

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Ejercicio Fiscal 2025

Cuenta Pública

4.7.5. Programa Operativo Anual (POA) modificado de los programas que se hayan ejecutado; en caso de no tener modificaciones, deberá presentar el aprobado en el ejercicio fiscal que se informa, integrado en un solo documento y observando, en cada caso, lo siguiente:

- a) El Programa Operativo Anual de las Entidades Paraestatales debe reunir los requisitos señalados en los artículos 29, 31, 32, 33, 34, 35 y 36 de la Ley Número 454 de Presupuesto y Disciplina Fiscal del Estado de Guerrero.
- b) El Programa Operativo Anual de los Órganos Autónomos debe elaborarse conforme a los documentos y lineamientos emitidos por la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado de Guerrero, así como los aspectos incluidos en los artículos 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35 y 36 de la Ley Número 454 de Presupuesto y Disciplina Fiscal del Estado de Guerrero.
- c) El Programa Operativo Anual de las Entidades Paramunicipales debe reunir los requisitos señalados en los artículos 29, 31, 32, 33, 34, 35 y 36 de la Ley Número 454 de Presupuesto y Disciplina Fiscal del Estado de Guerrero, y debe ser congruente con el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento señalado en el artículo 22, de la Ley para el Estado Libre y Soberano de Guerrero Número 574.

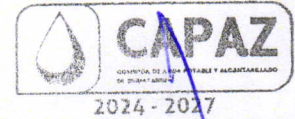


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

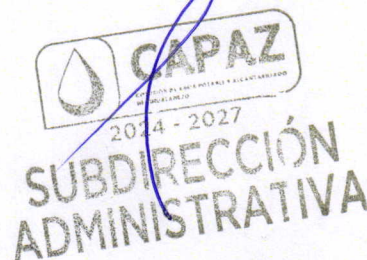
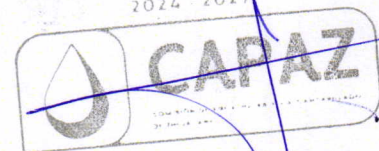


**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

Programa Operativo Anual Modificado

Dirección

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



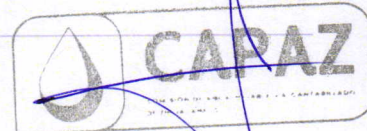
Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13038) Dirección de acciones y operaciones
Área Administrativa: Dirección
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Fungir como Secretario Técnico del Consejo de Administración													\$ 2,005,908.39
Someter las cuotas y tarifas a la aprobación del Consejo de Administración, cuando los servicios públicos sean prestados directamente por la Comisión.													\$ 1,504,431.29
Presentar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos.													\$ 1,504,431.29
Rendir al Consejo de Administración, el informe anual de gestión así como los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance en las metas establecidas en el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento y del cumplimiento de los programas de obras y erogaciones de las mismas.													\$ 1,504,431.29
Ejercer la representación legal de la Comisión, con las más amplias facultades generales y las especiales que establezca la normatividad, pudiendo delegar su poder a terceros, así como para articular y absolver posiciones.													\$ 1,504,431.29
Presentar el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento al Consejo de Administración.													\$ 2,005,908.39
Total	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	\$ 10,029,541.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Ordinaria													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Coordinar y dirigir los programas, proyectos y acciones del organismo para dotar a la población de los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento con la suficiencia y calidad requerida.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos*

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos*

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Suinpac - GRIP (Mexico)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 10,029,541.94
Total	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	835.80	\$ 10,029,541.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Guerrero Próspero con perspectiva de género e intercultural.

Objetivo: Gestionar con eficacia Proyectos Estratégicos.

Estrategia: Construir, modernizar y conservar la infraestructura de comunicaciones en el Estado para ofrecer mayor seguridad, movilidad y accesibilidad a la población, al contribuir a la integración de las regiones, los municipios y las localidades; promover el bienestar y el desarrollo, facilitar el acceso a servicios básicos y la conectividad de los pobladores, y propiciar una mejor calidad de vida.

Línea de Acción: Establecer mecanismos de coordinación interinstitucional

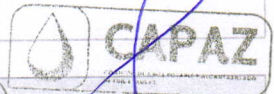


2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO

2024 - 2027



2024 - 2027

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

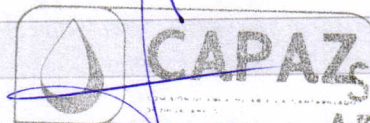
Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el Grado de Cumplimiento en la Presentación de Informes de Gestión

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Informes de Gestión

Meta: Presentar todos los Informes que por Ley Deban Presentarse.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Metodo de Cálculo: Total de Informes de Gestión Presentados al Consejo de Administración / Total de

Informes que por ley deban Presentarse *100

Medios de Verificación: Registros Administrativos Dirección. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: No existen contingencias naturales para su celebración.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua

Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afroamericanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afroamericanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afroamericanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Dirección de acciones y operaciones	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$10,029,541.94	\$10,029,541.94

Datos Presupuestales

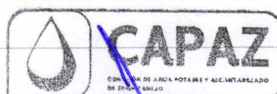
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,692,422.57



2024 - 2027

AUDITORÍA
INTERNA

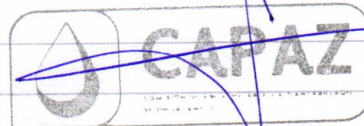
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$63,922.30
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$192,597.18
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$27,795.42
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$14,000.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,155.20
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$2,498.60
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$12,836.72
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,384.98
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$3,975.14
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,590.16
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$1,234.74
1-5-4-1-	Despensas	\$18,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$7,445.37
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$2,804.04
2-1-6-	Material de Limpieza	\$214.00
2-1-7-	Materiales y Útiles de Enseñanza	\$0.00
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas	\$129,303.73
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$1,090.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$390.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$12,808.56
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$115,785.25
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$9,681.90
2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos	\$225,020.15
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$14,461.79
2-9-4-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$599.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$46,817.40
3-1-2-	Gas	\$6,809.18
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$108,312.00
3-4-7-	Fletes y Maniobras	\$4,000.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$132,976.34
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$460,145.44
3-9-2-6-	Derecho de Aguas Nacionales	\$2,746,567.00
3-9-2-9-	Otros Impuestos y Derechos	\$114,603.00



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



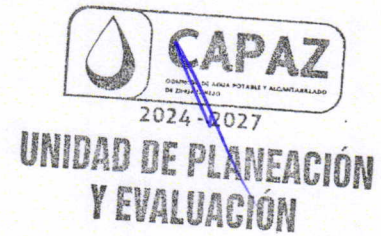
2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

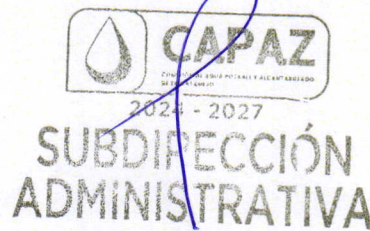
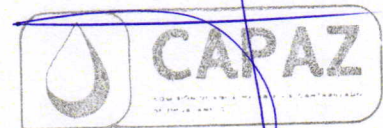
AUDITORÍA
INTERNA



Programa Operativo Anual Modificado

Auditoria interna

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13037) Control de acciones internas
Área Administrativa: Auditoría interna
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar el cumplimiento de la obligación de los servidores públicos de presentar la declaración de situación patrimonial y conflicto de interés.													\$ 90,243.39
Conocer e investigar las conductas de los servidores públicos del Organismo Operador Municipal, que puedan derivar en responsabilidades administrativas, de conformidad con los títulos noveno y décimo del reglamento del organismo, la Ley número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero y demás aplicables.													\$ 67,682.54
Total	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	13.16	\$ 157,925.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Verificar que se cumplan las disposiciones legales, normas, políticas y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos, desincorporación de activos, servicios y obras públicas de la administración pública.													\$ 45,121.69
Revisar que los estados financieros sean remitidos conforme a la normatividad y remitidos en tiempo y forma a la Auditoría Superior del Estado.													\$ 67,682.54
Supervisar la correcta aplicación y manejo de los recursos financieros, humanos y materiales.													\$ 90,243.39
Supervisar que el inventario de bienes muebles e inmuebles se encuentre actualizado conforme a la normatividad.													\$ 90,243.39
Total	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	24.44	\$ 293,291.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Vigilar que se cumplan las disposiciones normativas en materia de administración y destino de recursos públicos, rendición de cuentas y control interno.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 451,216.94
Total	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	\$ 451,216.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 451,216.94
Total	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	\$ 451,216.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fidelcomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 451,216.94
Total	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	\$ 451,216.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 451,216.94
Total	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	\$ 451,216.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 377,449.02
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 46,662.64
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 8,295.60
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 18,809.68
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
Total	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	\$ 451,216.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 451,216.94
Total	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	37.60	\$ 451,216.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 4. Seguridad Ciudadana y Gobernanza

Objetivo: 4.3 Promover la transparencia en la gestión pública, implementando mecanismos efectivos de rendición de cuentas para combatir la corrupción mediante la promoción de prácticas gubernamentales abiertas, accesibles y responsables que garanticen una institución sólida y confiable.

Estrategia: Fortalecer el combate a la corrupción para garantizar una gestión pública ética y responsable.

Línea de Acción: Establecer mecanismos de control interno para prevenir la corrupción.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

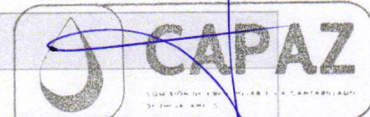
Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación



Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir las acciones de control interno.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Acciones de Control Interno.

Meta: 5 acciones de control

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Acciones de control realizadas / Acciones de control programadas * 100

Medios de Verificación: Registros administrativos proporcionados por la Unidad de Auditoría Interna.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: No existe ninguna contingencia por fenómenos naturales que limiten su ejecución.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Contribuir al buen desempeño de la administración pública mediante la promoción de una cultura de integridad pública.

Estrategia: Contribuir al desarrollo de la democracia

Línea de Acción: Capacitar en materia de ética y conducta a las y los servidores públicos.

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

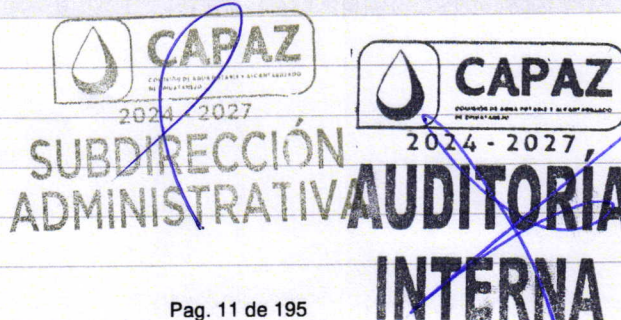
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Control de acciones internas	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$451,216.94	\$451,216.94

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$377,449.02
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$46,662.64
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$8,295.60
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00



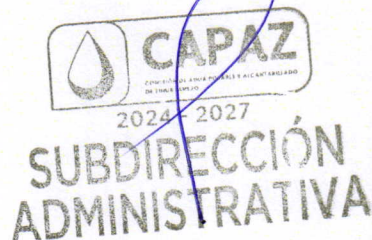
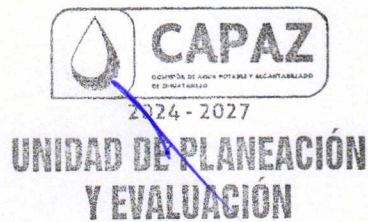
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$18,809.68
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$451,216.94

Participantes del Proyecto

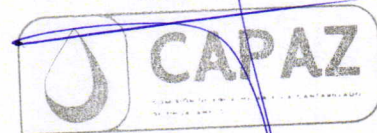
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0263	Maria Guadalupe Covarrubias Villegas	Auditor	Auditoría interna

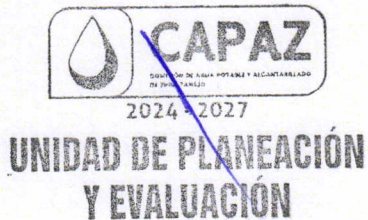
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 464,944.47	\$ -13,727.53	\$ 451,216.94
202550001000500303000002 --- 202550001000500303002041 --- 202550001000500303003090 --- 202550001000500303003273 --- 202550001000500303003779 --- 202550001000500303005215 --- 202550001000500303005651 --- 202550001000500303016551 --- 202550001000500303023016 --- 202550001000500303023062 --- 202550001000500303023110 --- 202550001000500303031790 --- 202550001000500303038357 --- 202550001000500303038358 --- 202550001000500303038782 --- 202550001000500303039588 --- 202550001000500303039589 --- 202550001000500303039590 --- 202550001000500303040054 --- 202550001000500303040222 --- 202550001000500303040223 --- 202550001000500303040224 --- 202550001000500303040324 --- 202550001000500303040325		



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

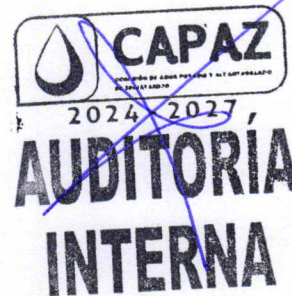
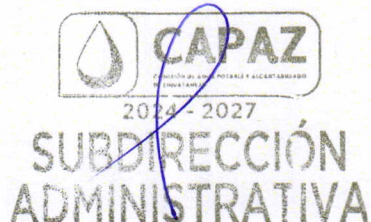
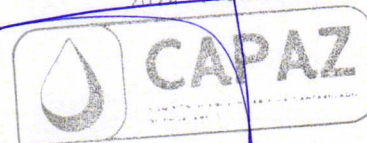




Programa Operativo Anual Modificado

Subdirección Administrativa

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024-2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13045) Gestión eficiente de los recursos
Área Administrativa: Subdirección Administrativa
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar la Correcta Ejecución del Programa de Profesionalización del Personal.													\$ 2,719,640.33
Participar en la formulación de los presupuestos de ingresos y egresos, de acuerdo a la normatividad aplicable.													\$ 5,439,280.67
Recaudar, custodiar y concentrar y administrar los ingresos del organismo.													\$ 4,079,460.50
Supervisar que sean solventadas las auditorías y/o requerimientos de parte de la auditoría interna, Auditoría Superior del Estado y cualquier otra facultada.													\$ 2,719,640.33
Total	793.23	793.23	793.23	793.23	793.23	793.23	793.23	793.23	793.23	6,232.51	793.23	793.23	\$ 14,958,021.83

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Vigilar que las Adquisiciones de los Materiales y Contratación de Servicios se Realicen Conforme a la Normatividad Aplicable.													\$ 2,719,640.33
Supervisar la Actualización Periódica del Inventario de Muebles e Inmuebles.													\$ 4,079,460.50
Realizar el pago a proveedores de bienes y servicios.													\$ 2,719,640.33
Autorizar el Pago de Nómina y Lista de Raya del Personal.													\$ 2,719,640.33
Total	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	1,019.87	\$ 12,238,381.50

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos y metas de la comisión de agua potable y alcantarillado de zihuatanejo a través de la incorporación del elemento humano con las actitudes y aptitudes requeridas, así como el suministro de los recursos materiales en la cantidad y calidad necesarias y la prestación de los servicios generales a todas las unidades del mismo.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

2. Desarrollo Social													
2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad													
2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 27,196,403.33
Total	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	7,252.37	1,813.09	1,813.09	\$ 27,196,403.33

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas													
1.2 Desempeño de las Funciones													\$ 27,196,403.33
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													
Total	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	7,252.37	1,813.09	1,813.09	\$ 27,196,403.33

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal													
3.1. Sector Publico No Financiero													
3.1.1. Gobierno General Municipal													
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 27,196,403.33
Total	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	7,252.37	1,813.09	1,813.09	\$ 27,196,403.33

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 27,196,403.33
Total	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	7,252.37	1,813.09	1,813.09	\$ 27,196,403.33

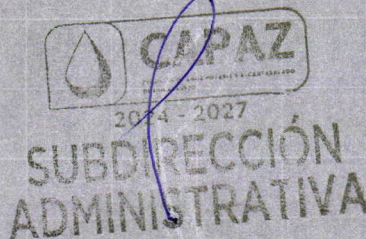
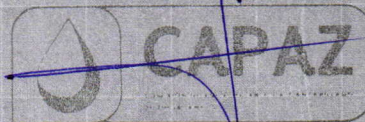
* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,517,195.63
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 36,045.60
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 192,112.18
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 33,753.22
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 10,000.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 40,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 10,400.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 8,416.17

2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 72,974.67
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$ 10,136.78
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 858.52
2-2-1- Productos Alimenticios para Personas		\$ 139,541.05
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 438.06
2-4-8- Materiales Complementarios		\$ 1,684.93
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$ 34,899.24
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 2,051.60
2-7-1- Vestuario y Uniformes		\$ 699,036.61
2-9-2- Refacciones y Accesorios Menores de Edificios		\$ 696.00
2-9-4- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$ 17,727.60
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 23,780.81
3-1-2- Gas		\$ 449.60
3-1-4- Telefonía Tradicional		\$ 146,741.57
3-1-6- Servicios de Telecomunicaciones y Satélites		\$ 176,854.79
3-1-7- Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información		\$ 14,476.56
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos		\$ 6,551.58
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte		\$ 15,069,905.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 6,091,502.20
3-3-1- Servicios Legales, de Contabilidad, Auditoría y Relacionados		\$ 962,499.89
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información		\$ 153,726.80
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales		\$ 55,680.00
3-4-1- Servicios Financieros y Bancarios		\$ 626,188.07
3-4-4- Seguros de Responsabilidad Patrimonial y Fianzas		\$ 460,346.89
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 2,320.00



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



3-5-5- Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte														\$ 812.00
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas														\$ 0.00
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación														\$ 8,120.00
3-7-5- Viáticos en el País														\$ 0.00
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural														\$ 465,395.77
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 80,741.19
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 18,900.74
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 2,400.01
5-1-9- Otros Mobiliarios y Equipo de Administración														\$ 0.00
6-2-4- División de Terrenos y Construcción de Obras de Urbanización														\$ 0.00
6-2-9- Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados														\$ 0.00
3-8-5-4- Peaje														\$ 142.00
Total	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	7,252.37	1,813.09	1,813.09		\$ 27,196,403.33

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 27,196,403.33
Total	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	1,813.09	7,252.37	1,813.09	1,813.09	\$ 27,196,403.33

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA CUERRERO
2024 - 2027

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

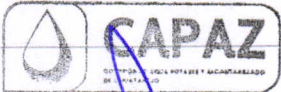
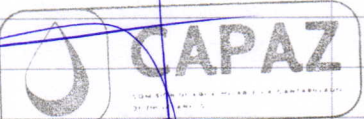
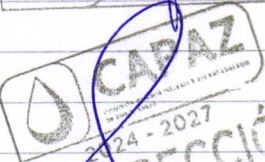
Indicador de Resultado	
Nivel: Bienes o Servicios - Componente Resumen Narrativo: Medir el equilibrio financiero entre ingresos y egresos. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Eficiencia Presupuestaria Meta: Lograr finanzas sanas. Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral Metodo de Calculo: Total de Egresos / Total de Ingresos y Egresos. Medios de Verificación: Estado de actividades proporcionado por la Subdirección Administrativa. Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: El equilibrio financiero se logra con ingresos propios.	Nivel: Impacto - Fin Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. Meta: 90% satisfacción ciudadana Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025 Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos	
Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas. Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos	Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local. Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Gestión eficiente de losrecursos	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$27,196,403.33	\$27,196,403.33

Datos Presupuestales			 2024 2027	
Clave	Nombre	Importe	UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,517,195.63		
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$36,045.60		
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$192,112.18		
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$33,753.22		
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$10,000.00		
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00		
1-5-4-1-	Despensas	\$40,900.00		
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00		
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$10,400.00		
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$8,416.17		
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$72,974.67		
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$10,136.78		
2-1-6-	Material de Limpieza	\$858.52		
2-2-1-	Productos Alimenticios para Personas	\$139,541.05		
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$438.06		
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$1,684.93		
2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos	\$34,899.24		
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$2,051.60		
2-7-1-	Vestuario y Uniformes	\$699,036.61		

2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$696.00
2-9-4-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$17,727.60
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$23,780.81
3-1-2-	Gas	\$449.60
3-1-4-	Telefonía Tradicional	\$146,741.57
3-1-6-	Servicios de Telecomunicaciones y Satélites	\$176,854.79
3-1-7-	Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información	\$14,476.56
3-1-8-	Servicios Postales y Telegráficos	\$6,551.58
3-2-5-	Arrendamiento de Equipo de Transporte	\$15,069,905.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$6,091,502.20
3-3-1-	Servicios Legales, de Contabilidad, Auditoría y Relacionados	\$962,499.89
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$153,726.80
3-3-9-	Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$55,680.00
3-4-1-	Servicios Financieros y Bancarios	\$626,188.07
3-4-4-	Seguros de Responsabilidad Patrimonial y Fianzas	\$460,346.89
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$2,320.00
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte	\$812.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación	\$8,120.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$0.00
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$465,395.77
3-8-5-4-	Peaje	\$142.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$80,741.19
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$18,900.74
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$2,400.01
5-1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	\$0.00
6-2-4-	División de Terrenos y Construcción de Obras de Urbanización	\$0.00
6-2-9-	Trabajos de Acabados en Edificaciones y Otros Trabajos Especializados	\$0.00
Total		\$27,196,403.33


 2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2024 - 2027


 2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

 2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E823	Gabriela Tapia Castro	Sub-Director	Subdirección Administrativa

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 5,685,780.45	\$ 21,510,622.88	\$ 27,196,403.33



**AUDITORIA
INTERNA**



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13099) Rehabilitación de cárcamos de llegada de aguas crudas y equipo para tratamiento de aguas de planta de tratamientos de aguas residuales.
Área Administrativa: Subdirección Administrativa
Período Programado: del 01/Dic/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 56000

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

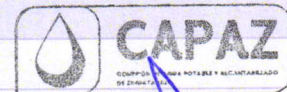
* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Ordinaria													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Brindar mejores servicios de agua potable al municipio de zihuatanejo de azueta, guerrero.



