

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

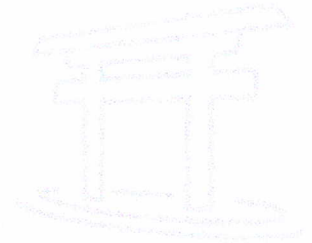
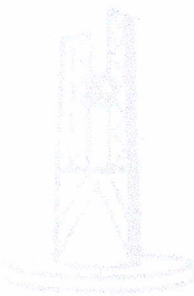
Cuenta Pública

Enero – Diciembre

Ejercicio Fiscal 2022

INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

4.7.7.1 Fichas Técnicas de los Indicadores





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

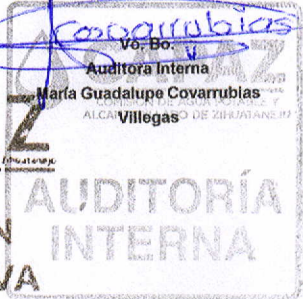
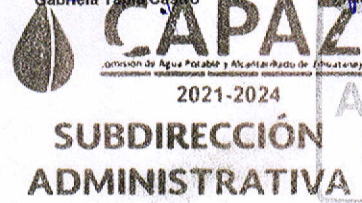
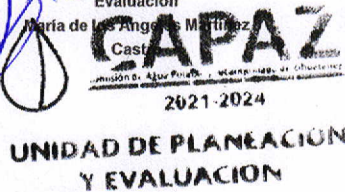
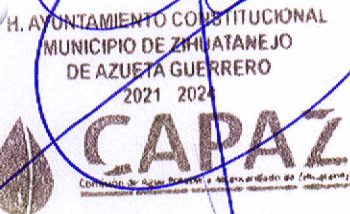
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201133	Porcentaje de arqueos de caja y fondos fijos	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de arqueos realizados			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la cantidad de arqueos realizados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ARQUEOS	Arqueos	Arqueos	Auditoría Interna
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\text{Arqueos realizados} / \text{arqueos programados} * 100$	Arqueos de Caja realizadas		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 24 y menor a 48	Menor a 24	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Arqueos de caja y fondos 2021	Mínimo	Máximo
Glosario			

Autorizó
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez Castro

Revisó
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

Vó. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201141	Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo.	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la cantidad de personas informadas de las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide el porcentaje de personas informadas sobre las acciones que realiza el organismo en relación a la población total.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PINFORMADAS	Personas informadas sobre las acciones del organismo	Personas	Unidad de Cultura y Comunicación social del agua
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$\frac{\text{Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo}}{\text{total de la población}} * 100$	Personas informadas sobre las acciones del organismo		
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 10 y menor a 20	Mayor a 20 y menor a 30	Menor a 20
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia		Rangos De Valor	
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Minimo	Máximo
No disponible	No disponible		
Glosario			

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Ángeles Martínez Castro

Revisó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro

V. B.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 3201127	Nombre del Indicador Porcentaje de agua desinfectada que abastece a zonas rurales		Tema Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estratégico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Medir la calidad del agua que se suministra a la zona rural			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Instrumento para medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable AGUADESINFCOMUN	Descripción Agua desinfectada en comunidades	Unidad de Medida Agua	Fuente Unidad de Calidad del Agua
Formula $\frac{\text{Total de m3 agua desinfectada}}{\text{total de m3 agua producida}} * 100$	Unidad de Medida del Resultado Agua desinfectada	Meta	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Menor a 80%	Mayor a 80 y menor a 100%	Menor a 80%
Frecuencia de Medición Semestral		Disponibilidad 2022-07-09	
Fecha de Aprobación 2021-12-28		Ultima fecha de Actualización 2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible No disponible	Valores de Referencia Otros Valores de Referencia Agua desinfectada 2021	Rangos De Valor Mínimo Máximo	

Elaboró:
Maria de los Angeles Martin
TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó:
Director
Luis Fernando Sales Reyes

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024

Revisó:
Sindicadora Administrativa
Gabriel Tapia Castro
CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CAPAZ
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO
VILLEGAS
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 3201134	Nombre del Indicador Porcentaje de normas actualizadas		Tema Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Medir el grado de actualización de la normatividad interna			Sentido del Indicador Regular
Definición del Indicador Instrumento que mide el grado de actualización de la normatividad interna			
Método de Cálculo			
Variable NORMASACT	Descripción Normas actualizadas	Unidad de Medida Normas	Fuente Unidad de Planeación y Evaluación
Formula $\text{Normas actualizadas} / \text{normas programadas} * 100$	Unidad de Medida del Resultado Normas de Normas actualizadas realizadas		Meta Parámetros de Semaforización
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 2	Mayor a 1 y menor a 3	Menor a 1
Frecuencia de Medición Semestral	Disponibilidad 2022-07-09		
Fecha de Aprobación 2021-12-28	Última fecha de Actualización 2021-12-28		
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación	
Serie Estadística Disponible No disponible	Valores de Referencia Otros Valores de Referencia Normas actualizadas 2021	Rangos De Valor Mínimo Máximo	
Glosario			

