

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

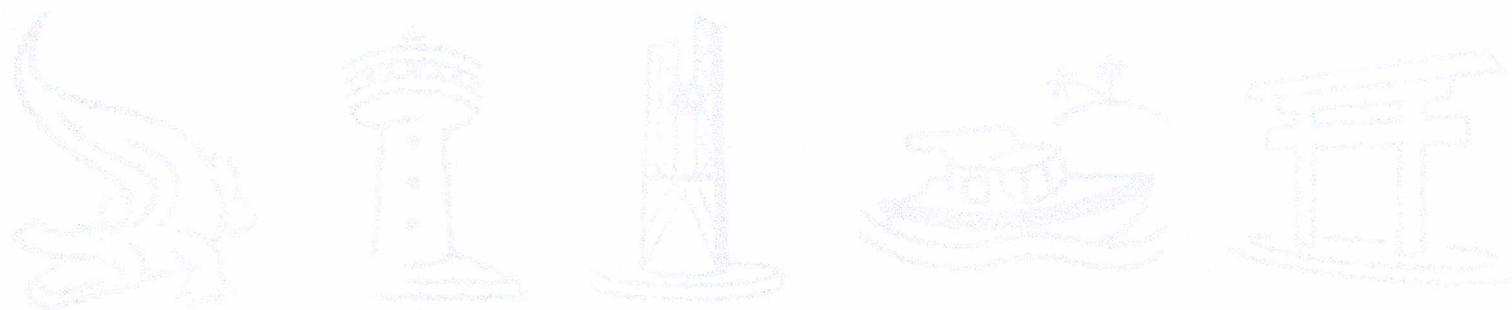
Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2022

INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

4.7.7.1 Fichas Técnicas de los Indicadores





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201133	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de arqueos realizados			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de arqueos realizados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ARQUEOS	Arqueos	Arqueos	Auditoría Interna
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Arqueos realizados} / \text{arqueos programados} * 100$	Arqueos de Caja realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 24 y menor a 48	Mayor a 24 y menor a 48	Menor a 24
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Arqueos de caja y fondos 2021	Mínimo	Máximo
Glosario			

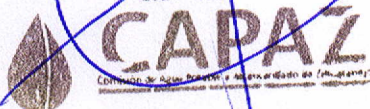
Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez Castro

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Vó. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
ALCAZAR DE ZIHUATANEJO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201141	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo.	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de personas informadas de las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFORMADAS	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación social del agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo}}{\text{Total de la población}} \times 100$	Personas informadas sobre las acciones del organismo		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Menor a igual a 30	Mayor a 20 y menor a 30	Menor a 20
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Otros Valores de Referencia			
No disponible			
Glosario			
Rangos De Valor			
Mínimo Máximo			
Autorizó. Director Luis Fernando Salas Reyes			
Elaboró. Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación María de los Ángeles Martínez Castro			
Revisó. Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro			
Vo. Bo. Auditora Interna María Guadalupe Covarrubias Villegas			
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021 2024			
CAPAZ Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
AUDITORÍA INTERNA			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201127	Porcentaje de agua desinfectada que abastece a zonas rurales	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia
Objetivo del Indicador	Ámbito de Control	
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona rural	Proceso - Actividad	
Sentido del Indicador		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento para medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AGUADESINCOMUN	Agua desinfectada en comunidades	Agua	Unidad de Calidad del Agua

Formula

Total de m3 agua desinfectada / total de m3 agua producida
*100

Unidad de Medida del Resultado

Agua desinfectada

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Menor a 80%	Mayor a 80 y menor a 100%	Mayor a 100%
Absoluto			

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Serie Estadística Disponible

No disponible

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Agua desinfectada 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró.

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Maria de los Angeles Martin

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACION
Y EVALUACION

Autorizó.

Director

Luis Fernando Sales Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO

2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó.

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201134	Porcentaje de normas actualizadas		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de actualización de la normatividad interna			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de actualización de la normatividad interna			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NORMASACT	Normas actualizadas	Normas	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Normas actualizadas / normas programadas * 100	Normas de Normas actualizadas realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor			
Absoluto	Igual o mayor a 3	Mayor a 1 y menor a 3	Menor a 1
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		
No disponible	Normas actualizadas 2021		
Glosario			
Rangos De Valor			
Mínimo Máximo			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vó. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

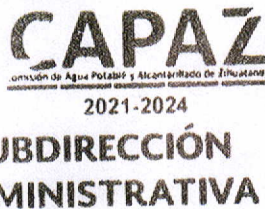
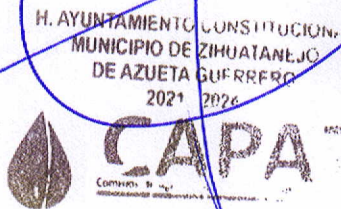
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201123	Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la longitud en kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de kilómetros de redes de drenaje nuevas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REDESREN	Redes de drenaje nuevas	kms	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Kms redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas}}{\text{kms redes programadas}} * 100.$	Kms drenaje nuevos	Reparar cuando menos el 50% de las redes programadas	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Disponibilidad		
Absoluto	Mayor o igual a 50%	Mayor a 30 y menor a 50%	Menor a 30%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Glosario	Mínimo	Máximo