2024 - 2027

Justificación del Programa o Eje Estrategico

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 0.00
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

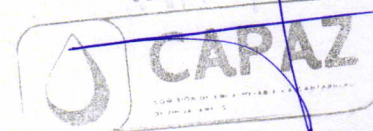
* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 0.00
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



	Nivel: Impacto - Fin Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. Meta: 90% satisfacción ciudadana Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual Metodo de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025 Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.
--	--

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos	
Objetivo: Estrategia: Línea de Acción:	Meta: Estrategia: Línea de Acción:

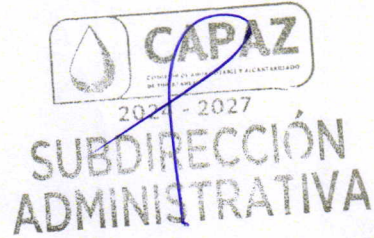
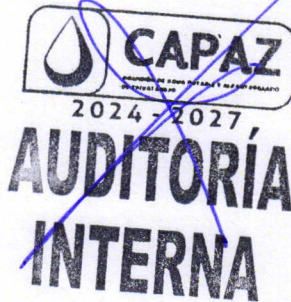
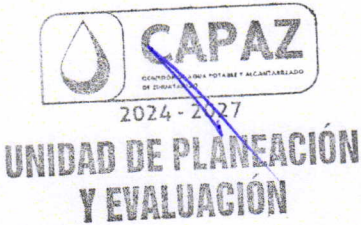
Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Rehabilitación de cárcamos de llegada de aguas crudas y equipo para tratamiento de aguas de planta de tratamientos de aguas residuales.	2025-12-01	2025-12-31	1	Obra	\$10,096,456.76	\$10,096,456.76

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
6-2-4-	División de Terrenos y Construcción de Obras de Urbanización	\$10,096,456.76
Total		\$10,096,456.76

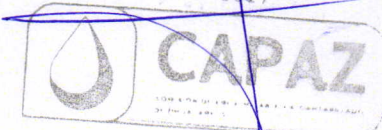
Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 0.00	\$ 10,096,456.76	\$ 10,096,456.76

202550001000500303045828



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA QUERRERO
2024 - 2027



Programa Operativo Anual Modificado

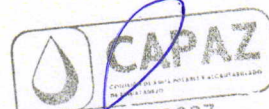
Unidad Técnica



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

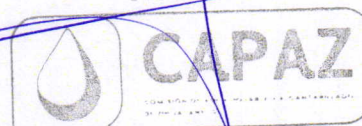
2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13061) Proyectos de agua y drenaje
Área Administrativa: Unidad Técnica
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar proyectos de agua potable para la zona urbana y comunidades.													\$ 270,982.90
Elaborar los proyectos de drenaje y alcantarillado para la zona urbana y comunidades.													\$ 270,982.90
Elaborar dictámenes técnicos de factibilidad de prestación de servicios derivados de solicitudes de contratación de servicios en los casos que sea requeridos.													\$ 135,491.45
Realizar verificaciones de factibilidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de agua potable													\$ 135,491.45
Realizar verificaciones de factibilidad de la prestación de los servicios derivadas de solicitudes de nuevos contratos de drenaje.													\$ 270,982.90
Elaborar el Catastro de la Infraestructura Hidráulica y Sanitaria.													\$ 135,491.45
Realizar recorridos y/o Supervisión de Obras													\$ 135,491.45
Integrar los expedientes técnicos para obras de agua potable y saneamiento.													\$ 270,982.90
Realizar Evaluaciones técnicas													\$ 135,491.45
Total	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	135.49	\$ 1,761,388.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar levantamientos topográficos.													\$ 270,982.90
Realizar verificaciones para la reubicación de tomas													\$ 135,491.45
Revisión para autorización de proyectos de agua potable y alcantarillado a desarrollos.													\$ 270,982.90
Recorrido y cálculo de daños a la infraestructura por tercero y/o dictamen de cálculo por tomas clandestinas													\$ 270,982.90
Total	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	79.04	\$ 948,440.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Fortalecer el control técnico-administrativo de las obras y proyectos de las obras e infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento del organismo operador

Justificación del Programa o Eje Estrategico



Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,709,829.03
Total	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	\$ 2,709,829.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,709,829.03
Total	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	\$ 2,709,829.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,709,829.03
Total	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	\$ 2,709,829.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,709,829.03
Total	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	\$ 2,709,829.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 2,061,764.16
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 29,708.40
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 261,642.40
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 41,087.80
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 59,568.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 72,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00

1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes														\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas														\$ 16,918.75
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina														\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones														\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción														\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles														\$ 0.00
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas														\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País														\$ 1,500.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 110,754.94
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 20,316.84
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 7,094.78
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 6,772.44
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 11,287.18
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 4,514.74
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 4,898.60
Total	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	\$ 2,709,829.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,709,829.03
Total	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	214.53	\$ 2,709,829.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

CAPAZ
2024 - 2027
AUDITORÍA INTERNA

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Bienes o Servicios - Componente

Resumen Narrativo: Proyectos De Agua Y Drenaje Elaborados

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de proyectos elaborados

Meta:

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Total de proyectos realizados / total de proyectos programados

Medios de Verificación: Registros Administrativos. Unidad Técnica.CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen las condiciones sociales y climatológicas para ejecutar los proyectos.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisfice.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Proyectos de agua y drenaje	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,709,829.03	\$2,709,829.03

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$2,061,764.16
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$29,708.40
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$261,642.40
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$41,087.80
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$59,568.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$20,316.84
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$7,094.78
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$6,772.44
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$11,287.18
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$4,514.74
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$4,898.60
1-5-4-1-	Despensas	\$72,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00

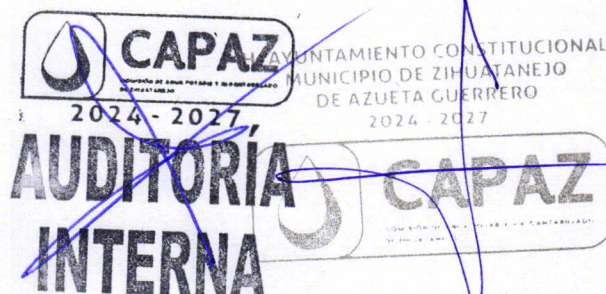
1-5-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$16,918.75
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$1,500.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$110,754.94
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$2,709,829.03

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1126	Salvador Mosqueda Ramirez	Titular de Unidad	Unidad Técnica

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,884,586.33	\$ -174,757.30	\$ 2,709,829.03
202550001000500303000002 --- 202550001000500303001937 --- 202550001000500303001938 --- 202550001000500303001939 --- 202550001000500303001940 --- 202550001000500303001941 --- 202550001000500303001942 --- 202550001000500303002079 --- 202550001000500303002147 --- 202550001000500303002148 --- 202550001000500303002149 --- 202550001000500303002150 --- 202550001000500303002151 --- 202550001000500303002152 --- 202550001000500303003050 --- 202550001000500303003192 --- 202550001000500303003194 --- 202550001000500303003195 --- 202550001000500303003196 --- 202550001000500303003197 --- 202550001000500303003198 --- 202550001000500303003398 --- 202550001000500303003717 --- 202550001000500303003718 --- 202550001000500303003719 --- 202550001000500303003720 --- 202550001000500303003721 --- 202550001000500303003722 --- 202550001000500303003784 --- 202550001000500303004580 --- 202550001000500303004583 --- 202550001000500303004587 --- 202550001000500303004589 --- 202550001000500303004590 --- 202550001000500303004592 --- 202550001000500303004915 --- 202550001000500303005584 --- 202550001000500303005585 --- 202550001000500303005586 --- 202550001000500303005587 --- 202550001000500303005588 --- 202550001000500303005589 --- 202550001000500303005701 --- 202550001000500303016514 --- 202550001000500303016515 --- 202550001000500303016516 --- 202550001000500303016517 --- 202550001000500303016518 --- 202550001000500303016520 --- 202550001000500303016597 --- 202550001000500303017237 --- 202550001000500303018826 --- 20253213061102 --- 202550001000500303018990 --- 202550001000500303019061 --- 202550001000500303019200 --- 202550001000500303019201 --- 202550001000500303019202 --- 202550001000500303019203 --- 202550001000500303019204 --- 202550001000500303019205 --- 202550001000500303019206 --- 202550001000500303019207 --- 202550001000500303031742 --- 202550001000500303031745 --- 202550001000500303031746 --- 202550001000500303031747 --- 202550001000500303031748 --- 202550001000500303031749 --- 202550001000500303031804 --- 202550001000500303032107 --- 202550001000500303032109 --- 202550001000500303032110 --- 20253213061100 --- 202550001000500303032250 --- 202550001000500303034158 --- 202550001000500303034159 --- 202550001000500303034163 --- 202550001000500303034166 --- 202550001000500303034167 --- 202550001000500303034168 --- 202550001000500303038577 --- 202550001000500303038578 --- 202550001000500303038579 --- 202550001000500303038580 --- 202550001000500303038581 --- 202550001000500303038582 --- 202550001000500303038583 --- 202550001000500303038584 --- 202550001000500303038585 --- 202550001000500303038586 --- 202550001000500303038587 --- 202550001000500303038588 --- 202550001000500303038589 --- 202550001000500303039201 --- 202550001000500303039500 --- 202550001000500303039501 --- 202550001000500303039502 --- 202550001000500303039503 --- 202550001000500303039504 --- 202550001000500303039505 --- 202550001000500303039717 --- 202550001000500303039718 --- 202550001000500303039719 --- 202550001000500303039720 --- 202550001000500303039722 --- 202550001000500303039723 --- 202550001000500303039898 --- 202550001000500303039899 --- 202550001000500303039901 --- 202550001000500303039902 --- 202550001000500303039903 --- 202550001000500303039904 --- 202550001000500303040162 --- 202550001000500303040163 --- 202550001000500303040164 --- 202550001000500303040165 --- 202550001000500303040196 --- 202550001000500303040274 --- 202550001000500303040275 --- 202550001000500303040276		

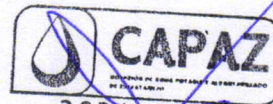


Programa Operativo Anual Modificado

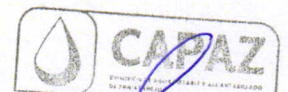
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

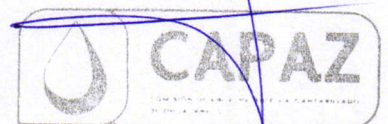
2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025



AUDITORIA INTERNA

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13043) Información y transparencia
Área Administrativa: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Coordinarse con las Unidades Administrativas Generadoras de Información Pública para su Publicación y Actualización en el Sitio Web del Organismo y Plataformas de Transparencia Oficiales.													\$ 158,866.29
Atender, recibir y dar trámites a las solicitudes de información pública y derechos ARCO.													\$ 158,866.29
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Ordinaria													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Garantizar el acceso de toda persona a la información pública de forma pronta y expedita, aplicando los principios de máxima publicidad, disponibilidad, gratuidad, protegiendo los datos personales conforme a la normatividad aplicable.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 317,732.58
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 317,732.58
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 317,732.58
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 317,732.58
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 221,876.98
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 9,210.75
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 27,632.28
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 4,912.40
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 6,000.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 18,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 5,663.29
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 11,695.89
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 12,740.99
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 317,732.58
Total	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	26.48	\$ 317,732.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

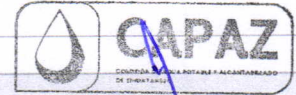
Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el grado de cumplimiento en la transparencia y acceso a la información

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de puntos de información accesible a los ciudadanos.

Meta: Publicar la información pública a que está obligado el organismo operador.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Total de número de puntos de información publicada / puntos a publicar de acuerdo a la normatividad*100

Medios de Verificación: Página oficial www.capaz-zihua.gob.mx

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La ley prevé los puntos de información pública que los sujetos obligados deben publicar.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Información y transparencia	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$317,732.58	\$317,732.58

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$221,876.98
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$9,210.75
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$27,632.28
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$4,912.40
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$6,000.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-4-1-	Despensas	\$18,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00

1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$5,663.29
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$11,695.89
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$12,740.99
Total		\$317,732.58

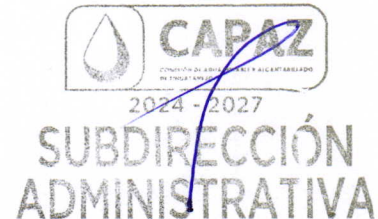
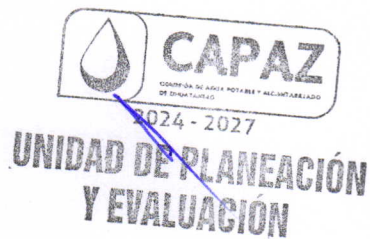
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0194	Dulce Lisseth Gutierrez Herrera	Encargado	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

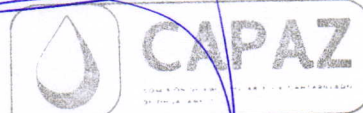
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 293,927.00	\$ 23,805.58	\$ 317,732.58

202550001000500303000002 --- 202550001000500303002062 --- 202550001000500303003068 --- 202550001000500303003437 --- 202550001000500303003438 --- 202550001000500303003801 ---
202550001000500303004939 --- 202550001000500303004940 --- 202550001000500303004941 --- 202550001000500303005678 --- 202550001000500303005679 --- 202550001000500303019114 ---
202550001000500303019949 --- 202550001000500303019951 --- 202550001000500303031814 --- 202550001000500303038437 --- 202550001000500303038439 --- 202550001000500303038440 ---
202550001000500303038441 --- 202550001000500303038442 --- 202550001000500303038443 --- 202550001000500303038444 --- 202550001000500303038444 --- 202550001000500303039659 --- 202550001000500303039660 ---
202550001000500303039661 --- 202550001000500303039662 --- 202550001000500303039663 --- 202550001000500303039663 --- 202550001000500303039663 --- 202550001000500303039663 --- 202550001000500303039663 ---
202550001000500303040292

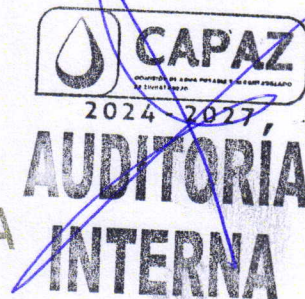
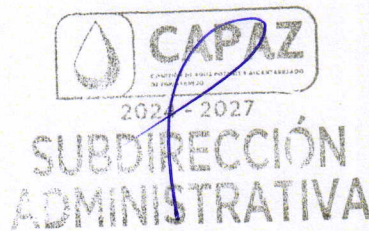
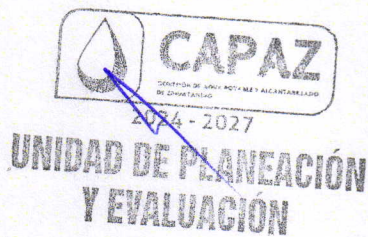


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZINACATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

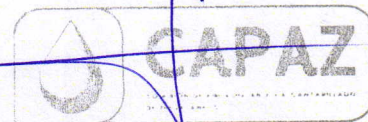


Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Planeación y Evaluación



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

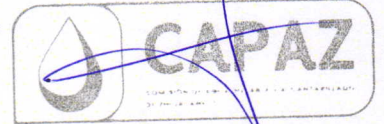
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024-2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13039) Planeación eficiente
Área Administrativa: Unidad de Planeación y Evaluación
Período Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 123001



Actividades Sustantivas	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Integrar los Resultados de los Indicadores de Evaluación al Desempeño.													\$ 48,133.01
Preparar los documentos solicitados por la Auditoría Superior del Estado en el aspecto de evaluación al desempeño para presentarlos en el informe financiero semestral y cuenta pública.													\$ 48,133.01
Diseñar y aplicar instrumentos de percepción ciudadana de prestación de los servicios públicos (encuestas).													\$ 48,133.01
Diseñar el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en coordinación con la Subdirección Técnica Operativa y presentarlo al Director del organismo para su revisión y presentación a Consejo.													\$ 48,133.01
Coordinarse con las unidades directivas y administrativas, en la elaboración e integración del Programa Operativo Anual del organismo.													\$ 48,133.01
Elaborar en coordinación con la Unidad de Contabilidad General, los proyectos de presupuestos de ingresos y egresos y presentarlos al Director del organismo para su revisión y presentación a Consejo.													\$ 48,133.01
Diseñar los instrumentos de planeación estratégica de evaluación al desempeño.													\$ 48,133.01
Total	48.13	0.00	0.00	0.00	0.00	24.07	0.00	0.00	48.13	0.00	0.00	216.60	\$ 336,931.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Llevar el registro de las acciones y actividades de todo el organismo para la rendición de informes que requiera la Director.													\$ 48,133.01
Recopilar Información al Interior del Organismo; para la Integración de los Indicadores de Evaluación al desempeño del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua IMTA.													\$ 48,133.01
Realizar la actualización a la normatividad interna que así lo requiera con el visto bueno de la Unidad Jurídica													\$ 48,133.01
Total	32.09	8.02	8.02	8.02	8.02	8.02	8.02	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	\$ 144,399.04

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Específico

Coordinar el diseño de los instrumentos de planeación y evaluación que marque la normatividad para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos del organismo operador.



Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Clasificación Funcional	1º		2º		3º		4º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 481,330.12
Total	80.22	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	8.02	8.02	56.16	8.02	8.02	248.69	\$ 481,330.12

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 481,330.12
Total	80.22	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	8.02	8.02	56.16	8.02	8.02	248.69	\$ 481,330.12

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 481,330.12
Total	80.22	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	8.02	8.02	56.16	8.02	8.02	248.69	\$ 481,330.12

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 481,330.12
Total	80.22	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	8.02	8.02	56.16	8.02	8.02	248.69	\$ 481,330.12

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 399,457.10
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 9,097.05
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 43,742.92
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 8,938.93
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-3-4- Servicios de Capacitación													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 20,094.12
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
Total	80.22	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	8.02	8.02	56.16	8.02	8.02	248.69	\$ 481,330.12

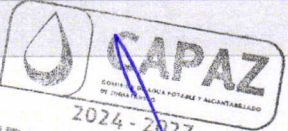
* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 481,330.12
Total	80.22	8.02	8.02	8.02	8.02	32.09	8.02	8.02	56.16	8.02	8.02	248.69	\$ 481,330.12

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible
Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.
Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos
Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

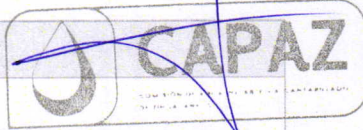


2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

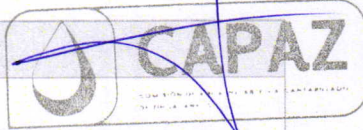
Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad
Objetivo: 2.4 Desarrollar infraestructura social y turística sostenible que garantice la cobertura adecuada de servicios básicos, fomenta el bienestar de la comunidad, impulse la actividad económica local y mejore la calidad de vida de la población.
Estrategia: Ampliar y modernizar la infraestructura urbana, social y turística, asegurando su cobertura, eficiencia y accesibilidad
Línea de Acción: Ampliar y mejorar las redes de agua potable, drenaje y alcantarillado en zonas de atención prioritaria.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos
Tema: Agua Para Todos
Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.
Área: Unidad de Planeación y Evaluación



Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad
Resumen Narrativo: Medir el Grado de Satisfacción Ciudadana en Relación a la Atención Brindada en los Trámites y Servicios
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Satisfacción Ciudadana en Relación a la Atención en Trámites y Servicio.
Meta: Obtener cuando menos una Calificación de 90
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral
Método de Cálculo: Personas Satisfechas / Personas Encuestadas * 100
Medios de Verificación: I y II Encuesta de de calidad en la atención de trámites y servicios 2025. Unidad de Atención a Usuarios. CAPAZ
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existe disposición de los usuarios de emitir sus opiniones.