Elaboró.
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
María de los Angeles Martínez Osorio
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Basó.
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vó. Bo.
Auditora Interna
María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave 3201132	Nombre del Indicador Porcentaje de informes de gestión		Tema Agua Suficiente y de Calidad
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Medir el grado de cumplimiento en la presentación de informes de gestión			Sentido del Indicador Regular
Definición del Indicador Instrumento que mide el grado de cumplimiento en la presentación de los informes de gestión que por ley deban presentarse			
Método de Cálculo			
Variable INGESTIÓN	Descripción Informes de Gestión	Unidad de Medida Informes	Fuente Dirección
Formula Total de informes de gestión presentados al Consejo de Administración / total de informes que por ley deban presentarse * 100	Unidad de Medida del Resultado Informes de Gestión realizadas	Meta Presentar todos los informes que por ley deban presentarse	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Igual o mayor a 2	Mayor a 1 y menor a 2	Menor a 1
Frecuencia de Medición Semestral	Disponibilidad 2022-07-09		
Fecha de Aprobación 2021-12-28	Ultima fecha de Actualización 2021-12-28		
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Unidad de Planeación y Evaluación		
Serie Estadística Disponible No disponible	Valores de Referencia Otros Valores de Referencia Informes 2021	Rangos De Valor Mínimo Máximo	
Glosario			

Elaboró:
Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
Maria de los Angeles Martínez
Cabo
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
Director
Luis Fernando Salas Reyes
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2021-2024
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
Subdirectora Administrativa
Gabriela Tapia Costero
CAPAZ
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Ver. Bo.
Auditora Interna
Maria Guadalupe Covarrubias
Villegas
CAPAZ
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201110	Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.			Ascendente
Definición del Indicador			
Mantener o incrementar la satisfacción ciudadana logrando como mínimo una calificación del 90%			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con el suministro de agua potable	Personas	Unidad de Planeación y Evaluación

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100	Personas Satisfechas	
	Parámetros de Semaforización	
Tipo de Valor Absoluto		
	Menor a 7	Mayor a 8 y menor 9
		Menor a 8
Frecuencia de Medición	Semestral	Disponibilidad
		2022-07-09
Fecha de Aprobación	2021-12-28	Ultima fecha de Actualización
		2021-12-28
Entidad o Dependencia Responsable	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
		Unidad de Planeación y Evaluación
Valores de Referencia		
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
No disponible	III Encuesta de percepción ciudadana de los servicios públicos 2021	Mínimo
	Glosario	Máximo

Elaboró:
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
 María de los Angeles Ramirez Castro
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACION Y EVALUACION

Autorizó:
 Director
 Luis Fernando Salas Reyes
CAPAZ
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2021 2024
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó:
 Subdirectora Administrativa
 Gabriel Tapia Castro
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bg.
 Auditora Interna
 María Guadalupe Covarrubias Villegas
AUDITORÍA INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2022

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
3201136	Porcentaje de satisfacción ciudadana en relación a la atención en trámites y servicio	Agua Suficiente y de Calidad	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estratégico	Calidad	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Medir el grado de satisfacción ciudadana en relación a la atención brindada en los trámites y servicios			Ascendente
Definición del Indicador			
Instrumento que mide la satisfacción ciudadana en relación a la atención brindada en los trámites y servicios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSC	Porcentaje de personas satisfechas con la atención en trámites y servicios	Personas	Unidad de Atención a usuarios
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personas satisfechas / personas encuestadas * 100	Personas satisfechas	Parámetros de Semaforización	
Tipo de Valor Absoluto	Mayor a 8 y menor a 9	Mayor a 8 y menor a 9	Menor a 9
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		2022-07-09	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
2021-12-28		2021-12-28	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo		Unidad de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No disponible	Encuesta de calidad 2021	Mínimo	Máximo

Elaboró
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación
 María de los Angeles Martínez
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Autorizó.
 Director
 Luis Fernando Salas Reyes
CAPAZ
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2021-2024
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Revisó.
 Subdirectora Administrativa
 Gabriela Tapia Castro
CAPAZ
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo
 2021-2024
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Vo. Bo.
 Auditora Interna
 María Guadalupe Covarrubias
 Villegas
AUDITORÍA INTERNA