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas
AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201146	Porcentaje de Requerimientos de materiales	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir el grado de suministro de materiales		regular
Instrumento que mide el grado de suministro de materiales.		Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de suministro de materiales.

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de suministro de materiales.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REQMATEINSUM	Requerimientos de materiales e insumos	Documento	Unidad de Recursos Materiales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de Requerimientos registrados / Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100	Documento de Programa realizadas	

Parámetros de Semaforización	
Tipo de Valor	Indice a 100%
Absoluto	Mayor a 80 y menor a 100%

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia	Rangos De Valor
Otros Valores de Referencia	Minimo
No disponible	maximo

Glosario	

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**AUDITORÍA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		
3201147	Porcentaje de capacitaciones realizadas		
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Tema
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Agua Suficiente y de Calidad
Objetivo del Indicador			Ámbito de Control
Medir el grado de profesionalización del personal			Proceso - Actividad
Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal			Sentido del Indicador
Medir el grado de profesionalización del personal			Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones tomadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos

Formula

Total de capacitaciones realizadas / programadas*100

Unidad de Medida del Resultado

Capacitaciones tomadas

Meta

Mayor a 75% y menor a 100%

Menor a 75%

Tipo de Valor
Absoluto



Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Capacitaciones 2021

Glosario

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Vo Bo
Auditor Interna
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201147	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir el grado de profesionalización del personal	Eficacia	Ascendente

Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal

Definición del Indicador

Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones tomadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos

Formula

Unidad de Medida del Resultado

Meta

Total de capacitaciones realizadas / programadas*100

Capacitaciones tomadas

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

100% a 100%

Mayor a 75% y menor a
100%

Menor a
75%

Frecuencia de Medición

Disponibilidad

Semestral

2022-07-09

Fecha de Aprobación

Última fecha de Actualización

2021-12-28

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

Rangos De Valor

No disponible

maximo

Valores de Referencia

Mínimo

Otros Valores de Referencia

Capacitaciones 2021

Glosario

AutORIZÓ
Director
Luis Fernando Sales Reyes

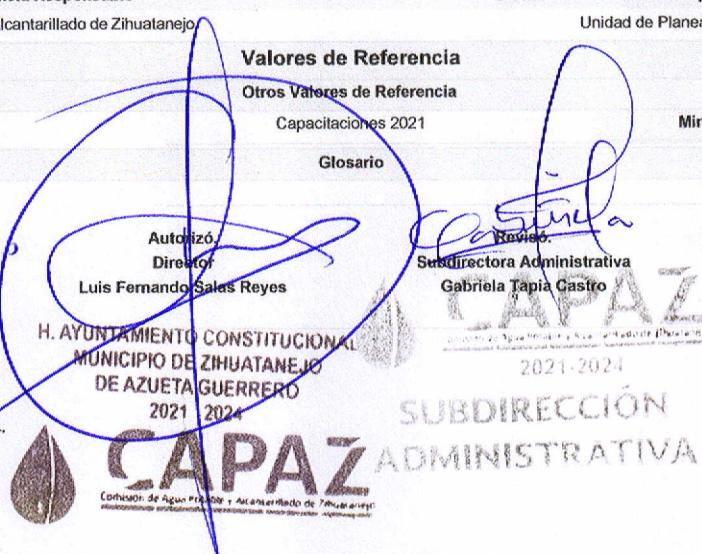
Rosario

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
Vo. Bo.
Auditora Interna
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA
INTERNA

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201148	Porcentaje de cumplimiento la rendición de cuentas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir el grado de rendición de cuentas	Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas.	Ascendente	
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RENDCTAS	Documentos elaborados para la rendición de cuentas	Documentos	Unidad de Contabilidad General
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de documentos para la rendición de cuentas presentados	Documentos elaborados para la rendición de cuentas	Total de documentos que por ley se deben entregar *100	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	1	2	3
Absoluto	Mayores a	Menor a 2	Menor a
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Anual	2023-01-09		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2021-12-28	2021-12-28		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo	Máximo
Autorizó. Director Luis Fernando Salas Reyes	Rendición de cuentas 2021		
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024	Glosario		
<img alt="Handwritten signature of Luis Fernando Salas Reyes			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador			Tema
3201149	Índice de incremento en la recaudación			Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Bienes o Servicios - Componente	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Medir el incremento en la recaudación			Ascendente	