Nivel: Impacto - Fin
Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.
Meta: 90% satisfacción ciudadana
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual
Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100
Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Planeación eficiente	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$481,330.12	\$481,330.12

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$399,457.10
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$9,097.05
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$43,742.92
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$8,938.93
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$20,094.12
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
Total		\$481,330.12

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0486	Cuauhtemoc Urbina Bello	Titular de Unidad	Unidad de Planeación y Evaluación

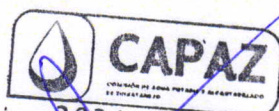
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 569,423.93	\$ -88,093.81	\$ 481,330.12

202550001000500303000002 --- 202550001000500303002081 --- 202550001000500303003053 --- 202550001000500303003285 --- 202550001000500303003788 --- 202550001000500303004917 ---
202550001000500303005703 --- 202550001000500303016600 --- 202550001000500303016601 --- 202550001000500303016605 --- 20253213039327 --- 202550001000500303016913 ---
202550001000500303019234 --- 202550001000500303031806 --- 202550001000500303038546 --- 202550001000500303038559 --- 202550001000500303038560 --- 202550001000500303039710 ---
202550001000500303039711 --- 202550001000500303039712 --- 202550001000500303040155 --- 202550001000500303040156 --- 202550001000500303040157 --- 202550001000500303040200 ---
202550001000500303040201 --- 202550001000500303040279 --- 202550001000500303040280 --- 202550001000500303040281



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

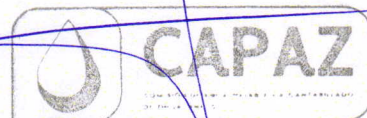


AUDITORÍA
INTERNA



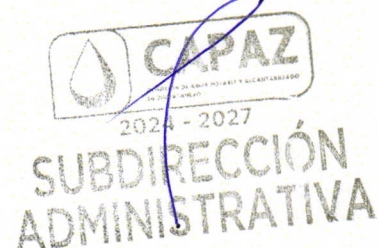
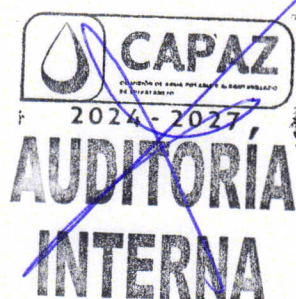
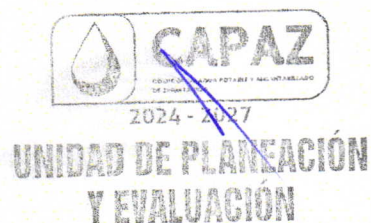
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

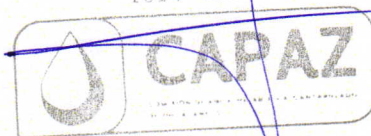


Programa Operativo Anual Modificado

Subdirección de Comercialización



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



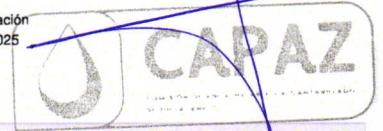
Programa Operativo Anual Modificado
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13052) Eficiencia en la recaudación
Área Administrativa: Subdirección de Comercialización
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Aplicar las Políticas en Materia de Comercialización y Cobranza, Coordinando la Recuperación de Cartera Vencida y Llevar el Control del Ingreso Recaudado por Dicho Concepto.													\$ 86,693.61
Recibir, tramitar y en su caso autorizar las solicitudes de contratación para la prestación de los servicios públicos de acuerdo a la normatividad aplicable.													\$ 86,693.61
Imponer las Sanciones que Correspondan por Infracciones Administrativas Cometidas con Motivo de la Prestación de los Servicios Públicos que Brinda el Organismo.													\$ 57,795.74
Realizar estudios tarifarios para justificar incrementos en cuotas y tarifas.													\$ 86,693.61
Total	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	26.49	\$ 317,876.58

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Vigilar que el Padrón de Usuarios se Mantenga Actualizado.													\$ 86,693.61
Requerir a los Propietarios o Poseedores de Predios, Giros o Establecimientos la Contratación de los Servicios de Agua y Drenaje Cuando Hayan Omitido Dicha Obligación e Imponer las Sanciones Procedentes.													\$ 86,693.61
Ordenar la Limitación y Suspensión de Servicios.													\$ 86,693.61
Total	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	21.67	\$ 260,080.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Asegurar una óptima atención a la ciudadanía y recaudación de ingresos por los servicios qe brinda el organismo a fin de hacer sostenible la operación del organismo para mantener y ampliar la cobertura de los mismos en cantidad y calidad.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 577,957.42
Total	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	\$ 577,957.42

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 577,957.42
Total	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	\$ 577,957.42

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 577,957.42
Total	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	\$ 577,957.42

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 577,957.42
Total	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	\$ 577,957.42

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 492,330.96
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 57,505.06
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 4,028.40
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 24,093.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
Total	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	\$ 577,957.42

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 577,957.42
Total	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	48.16	\$ 577,957.42

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

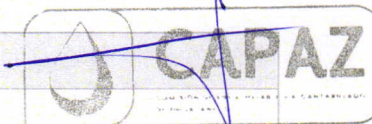
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024-2027

Meta: Desarrollo Económico Sostenible
Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.
Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos
Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA QUERRERO
2024 - 2027



Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad
Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.
Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.
Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos
Tema: Agua Para Todos
Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.
Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Bienes o Servicios - Componente
Resumen Narrativo: Medir el incremento en la recaudación.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Índice de incremento en la recaudación.
Meta: Incrementar la recaudación cuando menos en un 10%
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual
Método de Cálculo: Monto total de ingresos recaudados / Monto total de ingresos presupuestados * 100
Medios de Verificación: Presupuesto de ingresos autorizado del ejercicio.
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Los usuarios atienden y cumplen con sus obligaciones de pago.

Nivel: Impacto - Fin
Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.
Meta: 90% satisfacción ciudadana
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual
Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100
Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

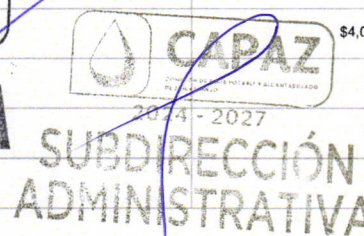
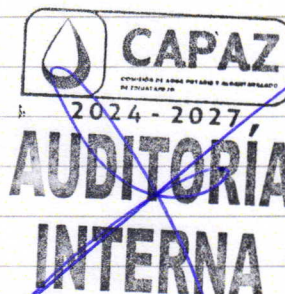
Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Eficiencia en la recaudación	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$577,957.42	\$577,957.42

Datos Presupuestales

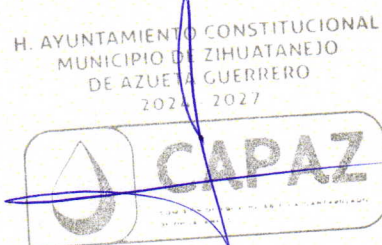
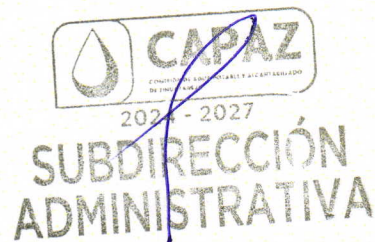
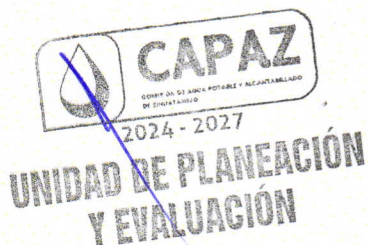
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$492,330.96
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$57,505.06
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$4,028.40
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00



3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$24,093.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$577,957.42

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E896	Raul Solis Pineda	Sub-Director	Subdirección de Comercialización

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,230,493.13	\$ -652,535.71	\$ 577,957.42
202550001000500303000002 --- 202550001000500303002047 --- 202550001000500303002087 --- 202550001000500303003084 --- 202550001000500303003276 --- 202550001000500303003809 --- 202550001000500303005222 --- 202550001000500303005659 --- 202550001000500303016556 --- 202550001000500303017542 --- 202550001000500303023002 --- 202550001000500303031793 --- 202550001000500303031876 --- 202550001000500303031877 --- 202550001000500303031878 --- 202550001000500303031879 --- 202550001000500303032284 --- 202550001000500303038382 --- 202550001000500303039622 --- 202550001000500303039623 --- 202550001000500303040059 --- 202550001000500303040060 --- 202550001000500303040061 --- 202550001000500303040311 --- 202550001000500303040312 --- 202550001000500303040313 --- 202550001000500303040314		



Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Recursos Materiales



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

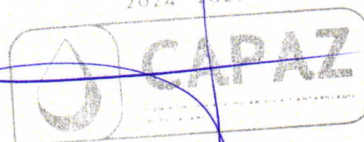
2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



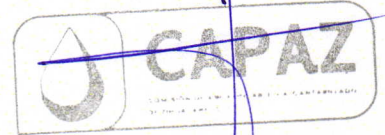
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13049) Abastecimiento de materiales
Área Administrativa: Unidad de Recursos Materiales
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar el Programa Anual de Adquisiciones.													\$ 4,018,317.34
Integrar el catálogo de proveedores de materiales y servicios, conforme lo establezca la normatividad de la materia.													\$ 4,018,317.34
Integrar el Catálogo de Materiales e Insumos.													\$ 5,357,756.45
Recibir los Materiales e Insumos de los Proveedores Cuantificando las Entradas.													\$ 2,678,878.22
Total	13,617.63	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	223.24	\$ 16,073,269.34

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Llevar el Control del Inventario del Almacén y sus Actualizaciones Mensuales.													\$ 2,678,878.22
Mantener el Stock Suficiente de Materiales e Insumos en el Almacén para Garantizar la Continuidad de los Trabajos de las Unidades Administrativas.													\$ 2,678,878.22
Surtilir los materiales e insumos a las Unidades Administrativas de acuerdo al presupuesto autorizado, cuantificando las salidas.													\$ 2,678,878.22
Rendir Informes Periódicos de Entradas y Salidas de los Materiales e Insumos.													\$ 2,678,878.22
Total	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	892.96	\$ 10,715,512.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Abastecer de manera eficiente, oportuna y continua los bienes e insumos requeridos para la operación del organismo con apego en la legislación vigente así como realizar las adquisiciones de materiales, insumos y servicios que se requieran las unidades y áreas de la capaz, con las mejores condiciones de calidad, oportunidad y precio, observando la normatividad aplicable., así como los manuales de procedimientos de su unidad.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 26,788,782.24

Total	14,510.59	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	\$ 26,788,782.24
--------------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	------------------

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 26,788,782.24
Total	14,510.59	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	\$ 26,788,782.24

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 26,788,782.24
Total	14,510.59	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	\$ 26,788,782.24

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 26,788,782.24
Total	14,510.59	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	\$ 26,788,782.24

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

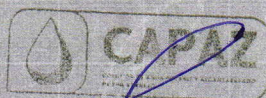
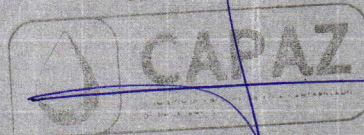
Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,469,458.74
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 10,664.16
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 167,997.22
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 31,369.92
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 5,367.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 55,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 18,182.38

2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 187,430.32
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción		\$ 13,960.75
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		\$ 3,970.01
2-1-5- Material Impreso e Información Digital		\$ 29,663.52
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 274,670.00
2-4-1- Productos Minerales no Metálicos		\$ 427,854.48
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto		\$ 3,313,037.50
2-4-3- Cal, Yeso y Productos de Yeso		\$ 4,786.06
2-4-4- Madera y Productos de Madera		\$ 129,368.84
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 992,148.29
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción		\$ 6,458,259.70
2-4-8- Materiales Complementarios		\$ 6,675,635.55
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$ 1,641,542.22
2-5-2- Fertilizantes, Pesticidas y Otros Agroquímicos		\$ 14,283.46
2-5-3- Medicinas y Productos Farmacéuticos		\$ 3,954.51
2-5-5- Materiales, Accesorios y Suministros de Laboratorio		\$ 5,328.64
2-5-6- Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados		\$ 212,956.37
2-5-9- Otros Productos Químicos		\$ 121,958.24
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 46,270.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$ 219,350.61
2-9-1- Herramientas Menores		\$ 307,425.98
2-9-2- Refacciones y Accesorios Menores de Edificios		\$ 29,120.44
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 53,223.72
2-9-8- Refacciones y Accesorios Menores de Maquinaria y Otros Equipos		\$ 107,909.45
2-9-9- Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles		\$ 137,997.00
3-1-2- Gas		\$ 6,412.01



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024-2027

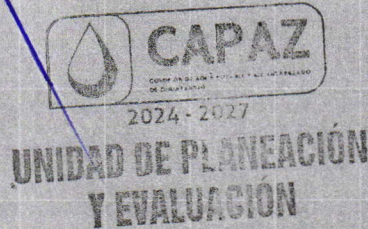


SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

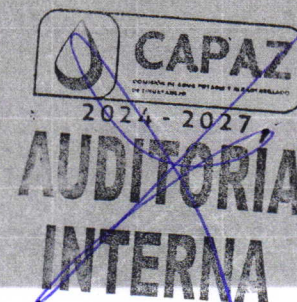
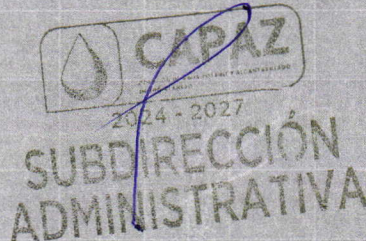
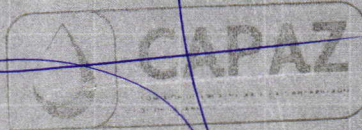


AUDITORÍA
INTERNA

3-1-6- Servicios de Telecomunicaciones y Satélites		\$ 7,781.40
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos		\$ 753.38
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 683,686.60
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información		\$ 3,600.00
3-4-7- Fletes y Maniobras		\$ 104,419.57
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 306,586.55
3-5-2- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educativo, y Recreativo		\$ 6,728.00
3-5-5- Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte		\$ 23,014.82
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 995,903.88
3-5-8- Servicios de Limpieza y Manejo de Desechos		\$ 415.28
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación		\$ 2,336.00
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural		\$ 399,369.48
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$ 76,723.24
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería		\$ 156,310.53
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$ 899.00
5-1-9- Otros Mobiliarios y Equipo de Administración		\$ 792.00
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio		\$ 21,670.42
5-6-1- Maquinaria y Equipo Agropecuario		\$ 104,415.58
5-6-2- Maquinaria y Equipo Industrial		\$ 0.00
5-6-3- Maquinaria y Equipo de Construcción		\$ 31,281.00
5-6-6- Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos		\$ 458,200.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta		\$ 202,488.60
3-8-5-4- Peaje		\$ 142.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez		\$ 8,498.68



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 2,967.84
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 2,832.82
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 4,721.56
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 1,888.52
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 2,898.40
Total	14,510.59	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	\$ 26,788,782.24

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 26,788,782.24
Total	14,510.59	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	1,116.20	\$ 26,788,782.24

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

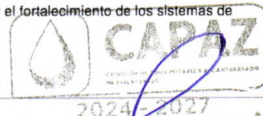
Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el grado de suministro de materiales.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Requerimientos de Materiales.

Meta: Llevar registro de los requerimientos de materiales e insumos solicitados por las unidades y áreas administrativas.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Total de Requerimientos registrados / Requerimientos realizados por las áreas de acuerdo al presupuesto autorizado*100

Medios de Verificación: Requisiciones de material proporcionadas para la Unidad de Recursos Materiales.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

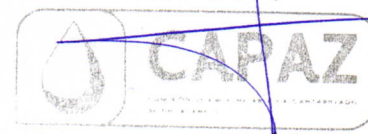
Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Abastecimiento de materiales	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$26,788,782.24	\$26,788,782.24

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,469,458.74
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$10,664.16
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$167,997.22
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$31,369.92
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$5,367.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$8,498.68
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$2,967.84
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,832.82
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$4,721.56
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,888.52
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$2,898.40
1-5-4-1-	Despensas	\$55,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$18,182.38
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$187,430.32
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$13,960.75
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$3,970.01
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital	\$29,663.52
2-1-6-	Material de Limpieza	\$274,670.00
2-4-1-	Productos Minerales no Metálicos	\$427,854.48
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$3,313,037.50
2-4-3-	Cal, Yeso y Productos de Yeso	\$4,786.06
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$129,368.84
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$992,148.29



2024 - 2027
 UNIDAD DE PLANEACIÓN
 Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2024 - 2027



2024 - 2027
 SUBDIRECCIÓN
 ADMINISTRATIVA



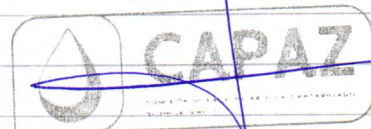
2024 - 2027
 AUDITORÍA
 INTERNA

2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$6,458,259.70
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$6,675,635.55
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$1,641,542.22
2-5-2-	Fertilizantes, Pesticidas y Otros Agroquímicos	\$14,283.46
2-5-3-	Medicinas y Productos Farmacéuticos	\$3,954.51
2-5-5-	Materiales, Accesorios y Suministros de Laboratorio	\$5,328.64
2-5-6-	Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados	\$212,956.37
2-5-9-	Otros Productos Químicos	\$121,958.24
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$46,270.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$219,350.61
2-9-1-	Herramientas Menores	\$307,425.98
2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$29,120.44
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$53,223.72
2-9-8-	Refacciones y Accesorios Menores de Maquinaria y Otros Equipos	\$107,909.45
2-9-9-	Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles	\$137,997.00
3-1-2-	Gas	\$6,412.01
3-1-6-	Servicios de Telecomunicaciones y Satélites	\$7,781.40
3-1-8-	Servicios Postales y Telegráficos	\$753.38
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$683,686.60
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$3,600.00
3-4-7-	Fletes y Maniobras	\$104,419.57
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$306,586.55
3-5-2-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educacional, y Recreativo	\$6,728.00
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte	\$23,014.82
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$995,903.88
3-5-8-	Servicios de Limpieza y Manejo de Desechos	\$415.28
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación	\$2,336.00
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$399,369.48
3-8-5-4-	Peaje	\$142.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$76,723.24
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$156,310.53
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$899.00
5-1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	\$792.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio	\$21,670.42
5-6-1-	Maquinaria y Equipo Agropecuario	\$104,415.58
5-6-2-	Maquinaria y Equipo Industrial	\$0.00
5-6-3-	Maquinaria y Equipo de Construcción	\$31,281.00

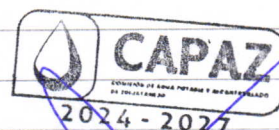


UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

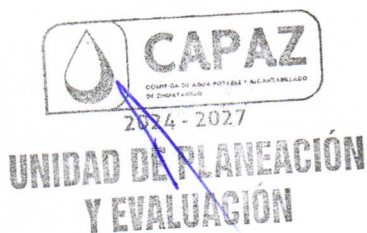


AUDITORÍA
INTERNA

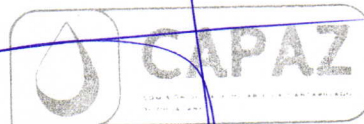
5-6-6-	Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos	\$458,200.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta	\$202,488.60
Total		\$26,788,782.24

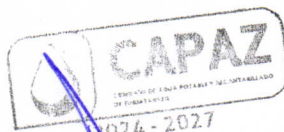
Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0196	María Jose Campos Oregon	Titular de Unidad	Unidad de Recursos Materiales

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 13,662,807.55	\$ 13,125,974.69	\$ 26,788,782.24



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE HUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024-2027





UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

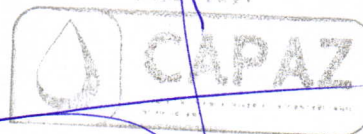


AUDITORÍA
INTERNA



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA, GUERRERO
2024 - 2027



Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Recursos Humanos



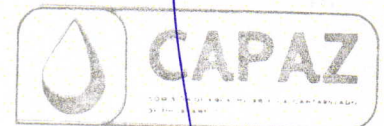
2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA****H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027**

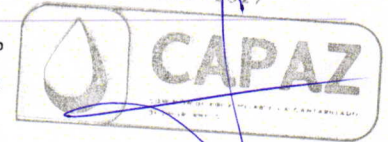
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13050) Gestión eficiente del capital humano
Área Administrativa: Unidad de Recursos Humanos
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la Determinación de Cuotas Obrero-Patronales													\$ 148,100.60
Realizar el pago de nómina, lista de raya y demás prestaciones laborales ordinarias y extraordinarias a los servidores públicos.													\$ 296,201.20
Total	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	37.03	\$ 444,301.80

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Promover y Organizar las Actividades de Profesionalización, Adiestramiento y Desarrollo del Personal.													\$ 148,100.60
Realizar la Programación y Otorgamiento de Vacaciones													\$ 148,100.60
Emitir los Informes a la Unidad de Contabilidad General para su Registro Contable.													\$ 148,100.60
Llevar el Control de Permisos e Incapacidades													\$ 296,201.20
Llevar el control y Archivo de los Expedientes de Personal en Físico y Digital.													\$ 148,100.60
Realizar la Entrega de Uniformes, Botas, Gorras, Playeras, Pantalones y Demás Vestimenta de Trabajo Requerida.													\$ 148,100.60
Total	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	86.39	\$ 1,036,704.21

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Promover y organizar las actividades de profesionalización, adiestramiento y desarrollo del personal de la capaz; (programa de profesionalización)

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,481,006.01
Total	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	\$ 1,481,006.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas													
1.2 Desempeño de las Funciones													\$ 1,481,006.01
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													
Total	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	\$ 1,481,006.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º				2º				3º				4º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
3 Sector Publico Municipal																	
3.1. Sector Publico No Financiero																	
3.1.1. Gobierno General Municipal																	\$ 1,481,006.01
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros																	
Total	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	\$ 1,481,006.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º				2º				3º				4º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Gasto Corriente																	\$ 1,481,006.01
Total	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	\$ 1,481,006.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º				2º				3º				4º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente																	\$ 632,542.31
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social																	\$ 7,277.64
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)																	\$ 79,415.36
1-3-2-2- Prima Vacacional																	\$ 13,391.42
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria																	\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas																	\$ 36,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares																	\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes																	\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas																	\$ 9,949.92
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina																	\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones																	\$ 0.00
2-7-1- Vestuario y Uniformes																	\$ 0.00
3-3-4- Servicios de Capacitación																	\$ 0.00
3-4-8- Comisiones por Ventas																	\$ 5,208.98
3-7-5- Viáticos en el País																	\$ 5,478.55
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral																	\$ 33,833.45
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería																	\$ 0.00

5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 657,908.38
Total	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	\$ 1,481,006.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 1,481,006.01
Total	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	123.42	\$ 1,481,006.01

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible
Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.
Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos
Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad
Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.
Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.
Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos
Tema: Agua Para Todos
Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su entorno, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.
Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad
Resumen Narrativo: Medir el Grado de Profesionalizacion del Personal
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Capacitaciones Realizadas
Meta: Realizar cuando menos el 75% de las capacitaciones programadas
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral
Metodo de Calculo: Total de Capacitaciones realizadas / Programadas *100
Medios de Verificación: Registros Administrativos. Unidad de Recursos Humanos.
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen los cursos en el mercado o en las instancias gubernamentales sobre los temas requeridos para el personal

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total

Gestión eficiente del capital humano	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$1,481,006.01	\$1,481,006.01
--------------------------------------	------------	------------	---	--------	----------------	----------------

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$632,542.31
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$7,277.64
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$79,415.36
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$13,391.42
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$657,908.38
1-5-4-1-	Despensas	\$36,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$9,949.92
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-7-1-	Vestuario y Uniformes	\$0.00
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$0.00
3-4-8-	Comisiones por Ventas	\$5,208.98
3-7-5-	Viáticos en el País	\$5,478.55
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$33,833.45
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$1,481,006.01

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E596	Karitzta Guadalupe Rodríguez Perez	Titular de Unidad	Unidad de Recursos Humanos

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 3,536,709.06	\$ -2,055,703.05	\$ 1,481,006.01