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez Castro

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



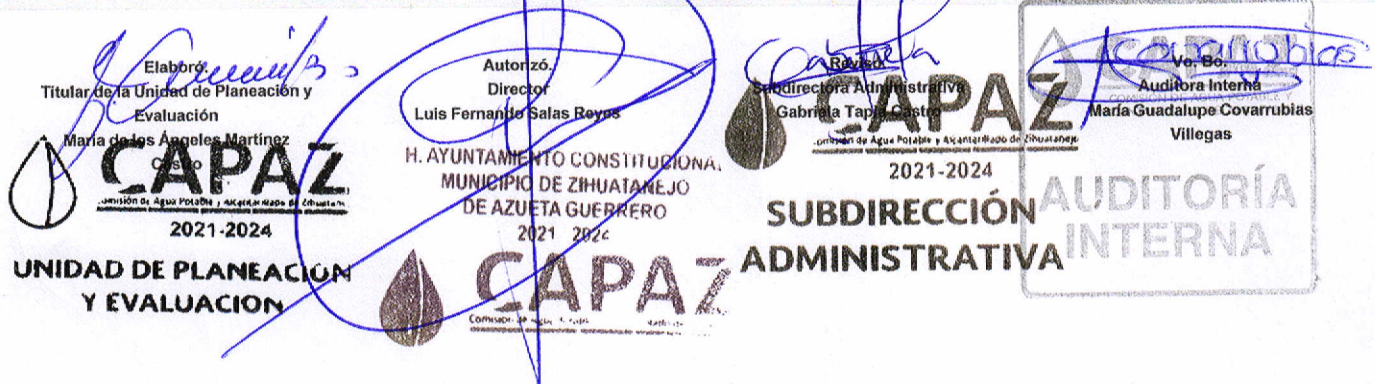


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201132	Porcentaje de informes de gestión		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento en la presentación de informes de gestión			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la presentación de los informes de gestión que por ley deban presentarse			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INGESTIÓN	Informes de Gestión	Informes	Dirección
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse*100		Informes de Gestión realizadas	Presentar todos los informes que por ley deban presentarse
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 2		
Absoluto	Mayor a 1 y menor a 2		
	Menor a 1		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		Informes 2021	
		Glosario	
		Rangos De Valor	
		Mínimo	
		Máximo	





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201110	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.			Ascendente
Definición del Indicador			
Mantener o incrementar la satisfacción ciudadana logrando como mínimo una calificación del 90%			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con el suministro de agua potable	Personas	Unidad de Planeación y Evaluación
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100		Personas Satisfechas	
		Parámetros de Semaforización	
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 8 y menor 9	Mayor a 8 y menor 9	Menor a 8
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	III Encuesta de percepción ciudadana de los servicios públicos 2021	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Mariano de los Angeles Salas Reyes
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirector Administrativo
Gabriel Tapia Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201136	Porcentaje de satisfacción ciudadana en relación a la atención en trámites y servicio		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de satisfacción ciudadana en relación a la atención brindada en los trámites y servicios			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la satisfacción ciudadana en relación a la atención brindada en los trámites y servicios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con la atención en trámites y servicios	Personas	Unidad de Atención a usuarios
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Personas satisfechas / personas encuestadas * 100		Personas satisfechas	
		Parámetros de Semaforización	
Tipo de Valor	Mayor a igual a 8		Mayor a 8 y menor a 9
Absoluto			Menor a 9
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		Encuesta de calidad 2021	
		Glosario	
		Rangos De Valor	
		Mínimo Máximo	

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201135	Porcentaje de Instrumentos de Planeación	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador	Ámbito de Control
Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación.	Instrumento que mide el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación	Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador
		Regular

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTRUMPLAN	Instrumentos de Planeación	Documentos	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Instrumentos de planeación realizados}}{\text{Total de instrumentos requeridos por el Sistema de Evaluación al Desempeño}}$	Instrumentos de planeación realizados	

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor	Mayor a 3 y menor a 4	Mayor a 3 y menor a 4	Menor a 3
Absoluto			

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Instrumentos de planeación 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Serie Estadística Disponible

No disponible

Glosario

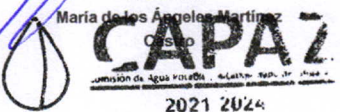
Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez

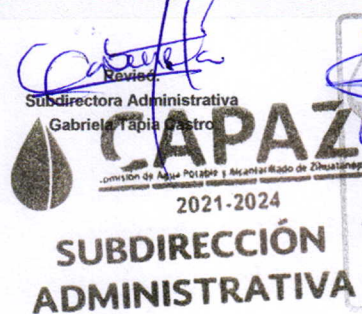
Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Revisó:
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201151	Porcentaje de inspecciones realizadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador

Medir la cantidad de inspecciones realizadas

Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de inspecciones realizadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSP	Visitas de inspección	Inspecciones	Unidad de Inspección y Fiscalización

Formula

Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones programadas *100

Unidad de Medida del Resultado

Inspecciones realizadas

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor a 100%	Mayor a 80 y Menor a 100%	Menor a 80%
Absoluto			

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Inspecciones 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Serie Estadística Disponible

No disponible

Glosario

Autorizado:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

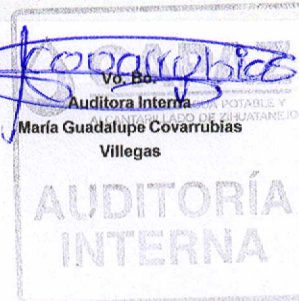
Elaboró:
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Capa Castro

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas

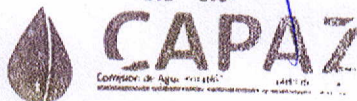
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201140	Porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago, como servicio.	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago como servicio			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago como servicio.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFCULAGUA	Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación Social del agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personas informadas sobre el valor del agua y la importancia de su pago / total de la población * 100	Personas informadas sobre el valor del agua y pago oportuno de los servicios		
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o menor a 30%	Mayor a 20 y menor a 30%	Menor a 20%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024



CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201138	Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia
Objetivo del Indicador	Ámbito de Control	
	Proceso - Actividad	
Sentido del Indicador		

Medir el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información.

Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INFÚBLICA	Puntos de información pública accesible a los ciudadanos	Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información

Fórmula

Total de número de puntos de información publicada / puntos a publicar de acuerdo a la normatividad

Unidad de Medida del Resultado

Información Pública Accesible

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor
Absoluto

Menor a 40
40

Mayor a 40 y menor a 48
48

Mayor a 48
40

Frecuencia de Medición

Trimestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Última fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No disponible

Otros Valores de Referencia

Cumplimiento en la transparencia 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201118	Porcentaje de Acciones Supervisadas de introducción o ampliación de líneas hidráulicas y sanitarias	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la capacidad de supervisión de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la capacidad para introducir o ampliar las líneas hidráulicas y sanitarias.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
Acciones Supervisadas	Acciones de supervisión de agua y drenaje	Acciones	Subdirección Técnica Operativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Acciones Supervisadas} / \text{Acciones Ejecutadas} \times 100$	Acciones de supervisión de agua y drenaje realizadas	Supervisar la totalidad de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 100		
Absoluto	Mayor a 80 y menor a 100		
	Menor a 80		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2022-08-05		2022-08-05	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Otros Valores de Referencia		Mínimo Máximo	
Serie Estadística Disponible			
No disponible			
Glosario			
Elaboró.			
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación			
Marta de los Angeles Martinez			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021-2024			
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION			
Autorizó.			
Director			
Luis Fernando Salas Reyes			
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL			
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO			
DE AZUETA GUERRERO			
2021 2024			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021-2024			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
Revisó.			
Subdirectora Administrativa			
Gabriela Tania Castro			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021-2024			
AUDITORÍA INTERNA			
V. B.			
Auditora Interna			
María Guadalupe Covarrubias			
Villegas			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201131	Porcentaje de sesiones del Consejo de Administración realizadas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la formalización de instrumentos de planeación y demás documentos necesarios para la actuación del organismo.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SESCONSEJO	Sesiones de Consejo	Sesiones	Dirección
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Sesiones realizadas / Sesiones mínimas que marca la norma * 100.	Sesiones de Consejo realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Igual o mayor a 3	Mayor a 2 y menor a 4	Menor a 2
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Sesiones 2021	Mínimo	Máximo
	Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Ángeles Martínez Castro
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 3201155	Nombre del Indicador Porcentaje de medidores revisados		Tema Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Cualitativa	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Medir el porcentaje de medidores revisados			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Instrumento que mide el porcentaje de medidores revisados.			
Método de Cálculo			
Variable MEDREV	Descripción Medidores revisados	Unidad de Medida Medidores	Fuente Unidad de Medidores
Formula $\frac{\text{Total de medidores revisados}}{\text{Total de medidores programados}} \times 100$		Unidad de Medida del Resultado medidores revisados	Meta
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 80 y menor a 100		Menor a 80
Frecuencia de Medición Trimestral		Disponibilidad 2022-07-09	
Fecha de Aprobación 2021-12-28		Ultima fecha de Actualización 2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible No disponible	Valores de Referencia Otros Valores de Referencia Medidores Revisados 2021		Rangos De Valor Mínimo Máximo