Definición del Indicador

Instrumento que mide el incremento en la recaudación.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INDREC	Incremento en la recaudación	Flujo de efectivo	SubComer/Subdirección Administrativa

Formula

Monto total de ingresos recaudados / monto total de ingresos presupuestados*100

Unidad de Medida del Resultado

Incremento en la recaudación

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor que
10%

Mayor a 5 y menor a
10%

Menor a
5

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2023-01-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Minimo

maximo

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Incremento en la recaudación 2021

Glosario

Autorizo.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Coordinación
Vo. Bo.
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201118	Rehabilitación de Tubería	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador

Medir la longitud de tubería hidráulica introducida o ampliada

Definición del Indicador

Instrumento que mide la longitud de tubería hidráulica introducida o ampliada.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LTubRe	Tubería de agua rehabilitada	Tubería	Unidad de Mantenimiento e Infraestructura

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Longitud de tubería rehabilitada (km)*100 / Longitud inicial	Tubería rehabilitada	

Parámetros de Semaforización	Menor a 5
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 10

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2023-01-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Otros Valores de Referencia Rehabilitación de Tubería 2021	Menor o igual a 5

Glosario	Minimo	Máximo

<i>Yeeeui/3</i> Elaboró. Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación Mariel de los Angeles Piacza Castro 2021 2024 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	<i>AutORIZO.</i> Director Luis Fernando Salas Reyes H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIÓN MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Gabriel Piacza Castro 2021-2024 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA AUDITORÍA INTERNA	<i>Revisor</i> Superintendente Administrativa Gabriel Piacza Castro 2021-2024 AUDITORÍA INTERNA
--	---	---



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		
3201150	Porcentaje de recuperación de cartera vencida		Tema
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir los ingresos recaudados por cartera vencida			Ascendente

Instrumento que mide los ingresos recaudados.

Definición del Indicador

Instrumento que mide los ingresos recaudados.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CV	Cartera Vencida recuperada	Flujo de efectivo	Unidad de Inspección y Fiscalización

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de ingresos por recuperación de cartera vencida de más de un año / total de adeudo por cartera vencida con más de un año *100	Flujo de efectivo de Cartera realizadas	

Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor Absoluto	Menor a 5%	Menor a 5%

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2023-01-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Rangos De Valor
No disponible	Mínimo Máximo

Valores de Referencia		
Otros Valores de Referencia		
No disponible		
Glosario		

Revise		
Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro		



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		
2021-23AgPot	Porcentaje de redes de drenaje desazolvadas		
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Tema
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Agua Suficiente y de Calidad
Objetivo del Indicador		Ámbito de Control	

Medir la cantidad de redes de drenaje desazolvadas

Proceso

Sentido del Indicador

regular

Instrumento que mide la cantidad de redes de drenaje desazolvadas

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de redes de drenaje desazolvadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DesazolRedes	Redes de drenaje desazolvadas	Metros Lineales	Unidad de Saneamiento

Formula

Total de m³ redes desazolvadas / m³ de redes que requirieron desazolve *100

Unidad de Medida del Resultado

m³etros lineales de redes de drenaje desazolvadas

Meta

Desazolvar todas las redes de drenaje que presentan taponamiento

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 100	Mayor a 80 y Menor a 100	Menor a 80
------------------------	---------------------	--------------------------	------------

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

09-07-2022

Fecha de Aprobación

2022-08-05

Última fecha de Actualización

2022-08-05

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo/Unidad de Saneamiento

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor No disponible

Mínimo

Máximo

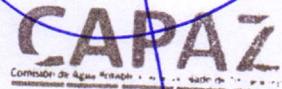
Glosario

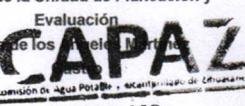
Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro


2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA




Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024


2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201152	Eficiencia de Cobro	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la eficiencia de cobro respecto de lo facturado			Regular
	Definición del Indicador		
Instrumento que mide la eficiencia de cobro respecto de lo facturado.			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECOB	Eficiencia de Cobro	Flujo de efectivo	Subdirección de Comercialización

Formula

Ingreso cobrado por venta de agua / Ingreso facturado por venta de agua*100

Unidad de Medida del Resultado

Eficiencia de Cobro

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

100 a 100%

Mayor a 80 y Menor
100%

Menor a
80%

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2023-01-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Eficiencia de cobro 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró: *Guadalupe Covarrubias*
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Revisó: *Guadalupe Covarrubias*
Subdirectora Administrativa

Guadalupe Covarrubias

CAPAZ

2021-2024

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Vo. Bo. *Guadalupe Covarrubias*
Auditora Interna *Guadalupe Covarrubias*
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas

Unidad de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

**AUDITORÍA
INTERNA**





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador			Tema
3201111	Índice de incremento en la producción de agua potable			Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	Resultado - Propósito
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia		
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Medir el incremento de la producción de agua en relación al ejercicio anterior			Ascendente	

Definición del Indicador

Instrumento que mide el incremento en la producción de agua en relación al ejercicio anterior

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PRODAGUA	Producción de agua en el ejercicio.	M3	Unidad de Agua Potable	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de m3 producidos en el ejercicio / Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100		Agua producida		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor Absoluto		Mayor a 5% a 10%	Mayor a 5 y menor a 10%	Menor a 5%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		2023-01-09		
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización		
2021-12-28		2021-12-28		

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

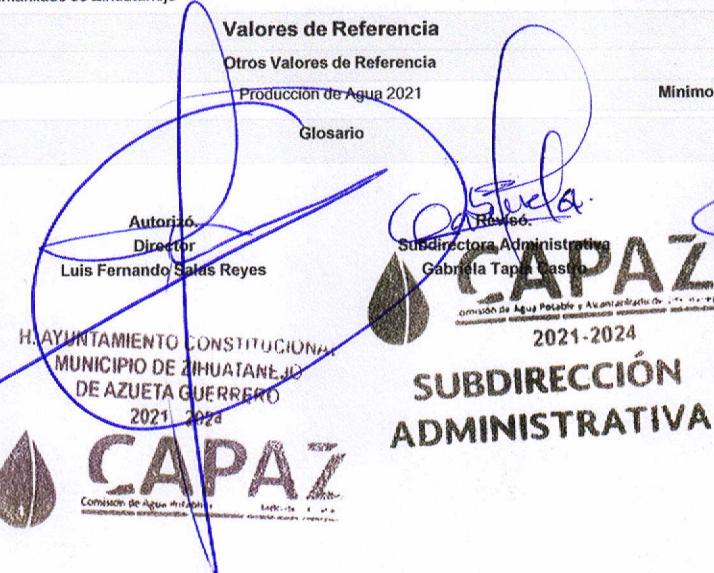
Mínimo

Máximo



Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Ángeles Martínez
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador						
Clave	Nombre del Indicador		Tema			
3201153	Porcentaje de instalación de tomas contratadas		Agua Suficiente y de Calidad			
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control			
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad			
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador				
Medir la cantidad de tomas instaladas en relación a las contratadas		Regular				
Definición del Indicador						
Instrumento que mide las tomas instaladas en relación a las contratadas						

Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTTOMAS	Tomas instaladas	Tomas	Unidad de Operación de Servicios
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de tomas instaladas / Total de contratos autorizados*100		Tomas instaladas	
		Parámetros de Semaforización	
Tipo de Valor Absoluto			Mayor 80 y menor a 100% Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Rangos De Valor	
No disponible		Mínimo	
		Máximo	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201154	Porcentaje de suspensiones y/o limitaciones	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones de servicios	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de suspensiones y limitaciones

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LIMYSUSPESR	Limitaciones y Suspensiones de Servicios	Suspensiones y Limitaciones	Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

Formula

Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas / totales
realizadas en el ejercicio
anteriores*100