20250001000500303000002 --- 20250001000500303001903 --- 202550001000500303001904 --- 202550001000500303001905 --- 202550001000500303001906 --- 202550001000500303001907 ---
202550001000500303001908 --- 202550001000500303001909 --- 202550001000500303001910 --- 202550001000500303001911 --- 202550001000500303001912 --- 202550001000500303001913 --- 202550001000500303001914 --- 202550001000500303001915 ---
202550001000500303001916 --- 202550001000500303001917 --- 202550001000500303001918 --- 202550001000500303001919 --- 202550001000500303001920 --- 202550001000500303001921 --- 202550001000500303001922 --- 202550001000500303001923 ---
202550001000500303001924 --- 202550001000500303001925 --- 202550001000500303001926 --- 202550001000500303001927 --- 202550001000500303001928 --- 202550001000500303001929 --- 202550001000500303001930 ---
202550001000500303001931 --- 202550001000500303001932 --- 202550001000500303001933 --- 202550001000500303001934 --- 202550001000500303001935 --- 202550001000500303001936 --- 202550001000500303001937 ---
202550001000500303001938 --- 202550001000500303001939 --- 202550001000500303001940 --- 202550001000500303001941 --- 202550001000500303001942 --- 202550001000500303001943 --- 202550001000500303001944 ---
202550001000500303001945 --- 202550001000500303001946 --- 202550001000500303001947 --- 202550001000500303001948 --- 202550001000500303001949 --- 202550001000500303001950 --- 202550001000500303001951 ---
202550001000500303001952 --- 202550001000500303001953 --- 202550001000500303001954 --- 202550001000500303001955 --- 202550001000500303001956 --- 202550001000500303001957 --- 202550001000500303001958 ---
202550001000500303001959 --- 202550001000500303001960 --- 202550001000500303001961 --- 202550001000500303001962 --- 202550001000500303001963 --- 202550001000500303001964 --- 202550001000500303001965 ---
202550001000500303001966 --- 202550001000500303001967 --- 202550001000500303001968 --- 202550001000500303001969 --- 202550001000500303001970 --- 202550001000500303001971 --- 202550001000500303001972 ---
202550001000500303001973 --- 202550001000500303001974 --- 202550001000500303001975 --- 202550001000500303001976 --- 202550001000500303001977 --- 202550001000500303001978 --- 202550001000500303001979 ---
202550001000500303001980 --- 202550001000500303001981 --- 202550001000500303001982 --- 202550001000500303001983 --- 202550001000500303001984 --- 202550001000500303001985 --- 202550001000500303001986 ---
202550001000500303001987 --- 202550001000500303001988 --- 202550001000500303001989 --- 202550001000500303001990 --- 202550001000500303001991 --- 202550001000500303001992 --- 202550001000500303001993 ---
202550001000500303001994 --- 202550001000500303001995 --- 202550001000500303001996 --- 202550001000500303001997 --- 202550001000500303001998 --- 202550001000500303001999 --- 202550001000500303002000 ---
202550001000500303002001 --- 202550001000500303002002 --- 202550001000500303002003 --- 202550001000500303002004 --- 202550001000500303002005 --- 202550001000500303002006 --- 202550001000500303002007 ---
202550001000500303002008 --- 202550001000500303002009 --- 202550001000500303002010 --- 202550001000500303002011 --- 202550001000500303002012 --- 202550001000500303002013 --- 202550001000500303002014 ---

1

1

202550001000500303039920	202550001000500303039921	202550001000500303039922	202550001000500303039923	202550001000500303039924	202550001000500303039926
202550001000500303039927	202550001000500303039928	202550001000500303039929	202550001000500303039930	202550001000500303039931	202550001000500303039982
202550001000500303039983	202550001000500303039984	202550001000500303040207	202550001000500303040208	202550001000500303040209	202550001000500303040210
202550001000500303040304	202550001000500303040305	202550001000500303040306	202550001000500303040307	202550001000500303040372	202550001000500303040381



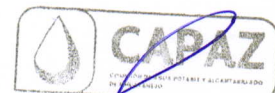
2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



2024 - 2027

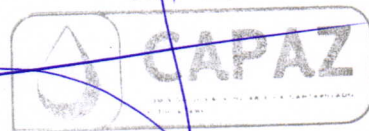
AUDITORÍA
INTERNA



2024 - 2027

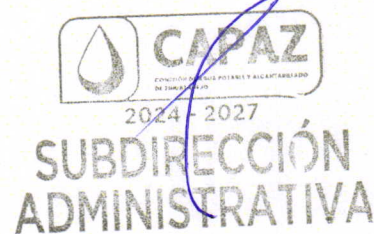
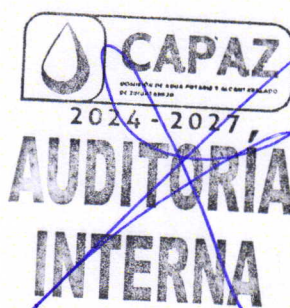
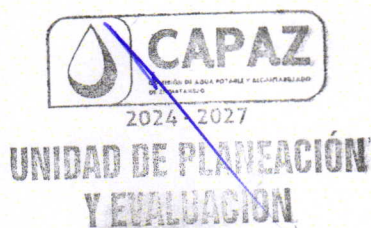
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUZA GUERRERO
2024 - 2027

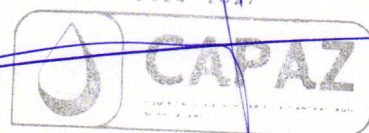


Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Contabilidad General



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

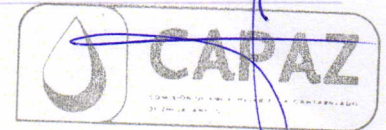
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13051) Información financiera actualizada
Área Administrativa: Unidad de Contabilidad General
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Coordinar la Elaboración de la Cuenta Pública Armonizada de acuerdo a lo dispuesto por la Ley General de Contabilidad Gubernamental para su entrega a la Auditoría Superior del Estado.													\$ 145,968.42
Cargar Información para la Plataforma de Transparencia y SEVAC.													\$ 145,968.42
Solventar Auditorías y/o Requerimientos de Parte de la Auditoría Interna, Auditoría Superior del Estado y Cualquier otra Facultada.													\$ 72,984.21
Total	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	18.25	\$ 364,921.04

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Planear, organizar y coordinar las acciones conjuntas de las jefaturas que integran la dirección con la finalidad de emitir estados financieros armonizados en forma oportuna, veraz, confiable y eficaz en apego a las políticas de registro basadas en los principios, sistemas, procedimientos y métodos de Contabilidad Gubernamental generalmente aceptados y conforme a las normas previstas.													\$ 109,476.31
Mantener Actualizado el Catálogo de Cuentas Contables de Acuerdo a la Normatividad Aplicable.													\$ 145,968.42
Llevar a cabo el registro contable de pólizas de ingresos y egresos de acuerdo a las normas y postulados emitidos por la CONAC y demás legislación aplicable.													\$ 109,476.31
Total	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	30.41	\$ 364,921.04

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Registrar y controlar sistemáticamente las operaciones contables y financieras del organismo para la correcta toma de decisiones y rendición de cuentas.



Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; Igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 729,842.08
Total	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	\$ 729,842.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas													
1.2 Desempeño de las Funciones													
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 729,842.08
Total	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	\$ 729,842.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal													
3.1. Sector Publico No Financiero													
3.1.1. Gobierno General Municipal													\$ 729,842.08
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													
Total	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	\$ 729,842.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 729,842.08
Total	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	\$ 729,842.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 587,899.14
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 11,293.35
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 69,035.18
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 13,845.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 4,900.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-3-3- Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 12,593.00
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 30,276.41
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
Total	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	\$ 729,842.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º	2º	3º	4º	Total
Suinpac - GRP (Mexico)					

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 729,842.08
Total	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	48.66	\$ 729,842.08

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Linea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .


2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Linea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.


2024 - 2027

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación


2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el grado de rendición de cuentas

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Cumplimiento de la Rendición de Cuentas.

Meta: Cumplir con la normatividad de la materia en la presentación y rendición de cuentas.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Total de documentos para la rendición de cuentas presentados / Total de documentos que por ley se deben entregar*100

Medios de Verificación: Registros administrativos proporcionados por la Unidad de Recursos Humanos.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Las normas laborales prevén del pago de prestaciones.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Linea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Linea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas							
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total	
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 2027 Información financiera actualizada	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$729,842.08	\$729,842.08	

Datos Presupuestales				AUDITORIA INTERNA			
Clave	Nombre	Importe					
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$587,899.14					

1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$11,293.35
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$69,035.18
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$13,845.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-4-1-	Despensas	\$4,900.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$12,593.00
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$30,276.41
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$729,842.08

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0208	Maria Guadalupe Ruiz Cruz	Titular de Unidad	Unidad de Contabilidad General

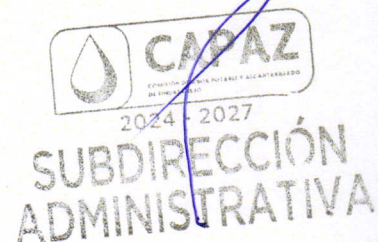
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 3,914,252.75	\$ -3,184,410.67	\$ 729,842.08

20250001000500303000002 --- 202550001000500303002061 --- 202550001000500303002919 --- 202550001000500303003069 --- 202550001000500303003435 --- 202550001000500303003436 ---
202550001000500303003802 --- 202550001000500303004942 --- 202550001000500303005675 --- 202550001000500303006120 --- 202550001000500303016621 --- 202550001000500303016622 ---
202550001000500303016623 --- 20253213051156 --- 20253213051102 --- 202550001000500303020042 --- 202550001000500303020129 --- 202550001000500303020187 --- 202550001000500303031799 ---
202550001000500303032143 --- 202550001000500303038435 --- 202550001000500303038436 --- 202550001000500303038751 --- 202550001000500303039657 --- 202550001000500303039658 ---
202550001000500303039985 --- 202550001000500303040080 --- 202550001000500303040081 --- 202550001000500303040082 --- 202550001000500303040083 --- 202550001000500303040084 ---
202550001000500303040085 --- 202550001000500303040086 --- 202550001000500303040301 --- 202550001000500303040302



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZULEA GUERRERO
2024 - 2027

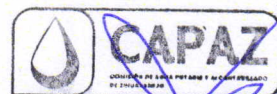


Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

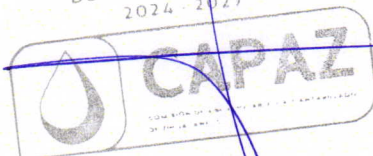
2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

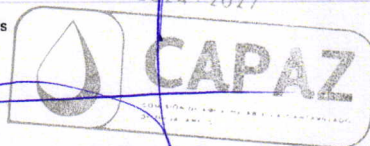
Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

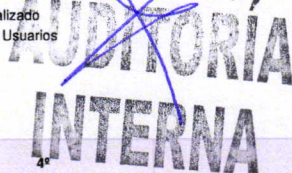
Ejercicio Fiscal 2025



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios



Proyecto: (13055) Facturación y padrón de usuarios actualizado
Área Administrativa: Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ordenar la Toma de Lecturas del Servicio Medido para la Facturación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento.													\$ 439,984.83
Imprimir la Facturación Mensual de Servicio Medido y no Medido.													\$ 439,984.83
Expedir las Facturas a los Usuarios que lo Soliciten por los Servicios que Brinden.													\$ 586,646.44
Total	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	\$ 1,466,616.09

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Mantener actualizado el padrón de usuarios													\$ 293,323.22
Realizar Aclaraciones de Facturación a Través del Área de Lecturas.													\$ 733,308.05
Ordenar la entrega de cartas-invitación a usuarios morosos.													\$ 439,984.83
Total	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	122.22	\$ 1,466,616.09

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Proveer al subdirector de comercialización de información veraz respecto del estatus de cada usuario mediante la organización y actualización constante del padrón general de usuarios, así como emitir en tiempo los avisos recibos a los usuarios para su notificación correspondiente, coadyuvando así a la recaudación de ingresos por los montos facturados por los servicios que presta el organismo.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,933,232.18
Total	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	\$ 2,933,232.18

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

5-2-9- Otro Mobiliario, Equipo Educacional y Recreativo														\$ 83,044.72
5-4-1- Vehículos y Equipo Terrestre														\$ 0.00
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial														\$ 0.00
5-6-5- Equipo de Comunicación y Telecomunicación														\$ 241,860.00
5-9-1- Software														\$ 161,910.06
Total	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	\$ 2,933,232.18

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,933,232.18
Total	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	244.44	\$ 2,933,232.18

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir la eficiencia de cobro respecto de lo facturado.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Eficiencia de Cobro.

Meta: Recaudar el 100% de los montos facturados durante el ejercicio.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Ingreso cobrado por venta de agua / Ingreso facturado por venta de agua*100

Medios de Verificación: Registros Administrativos

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Facturación y padrón de usuarios actualizado	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,933,232.18	\$2,933,232.18

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$590,747.33
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$14,149.40
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$73,411.40
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$15,880.99
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$7,168.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$12,364.32
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$306,492.89
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$12,532.81
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital	\$19,140.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$549,660.43
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$520,225.10
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$30,642.49
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$108,243.63
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$185,758.61
5-2-9-	Otro Mobiliario, Equipo Educacional y Recreativo	\$83,044.72
5-4-1-	Vehículos y Equipo Terrestre	\$0.00
5-6-4-	Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	\$0.00
5-6-5-	Equipo de Comunicación y Telecomunicación	\$241,860.00
5-9-1-	Software	\$161,910.06
Total		\$2,933,232.18

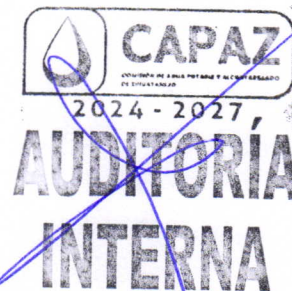
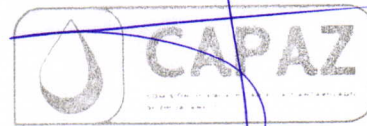
Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0747	Daniel Mendoza Garcia	Titular de Unidad	Unidad de Facturación y Padrón de Usuarios

Referencia de las Modificaciones		
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,758,858.27	\$ 1,174,373.91	\$ 2,933,232.18

202550001000500303000002 --- 202550001000500303000892 --- 202550001000500303002049 --- 202550001000500303002050 --- 202550001000500303002051 --- 202550001000500303002052 ---
202550001000500303002667 --- 202550001000500303003079 --- 202550001000500303003278 --- 20253213055375 --- 20253213055101 --- 202550001000500303003752 --- 202550001000500303003753 ---
202550001000500303003756 --- 202550001000500303003757 --- 202550001000500303003758 --- 202550001000500303003807 --- 202550001000500303003890 --- 202550001000500303004249 ---
202550001000500303004250 --- 202550001000500303004251 --- 202550001000500303004252 --- 202550001000500303004253 --- 202550001000500303004254 --- 202550001000500303004274 ---
202550001000500303004275 --- 202550001000500303004389 --- 202550001000500303004913 --- 202550001000500303004914 --- 202550001000500303004994 --- 202550001000500303005167 ---
202550001000500303005661 --- 202550001000500303005665 --- 202550001000500303005860 --- 202550001000500303005861 --- 202550001000500303005862 --- 20253213055181 ---
202550001000500303006062 --- 202550001000500303017371 --- 202550001000500303017776 --- 202550001000500303018068 --- 202550001000500303018078 --- 202550001000500303018100 ---
202550001000500303019111 --- 202550001000500303022998 --- 202550001000500303029777 --- 202550001000500303029778 --- 202550001000500303029779 --- 202550001000500303029780 ---
202550001000500303029781 --- 202550001000500303029782 --- 202550001000500303029784 --- 202550001000500303031795 --- 202550001000500303031824 --- 202550001000500303031825 ---
202550001000500303032104 --- 202550001000500303032166 --- 202550001000500303032168 --- 202550001000500303032169 --- 202550001000500303032170 --- 202550001000500303032171 ---
202550001000500303032172 --- 202550001000500303032178 --- 202550001000500303032284 --- 202550001000500303038273 --- 202550001000500303038391 --- 202550001000500303038392 ---
202550001000500303038393 --- 202550001000500303038394 --- 202550001000500303038821 --- 202550001000500303039631 --- 202550001000500303039633 --- 202550001000500303040075 ---
202550001000500303040076 --- 202550001000500303040077 --- 202550001000500303040216 --- 202550001000500303040217 --- 202550001000500303040218 --- 202550001000500303040219 ---
202550001000500303040291

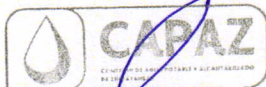
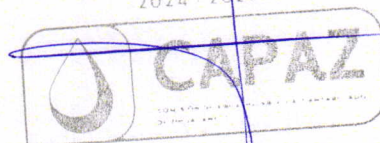


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027





2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN****Programa Operativo Anual Modificado****Unidad de Atención de Usuarios**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13040) Atención y servicios a usuarios
Área Administrativa: Unidad de Atención de Usuarios
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Diseñar e instrumentar los lineamientos, políticas y principios que deberá observar el personal del organismo operador en materia de atención a usuarios y particularmente el personal que dependa de la unidad													\$ 120,976.69
Operar el módulo de atención a usuarios.													\$ 120,976.69
Coordinarse con la Unidad de Comunicación Social para tener a disposición de los usuarios de manera física y digital, un buzón de quejas y sugerencias y turnar a la Auditoría Interna, aquellas que puedan constituir denuncias en contra de algún servidor público.													\$ 120,976.69
Total	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	30.24	\$ 362,930.06

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Coordinar, Organizar y Supervisar la Atención a Usuarios que Brinda el Organismo de Manera Telefónica, Presencial y Redes Sociales.													\$ 120,976.69
Llevar una Base de Datos con Fines Estadísticos y de Mejora Continua.													\$ 120,976.69
Vigilar que las Quejas Ciudadanas Sobre Anomalías en el servicio, sean Resueltas en tiempo breve.													\$ 120,976.69
Coordinarse con la Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua para dar publicidad al listado de trámites y servicios, así como sus requisitos y costos.													\$ 120,976.69
Diseñar y remitir a la Dirección de Mejora Regulatoria del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo, las fichas de trámites y servicios que brinda el organismo, con los requisitos que marca la normatividad aplicable.													\$ 120,976.69
Recibir, gestionar y ser el conducto para dar respuesta a las solicitudes de los usuarios relacionadas con la contratación de servicios, constancias de no adeudo, inexistencia de cuenta, cambio de nombre, corrección de datos, reconexiones, aclaraciones de toma de lecturas, dictámenes y otros relacionados con los servicios que brinda el organismo.													\$ 120,976.69
Aplicar los instrumentos de evaluación de la calidad en el servicio con fines de mejora continua.													\$ 120,976.69
Total	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	70.57	\$ 846,836.80

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Brindar atención de calidad al usuario o ciudadano que acude al organismo, con respeto, amabilidad y sentido humano, atendiéndole con prontitud en los trámites y servicios, quejas y demandas que presente en relación a los servicios públicos.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,209,766.86
Total	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	\$ 1,209,766.86

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,209,766.86
Total	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	\$ 1,209,766.86

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,209,766.86
Total	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	\$ 1,209,766.86

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,209,766.86
Total	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	100.81	\$ 1,209,766.86

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 922,655.12
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 4,167.70
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 86,274.14
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 20,961.97
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-5-2- Bonos													\$ 1,767.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 36,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

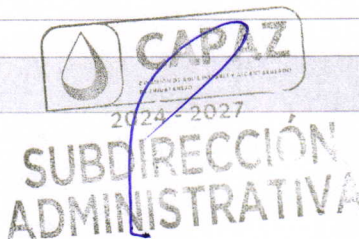
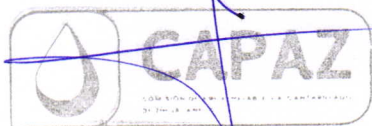
Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos
Tema: Agua Para Todos
Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.
Área: Unidad de Planeación y Evaluación

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Nivel: Proceso - Actividad Resumen Narrativo: Medir el Grado de Satisfacción Ciudadana en Relación a la Atención Brindada en los Trámites y Servicios Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Satisfacción Ciudadana en Relación a la Atención en Trámites y Servicio. Meta: Obtener cuando menos una Calificación de 90 Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral Método de Cálculo: Personas Satisfechas / Personas Encuestadas *100 Medios de Verificación: I y II Encuesta de de calidad en la atención de trámites y servicios 2025. Unidad de Atención a Usuarios. CAPAZ Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existe disposición de los usuarios de emitir sus opiniones.	Nivel: Impacto - Fin Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. Meta: 90% satisfacción ciudadana Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025 Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.
---	--

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos	
Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas. Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos	Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local. Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Atención y servicios a usuarios	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$1,209,766.86	\$1,209,766.86

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$922,655.12
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$4,167.70
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$86,274.14
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$20,961.97
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$18,228.14
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$6,365.32
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$6,076.00
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$10,126.64
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$4,050.64
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$3,145.32
1-5-4-1-	Despensas	\$36,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$1,767.00
1-5-4-5-4-	Finiquitos	\$27,301.02
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$15,462.41
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00

3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$47,185.44
Total		\$1,209,766.86

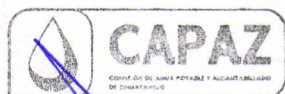
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0749	Brenda Sarahi Perez Garcia	Titular de Unidad	Unidad de Atención de Usuarios

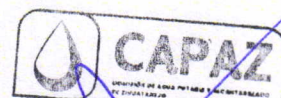
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,288,966.87	\$ -79,200.01	\$ 1,209,766.86