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201137	Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados de la gestión documental	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficiencia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de cumplimiento de la gestión documental			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de cumplimiento de la gestión documental.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
GESTDOC	Instrumentos de gestión documental	Instrumentos de control y consulta	Área Coordinadora de Archivos
Fórmula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Instrumentos de control y consulta elaborados / Instrumentos que por normatividad deben elaborarse * 100	Instrumentos de control y consulta de Control realizadas		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Rangos de Valor		
Absoluto	<div><div></div><div></div><div></div></div>		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
	No disponible	Mínimo Máximo	
	Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201142	Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el equilibrio financiero entre ingresos y egresos			Regular
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el equilibrio financiero entre ingresos y egresos			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EFICPRESUP	Eficiencia Presupuestaria	Flujo de efectivo	Subdirección Administrativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de Egresos / total de Ingresos recaudados *100	Eficiencia presupuestaria		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 100 y menor a 110		Mayor a 110
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		Eficiencia en la recaudación 2021	
		Glosario	
		Rangos De Valor	
		Mínimo Máximo	

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Ángeles Martínez Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tania Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201130	Porcentaje de análisis microbiológicos satisfactorios de la Bahía de Zihuatanejo	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua de la bahía			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento para medir la calidad del agua de la bahía			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISFBAHÍA	Análisis del agua de la Bahía de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Calidad del Agua

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{AnalSatisf} / \text{Anal realizados} * 100$	Análisis satisfactorios	
Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor	Mayor a igual a 75%	Mayor a 80 y menor a 95%
Absoluto		Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad
Semestral		2022-07-09
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización
2021-12-28		2021-12-28
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación
Valores de Referencia		Rangos De Valor
Otros Valores de Referencia		Mínimo Máximo
Análisis 2021		
Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María del Rosal Angel Martínez Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201145	Porcentaje de Actividades de mantenimiento realizadas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir las actividades de mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide las actividades de mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ACTMTTO	Actividades de mantenimiento de instalaciones	Actividades	Unidad de Servicios Generales
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Total de actividades de mantenimiento realizadas}}{\text{Total de actividades programadas}} * 100$		Actividades de mantenimiento de instalaciones	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor			
Absoluto			
Frecuencia de Medición			
Semestral			
Fecha de Aprobación			
2021-12-28			
Entidad o Dependencia Responsable			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Unidad de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		
No disponible	Actividades de mantenimiento 2021		
Glosario			

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Rangos De Valor
Mínimo Máximo
Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador						
Clave	Nombre del Indicador		Tema			
3201121	Porcentaje de infraestructura mejorada.		Agua Suficiente y de Calidad			
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control			
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad			
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador			
Medir el porcentaje de infraestructura mejorada.			Ascendente			
Definición del Indicador						
Instrumento que mide la cantidad de infraestructura mejorada						
Método de Cálculo						
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente			
INFRAESHIDRMTTO	Infraestructura hidráulica con mantenimiento	Infraestructura hidráulica	Unidad de Servicios Generales			
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta			
$\frac{\text{Total de infraestructura con mantenimiento}}{\text{Infraestructura programada para mantenimiento}} * 100$		Infraestructura hidráulica con mantenimiento				
Parámetros de Semaforización						
Tipo de Valor	Rangos de Valor					
Absoluto	<table><tr><td>Igual o menor a 10</td><td>Mayor a 10 y menor a 14</td><td>Mayor a 14</td></tr></table>			Igual o menor a 10	Mayor a 10 y menor a 14	Mayor a 14
Igual o menor a 10	Mayor a 10 y menor a 14	Mayor a 14				
Frecuencia de Medición		Disponibilidad				
Semestral		2022-07-09				
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización				
2021-12-28		2021-12-28				
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento				
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación				
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia				
No disponible		Otros Valores de Referencia				
		Infraestructura hidráulica con mantenimiento 2021				
		Glosario				

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María Guadalupe Martínez Castro
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes
M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ

Subdirectora Administrativa
Gabriela Talamo Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201144	Porcentaje de Vehículos con mantenimiento		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento		Ascendente	
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de vehículos con mantenimiento.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VEHÍCULOSMTTO	Vehículos con mantenimiento	Vehículos	Unidad Parque Vehicular
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de vehículos con mantenimiento / total de vehículos que requirieron mantenimiento*100		vehículos con mantenimiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 40 y menor a 48		Menor a 40
Absoluto	48		40
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo	Máximo
No disponible	Vehículos con mantenimiento 2021		
Glosario			
Elaboró:			
Tikilak de la Unidad de Planeación y Evaluación			
Autorizó:			
Director			
Luis Fernando Salas Reyes			
Subdirectora Administrativa			
Gabriela María Castro			
Vo. Bo.			
Auditora Interna			
María Guadalupe Covarrubias Villegas			
AUDITORÍA INTERNA			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201146	Porcentaje de Requerimientos de materiales		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de suministro de materiales			negativo
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de suministro de materiales.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
REQMATEINSUM	Requerimientos de materiales e insumos	Documento	Unidad de Recursos Materiales
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de requerimientos registrados / requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado * 100		Documento de Programa realizadas	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor a 100%		
Absoluto	Mayor A 80 y menor a 100%		
	Menor a 80%		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		No disponible	
Glosario		Rangos De Valor	
		Minimo	
		maximo	
Autorizo:		Elabora:	
Director		Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación	
Luis Fernando Salas Reyes		María de los Angeles Martínez	
CAPAZ		CAPAZ	
2021-2024		2021-2024	
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL		AUDITORÍA INTERNA	
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO		AUDITORÍA INTERNA	
DE AZUETA GUERRERO		AUDITORÍA INTERNA	
2021-2024		AUDITORÍA INTERNA	
CAPAZ		AUDITORÍA INTERNA	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		AUDITORÍA INTERNA	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201147	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir el grado de profesionalización del personal	Ascendente	