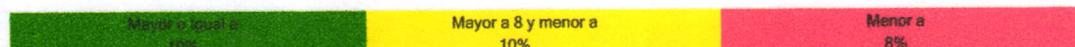
Unidad de Medida del Resultado

Suspensiones y Limitaciones realizadas

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto



Mayor o igual a
10%

Mayor a 8 y menor a
10%

Menor a
8%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible
No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

LimySusp2021

Glosario

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Autorizo.
Director

Luis Fernando Salas Reyes
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DEAZUETA GUERRERO
2021 2024

Rubro: 33
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación

Maria de la Angeles M. M. M.
CAPAZ
2021 2024

Revisor:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Vo. Bo.
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas

AUDITORÍA
INTERNA

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201114	Índice de disminución de fugas ocurridas en la red de colonias o zonas sectorizadas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	

Medir el índice de disminución de fugas en colonias sectorizadas

Descendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la disminución de fugas en las colonias sectorizadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
IndDismFugasAgua	Disminución de fugas	Fugas	Subdirección Técnica Operativa

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Fugas ocurridas finales / Fugas ocurridas iniciales * 100-100	Fugas ocurridas antes y después de la sectorización.	

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 90%	Mayor a 30 y menor a 50%	Menor a 30%

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Trimestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

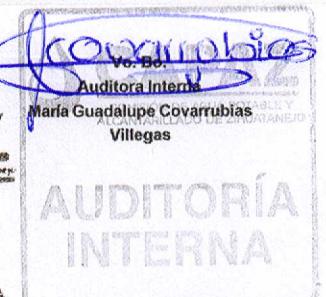
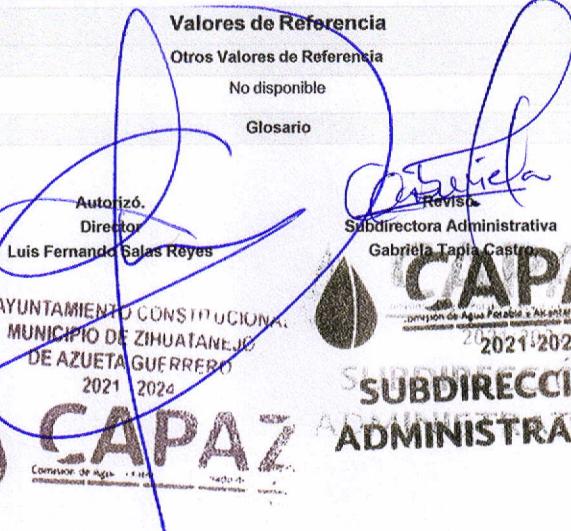
Serie Estadística Disponible	Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Otros Valores de Referencia No disponible Glosario	Mínimo Máximo

Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Maria de los Angeles Martinez

CAPAZ
2021 2024



UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201116	Porcentaje de proyectos elaborados	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la cantidad de proyectos elaborados	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de proyectos elaborados
--

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyAguayDrenElab	Proyectos de agua y drenaje elaborados	Proyectos	Unidad Técnica

Formula

Total de proyectos ejecutados / total de proyectos elaborados
*100

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100%	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
-------------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Máximo

Minimo

J. Acevedo/3
Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación

Maria de los Angeles Salas Reyes

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Proyectos Ejecutados 2021

Autorizado.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisado
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO

2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

l. Covarrubias
Villegas
Auditoría Interna
María Guadalupe Covarrubias

**AUDITORÍA
INTERNA**

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201113	Tandeo		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador

Medir la cantidad de horas en las que se suministra agua a los usuarios

Instrumento que mide la cantidad de horas que se suministra agua a los usuarios

Definición del Indicador

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
TANDEO	Horas de suministro de agua	Tiempo	Unidad de Agua Potable

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Horas de tandeo / Horas de tandeo	Tiempo de suministro de agua	

Tipo de Valor	Mayor o igual a 8	Mayor a 6 y menor a 8	Menor a 6
Absoluto			

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible	Minimo	Máximo
No disponible		

Revisado.

Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y

Evaluación

Marielos Gómez Martínez

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN

Y EVALUACIÓN

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Tandeo 2021

Glosario

Autorización

Director

Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO

DE AZUETA GUERRERO

2021-2024

CAPAZ

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Administración, Gestión, Desarrollo y Desarrollo Sustentable

2021-2024

SUBDIRECCIÓN

ADMINISTRATIVA

2021-2024

CAPAZ

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Administración, Gestión, Desarrollo y Desarrollo Sustentable

Rangos De Valor

Minimo

Máximo

2022-07-09

2021-12-28

2021-12-28

2021-2024

CAPAZ

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Administración, Gestión, Desarrollo y Desarrollo Sustentable

AUDITORÍA

INTERNA

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave 3201120	Nombre del Indicador Dotación	Tema Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estratégico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Medir la cantidad de litros de agua suministrada al día por habitante		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de litros de agua suministrada al día por habitante.

Método de Cálculo

Variable DOT	Descripción Dotación de agua por habitante al día	Unidad de Medida litros Agua	Fuente Unidad de Agua Potable
Formula Vol. Anual de agua producida(m3) * 1000 / Hab/365.	Unidad de Medida del Resultado Agua producida		Meta

Tipos de Valor Absoluto	Mayor o igual a 100 lts	Mayor a 100 y menor a 150 lts	Menor a 100 lts

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2023-01-09

Fecha de Aprobación 2021-12-28	Última fecha de Actualización 2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible No disponible	Rangos De Valor Mínimo	Máximo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201111	Índice de incremento en la producción de agua potable	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Resultado - Propósito
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir el incremento de la producción de agua en relación al ejercicio anterior	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el incremento en la producción de agua en relación al ejercicio anterior

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PRODAGUA	Producción de agua en el ejercicio.	M3	Unidad de Agua Potable

Formula

Total de m3 producidos en el ejercicio / Total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100-100

Unidad de Medida del Resultado

Agua producida

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o igual a
10%

Mayor a 5 y menor a
10%

Menor a
5%

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2023-01-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Producción de Agua 2021

Glosario

AutORIZÓ

Director

Luis Fernando Salas Reyes

Revisor

Gabriela Piacza Castro

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA

Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Maria de los Ángeles Martínez

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201124	Plantas de tratamiento Rehabilitadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir el porcentaje de plantas rehabilitadas	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento para medir el porcentaje de plantas rehabilitadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PLANTASREHAB	Plantas de tratamiento rehabilitadas	Instalaciones (PTARS)	Unidad de Saneamiento

Fórmula

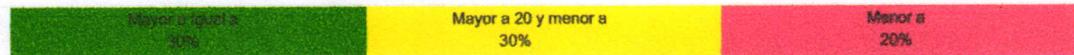
Plantas de tratamiento Rehabilitadas / Plantas de tratamiento programadas para rehabilitación *100

Unidad de Medida del Resultado

Plantas rehabilitadas

Meta

Tipo de Valor
Absoluto



Mayor o igual a
30%

Mayor a 20 y menor a
30%

Menor a
20%

Disponibilidad

2022-07-09

Frecuencia de Medición

Semestral

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Plantas Rehabilitadas 2021

Glosario

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201129	Porcentaje de Análisis satisfactorios	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador

Mejorar la calidad del efluente de las plantas de tratamiento

Instrumento que mide la calidad del efluente de las plantas de tratamiento.

Definición del Indicador

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISPLANTAS	Análisis de efluente de plantas de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Saneamiento

Formula

AnalSatisf / Anal realizados*100

Unidad de Medida del Resultado

Análisis satisfactorios

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

Mayores o iguales a
98%

Mayor a 80 y menor a
95%

Menor a
80%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-07

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Reyes
Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación.
María de los Angeles Martínez
Castro
CAPAZ
2021 2024

Salas
Autorizó.
Director.
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIÓN
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
2021-2024

García
Revisor.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024



**UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION**

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201126	Porcentaje de agua desinfectada que abastece a la zona urbana	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Dimensión	Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana	Eficacia	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la calidad del agua que se suministra a la zona urbana

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AGUADESINF	Agua desinfectada en zona urbana	Agua	Unidad de Calidad del Agua