202550001000500303000002 -- 202550001000500303001997 -- 202550001000500303001999 -- 202550001000500303002001 -- 202550001000500303002003 -- 202550001000500303002004 --
202550001000500303002007 -- 202550001000500303002039 -- 202550001000500303002199 -- 202550001000500303002200 -- 202550001000500303002201 -- 202550001000500303002202 --
202550001000500303002203 -- 202550001000500303002204 -- 202550001000500303003092 -- 202550001000500303003244 -- 202550001000500303003245 -- 202550001000500303003246 --
202550001000500303003247 -- 202550001000500303003248 -- 202550001000500303003249 -- 202550001000500303003271 -- 202550001000500303003650 -- 202550001000500303003651 --
202550001000500303003653 -- 202550001000500303003654 -- 202550001000500303003655 -- 202550001000500303003656 -- 202550001000500303004647 -- 202550001000500303004649 --
202550001000500303004650 -- 202550001000500303004651 -- 202550001000500303004652 -- 202550001000500303004653 -- 202550001000500303005211 -- 202550001000500303005212 --
202550001000500303005483 -- 202550001000500303005484 -- 202550001000500303005485 -- 202550001000500303005486 -- 202550001000500303005487 -- 202550001000500303005488 --
202550001000500303016447 -- 202550001000500303016448 -- 202550001000500303016449 -- 202550001000500303016450 -- 202550001000500303016451 -- 202550001000500303016452 --
202550001000500303017091 -- 202550001000500303017092 -- 202550001000500303017093 -- 202550001000500303017094 -- 202550001000500303017095 -- 202550001000500303017096 --
202550001000500303018937 -- 202550001000500303019034 -- 202550001000500303019104 -- 202550001000500303023853 -- 202550001000500303031672 -- 202550001000500303031673 --
202550001000500303031674 -- 202550001000500303031676 -- 202550001000500303031677 -- 202550001000500303031678 -- 202550001000500303031788 -- 202550001000500303031818 --
202550001000500303031819 -- 202550001000500303034101 -- 202550001000500303034102 -- 202550001000500303034103 -- 202550001000500303034104 -- 202550001000500303034105 --
202550001000500303034106 -- 202550001000500303038343 -- 202550001000500303038344 -- 202550001000500303038345 -- 202550001000500303039048 -- 202550001000500303039049 --
202550001000500303039050 -- 202550001000500303039051 -- 202550001000500303039052 -- 202550001000500303039053 -- 202550001000500303039158 -- 202550001000500303039567 --
202550001000500303039568 -- 202550001000500303039569 -- 202550001000500303039570 -- 202550001000500303039571 -- 202550001000500303039572 -- 202550001000500303039830 --
202550001000500303039831 -- 202550001000500303039832 -- 202550001000500303039833 -- 202550001000500303039834 -- 202550001000500303039835 -- 202550001000500303039944 --
202550001000500303039945 -- 202550001000500303039946 -- 202550001000500303040053 -- 202550001000500303040226 -- 202550001000500303040227 -- 202550001000500303040321 --
202550001000500303040322 -- 202550001000500303040323



2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

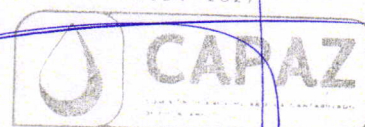


2024 - 2027
AUDITORIA
INTERNA



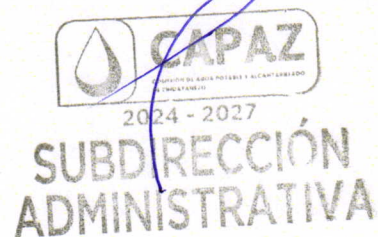
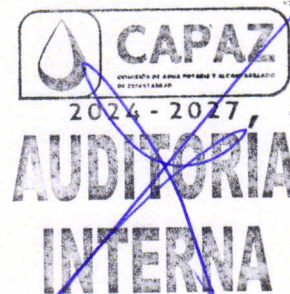
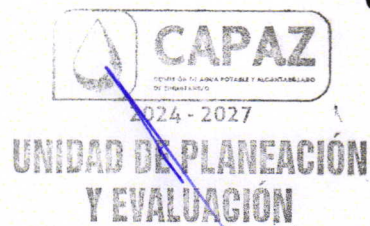
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

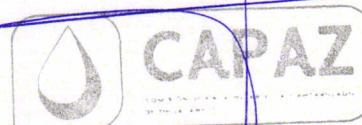


Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Agua Potable



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025



Programa Operativo Anual Modificado
Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13062) Abastecimiento de agua potable
Área Administrativa: Unidad de Agua Potable
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Operar el suministro de agua potable a la zona Urbana de Zihuatanejo y su desarrollo turístico de Ixtapa, registrando la macromedición del suministro para generar indicadores precisos de dotación. (REGISTRO MENSUAL)													\$ 2,830,822.55
Llevar un registro de la macromedición del agua suministrada por los sistemas de agua de las comunidades. (REGISTRO MENSUAL)													\$ 2,830,822.55
Llevar un registro de la distribución de agua por red. (REGISTRO MENSUAL) (No. Colonias)													\$ 2,830,822.55
Llevar un registro de la distribución de agua en pipa. (REGISTRO MENSUAL)													\$ 2,830,822.55
Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de tanques y rebombos de la zona urbana.													\$ 2,830,822.55
Supervisar la correcta macromedición de extracción de agua potable para determinar los caudales generados por las fuentes de abastecimiento a través de la adquisición de macromedidores para los pozos 5, 6, 8, 11, 9, Ixtapa, pozo 1, 2 y 4, Zihuatanejo; Faroles, Central de Autobuses. (primera etapa)													\$ 2,830,822.55
Sustituir las líneas hidráulicas que hayan terminado su vida útil en la zona urbana.													\$ 2,830,822.55
Introducir o ampliar redes hidráulicas en la zona urbana.													\$ 2,830,822.55
Rehabilitar el sistema electromecánico del bombeo Ixtapa y línea de interconexión entre tanques.													\$ 2,830,822.55
Total	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	2,123.12	\$ 25,477,402.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar el mantenimiento de los equipos electromecánicos de los sistemas de agua potable de las comunidades para su correcta operación.													\$ 2,830,822.55

Reparar las fugas ocurridas antes del medidor. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,830,822.55
Reparar llaves de paso averiadas. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,830,822.55
Reparar tomas domiciliarias tapadas. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,830,822.55
Reubicar las tomas domiciliarias. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,830,822.55
Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 8,492,467.65
Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable. (de acuerdo a requerimientos).														\$ 2,830,822.55
Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos electromecánicos de las fuentes de abastecimiento, tanques y rebombes de la zona urbana y comunidades.														\$ 2,830,822.55
Reparar fugas ocurridas en la red hidráulica de la zona urbana. (de acuerdo a requerimientos)														\$ 2,830,822.55
Total	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	2,594.92	\$ 31,139,048.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Dotar de los servicios de agua potable, en la cantidad, calidad y oportunidad requerida, mediante la operación integral del subsistema, incluyendo la operación eficiente de las fuentes de suministro de agua potable y mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de conducción.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 56,616,450.97
Total	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	\$ 56,616,450.97

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 56,616,450.97

Total	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	\$ 56,616,450.97
-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	------------------

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 56,616,450.97
Total	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	\$ 56,616,450.97

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 56,616,450.97
Total	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	\$ 56,616,450.97

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 9,864,843.04
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 60,897.51
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 1,050,904.12
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 171,768.01
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 795,148.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 583,500.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 228,145.94
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 50,808.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico													\$ 74,557.37
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 384,366.00

Ingresos Propios														\$ 56,616,450.97
Total	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	4,718.04	\$ 56,616,450.97

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos .

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Resultado - Propósito

Resumen Narrativo: Medir el incremento de la Producción de agua en relación al ejercicio anterior.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Índice de incremento en la producción de agua potable

Meta: Mantener o incrementar al menos en un 5% la cantidad producida de agua potable en el Municipio.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Total de m3 producidos en el ejercicio / total de m3 producidos en el ejercicio anterior * 100 - 100

Medios de Verificación: Producción de Agua 2025. Unidad de Agua Potable. CAPAZ. Indicadores IMTA 2025.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Las fuentes hídricas no presentan ninguna contingencia por fenómenos naturales.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riegos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

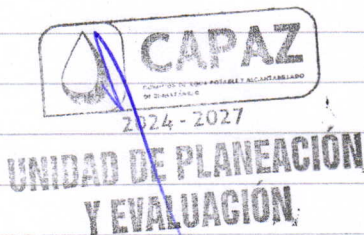
Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Abastecimiento de agua potable	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$56,616,450.97	\$56,616,450.97

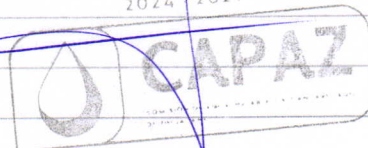
Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$9,864,843.04
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00

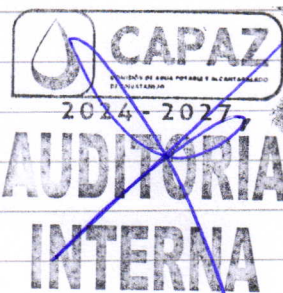
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$60,897.51
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$1,050,904.12
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$171,768.01
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$795,148.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$132,643.45
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$46,320.38
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$44,214.57
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$73,691.11
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$29,475.61
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$35,291.09
1-5-4-1-	Despensas	\$583,500.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-4-	Finiquitos	\$27,820.88
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$228,145.94
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$50,808.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$74,557.37
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$384,366.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00
2-5-9-	Otros Productos Químicos	\$7,690.80
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
2-9-9-	Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles	\$3,926.45
3-1-1-1-	Energía Eléctrica Edificios Públicos y DAP	\$41,662,011.19
3-4-7-	Fletes y Maniobras	\$2,204.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$27,202.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$201,028.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$555,810.96
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$196,479.29
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio	\$112,377.28



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

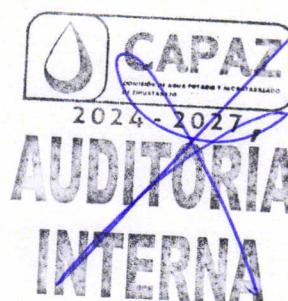
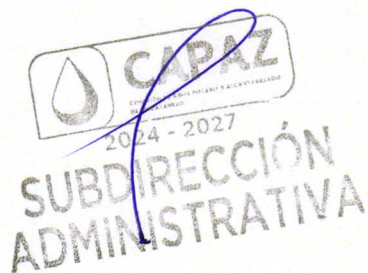
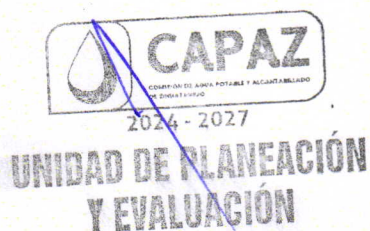


SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

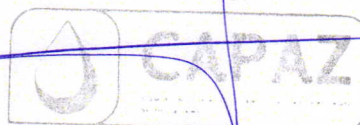


Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Saneamiento



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025



Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13063) Saneamiento de agua
Área Administrativa: Unidad de Saneamiento
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Operar las plantas de tratamiento de las aguas residuales de la zona urbana y comunidades para la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes de agua residual tratada.													\$ 1,036,667.36
Supervisar la calidad del efluente en el proceso de tratamiento (análisis de calidad por laboratorio externo) para garantizar el cumplimiento de las normas oficiales en el vertimiento de aguas tratadas a cuerpos receptores.													\$ 414,666.95
Realizar la rehabilitación de registros.													\$ 829,333.89
Realizar la limpieza y desazolve de canales pluviales.													\$ 1,036,667.36
Sustituir las redes de drenaje que hayan terminado su vida útil.													\$ 622,000.42
Gestión ante PROAGUA para para rehabilitar Cárcamo Morelos (desazolve, equipamiento electromecánico).													\$ 2,073,334.73
Gestión ante PROAGUA para la rehabilitación del Cárcamo 5 de Mayo													\$ 2,073,334.73
Gestión ante PROAGUA para rehabilitar Cárcamo Villa del Sol													\$ 2,073,334.73
Total	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	777.50	\$ 10,159,340.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Reparar las fugas ocurridas en las líneas de drenaje sanitario.													\$ 622,000.42
Realizar la limpieza y desazolve de fosas sépticas.													\$ 829,333.89
Realizar la limpieza y desazolve de pozos de visita con equipo vactor.													\$ 414,666.95
Rehabilitar los pozos de visita (renivelación de brocales y tapas)													\$ 622,000.42
Introducir o ampliar redes de drenaje en la zona urbana o comunidades, de acuerdo a la programación que le indique la Subdirección Técnica Operativa.													\$ 414,666.95
Realizar el mantenimiento a las redes pluviales mediante su reparación o sustitución.													\$ 414,666.95
Realizar la rehabilitación de pozos de visita pluviales.													\$ 414,666.95
Suministrar el hipoclorito de sodio requerido en la desinfección de aguas residuales, registrando los volúmenes suministrados.													\$ 622,000.42

Realizar el mantenimiento de los equipos de plantas de tratamiento y cárcamos.														\$ 622,000.42
Realizar el mantenimiento de exteriores tales como pintura de fachadas, poda de jardines, desramado de árboles, retiro de basura, fumigaciones...														\$ 414,666.95
Realizar la conexión de descargas sanitarias.														\$ 1,036,667.36
Realizar la limpieza y desazolve de registros.														\$ 829,333.89
Realizar el desazolve de plantas de tratamiento y cárcamos (retiro de sólidos retroexcavadora y camión volteo).														\$ 414,666.95
Realizar el desazolve de plantas de tratamiento y cárcamos (retiro de sólidos con vector).														\$ 622,000.42
Mejoramiento de imagen en PTARS y Cárcamos.														\$ 1,036,667.36
Realizar la limpieza y desazolve de rejillas.														\$ 622,000.42
Realizar la limpieza y desazolve de las redes de drenaje con equipo vector y varilla.														\$ 622,000.42
Total	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	760.22	\$ 10,574,007.11

Objetivo Específico	* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**
Garantizar el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento y cárcamos.	
Justificación del Programa o Eje Estrategico	
Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.	

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 20,733,347.27
Total	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	\$ 20,733,347.27

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 20,733,347.27
Total	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	\$ 20,733,347.27

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 20,733,347.27
Total	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	\$ 20,733,347.27

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 20,733,347.27
Total	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	\$ 20,733,347.27

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 12,913,320.21
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 59,113.74
1-3-1- Primas por Años de Servicios Efectivos Prestados (Prima por Antigüedad)													\$ 116,126.27
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 1,323,184.32
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 218,825.97
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 995,566.24
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-5-2- Bonos													\$ 20,000.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 9,149.92
1-5-4-1- Despesas													\$ 741,100.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 240,639.81
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 6,960.00
2-4-1- Productos Minerales no Metálicos													\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera													\$ 0.00
2-4-5- Vidrio y Productos de Vidrio													\$ 0.00

2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico		\$ 32,760.61
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción		\$ 89,320.00
2-4-8- Materiales Complementarios		\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$ 45,000.00
2-5-2- Fertilizantes, Pesticidas y Otros Agroquímicos		\$ 0.00
2-5-9- Otros Productos Químicos		\$ 25,168.75
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores		\$ 0.00
2-9-2- Refacciones y Accesorios Menores de Edificios		\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 0.00
3-1-2- Gas		\$ 0.00
3-2-5- Arrendamiento de Equipo de Transporte		\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 0.00
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales		\$ 792,280.00
3-4-7- Fletes y Maniobras		\$ 5,452.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 0.00
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 1,560,523.95
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$ 723,388.58
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería		\$ 167,967.36
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$ 0.00
5-3-1- Equipo Médico y de Laboratorio		\$ 4,786.84
5-6-1- Maquinaria y Equipo Agropecuario		\$ 176,791.58
5-6-6- Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos		\$ 0.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta		\$ 0.00
1-5-4-5-4- Finiquitos		\$ 71,379.56
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez		\$ 143,026.56



 2024 - 2027

 UNIDAD DE PLANEACIÓN

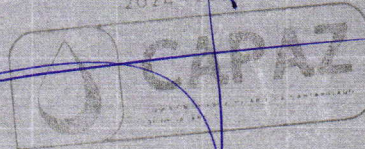
 Y EVALUACIÓN

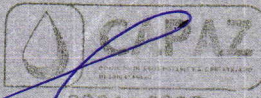
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO

 DE AZUETA GUERRERO

 2024 - 2027





 2024 - 2027

 SUBDIRECCIÓN

 ADMINISTRATIVA



 2024 - 2027

 AUDITORIA

 INTERNA

1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 49,946.43
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 47,675.66
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 79,460.23
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 31,784.03
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 42,648.65
Total	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	\$ 20,733,347.27

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 20,733,347.27
Total	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	1,537.72	\$ 20,733,347.27

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

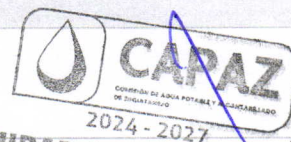
Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



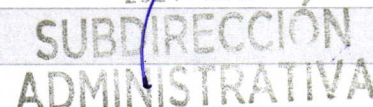
Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación



Indicador de Resultado

Nivel: Bienes o Servicios - Componente

Resumen Narrativo: Redes De Drenaje E Infraestructura Sanitaria Operan Eficientemente

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas

Meta: Introducir o ampliar drenaje cuando menos el 50% de las programadas

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Kms redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas / kms redes programadas *100.

Medios de Verificación: Registros Administrativos. Evidencia Física. Unidad de Saneamiento. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen en el mercado la maquinaria y piezas necesarias.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

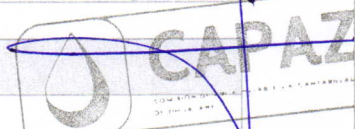
Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.



Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

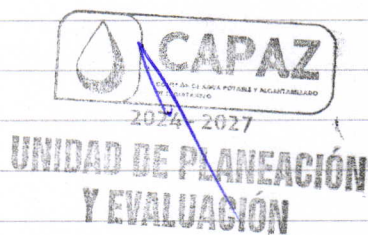
Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

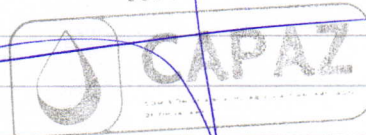
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Saneamiento de agua	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$20,733,347.27	\$20,733,347.27

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$12,913,320.21
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$59,113.74
1-3-1-	Primas por Años de Servicios Efectivos Prestados (Prima por Antigüedad)	\$116,126.27
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$1,323,184.32
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$218,825.97
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$995,566.24
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$143,026.56
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$49,946.43
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$9,149.92
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$47,675.66
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$79,460.23
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$31,784.03
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$42,648.65
1-5-4-1-	Despensas	\$741,100.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$20,000.00
1-5-4-5-4-	Finiquitos	\$71,379.56
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$240,639.81
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza	\$6,960.00
2-4-1-	Productos Minerales no Metálicos	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$0.00
2-4-5-	Vidrio y Productos de Vidrio	\$0.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$32,760.61
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$89,320.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$45,000.00



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024-2027

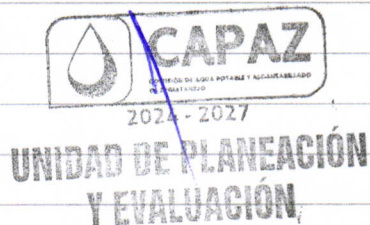


SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA

2-5-2-	Fertilizantes, Pesticidas y Otros Agroquímicos	\$0.00
2-5-9-	Otros Productos Químicos	\$25,168.75
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-1-2-	Gas	\$0.00
3-2-5-	Arrendamiento de Equipo de Transporte	\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
3-3-9-	Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$792,280.00
3-4-7-	Fletes y Maniobras	\$5,452.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$1,560,523.95
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$723,388.58
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$167,967.36
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio	\$4,786.84
5-6-1-	Maquinaria y Equipo Agropecuario	\$176,791.58
5-6-6-	Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos	\$0.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta	\$0.00
Total		\$20,733,347.27

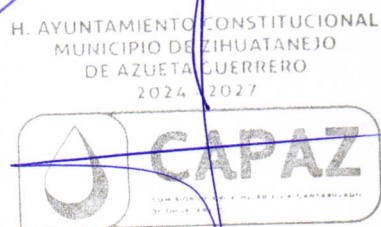
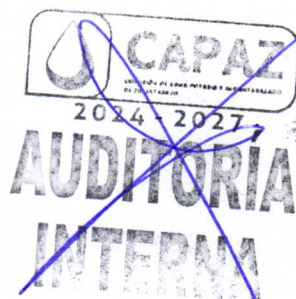
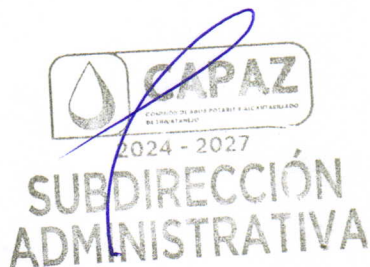


Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1155	Mauro Gonzalez De La Cruz	Titular de Unidad	Unidad de Saneamiento

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 19,341,269.37	\$ 1,392,077.90	\$ 20,733,347.27



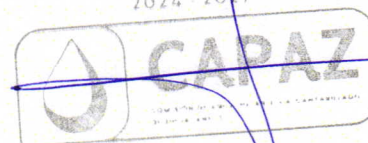
Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Calidad del Agua



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027




2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA


2024 - 2027
AUDITORIA
INTERNA



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13066) Agua de calidad
Área Administrativa: Unidad de Calidad del Agua
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento y tanques mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.													\$ 694,728.10
Realizar los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de las fuentes de abastecimiento para determinar la calidad del agua.													\$ 694,728.10
Realizar los análisis microbiológicos de la Bahía de Zihuatanejo para determinar la calidad del agua.													\$ 694,728.10
Total	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	173.68	\$ 2,084,184.29

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la desinfección de agua que abastece a la zona urbana y comunidades mediante el suministro de hipoclorito de sodio, registrando los volúmenes de suministro de hipoclorito.													\$ 694,728.10
Realizar los análisis microbiológico de tomas domiciliarias en Zihuatanejo e Ixtapa para determinar la calidad del agua.													\$ 694,728.10
Realizar los análisis microbiológicos de plantas de tratamiento, para determinar la calidad del agua.													\$ 694,728.10
Realizar el suministro, instalación y prueba de equipos de cloración.													\$ 463,152.06
Total	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	212.28	\$ 2,547,336.35

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Garantizar un control total de la calidad del agua (potable y residual), mediante monitoreo, análisis fisico-químicos y bacteriológicos y herramientas estadísticas.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 4,631,520.64
Total	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	\$ 4,631,520.64

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 4,631,520.64
Total	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	\$ 4,631,520.64

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 4,631,520.64
Total	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	\$ 4,631,520.64

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 4,631,520.64
Total	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	385.96	\$ 4,631,520.64

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,038,384.82
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 10,982.40
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 134,988.68
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 22,648.28
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 6,275.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 58,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 16,130.04
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción													\$ 1,305.00
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 0.00
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 33,660.74

[illegible]

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos*

* Los montos mensuales están representados en miles de pesos*

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos*

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Guerrero Próspero con perspectiva de género e intercultural.

Objetivo: Gestionar con eficacia Proyectos Estratégicos.