Definición del Indicador

Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones tomadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos

Formula

Total de capacitaciones realizadas / programadas*100

Unidad de Medida del Resultado

Capacitaciones tomadas

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor a 100%	Mayor a 75% y menor a 100%	Menor a 75%
Absoluto			

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No disponible

Otros Valores de Referencia

Capacitaciones 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Mariana Torres Anguila Cortez
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Casiro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201147	Porcentaje de capacitaciones realizadas		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de profesionalización del personal			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de profesionalización del personal			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CAP	Capacitaciones tomadas	Capacitaciones	Unidad de Recursos Humanos
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de capacitaciones realizadas / programadas * 100	Capacitaciones tomadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 100%		
Absoluto	Mayor a 75% y menor a 100%		
	Menor a 75%		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo	maximo
No disponible	Capacitaciones 2021		
Glosario			

Elaboró:
Tribunal de la Unidad de Planeación y Evaluación
Mariano de los Angeles Martinez
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

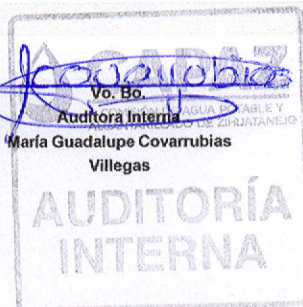
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201148	Porcentaje de cumplimiento la rendición de cuentas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de rendición de cuentas			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el grado de rendición de cuentas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RENDITAS	Documentos elaborados para la rendición de cuentas	Documentos	Unidad de Contabilidad General
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Total de documentos para la rendición de cuentas presentados}}{\text{Total de documentos que por ley se deben entregar} * 100}$	Documentos elaborados para la rendición de cuentas		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	<div><div></div><div>Menor a 2</div><div>Menor a 2</div></div>		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible		Rangos De Valor	
No disponible		Mínimo	Máximo
Glosario			
Autorizó. Director Luis Fernando Salas Reyes	Elaboró. Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación María de los Angeles Martínez Castro	Revisó. Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro	Vo. Bo. Auditora Interna María Guadalupe Covarrubias Villegas

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201149	Índice de incremento en la recaudación		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el incremento en la recaudación			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el incremento en la recaudación.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ÍNDREC	Incremento en la recaudación	Flujo de efectivo	SubComer/Subdirección Administrativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
$\text{Monto total de ingresos recaudados} / \text{monto total de ingresos presupuestados} * 100$	Incremento en la recaudación		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 5 y menor a 10%		
Absoluto	Menor a 5		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	Incremento en la recaudación 2021		Mínimo máximo

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria de los Angeles Martinez Castro
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo. V
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201118	Rehabilitación de Tubería		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la longitud de tubería hidráulica introducida o ampliada			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la longitud de tubería hidráulica introducida o ampliada.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LTubRe	Tubería de agua rehabilitada	Tubería	Unidad de Mantenimiento e Infraestructura
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Longitud de tubería rehabilitada (km)*100 / Longitud inicial		Tubería rehabilitada	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 10		
Absoluto	Mayor a 5 y menor a 10		
	Menor a 5		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		Rehabilitación de Tubería 2021	
		Glosario	
		Rangos De Valor	
		Mínimo	
		Máximo	

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
H. Luis Fernando Salas Reyes
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó.
Suplente Administrativo
CAPAZ
2021-2024

Vo. Bo.
Auditoría Interna
CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201150	Porcentaje de recuperación de cartera vencida		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Economía	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir los ingresos recaudados por cartera vencida			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide los ingresos recaudados.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CV	Cartera Vencida recuperada	Flujo de efectivo	Unidad de Inspección y Fiscalización
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Total de ingresos por recuperación de cartera vencida de más de un año} / \text{Total de adeudo por cartera vencida con más de un año} * 100}{}$		Flujo de efectivo de Cartera realizadas	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Absoluto		
	<div><div>Menor a 5%</div><div>Mayor a 5 y menor a 10%</div><div>Menor a 5%</div></div>		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No disponible	No disponible		Mínimo Máximo
Glosario			