Formula

Total de m³ agua desinfectada / total de m³ agua producida
*100

Unidad de Medida del Resultado

Agua desinfectada

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Igual a 100%

Mayor 80 y menor a
100%

Menor a
80%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Agua desinfectada 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Revisor,
Subdirectora Administrativa



**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



Autorizo.
Director

Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL,
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



Elaboro.
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Ángeles Martínez
Castaño
2021-2024

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201128	Cobertura de tratamiento de aguas residuales	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir la cobertura de aguas residuales en el municipio	Definición del Indicador	
Instrumento que mide la cobertura de aguas residuales en el municipio.		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
COBERTRAT	Cobertura de tratamiento de aguas	Agua Residual	Unidad de Saneamiento

Formula

$$\frac{\text{Volumen de agua residual tratada (m}^3\text{)}}{\text{Volumen de agua potable producida (m}^3\text{)}} * 100$$

Unidad de Medida del Resultado

Tratamiento de agua residual

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o igual a 100%

Mayor o 80 y menor a
100%

Menor a
80%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Cobertura de tratamiento 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Revisor
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Autoriza:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
María de los Angeles Martínez
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

2021-2024
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

2021-2024
AUDITORÍA
INTERNA

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201125	Porcentaje de análisis satisfactorios de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador		Definición del Indicador	Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			Ascendente
Instrumento que mide la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANÁLISISPOZOS YTOMASDOM	Ánalisis de pozos y tomas domiciliarias de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Calidad del Agua

Formula

Análisis satisfactorios de calidad del agua / análisis practicados*100

Unidad de Medida del Resultado

Análisis satisfactorios

Meta

Tipo de Valor
Absoluto

Igual a 100%

Mayor a 80 y menor a
100%

Menor a
80%

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

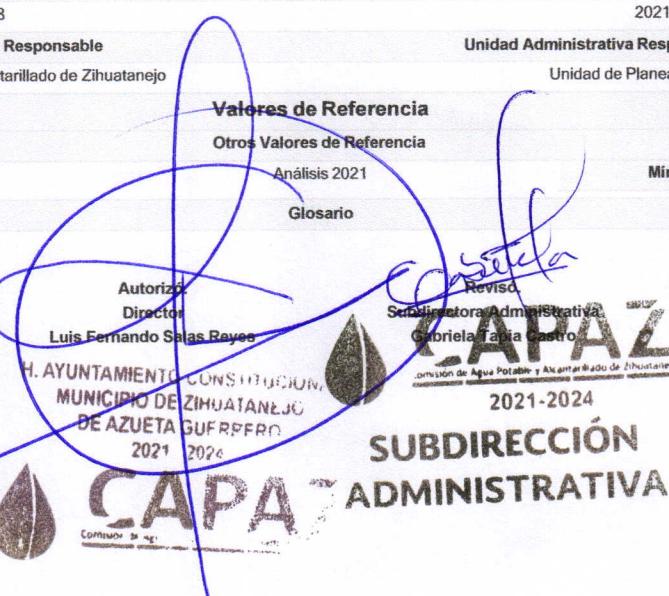
Mínimo

Máximo

Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y
Evaluación
CAPAZ
2021-2024

UNIDAD DE PLANÉACION
Y EVALUACION





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201143	Porcentaje de equipos de cómputo con mantenimiento	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	
Medir el porcentaje de mantenimiento a equipos de cómputo	Instrumento que mide el porcentaje que equipos de cómputo con mantenimiento.	

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECÓMPUTO	Equipos de cómputo con mantenimiento	Equipos de cómputo	Unidad de Soporte Técnico

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de equipos de cómputo con mantenimiento / equipos de cómputo totales*100	Equipos de cómputo con mantenimiento	

Parámetros de Semaforización	Menor a 55
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 55 y menor a 64

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Semestral	2022-07-09

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2021-12-28	2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia	Rangos De Valor
Otros Valores de Referencia	Menor a 55

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

Otros Valores de Referencia	Máximo
No disponible	

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Municipio de Zihuatanejo, Guerrero
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Municipio de Zihuatanejo, Guerrero
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Municipio de Zihuatanejo, Guerrero
2021-2024