Estrategia: Construir, modernizar y conservar la infraestructura de comunicaciones en el Estado para ofrecer mayor seguridad, movilidad y accesibilidad a la población, al contribuir a la integración de las regiones, los municipios y las localidades; promover el bienestar y el desarrollo, facilitar el acceso a servicios básicos y la conectividad de los pobladores, y propiciar una mejor calidad de vida.

Línea de Acción: Establecer mecanismos de coordinación interinstitucional

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Bienes o Servicios - Componente

Resumen Narrativo: Medir la calidad del agua que se suministra a la zona urbana

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de análisis satisfactorios de acuerdo a la norma del agua extraída de las fuentes de abastecimiento

Meta: 100% análisis satisfactorios

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Análisis satisfactorios de calidad del agua // análisis practicados * 100

Medios de Verificación: Bitácoras. Unidad de Saneamiento. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: El laboratorio externo emite sus resultados

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

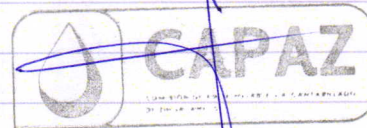
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Agua de calidad	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$4,631,520.64	\$4,631,520.64

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,038,384.82
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$10,982.40
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$134,988.68
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$22,648.28
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$6,275.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$15,127.48
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$5,282.68
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$5,042.42
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$8,404.12
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$3,361.66
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$5,429.80
1-5-4-1-	Despensas	\$58,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00

1-5-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$16,130.04
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción		\$1,305.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$0.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico		\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios		\$33,660.74
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$0.00
2-5-5-	Materiales, Accesorios y Suministros de Laboratorio		\$16,826.90
2-5-9-	Otros Productos Químicos		\$2,521,172.61
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
2-9-9-	Refacciones y Accesorios Menores Otros Bienes Muebles		\$160,972.19
3-3-4-	Servicios de Capacitación		\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$0.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$135,905.21
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$56,403.89
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$45,588.00
5-3-1-	Equipo Médico y de Laboratorio		\$0.00
5-6-1-	Maquinaria y Equipo Agropecuario		\$328,728.72
Total			\$4,631,520.64

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA CUERRERO
2024 - 2027

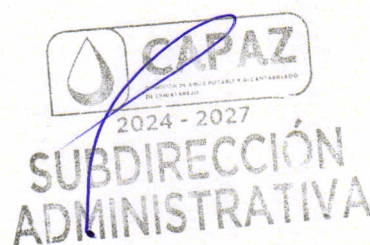
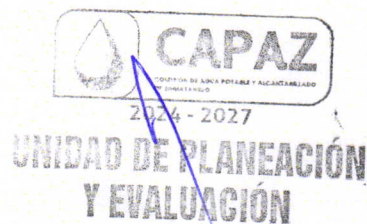


Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1419	Maitl Ollin Abarca Abarca	Titular de Unidad	Unidad de Calidad del Agua

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 6,537,498.60	\$ -1,905,977.96	\$ 4,631,520.64



202550001000500303000002 --- 2025321306675 --- 202550001000500303002008 --- 202550001000500303002010 --- 202550001000500303002012 --- 202550001000500303002013 ---
202550001000500303002014 --- 202550001000500303002015 --- 202550001000500303002037 --- 202550001000500303002038 --- 202550001000500303002208 --- 202550001000500303002207 ---
202550001000500303002209 --- 202550001000500303002210 --- 202550001000500303002211 --- 202550001000500303002212 --- 202550001000500303003091 --- 202550001000500303003093 ---
202550001000500303003250 --- 202550001000500303003251 --- 202550001000500303003252 --- 202550001000500303003253 --- 202550001000500303003254 --- 202550001000500303003255 ---
202550001000500303003270 --- 202550001000500303003640 --- 202550001000500303003641 --- 202550001000500303003642 --- 202550001000500303003644 --- 202550001000500303003645 ---
202550001000500303003646 --- 202550001000500303003752 --- 202550001000500303004655 --- 202550001000500303004659 --- 202550001000500303004660 --- 202550001000500303004661 ---
202550001000500303004662 --- 202550001000500303004663 --- 202550001000500303004954 --- 202550001000500303005474 --- 202550001000500303005476 --- 202550001000500303005477 ---
202550001000500303005479 --- 202550001000500303005480 --- 202550001000500303005481 --- 202550001000500303005486 --- 202550001000500303005487 --- 202550001000500303006070 ---
202550001000500303016441 --- 202550001000500303016442 --- 202550001000500303016443 --- 202550001000500303016444 --- 202550001000500303016445 --- 202550001000500303016446 ---
202550001000500303016855 --- 202550001000500303017085 --- 202550001000500303017086 --- 202550001000500303017087 --- 202550001000500303017088 --- 202550001000500303017089 ---
202550001000500303017090 --- 20253213066101 --- 202550001000500303017323 --- 202550001000500303017541 --- 202550001000500303017551 --- 20253213066102 --- 202550001000500303017642 ---
20253213066108 --- 202550001000500303017660 --- 20253213066125 --- 202550001000500303018775 --- 202550001000500303018936 --- 202550001000500303018937 --- 202550001000500303018938 ---
202550001000500303018982 --- 202550001000500303019033 --- 202550001000500303019034 --- 202550001000500303019035 --- 202550001000500303019038 --- 202550001000500303019039 ---
202550001000500303019040 --- 202550001000500303019041 --- 202550001000500303019042 --- 202550001000500303019043 --- 202550001000500303019044 --- 202550001000500303019046 ---
202550001000500303019047 --- 202550001000500303019059 --- 202550001000500303019060 --- 202550001000500303019061 --- 202550001000500303019065 --- 202550001000500303019068 ---
202550001000500303019070 --- 202550001000500303019072 --- 202550001000500303019100 --- 202550001000500303019101 --- 202550001000500303019102 --- 202550001000500303019103 ---
202550001000500303019104 --- 202550001000500303019105 --- 202550001000500303019948 --- 202550001000500303019951 --- 202550001000500303023774 --- 202550001000500303023853 ---
202550001000500303023970 --- 202550001000500303024020 --- 202550001000500303031656 --- 202550001000500303031661 --- 202550001000500303031663 --- 202550001000500303031664 ---
202550001000500303031665 --- 202550001000500303031666 --- 202550001000500303031787 --- 202550001000500303031817 --- 202550001000500303032125 --- 202550001000500303032126 ---
202550001000500303032264 --- 202550001000500303033836 --- 202550001000500303034074 --- 202550001000500303034096 --- 202550001000500303034097 --- 202550001000500303034098 ---
202550001000500303034100 --- 2025321306699 --- 202550001000500303037839 --- 202550001000500303037999 --- 20253213066116 --- 202550001000500303038005 --- 202550001000500303038341 ---
202550001000500303038342 --- 202550001000500303038782 --- 202550001000500303039042 --- 202550001000500303039043 --- 202550001000500303039044 --- 202550001000500303039045 ---
202550001000500303039046 --- 202550001000500303039047 --- 202550001000500303039555 --- 202550001000500303039556 --- 202550001000500303039557 --- 202550001000500303039558 ---
202550001000500303039559 --- 202550001000500303039560 --- 202550001000500303039561 --- 202550001000500303039562 --- 202550001000500303039563 --- 202550001000500303039564 ---
202550001000500303039565 --- 202550001000500303039566 --- 202550001000500303039798 --- 202550001000500303039824 --- 202550001000500303039825 --- 202550001000500303039826 ---
202550001000500303039827 --- 202550001000500303039828 --- 202550001000500303039829 --- 202550001000500303039942 --- 202550001000500303039943 --- 202550001000500303040042 ---
202550001000500303040043 --- 202550001000500303040044 --- 202550001000500303040045 --- 202550001000500303040046 --- 202550001000500303040047 --- 202550001000500303040048 ---
202550001000500303040049 --- 202550001000500303040050 --- 202550001000500303040051 --- 202550001000500303040052 --- 202550001000500303040057 --- 202550001000500303040058 ---
202550001000500303040060 --- 202550001000500303040061 --- 202550001000500303040084 --- 202550001000500303040085 --- 202550001000500303040086 --- 202550001000500303040112 ---
202550001000500303040113 --- 202550001000500303040114 --- 202550001000500303040120 --- 202550001000500303040152 --- 202550001000500303040153 --- 202550001000500303040154 ---
202550001000500303040228 --- 202550001000500303040245



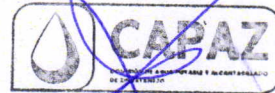
2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

AUDITORÍA
INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE JIQUILAN
DE AZUETA QUERRERO
2024 - 2027



Programa Operativo Anual Modificado

Unidad Jurídica



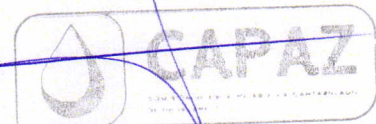
2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA****H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027**

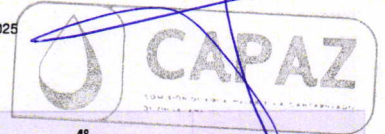
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13042) Protección jurídica
Área Administrativa: Unidad Jurídica
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º		2º		3º		4º						Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Representar legalmente al organismo, a su Director y unidades administrativas en los juicios y procedimientos jurisdiccionales de tipo civil, administrativo, fiscal, mercantil, penal, laboral y llevar el control y registro de los mismos.													\$ 496,041.77
Dictaminar, evaluar, elaborar y llevar el control y registro de los finiquitos y liquidaciones y formalización de convenios de pago ante la autoridad laboral por terminación de relación de trabajo o para dar por terminados juicios laborales).													\$ 496,041.77
Dictaminar, evaluar y en su caso elaborar los convenios y contratos en que por ley deba intervenir el organismo operador.													\$ 372,031.33
Total	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	113.68	\$ 1,364,114.86

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º		2º		3º		4º						Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Mantener coordinación con los representantes sindicales a fin de dar una solución adecuada a los conflictos laborales, aplicando la normatividad correspondiente.													\$ 372,031.33
Rendir Informes de Personas Solicitados por Diferentes Autoridades.													\$ 248,020.88
Ser Parte de las Comisiones y Comités que Prevean las Disposiciones Legales Aplicables.													\$ 248,020.88
Autenticar los documentos expedidos por la Dirección y sus Unidades Administrativas, mediante la certificación de los mismos.													\$ 248,020.88
Total	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	93.01	\$ 1,116,093.98

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Defender al organismo operador capaz con profesionalismo, eficacia y eficiencia en toda la controversia judicial, administrativa o de cualquier otra naturaleza en la que se requiera su intervención.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º		2º		3º		4º						Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

2. Desarrollo Social														
2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad														
2.2.3. Abastecimiento de Agua														\$ 2,480,208.84
Total	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	\$ 2,480,208.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas													
1.2 Desempeño de las Funciones													
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,480,208.84
Total	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	\$ 2,480,208.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal													
3.1. Sector Publico No Financiero													
3.1.1. Gobierno General Municipal													
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,480,208.84
Total	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	\$ 2,480,208.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,480,208.84
Total	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	\$ 2,480,208.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 863,763.79
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 4,456.26
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 108,686.62
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 18,750.91
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-2- Indemnizaciones - Liquidaciones													\$ 838,484.45
1-5-4-1- Despesas													\$ 18,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 3,327.48
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-1-8- Servicios Postales y Telegráficos													\$ 0.00

3-7-5- Viáticos en el País														\$ 3,718.11
3-9-4- Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente														\$ 576,735.20
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 44,286.02
4-4-5- Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro														\$ 0.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
Total	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	\$ 2,480,208.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,480,208.84
Total	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	206.68	\$ 2,480,208.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

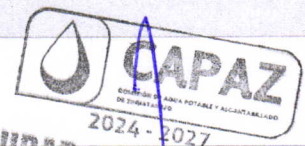
Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el Grado de Cumplimiento en la Presentación de Informes de Gestión

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Informes de Gestión

Meta: Presentar todos los Informes que por Ley Deban Presentarse.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Total de Informes de Gestión Presentados al Consejo de Administración / Total de Informes que por ley deban Presentarse *100

Medios de Verificación: Registros Administrativos Dirección. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: No existen contingencias naturales para su celebración.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

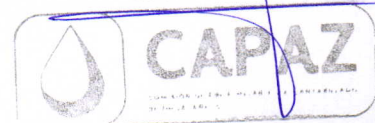
Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisfice.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

GOBIERNO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere.
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Protección jurídica	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,480,208.84	\$2,480,208.84

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$863,763.79
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$4,456.26
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$108,686.62
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$18,750.91
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-2-	Indemnizaciones - Liquidaciones	\$838,484.45
1-5-4-1-	Despensas	\$18,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$3,327.48
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-1-8-	Servicios Postales y Telegráficos	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$3,718.11
3-9-4-	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	\$576,735.20
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$44,286.02
4-4-5-	Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro	\$0.00
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$2,480,208.84

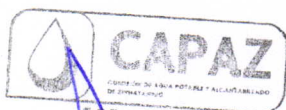
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0935	Fredd Hernandez Rosas	Titular de Unidad	Unidad Jurídica

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
-----------------	-------------------------------	--------------------

\$ 2,053,961.81			\$ 426,247.03			\$ 2,480,208.84		
202550001000500303000002	202550001000500303002080	202550001000500303003051	202550001000500303003052	202550001000500303003284	202550001000500303004916	202550001000500303006032	202550001000500303016599	202550001000500303018953
202550001000500303006032	202550001000500303016599	202550001000500303018953	202550001000500303019065	202550001000500303019225	202550001000500303031805	202550001000500303038130	202550001000500303038564	202550001000500303038565
202550001000500303038130	202550001000500303038564	202550001000500303038565	202550001000500303038566	202550001000500303038567	202550001000500303038568	202550001000500303038569	202550001000500303038573	202550001000500303038574
202550001000500303038569	202550001000500303038573	202550001000500303038574	202550001000500303038575	202550001000500303038576	202550001000500303039019	202550001000500303039713	202550001000500303039714	202550001000500303039715
202550001000500303039713	202550001000500303039714	202550001000500303039715	202550001000500303039716	202550001000500303040158	202550001000500303040159	202550001000500303040160	202550001000500303040161	202550001000500303040197
202550001000500303040160	202550001000500303040161	202550001000500303040197	202550001000500303040198	202550001000500303040199	202550001000500303040277	202550001000500303040278		



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



2024 - 2027

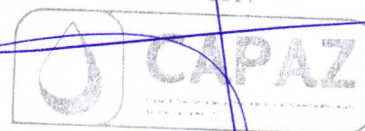
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



2024 - 2027

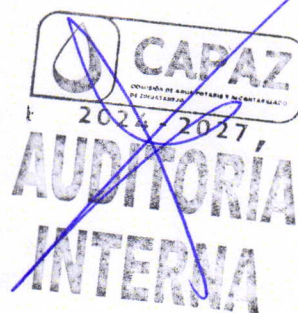
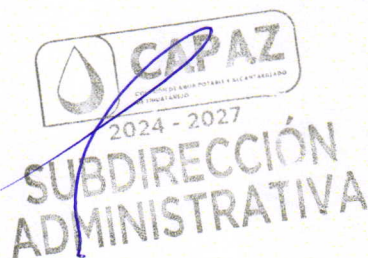
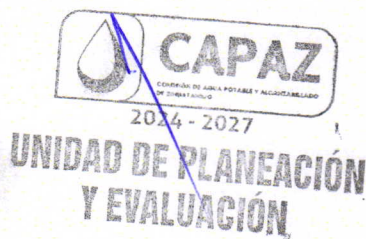
AUDITORIA
INTERNA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

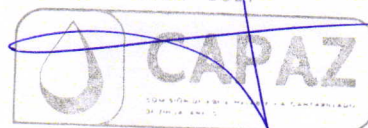


Programa Operativo Anual Modificado

Subdirección Técnica Operativa



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

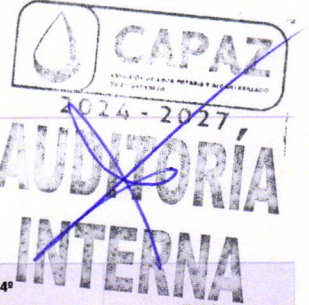




Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZULITA GUERRERO
2024 - 2027

Proyecto: (13060) Monitoreo de obras de agua y drenaje
Área Administrativa: Subdirección Técnica Operativa
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar la correcta integración de expedientes técnicos para obras de agua y drenaje.													\$ 178,432.30
Total	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	14.87	\$ 178,432.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Supervisar las obras y acciones en materia de agua, drenaje y saneamiento.													\$ 267,648.44
Coordinar las unidades operativas a su cargo para que ejecuten los trabajos encomendados de acuerdo a la calidad debida.													\$ 223,040.37
Supervisar y promover que el personal a su cargo cuenta con la capacitación y adiestramiento necesario para el desarrollo de las actividades que se les encomienden.													\$ 223,040.37
Total	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	59.48	\$ 713,729.18

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Supervisar y vigilar la correcta ejecución de los programas, subprogramas, proyectos y acciones para abastecer de agua suficiente y de calidad en la zona urbana de zihuatanejo así como el buen funcionamiento de los sistemas de agua en comunidades, asegurando el saneamiento de las aguas servidas con pleno respeto al equilibrio ecológico.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 892,161.48
Total	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	\$ 892,161.48

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 892,161.48
Total	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	\$ 892,161.48

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 892,161.48
Total	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	\$ 892,161.48

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 892,161.48
Total	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	\$ 892,161.48

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 678,740.80
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 23,043.59
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 84,073.74
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 20,799.01
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 18,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 4,650.80
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción													\$ 0.00
2-1-5- Material Impreso e Información Digital													\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 26,796.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos													\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 36,057.54
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
5-2-3- Cámaras Fotográficas y de Video													\$ 0.00
3-9-2-6- Derecho de Aguas Nacionales													\$ 0.00
Total	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	\$ 892,161.48

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 892,161.48
Total	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	74.35	\$ 892,161.48

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación



Indicador de Resultado

Nivel: Bienes o Servicios - Componente

Resumen Narrativo: Medir la capacidad de supervisión de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Acciones Supervisadas de Introducción o Ampliación de Línea Hidráulicas y Sanitarias.

Meta: Supervisar la totalidad de acciones de introducción o ampliación de agua y drenaje.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Metodo de Calculo: Acciones Supervisadas / Acciones Ejecutadas*100

Medios de Verificación: Registros administrativos, evidencia física de la Subdirección Técnica Operativa.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen condiciones sociales climatológicas para realizar la supervisión.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA CUÉRRERO
2024 - 2027

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas



	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Monitoreo de obras de agua y drenaje	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$892,161.48	\$892,161.48

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
-------	--------	---------

1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$678,740.80
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$23,043.59
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$84,073.74
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$20,799.01
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-4-1-	Despensas	\$18,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$4,650.80
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$0.00
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$26,796.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$0.00
3-9-2-6-	Derecho de Aguas Nacionales	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$36,057.54
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-2-3-	Cámaras Fotográficas y de Video	\$0.00
Total		\$892,161.48

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0182	Eduardo Valencia Martinez	Sub-Director	Subdirección Técnica Operativa

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,950,292.22	\$ -1,058,130.74	\$ 892,161.48
202550001000500303000002 --- 202550001000500303002082 --- 202550001000500303002083 --- 202550001000500303003054 --- 202550001000500303003286 --- 202550001000500303003790 --- 202550001000500303004918 --- 202550001000500303004919 --- 202550001000500303004920 --- 202550001000500303004921 --- 202550001000500303006033 --- 202550001000500303006118 --- 202550001000500303016602 --- 202550001000500303017360 --- 202550001000500303017538 --- 202550001000500303019235 --- 202550001000500303031807 --- 202550001000500303032071 --- 202550001000500303032115 --- 202550001000500303032117 --- 202550001000500303032118 --- 202550001000500303038537 --- 202550001000500303038539 --- 202550001000500303038540 --- 202550001000500303038541 --- 202550001000500303038542 --- 202550001000500303038543 --- 202550001000500303038544 --- 202550001000500303039706 --- 202550001000500303039707 --- 202550001000500303039708 --- 202550001000500303039709 --- 202550001000500303040149 --- 202550001000500303040150 --- 202550001000500303040151 --- 202550001000500303040152 --- 202550001000500303040153 --- 202550001000500303040154 --- 202550001000500303040282		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



2024 - 2027
AUDITORIA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios



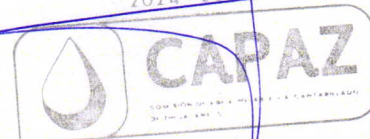
2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA****H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO**
2024 - 2027

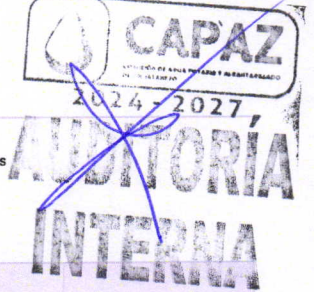
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027
Ejercicio Fiscal 2025



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13058) Limitación y suspensión del servicio a usuarios
Área Administrativa: Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Reinstalar los servicios que se hayan limitado o suspendido. (reconexiones) y llevar su registro.													\$ 401,665.23
Ejecutar suspensiones y/o limitaciones de los servicios de agua potable a usuarios morosos y reincidentes y llevar su registro.													\$ 401,665.23
Total	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	66.94	\$ 803,330.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar recorridos para verificar violaciones a la limitación y/o suspensión de servicios y otras anomalías. (Revisión de toma cortada por adeudo).													\$ 401,665.23
Detectar tomas encerradas y darles la solución que corresponda.													\$ 401,665.23
Realizar gestiones de cobro previas a ejecutar limitaciones o suspensiones de servicio. (24 hrs.)													\$ 401,665.23
Total	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	100.42	\$ 1,204,995.70

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de recaudación de la subdirección de comercialización mediante la limitación, suspensión, reinstalación de servicios a aquellos usuarios que hayan incurrido en mora de acuerdo a la normatividad aplicable.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,008,326.16
Total	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	\$ 2,008,326.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

1 Programas														
1.2 Desempeño de las Funciones														
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos														\$ 2,008,326.16
Total	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	\$ 2,008,326.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal													
3.1. Sector Publico No Financiero													
3.1.1. Gobierno General Municipal													
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fidelcomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,008,326.16
Total	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	\$ 2,008,326.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,008,326.16
Total	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	\$ 2,008,326.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,448,884.33
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 13,431.65
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 165,187.94
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 27,686.48
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 24,433.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 126,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 27,764.70
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal													\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00
3-1-2- Gas													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00