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria de los Angeles Salas Reyes
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Vo. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2021-23AgPot	Porcentaje de redes de drenaje desazolvadas		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
medir la cantidad de redes de drenaje desazolvadas			negativo
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de redes de drenaje desazolvadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DesazolRedes	Redes de drenaje desazolvadas	Metros Lineales	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Total de mil redes desazolvadas}}{\text{Total de mil redes que requirieron desazolve}} \times 100$	metros lineales de redes de drenaje desazolvadas	Desazolver todas las redes de drenaje que presentan taponamiento	

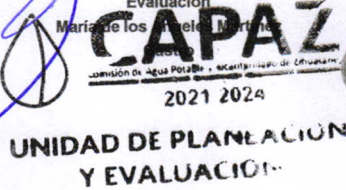
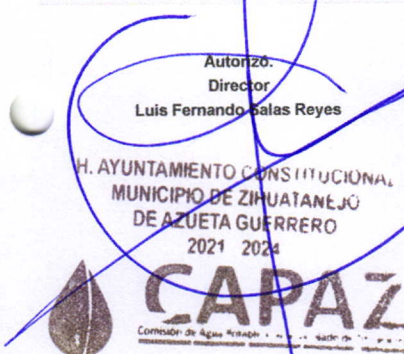
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o igual a 100		
Absoluto	Mayor a 80 y Menor a 100		
	Menor a 80		
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Semestral	09-07-2022		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2022-08-05	2022-08-05		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo/Unidad de Saneamiento	Unidad de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor No disponible
No disponible	No disponible		Mínimo Máximo

Glosario

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201152	Eficiencia de Cobro	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Economía
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir la eficiencia de cobro respecto de lo facturado	Regular	

Definición del Indicador

Instrumento que mide la eficiencia de cobro respecto de lo facturado.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECOB	Eficiencia de Cobro	Flujo de efectivo	Subdirección de Comercialización

Formula

$$\frac{\text{Ingreso cobrado por venta de agua} / \text{Ingreso facturado por venta de agua} \times 100}{100}$$

Unidad de Medida del Resultado

Eficiencia de Cobro

Meta

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor a 80 y Menor a 100%	Menor a 80%
Absoluto		

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2023-01-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Eficiencia de cobro 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Serie Estadística Disponible

No disponible

Glosario

Autorizó:
Director

Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

María de los Angeles Martínez Castro

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021 2024

Revisó:
Subdirectora Administrativa

Guadalupe Covarrubias

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024

Vo. Bo.

Auditora Interna

María Guadalupe Covarrubias
Villegas

AUDITORÍA
INTERNA

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201111	Índice de incremento en la producción de agua potable	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado - Propósito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el incremento de la producción de agua en relación al ejercicio anterior			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el incremento en la producción de agua en relación al ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PRODAGUA	Producción de agua en el ejercicio.	M3	Unidad de Agua Potable
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Total de m3 producidos en el ejercicio} / \text{Total de m3 producidos en el ejercicio anterior} * 100-100$		Agua producida	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mejor o igual a 10%		
Absoluto	Mayor a 5 y menor a 10%		
		Menor a 5%	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia
No disponible	Producción de Agua 2021
Glosario	
Rangos De Valor	
Minimo	Máximo

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
Villegas



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201153	Porcentaje de instalación de tomas contratadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Ámbito de Control	
Medir la cantidad de tomas instaladas en relación a las contratadas	Proceso - Actividad	
Definición del Indicador		Sentido del Indicador
Instrumento que mide las tomas instaladas en relación a las contratadas.		Regular

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
INSTTOMAS	Tomas instaladas	Tomas	Unidad de Operación de Servicios
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de tomas instaladas / Total de contratos autorizados*100	Tomas instaladas	Parámetros de Semaforización	

Tipo de Valor	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Absoluto		

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No disponible

Otros Valores de Referencia

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Glosario

Elaboró:

Jefe de la Unidad de Planeación y Evaluación

Mariela Los Angeles Martínez

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:

Director
Luis Fernando Salas Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:

Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.

Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias
Villegas

AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201154	Porcentaje de suspensiones y/o limitaciones	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador	
Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones de servicios	Ascendente	

Definición del Indicador

Instrumento que mide la cantidad de suspensiones y limitaciones

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LIMYSUSPSERV	Limitaciones y Suspensiones de Servicios	Suspensiones y Limitaciones	Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de suspensiones y/o limitaciones realizadas / totales realizadas en el ejercicio anteriores*100	Suspensiones y Limitaciones realizadas	

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor	Mayor o igual a 10%	Mayor a 8 y menor a 10%	Menor a 8%
Absoluto			

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

LimySusp2021

Glosario

Serie Estadística Disponible

No disponible

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Autorizó:
Director

Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró:

Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Maria de los Angeles Martinez

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Revisó:

Subdirectora Administrativa

Gabriela Tapia Castro

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

2021-2024

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.