3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 79,427.83
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 36,275.98
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 12,667.79
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 12,091.93
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 20,153.39
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 8,061.21
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 6,259.93
Total	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	\$ 2,008,326.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º		2º		3º		4º		5º		6º		Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,008,326.16
Total	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	167.36	\$ 2,008,326.16

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

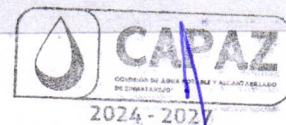
Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir la cantidad de suspensiones y limitaciones de servicios

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Suspensiones y/o Limitaciones

Meta: Ejecutar la totalidad de suspensiones y/o limitaciones de los servicios de agua potable que se requieran según el número de usuarios morosos.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Total de Suspensiones y/o Limitaciones Realizadas / Totales Programadas * 100

Medios de Verificación: Registros Administrativos. Unidad de Medidores.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Limitación y suspensión del servicio a usuarios	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,008,326.16	\$2,008,326.16

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,448,884.33
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$13,431.65
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$165,187.94
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$27,686.48
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$24,433.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$36,275.98
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$12,667.79
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$12,091.93
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$20,153.39
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$8,061.21
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$6,259.93
1-5-4-1-	Despensas	\$126,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$27,764.70
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
3-1-2-	Gas	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$79,427.83
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$2,008,326.16

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1553	Luis Jaime Severiano Salas	Titular de Unidad	Unidad de Limitación y Suspensión de Servicios

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,022,048.92	\$ -13,722.76	\$ 2,008,326.16

202550001000500303000002 --- 20253213058139 --- 202550001000500303001469 --- 202550001000500303001949 --- 202550001000500303001950 --- 202550001000500303001951 ---
202550001000500303001952 --- 202550001000500303001953 --- 202550001000500303001954 --- 202550001000500303002091 --- 202550001000500303002160 --- 202550001000500303002161 ---
202550001000500303002162 --- 202550001000500303002163 --- 202550001000500303002164 --- 202550001000500303002165 --- 202550001000500303003059 --- 202550001000500303003060 ---
202550001000500303003206 --- 202550001000500303003207 --- 202550001000500303003208 --- 202550001000500303003209 --- 202550001000500303003210 --- 202550001000500303003211 ---
202550001000500303003405 --- 202550001000500303003698 --- 202550001000500303003699 --- 202550001000500303003700 --- 202550001000500303003702 --- 202550001000500303003704 ---
202550001000500303003710 --- 202550001000500303004062 --- 202550001000500303004607 --- 202550001000500303004608 --- 202550001000500303004610 --- 202550001000500303004611 ---
202550001000500303004612 --- 202550001000500303004613 --- 202550001000500303004928 --- 202550001000500303004929 --- 202550001000500303004930 --- 202550001000500303004931 ---
202550001000500303005532 --- 202550001000500303005533 --- 202550001000500303005534 --- 202550001000500303005536 --- 202550001000500303005566 --- 202550001000500303005567 ---
202550001000500303005686 --- 202550001000500303005688 --- 202550001000500303016495 --- 202550001000500303016496 --- 202550001000500303016497 --- 202550001000500303016499 ---
202550001000500303016500 --- 202550001000500303016501 --- 202550001000500303016608 --- 202550001000500303016609 --- 202550001000500303016611 --- 202550001000500303017194 ---
202550001000500303017195 --- 202550001000500303017196 --- 202550001000500303017197 --- 202550001000500303017198 --- 202550001000500303017199 --- 20253213058101 ---
202550001000500303018783 --- 202550001000500303018822 --- 202550001000500303018948 --- 202550001000500303019070 --- 202550001000500303019117 --- 202550001000500303019246 ---
202550001000500303019247 --- 202550001000500303019248 --- 202550001000500303019249 --- 202550001000500303031710 --- 202550001000500303031711 --- 202550001000500303031712 ---
202550001000500303031713 --- 202550001000500303031714 --- 202550001000500303031715 --- 202550001000500303031810 --- 202550001000500303031869 --- 202550001000500303032130 ---
202550001000500303032131 --- 202550001000500303032132 --- 202550001000500303032133 --- 202550001000500303032134 --- 202550001000500303032135 --- 202550001000500303034140 ---
202550001000500303034141 --- 202550001000500303034142 --- 202550001000500303034143 --- 202550001000500303034144 --- 202550001000500303034145 --- 202550001000500303034867 ---
202550001000500303038468 --- 202550001000500303038469 --- 202550001000500303038470 --- 202550001000500303038471 --- 202550001000500303038472 --- 202550001000500303038474 ---
202550001000500303038475 --- 202550001000500303038476 --- 202550001000500303038477 --- 202550001000500303038479 --- 202550001000500303038480 --- 202550001000500303038571 ---
202550001000500303039154 --- 202550001000500303039155 --- 202550001000500303039233 --- 202550001000500303039468 --- 202550001000500303039482 --- 202550001000500303039483 ---
202550001000500303039484 --- 202550001000500303039485 --- 202550001000500303039486 --- 202550001000500303039687 --- 202550001000500303039688 --- 202550001000500303039689 ---
202550001000500303039690 --- 202550001000500303039876 --- 202550001000500303039877 --- 202550001000500303039878 --- 202550001000500303039879 --- 202550001000500303039880 ---
202550001000500303039882 --- 202550001000500303040126 --- 202550001000500303040127 --- 202550001000500303040128 --- 202550001000500303040129 --- 202550001000500303040130 ---
202550001000500303040131 --- 202550001000500303040132 --- 202550001000500303040205 --- 202550001000500303040285



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



2024 - 2027

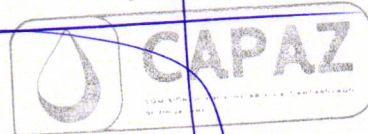
AUDITORÍA
INTERNA



2024 - 2027

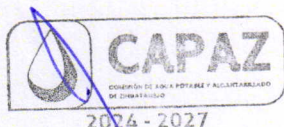
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



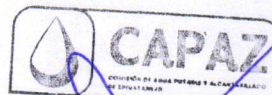
Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Medidores



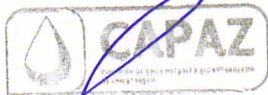
2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**



2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**



2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA OVERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



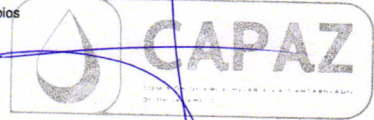
Programa Operativo Anual Modificado

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

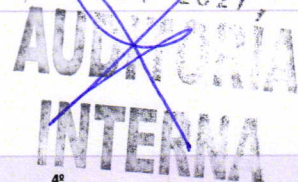
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios



Proyecto: (13059) Medición del servicio
Área Administrativa: Unidad de Medidores
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Corregir las anomalías presentadas en los medidores y en su caso realizar cambio de los mismos.													\$ 2,215,992.44
Total	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	\$ 2,215,992.44

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Revisar el correcto funcionamiento de los medidores instalados.													\$ 2,215,992.44
Total	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	184.67	\$ 2,215,992.44

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Mantener eficientes los sistemas de medición de los servicios de agua potable que brinda el organismo y así asegurar lecturas de consumo apegadas a la realidad.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 4,431,984.87
Total	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	\$ 4,431,984.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 4,431,984.87
Total	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	\$ 4,431,984.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

3 Sector Publico Municipal														
3.1. Sector Publico No Financiero														
3.1.1. Gobierno General Municipal														
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros														\$ 4,431,984.87
Total	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	\$ 4,431,984.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 4,431,984.87
Total	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	\$ 4,431,984.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 850,169.63
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 106,297.44
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 18,506.06
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 17,442.00
1-4-1-3-1-3- Cuota Fija													\$ 12,836.72
1-5-4-1- Despesas													\$ 72,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 17,606.52
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 3,224,690.99
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal													\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 47,250.01
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 25,422.44
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 7,128.38
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 8,474.12
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 14,123.98
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 5,649.60
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 4,386.98
Total	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	\$ 4,431,984.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 4,431,984.87
Total	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	369.33	\$ 4,431,984.87

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



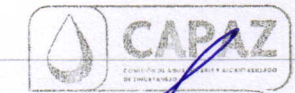
Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el porcentaje de medidores revisados

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de medidores revisados

Meta: Revisar los medidores para su óptimo funcionamiento.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Trimestral

Método de Cálculo: Total de medidores revisados / total de medidores programados * 100

Medios de Verificación: Registros Administrativos. Unidad de Medidores.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisfice.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Medición del servicio	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$4,431,984.87	\$4,431,984.87

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
-------	--------	---------

1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$850,169.63
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$106,297.44
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$18,506.06
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$17,442.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$25,422.44
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$7,128.38
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$12,836.72
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$8,474.12
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$14,123.98
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$5,649.60
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$4,386.98
1-5-4-1-	Despensas	\$72,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$17,606.52
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$3,224,690.99
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$47,250.01
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$4,431,984.87

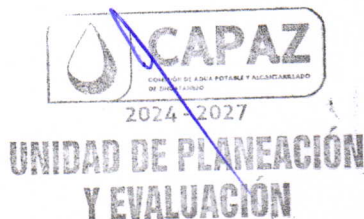


Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E1767	Juan Carlos Montes Cruz	Titular de Unidad	Unidad de Medidores

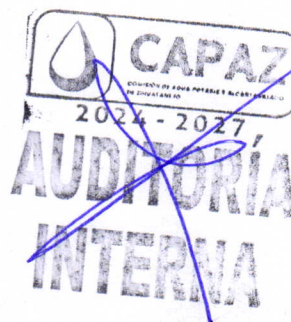
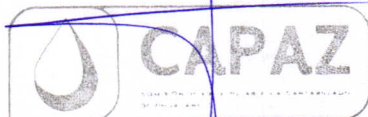
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,106,745.81	\$ 3,325,239.06	\$ 4,431,984.87



Suinpac - GRP (Mexico)

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

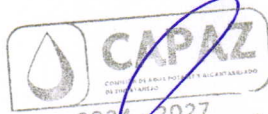
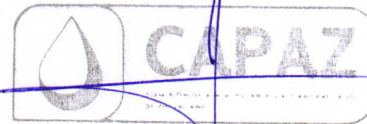


202550001000500303000002 --- 202550001000500303001943 --- 202550001000500303001944 --- 202550001000500303001945 --- 202550001000500303001946 --- 202550001000500303001947 ---
202550001000500303001948 --- 202550001000500303002084 --- 202550001000500303002087 --- 202550001000500303002088 --- 202550001000500303002153 --- 202550001000500303002154 ---
202550001000500303002155 --- 202550001000500303002156 --- 202550001000500303002157 --- 202550001000500303002158 --- 202550001000500303002919 --- 202550001000500303003055 ---
202550001000500303003056 --- 202550001000500303003057 --- 202550001000500303003199 --- 202550001000500303003200 --- 202550001000500303003201 --- 202550001000500303003202 ---
202550001000500303003203 --- 202550001000500303003204 --- 202550001000500303003399 --- 202550001000500303003400 --- 202550001000500303003711 --- 202550001000500303003712 ---
202550001000500303003713 --- 202550001000500303003714 --- 202550001000500303003715 --- 202550001000500303003716 --- 202550001000500303003791 --- 202550001000500303004229 ---
202550001000500303004594 --- 202550001000500303004595 --- 202550001000500303004596 --- 202550001000500303004597 --- 202550001000500303004598 --- 202550001000500303004599 ---
202550001000500303004922 --- 202550001000500303004923 --- 202550001000500303004924 --- 202550001000500303005576 --- 202550001000500303005578 --- 202550001000500303005579 ---
202550001000500303005580 --- 202550001000500303005581 --- 202550001000500303005583 --- 202550001000500303006034 --- 202550001000500303006036 --- 202550001000500303006037 ---
202550001000500303006038 --- 202550001000500303016508 --- 202550001000500303016509 --- 202550001000500303016510 --- 202550001000500303016511 --- 202550001000500303016512 ---
202550001000500303016513 --- 202550001000500303016604 --- 202550001000500303016605 --- 202550001000500303017231 --- 202550001000500303017232 --- 202550001000500303017233 ---
202550001000500303017234 --- 202550001000500303017235 --- 202550001000500303017236 --- 202550001000500303017387 --- 202550001000500303017389 --- 202550001000500303017390 ---
202550001000500303017697 --- 202550001000500303017703 --- 202550001000500303018827 --- 202550001000500303019068 --- 202550001000500303019108 --- 202550001000500303019156 ---
202550001000500303019236 --- 202550001000500303019239 --- 202550001000500303031729 --- 202550001000500303031730 --- 202550001000500303031731 --- 202550001000500303031732 ---
202550001000500303031733 --- 202550001000500303031734 --- 202550001000500303031808 --- 202550001000500303032122 --- 202550001000500303032247 --- 202550001000500303034152 ---
202550001000500303034153 --- 202550001000500303034154 --- 202550001000500303034155 --- 202550001000500303034156 --- 202550001000500303034157 --- 202550001000500303038492 ---
202550001000500303038493 --- 202550001000500303038494 --- 202550001000500303038495 --- 202550001000500303038496 --- 202550001000500303038497 --- 202550001000500303038498 ---
202550001000500303038499 --- 202550001000500303038756 --- 202550001000500303038761 --- 202550001000500303038798 --- 202550001000500303038821 --- 202550001000500303039005 ---
202550001000500303039136 --- 202550001000500303039494 --- 202550001000500303039495 --- 202550001000500303039496 --- 202550001000500303039497 --- 202550001000500303039498 ---
202550001000500303039499 --- 202550001000500303039698 --- 202550001000500303039699 --- 202550001000500303039700 --- 202550001000500303039701 --- 202550001000500303039702 ---
202550001000500303039703 --- 202550001000500303039705 --- 202550001000500303039706 --- 202550001000500303039808 --- 202550001000500303039892 --- 202550001000500303039893 ---
202550001000500303039894 --- 202550001000500303039895 --- 202550001000500303039896 --- 202550001000500303039897 --- 202550001000500303040143 --- 202550001000500303040144 ---
202550001000500303040145 --- 202550001000500303040146 --- 202550001000500303040147 --- 202550001000500303040148 --- 202550001000500303040202 --- 202550001000500303040293 ---
202550001000500303040294



2024 - 2027
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIMUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



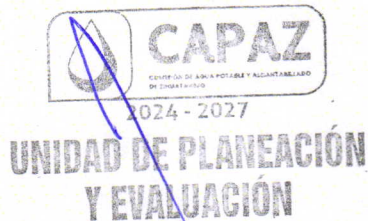
2024 - 2027
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



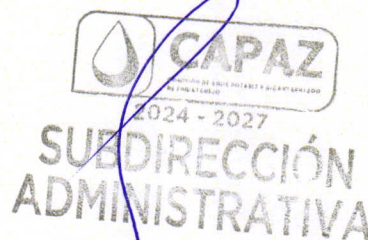
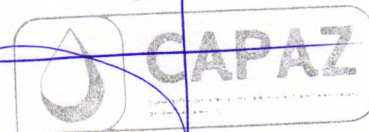
2024 - 2027
AUDITORÍA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Soporte Técnico



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

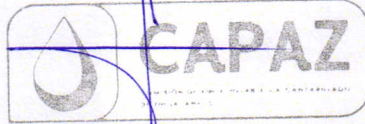


Programa Operativo Anual Modificado

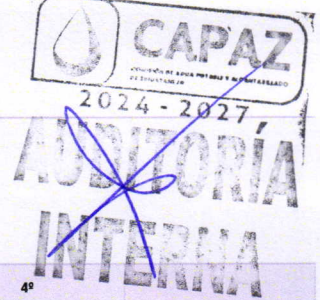
Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
Ejercicio Fiscal 2025
2024 - 2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios



Proyecto: (13046) Soporte a equipos informáticos y redes
Área Administrativa: Unidad de Soporte Técnico
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar el programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo equipos cómputo (hardware y software).													\$ 491,532.95
Administrar el INTRANET NETWORKING CAPAZ													\$ 245,766.47
Realizar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo equipos de cómputo y accesorios.													\$ 245,766.47
Total	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	81.92	\$ 983,065.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Administrar el Servidor de Internet													\$ 491,532.95
Actualizar los Inventarios de Equipos de Cómputo y sus Accesorios.													\$ 245,766.47
Administrar el Servicio de Cámaras de Vigilancia.													\$ 491,532.95
Administración del Sistema AQUAMATICO													\$ 245,766.47
Total	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	122.88	\$ 1,474,598.84

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y su programación (software y hardware) asignados las unidades y áreas con el objeto de facilitar el desempeño de sus actividades.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,457,664.74
Total	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	204.81	\$ 2,457,664.74

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales están representados en miles de pesos**

Suinpac - GRP (Mexico)

Nivel: Proceso - Actividad
Resumen Narrativo: Medir el Porcentaje de Mantenimiento a Equipos de Computo.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Equipos de Computo con Mantenimiento
Meta: Brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y su programación (software y hardware) a 64 equipos.
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral
Metodo de Cálculo: Total de Equipo de Computo con Mantenimiento / Equipos de Computo Totales 100%
Medios de Verificación: Registros Administrativos Unidad de Soporte Técnico. CAPAZ
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Los materiales e insumos se adquieren en el mercado local o nacional.

Nivel: Impacto - Fin
Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.
Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.
Meta: 90% satisfacción ciudadana
Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual
Metodo de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100
Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025
Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisfice.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Soporte a equipos informáticos y redes	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,457,664.74	\$2,457,664.74

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$806,398.98
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$24,471.87
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$100,834.60
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$17,575.43
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,641.42
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$2,668.46
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,547.14
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$4,245.16
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,698.02
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$1,318.62
1-5-4-1-	Despensas	\$36,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$8,465.58
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$9,280.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$319,158.89
2-9-4-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$48,244.16
3-1-5-	Telefonía Celular	\$12,200.00
3-3-3-	Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información	\$334,305.60

3-3-8-	Servicios de Vigilancia	\$0.00
3-5-3-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Tecnología de la Información	\$6,334.86
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$2,192.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$43,275.22
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$9,283.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$518,165.73
5-1-9-	Otros Mobiliarios y Equipo de Administración	\$0.00
5-9-1-	Software	\$141,360.00
Total		\$2,457,664.74

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0746	Victor Hugo Cervantes Guido	Titular de Unidad	Unidad de Soporte Técnico

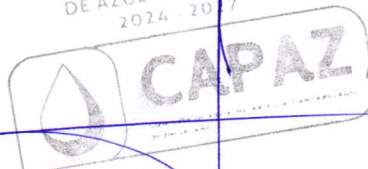
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,363,435.00	\$ 1,094,229.74	\$ 2,457,664.74
20255000100050030300002 --- 202550001000500303001909 --- 202550001000500303001911 --- 202550001000500303001913 --- 202550001000500303001914 --- 202550001000500303001915 --- 202550001000500303001917 --- 202550001000500303002069 --- 202550001000500303002120 --- 202550001000500303002122 --- 202550001000500303002124 --- 202550001000500303002125 --- 202550001000500303002127 --- 202550001000500303002129 --- 202550001000500303002893 --- 202550001000500303002908 --- 202550001000500303003042 --- 202550001000500303003043 --- 202550001000500303003044 --- 202550001000500303003045 --- 202550001000500303003046 --- 202550001000500303003169 --- 202550001000500303003171 --- 202550001000500303003172 --- 202550001000500303003173 --- 202550001000500303003174 --- 202550001000500303003175 --- 202550001000500303003280 --- 202550001000500303003282 --- 202550001000500303003391 --- 202550001000500303003392 --- 202550001000500303003393 --- 202550001000500303003394 --- 202550001000500303003767 --- 202550001000500303003768 --- 202550001000500303003769 --- 202550001000500303003771 --- 202550001000500303003772 --- 202550001000500303003773 --- 202550001000500303003781 --- 202550001000500303004205 --- 202550001000500303004206 --- 202550001000500303004207 --- 202550001000500303004208 --- 202550001000500303004209 --- 202550001000500303004358 --- 202550001000500303004359 --- 202550001000500303004360 --- 202550001000500303004361 --- 202550001000500303004462 --- 202550001000500303004535 --- 202550001000500303004536 --- 202550001000500303004537 --- 202550001000500303004538 --- 202550001000500303004539 --- 202550001000500303004540 --- 202550001000500303004907 --- 202550001000500303004908 --- 202550001000500303005626 --- 202550001000500303005627 --- 202550001000500303005628 --- 202550001000500303005629 --- 202550001000500303005630 --- 202550001000500303005631 --- 202550001000500303005697 --- 202550001000500303006012 --- 202550001000500303006013 --- 202550001000500303016534 --- 202550001000500303016535 --- 202550001000500303016536 --- 202550001000500303016537 --- 202550001000500303016538 --- 202550001000500303016539 --- 202550001000500303016591 --- 202550001000500303016597 --- 202550001000500303017355 --- 202550001000500303017356 --- 202550001000500303017397 --- 202550001000500303017398 --- 202550001000500303017399 --- 202550001000500303017400 --- 202550001000500303017401 --- 202550001000500303017402 --- 202550001000500303019177 --- 202550001000500303019178 --- 202550001000500303019179 --- 202550001000500303019180 --- 202550001000500303019181 --- 202550001000500303019182 --- 202550001000500303019183 --- 202550001000500303019187 --- 202550001000500303019188 --- 202550001000500303019189 --- 202550001000500303019190 --- 20255000100050030301765 --- 202550001000500303031766 --- 202550001000500303031767 --- 202550001000500303031768 --- 202550001000500303031778 --- 202550001000500303031778 --- 202550001000500303031801 --- 202550001000500303032074 --- 202550001000500303032075 --- 202550001000500303032076 --- 202550001000500303032085 --- 202550001000500303032087 --- 202550001000500303032088 --- 20253213046142 --- 202550001000500303032254 --- 202550001000500303032256 --- 202550001000500303036653 --- 202550001000500303036744 --- 202550001000500303036896 --- 202550001000500303036898 --- 202550001000500303037110 --- 202550001000500303037213 --- 202550001000500303037842 --- 202550001000500303038077 --- 202550001000500303038607 --- 202550001000500303038608 --- 202550001000500303038609 --- 202550001000500303039518 --- 202550001000500303039519 --- 202550001000500303039521 --- 202550001000500303039522 --- 202550001000500303039523 --- 202550001000500303039524 --- 202550001000500303039767 --- 202550001000500303039768 --- 202550001000500303039769 --- 202550001000500303039770 --- 202550001000500303039771 --- 202550001000500303039772 --- 202550001000500303039788 --- 202550001000500303039919 --- 202550001000500303039920 --- 202550001000500303039921 --- 202550001000500303039922 --- 202550001000500303039923 --- 202550001000500303039924 --- 202550001000500303040179 --- 202550001000500303040180 --- 202550001000500303040181 --- 202550001000500303040182 --- 202550001000500303040191 --- 202550001000500303040295 --- 202550001000500303040296 --- 202550001000500303040297		