Auditora Interna

María Guadalupe Covarrubias
Villegas

AUDITORÍA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201114	Índice de disminución de fugas ocurridas en la red de colonias o zonas sectorizadas	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el índice de disminución de fugas en colonias sectorizadas			Descendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la disminución de fugas en las colonias sectorizadas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
IndDismFugasAgua	Disminución de fugas	Fugas	Subdirección Técnica Operativa
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$Fugas\ ocurridas\ finales / Fugas\ ocurridas\ iniciales * 100 - 100$	Fugas ocurridas antes y después de la sectorización.		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mejor o Igual a 50%		
Absoluto	Mayor a 30 y menor a 50%		
	Menor a 30%		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Rangos De Valor	
No disponible		Mínimo Máximo	
Valores de Referencia			
Otros Valores de Referencia			
No disponible			
Glosario			
Elaboró.			
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación			
María de los Angeles Martínez			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021 2024			
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION			
Autorizó.			
Director			
Luis Fernando Salas Reyes			
CAPAZ			
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL			
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO			
DE AZUETA GUERRERO			
2021 2024			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021 2024			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
Revisó.			
Subdirectora Administrativa			
Gabriela Tapia Castro			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021 2024			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
Vo. Bo.			
Auditora Interna			
María Guadalupe Covarrubias Villegas			
CAPAZ			
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo			
2021 2024			
AUDITORÍA INTERNA			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201116	Porcentaje de proyectos elaborados		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de proyectos elaborados			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de proyectos elaborados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyAguayDrenElab	Proyectos de agua y drenaje elaborados	Proyectos	Unidad Técnica
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de proyectos ejecutados / total de proyectos elaborados *100	Proyectos elaborados y ejecutados		
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor 90 y menor a 100%		
Absoluto	Mayor 80 y menor a 100%		
	Menor a 80%		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo	Máximo
No disponible	Proyectos Ejecutados 2021		
Glosario			
Elaboró.			
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación			
María de los Angeles Salas Reyes			
Autorizó.			
Director			
Luis Fernando Salas Reyes			
Revisó.			
Subdirectora Administrativa			
Gabriela Tapia Castro			
Revisó.			
Auditora Interna			
María Guadalupe Covarrubias Villegas			
CAPAZ			
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL			
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO			
DE AZUETA GUERRERO			
2021 2024			
CAPAZ			
SUBDIRECCIÓN			
ADMINISTRATIVA			
AUDITORÍA INTERNA			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201113	Tandeo		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
medir la cantidad de horas en las que se suministra agua a los usuarios			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de horas que se suministra agua a los usuarios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
TANDEO	Horas de suministro de agua	Tiempo	Unidad de Agua Potable
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
Horas de tandeo / Horas de tandeo		Tiempo de suministro de agua	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor a 6 y menor a 8		Menor a 6
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible		Otros Valores de Referencia	
		Tandeo 2021	
		Glosario	
		Rangos De Valor	
		Mínimo	
		Máximo	

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Marianela los Angeles Martínez Castro
2021-2024

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

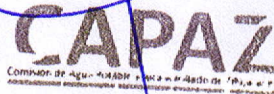
Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Torres Castro



UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201120	Dotación	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de litros de agua suministrada al día por habitante			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de litros de agua suministrada al día por habitante.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
DOT	Dotación de agua por habitante al día	litros Agua	Unidad de Agua Potable
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Vol. Anual de agua producida(m}^3\text{)} \times 1000 / \text{Hab}/365.$		Agua producida	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor a 100 y menor a 150 lts		Menor a 100 lts
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible		Valores de Referencia	
No disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
	Dotación de Agua 2021		Mínimo Máximo
	Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autoriza:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Revisó:
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201111	Índice de incremento en la producción de agua potable	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Resultado - Propósito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el incremento de la producción de agua en relación al ejercicio anterior			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el incremento en la producción de agua en relación al ejercicio anterior			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PRODAGUA	Producción de agua en el ejercicio.	M3	Unidad de Agua Potable
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Total de m3 producidos en el ejercicio} / \text{Total de m3 producidos en el ejercicio anterior} * 100 - 100}{100}$	Agua producida		
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 10%	Mayor a 5 y menor a 10%	Menor a 5%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		2023-01-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Producción de Agua 2021	Mínimo	Máximo
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez Castro
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Parra Castro
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Auditoría Interna
María Guadalupe Aguilar Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201124	Plantas de tratamiento Rehabilitadas	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Medir el porcentaje de plantas rehabilitadas		Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento para medir el porcentaje de plantas rehabilitadas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PLANTASREHAB	Plantas de tratamiento rehabilitadas	Instalaciones (PTARS)	Unidad de Saneamiento
Fórmula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Plantas de tratamiento Rehabilitadas / Plantas de tratamiento programadas para rehabilitación *100	Plantas rehabilitadas		

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor a 30%	Mayor a 20 y menor a 30%	Menor a 20%
Absoluto			

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Plantas Rehabilitadas 2021	Mínimo Máximo

Glosario

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
Auditoría Interna
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

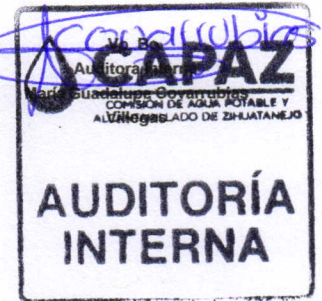
Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201129	Porcentaje de Análisis satisfactorios		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad del efluente de las plantas de tratamiento			Asciendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad del efluente de las plantas de tratamiento.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANALSATISFPLANTAS	Análisis de efluente de plantas de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Saneamiento
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
AnalSatisf / Anal realizados*100		Análisis satisfactorios	
		Parámetros de Semafización	
Tipo de Valor	Mayor a 80 y menor a 95%		Menor a 80%
Absoluto			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-07	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Mínimo Máximo	
No disponible	Análisis 2021		
	Glosario		

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Revisó:
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema
3201126	Porcentaje de agua desinfectada que abastece a la zona urbana	Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia
Objetivo del Indicador	Ámbito de Control	Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana	Proceso - Actividad	Ascendente

Definición del Indicador

Instrumento que mide la calidad del agua que se suministra a la zona urbana

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AGUADESINF	Agua desinfectada en zona urbana	Agua	Unidad de Calidad del Agua

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de m3 agua desinfectada / total de m3 agua producida *100	Agua desinfectada	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Absoluto		

Frecuencia de Medición

Semestral

Disponibilidad

2022-07-09

Fecha de Aprobación

2021-12-28

Ultima fecha de Actualización

2021-12-28

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Unidad de Planeación y Evaluación

Valores de Referencia

Otros Valores de Referencia

Agua desinfectada 2021

Rangos De Valor

Mínimo

Máximo

Serie Estadística Disponible

No disponible

Glosario

Autorizo.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboro.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Marta de los Angeles Martinez Castro

Reviso.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021 2024

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201128	Cobertura de tratamiento de aguas residuales	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cobertura de aguas residuales en el municipio			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cobertura de aguas residuales en el municipio.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
COBERTRAT	Cobertura de tratamiento de aguas	Agua Residual	Unidad de Saneamiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{volumen de agua residual tratada (m3)}}{\text{volumen de agua potable producida (m3)}} * 100$	tratamiento de agua residual		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Absoluto		
<div><div></div><div>Mayor o 80 y menor a 100%</div><div>Menor a 80%</div></div>			
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia	
No disponible		Cobertura de tratamiento 2021	
Rangos De Valor			
Mínimo		Máximo	
Glosario			
Autoriza: Director Luis Fernando Sales Reyes		Elaboró: Título de la Unidad de Planeación y Evaluación Maria de los Angeles Martinez 2021-2024	
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2021-2024		CAPAZ UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION	
		Revisó: Subdirectora Administrativa Gabriela Tapia Castro 2021-2024	
		CAPAZ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	
		AUDITORÍA INTERNA	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
3201125	Porcentaje de análisis satisfactorios de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento		Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ANÁLISISPOZOS Y TOMAS DOMICILIARIAS	Análisis de pozos y tomas domiciliarias de acuerdo a la norma	Análisis	Unidad de Calidad del Agua

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Análisis satisfactorios de calidad del agua / análisis practicados*100	Análisis satisfactorios	
Parámetros de Semaforización		
Tipo de Valor Absoluto	Igual a 100%	Mayor a 80 y menor a 100%
		Menor a 80%
Frecuencia de Medición		Disponibilidad
Semestral		2022-07-09
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización
2021-12-28		2021-12-28
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación
Valores de Referencia		
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	Análisis 2021	Mínimo Máximo
	Glosario	

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
CAPAZ
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ

Revisó:
Subdirectora Administrativa
CAPAZ
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Auditoría Interna
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALcantarillado de ZIHUATANEJO
Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201143	Porcentaje de equipos de cómputo con mantenimiento	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficiencia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el porcentaje de mantenimiento a equipos de cómputo			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje que equipos de cómputo con mantenimiento.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ECÓMPUTO	Equipos de cómputo con mantenimiento	Equipos de cómputo	Unidad de Soporte Técnico
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Total de equipos de cómputo con mantenimiento} / \text{equipos de cómputo totales} * 100$		Equipos de cómputo con mantenimiento	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor			
Absoluto			
Frecuencia de Medición			
Semestral			
Fecha de Aprobación			
2021-12-28			
Ultima fecha de Actualización			
2021-12-28			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	No disponible	Mínimo	Máximo
Glosario			
Elaboró:			
Título de la Unidad de Planeación y Evaluación			
Evaluación			
CAPAZ			
2021-2024			
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN			
Revisó:			
Subdirectora Administrativa			
Gabriela Tapia Castro			
CAPAZ			
2021-2024			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
Vo. Bo.:			
Auditora Interna			
María Guadalupe Covarrubias Villegas			
AUDITORÍA INTERNA			