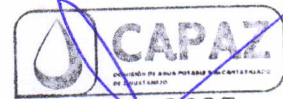


UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA CUERRERO
2024 - 2027



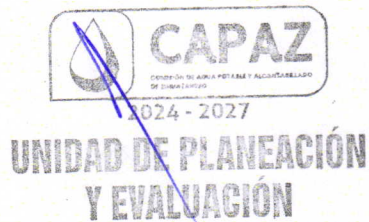
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



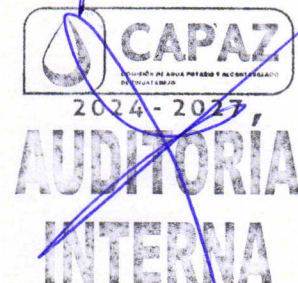
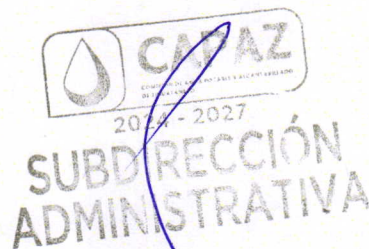
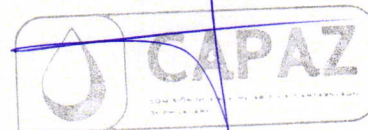
AUDITORÍA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Servicios Generales



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



Fecha: 31 de Diciembre de 2025

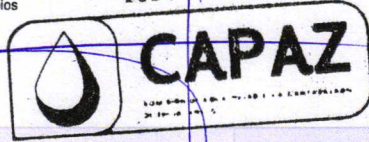
Programa Operativo Anual Modificado

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
Ejercicio Fiscal 2025
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13047) Espacio de trabajo digno
Área Administrativa: Unidad de Servicios Generales
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Programar y dirigir las actividades de limpieza y desinfección de oficinas y áreas comunes, mantenimiento de muebles e instalaciones, tales como electricidad, plomería, limpieza, desinfección, pintura, y rehabilitaciones menores.													\$ 805,919.07
Dar mantenimiento a las instalaciones de jardinería y espacio públicos.													\$ 805,919.07
Realizar las Fumigaciones en Tanques, Cárcamos de Aguas Residuales, Rebombes e Instalaciones del Organismo y Demás Instalaciones que se le Indique.													\$ 690,787.77
Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	\$ 2,302,625.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Proporcionar los servicios generales que requiera el organismo para el desempeño de sus actividades, manteniendo las instalaciones ordenadas, limpias, funcionales y con buena imagen.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,302,625.90
Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	\$ 2,302,625.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,302,625.90

Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	2,302,625.90
--------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------------

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,302,625.90
Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	\$ 2,302,625.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,302,625.90
Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	\$ 2,302,625.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,510,940.03
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 6,064.65
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 156,100.22
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 25,955.84
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 146,396.34
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 30,400.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 15,802.84
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 2,405.97
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera													\$ 63,301.20
2-4-6- Material Eléctrico y Electrónico													\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 9,628.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 0.00

2-5-2- Fertilizantes, Pesticidas y Otros Agroquímicos														\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal														\$ 10,962.00
2-9-1- Herramientas Menores														\$ 0.00
2-9-2- Refacciones y Accesorios Menores de Edificios														\$ 21,622.40
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles														\$ 49,652.00
3-5-2- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educativo, y Recreativo														\$ 7,134.00
3-5-7- Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas														\$ 30,450.00
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación														\$ 103,470.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 83,305.61
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 2,378.00
5-6-4- Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial														\$ 23,200.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta														\$ 0.00
5-6-9- Otros Equipos y Herramientas														\$ 3,456.80
Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	\$ 2,302,625.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,302,625.90
Total	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	191.89	\$ 2,302,625.90

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad Resumen Narrativo: Medir las actividades de mantenimiento a oficinas e instalaciones del organismo Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Actividades de mantenimiento realizadas Meta: Instalaciones ordenadas, limpias, funcionales. Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral Método de Cálculo: Total de actividades de mantenimiento realizadas // total de actividades programadas *100 Medios de Verificación: Bitácoras. Unidad de Servicios Generales.CAPAZ Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen las refacciones en el mercado.	Nivel: Impacto - Fin Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. Meta: 90% satisfacción ciudadana Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025 Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisfice.
--	--

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos	
Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas. Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos	Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local. Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Espacio de trabajo digno	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,302,625.90	\$2,302,625.90

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,510,940.03
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$6,064.65
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$156,100.22
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$25,955.84
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$146,396.34
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-5-4-1-	Despesas	\$30,400.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$15,802.84
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza	\$2,405.97
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$63,301.20
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$9,628.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00

2-5-2-	Fertilizantes, Pesticidas y Otros Agroquímicos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$10,962.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$21,622.40
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$49,652.00
3-5-2-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educacional, y Recreativo	\$7,134.00
3-5-7-	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$30,450.00
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación	\$103,470.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$83,305.61
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$2,378.00
5-6-4-	Sistemas de Aire Acondicionado, Calefacción y de Refrigeración Industrial y Comercial	\$23,200.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta	\$0.00
5-6-9-	Otros Equipos y Herramientas	\$3,456.80
Total		\$2,302,625.90



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Participantes del Proyecto

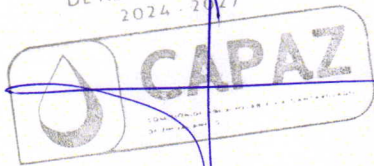
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E895	Hector Miguel Valdovinos Rodríguez	Titular de Unidad	Unidad de Servicios Generales

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,575,185.71	\$ -272,559.81	\$ 2,302,625.90

202550001000500303000002 --- 202550001000500303001488 --- 202550001000500303002566 --- 202550001000500303003081 --- 202550001000500303003083 --- 202550001000500303003277 ---
202550001000500303003386 --- 202550001000500303003808 --- 202550001000500303004036 --- 202550001000500303004278 --- 202550001000500303004277 --- 202550001000500303004287 ---
202550001000500303004737 --- 202550001000500303005224 --- 202550001000500303005226 --- 202550001000500303005227 --- 202550001000500303005660 --- 202550001000500303006064 ---
202550001000500303006066 --- 202550001000500303016557 --- 20253213047142 --- 20253213047101 --- 20253213047105 --- 2025321304797 --- 20253213047100 --- 2025321304795 --- 20253213047187 ---
202550001000500303017326 --- 202550001000500303017327 --- 202550001000500303017328 --- 202550001000500303017329 --- 202550001000500303017330 --- 202550001000500303017331 ---
202550001000500303017332 --- 202550001000500303017372 --- 20253213047126 --- 202550001000500303017441 --- 202550001000500303018742 --- 202550001000500303018743 ---
202550001000500303018744 --- 202550001000500303018778 --- 202550001000500303018779 --- 202550001000500303018780 --- 202550001000500303018781 --- 202550001000500303018816 ---
202550001000500303018817 --- 202550001000500303018939 --- 202550001000500303018940 --- 202550001000500303018941 --- 202550001000500303018942 --- 202550001000500303018943 ---
202550001000500303018944 --- 202550001000500303018986 --- 202550001000500303019038 --- 202550001000500303019039 --- 202550001000500303019109 --- 202550001000500303019110 ---
202550001000500303022999 --- 202550001000500303023000 --- 202550001000500303023001 --- 202550001000500303031794 --- 202550001000500303031823 --- 202550001000500303031944 ---
202550001000500303032035 --- 202550001000500303032174 --- 202550001000500303032175 --- 202550001000500303032176 --- 202550001000500303032177 --- 202550001000500303032178 ---
202550001000500303032179 --- 202550001000500303032180 --- 202550001000500303032181 --- 202550001000500303032182 --- 202550001000500303032183 --- 202550001000500303032184 ---
202550001000500303032185 --- 202550001000500303032186 --- 202550001000500303032188 --- 202550001000500303032189 --- 202550001000500303032296 --- 202550001000500303032332 ---
202550001000500303037767 --- 202550001000500303038121 --- 202550001000500303038122 --- 202550001000500303038123 --- 202550001000500303038124 --- 202550001000500303038383 ---
202550001000500303038384 --- 202550001000500303038385 --- 202550001000500303038386 --- 202550001000500303038387 --- 202550001000500303038388 --- 202550001000500303038753 ---
202550001000500303038799 --- 202550001000500303038806 --- 202550001000500303039238 --- 202550001000500303039239 --- 202550001000500303039624 --- 202550001000500303039625 ---
202550001000500303039626 --- 202550001000500303039627 --- 202550001000500303039628 --- 202550001000500303039629 --- 202550001000500303039630 --- 202550001000500303039977 ---
202550001000500303040062 --- 202550001000500303040063 --- 202550001000500303040064 --- 202550001000500303040065 --- 202550001000500303040066 --- 202550001000500303040067 ---
202550001000500303040068 --- 202550001000500303040069 --- 202550001000500303040070 --- 202550001000500303040071 --- 202550001000500303040072 --- 202550001000500303040073 ---
202550001000500303040074 --- 202550001000500303040220 --- 202550001000500303040221 --- 202550001000500303040308 --- 202550001000500303040309 --- 202550001000500303040310

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



AUDITORÍA
INTERNA

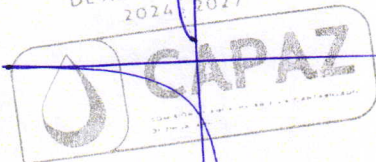
Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Parque Vehicular



**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA QUERRERO
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA
INTERNA**



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13048) Vehículos en condiciones Óptimas
Área Administrativa: Unidad de Parque Vehicular
Período Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Suministrar el Combustible, Aceites y Aditivos al Parque Vehicular.													\$ 3,623,765.52
Mantener actualizado el inventario del parque vehicular.													\$ 3,623,765.52
Mantener bajo custodia y debidamente requisitado los resguardos de los vehiculos.													\$ 3,623,765.52
Elaborar y ejecutar el cronograma anual de mantenimiento preventivo de las unidades vehiculares.													\$ 2,717,824.14
Realizar el mantenimiento preventivo a las unidades vehiculares requeridos.													\$ 1,811,882.76
Elaborar los procedimientos e indicaciones que deberán observar los resguardatarios de los vehiculos para preservar su vida útil.													\$ 2,717,824.14
Total	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	\$ 18,118,827.62

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehiculos oficiales para que estén en buenas condiciones para la prestación de los servicios del organismo.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 18,118,827.62

Total	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	\$ 18,118,827.62
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	------------------

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 18,118,827.62
Total	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	\$ 18,118,827.62

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fidelcomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 18,118,827.62
Total	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	\$ 18,118,827.62

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 18,118,827.62
Total	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	1,207.92	\$ 18,118,827.62

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,769,911.65
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 12,382.76
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 212,773.72
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 34,528.71
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 187,254.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despensas													\$ 88,600.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 32,288.20
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir la cantidad de vehículos con mantenimiento

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Vehículos con mantenimiento

Meta: Dar mantenimiento al 100% parque vehicular

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Total de vehículos con mantenimiento // total de vehículos que requirieron mantenimiento*100

Medios de Verificación: Bitácoras. Unidad de Parque Vehicular.CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen las refacciones en el mercado.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Vehículos en condiciones Óptimas	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$18,118,827.62	\$18,118,827.62

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,769,911.65
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$12,382.76
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$212,773.72
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$34,528.71
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$187,254.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$7,622.43
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$2,661.87
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$2,540.81

1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$4,234.75
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,693.94
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$1,315.31
1-5-4-1-	Despensas	\$88,600.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$32,288.20
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza	\$0.00
2-4-6-	Material Eléctrico y Electrónico	\$479.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$10,339,083.83
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$900.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$2,891,199.62
3-1-9-	Servicios Integrales y Otros Servicios	\$10,788.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$7,540.00
3-4-7-	Fletes y Maniobras	\$7,540.00
3-5-5-	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte	\$2,401,337.50
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$102,151.52
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta	\$0.00
Total		\$18,118,827.62

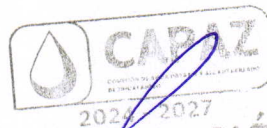
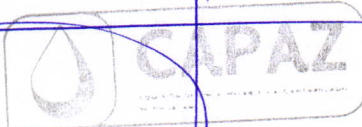
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E897	Andres Santos Medel	Titular de Unidad	Unidad de Parque Vehicular

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 14,262,060.08	\$ 3,856,767.54	\$ 18,118,827.62

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



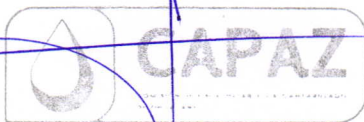
AUDITORÍA
INTERNA

202550001000500303000002 -- 202550001000500303001903 -- 202550001000500303001904 -- 202550001000500303001905 -- 202550001000500303001906 -- 202550001000500303001907 --
202550001000500303001908 -- 202550001000500303002068 -- 202550001000500303002092 -- 202550001000500303002107 -- 202550001000500303002108 -- 202550001000500303002109 --
202550001000500303002111 -- 202550001000500303002113 -- 202550001000500303002114 -- 202550001000500303002235 -- 202550001000500303003062 -- 202550001000500303003159 --
202550001000500303003160 -- 202550001000500303003164 -- 202550001000500303003165 -- 202550001000500303003166 -- 202550001000500303003168 -- 202550001000500303003279 --
202550001000500303003389 -- 202550001000500303003761 -- 202550001000500303003762 -- 202550001000500303003763 -- 202550001000500303003764 -- 202550001000500303003765 --
202550001000500303003766 -- 202550001000500303003780 -- 202550001000500303004207 -- 202550001000500303004208 -- 202550001000500303004209 -- 202550001000500303004233 --
202550001000500303004274 -- 202550001000500303004275 -- 202550001000500303004286 -- 202550001000500303004287 -- 202550001000500303004529 -- 202550001000500303004530 --
202550001000500303004531 -- 202550001000500303004532 -- 202550001000500303004533 -- 202550001000500303004534 -- 202550001000500303004868 -- 202550001000500303004904 --
202550001000500303004905 -- 202550001000500303004906 -- 202550001000500303004931 -- 202550001000500303004932 -- 202550001000500303004939 -- 202550001000500303004940 --
202550001000500303004941 -- 202550001000500303004993 -- 202550001000500303005212 -- 202550001000500303005214 -- 202550001000500303005226 -- 202550001000500303005227 --
202550001000500303005632 -- 202550001000500303005634 -- 202550001000500303005635 -- 202550001000500303005636 -- 202550001000500303005637 -- 202550001000500303005638 --
202550001000500303005639 -- 202550001000500303006024 -- 202550001000500303016058 -- 202550001000500303016320 -- 202550001000500303016540 -- 202550001000500303016541 --
202550001000500303016542 -- 202550001000500303016543 -- 202550001000500303016544 -- 202550001000500303016545 -- 202550001000500303016562 -- 202550001000500303016590 --
202550001000500303016596 -- 202550001000500303016907 -- 202550001000500303017354 -- 202550001000500303017357 -- 202550001000500303017358 -- 202550001000500303017386 --
202550001000500303017388 -- 202550001000500303017391 -- 202550001000500303017392 -- 202550001000500303017393 -- 202550001000500303017394 -- 202550001000500303017395 --
202550001000500303017396 -- 202550001000500303017502 -- 202550001000500303017538 -- 202550001000500303017540 -- 202550001000500303017541 -- 202550001000500303017542 --
202550001000500303017543 -- 202550001000500303017551 -- 202550001000500303017948 -- 202550001000500303018737 -- 202550001000500303018782 -- 20253213048156 --
202550001000500303019121 -- 202550001000500303019174 -- 202550001000500303019175 -- 202550001000500303019176 -- 202550001000500303019177 -- 202550001000500303019178 --
20255000100050030301779 -- 202550001000500303031780 -- 202550001000500303031781 -- 202550001000500303031782 -- 202550001000500303031783 -- 202550001000500303031784 --
202550001000500303031800 -- 202550001000500303031893 -- 202550001000500303031895 -- 202550001000500303031896 -- 202550001000500303032072 -- 202550001000500303032073 --
202550001000500303032085 -- 202550001000500303032087 -- 202550001000500303032088 -- 202550001000500303032240 -- 202550001000500303032242 -- 202550001000500303032333 --
202550001000500303037514 -- 202550001000500303037595 -- 202550001000500303037656 -- 202550001000500303037719 -- 202550001000500303037720 -- 202550001000500303037721 --
202550001000500303037722 -- 202550001000500303038555 -- 202550001000500303038610 -- 202550001000500303038611 -- 202550001000500303038612 -- 202550001000500303038613 --
202550001000500303038614 -- 202550001000500303038615 -- 202550001000500303038616 -- 202550001000500303039211 -- 202550001000500303039525 -- 202550001000500303039526 --
202550001000500303039527 -- 202550001000500303039528 -- 202550001000500303039529 -- 202550001000500303039773 -- 202550001000500303039774 -- 202550001000500303039775 --
202550001000500303039776 -- 202550001000500303039777 -- 202550001000500303039778 -- 202550001000500303039779 -- 202550001000500303039780 -- 202550001000500303039781 --
202550001000500303039782 -- 202550001000500303039785 -- 202550001000500303039786 -- 202550001000500303039787 -- 202550001000500303039926 -- 202550001000500303039927 --
202550001000500303039928 -- 202550001000500303039929 -- 202550001000500303039930 -- 202550001000500303039931 -- 202550001000500303040183 -- 202550001000500303040184 --
202550001000500303040185 -- 202550001000500303040186 -- 202550001000500303040187 -- 202550001000500303040188 -- 202550001000500303040189 -- 202550001000500303040190 --
202550001000500303040298 -- 202550001000500303040299 -- 202550001000500303040300 -- 202550001000500303040301 -- 202550001000500303040302 -- 202550001000500303040303 --
202550001000500303040304 -- 202550001000500303040305 -- 202550001000500303040306

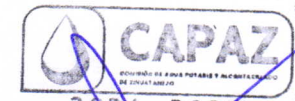


UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



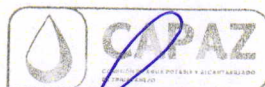
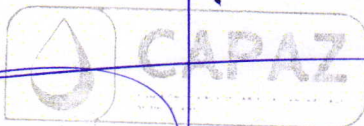
AUDITORÍA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

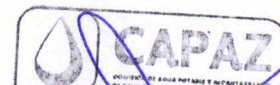
Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua



2024 - 2027

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

2024 - 2027

**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

2024 - 2027

**AUDITORÍA
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13041) educación social del agua
Área Administrativa: Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ser Enlace para Programar Entrevistas.													\$ 164,929.01
Promover la participación de la comunidad escolar en actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente y la salud, en coordinación con otras dependencias de gobierno., incluye pláticas, campañas de limpieza, fumigaciones etc. (Guardianes del Agua)													\$ 82,464.51
Llevar a cabo visitas guiadas a las 5 principales infraestructuras que se requieren para el proceso de extracción, conducción, distribución, abastecimiento y tratamiento del agua potable. (Visitas Guiadas)													\$ 82,464.51
Realizar pláticas de sensibilización al sector empresarial sobre una nueva cultura del agua, basada en el desarrollo sostenible, la responsabilidad de los usuarios y el costo/beneficio del servicio de agua potable. (PLÁTICAS EMPRESARIALES: Servicios sustentables para un Zihua sostenible)													\$ 82,464.51
Convocar a los usuarios a través de la Junta Local responsable de cada comunidad para presentar una plática de sensibilización y resolución de dudas. (PLÁTICAS COMUNITARIAS)													\$ 82,464.51
Total	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	41.23	\$ 494,787.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Diseñar los Contenidos y Materiales para el Fomento de la Conciencia Ambiental Ciudadana.													\$ 164,929.01
Monitorear y Evaluar la Información Generada en los Medios de Comunicación Escrita, Radio, Televisión, Redes Sociales Etc.													\$ 164,929.01
Publicar los Tandeos de Distribución de Agua Potable a la Población.													\$ 329,858.02
Generar una logística de recepción, acopio y entrega del material reciclado a empresas encargadas en el manejo de cada residuo en específico. (Centro de Acopio de pilas y aceites).													\$ 164,929.01
Llevar a cabo eventos culturales de concientización sobre temas del agua o ambientales.													\$ 82,464.51
Diseñar mensajes de concientización en página oficial y facebook (cuidado del agua e importancia de su pago etc).													\$ 82,464.51
Comunicar a través de boletines de prensa, información de interés general que se genere con motivo de las obras, acciones y actividades que el organismo realiza.													\$ 164,929.01
Total	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	68.72	\$ 1,154,503.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Fortalecer el programa de concientización en escuelas, sector empresarial y colonias con la finalidad de transmitir los conocimientos necesarios sobre el buen uso y cuidado del agua, que promuevan el cambio de hábitos y costumbres, fomentando la sustentabilidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,649,290.10
Total	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	\$ 1,649,290.10

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,649,290.10
Total	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	\$ 1,649,290.10

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,649,290.10
Total	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	\$ 1,649,290.10

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,649,290.10
Total	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	\$ 1,649,290.10

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,216,046.48
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 142,363.42
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 23,843.77
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00

2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción														\$ 30,631.86
2-1-5- Material Impreso e Información Digital														\$ 72,627.32
3-3-4- Servicios de Capacitación														\$ 5,277.60
3-3-9- Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales														\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País														\$ 17,118.65
3-8-2- Gastos de Orden Social y Cultural														\$ 81,200.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 60,181.00
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
Total	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	\$ 1,649,290.10

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 1,649,290.10
Total	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	109.95	\$ 1,649,290.10

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)
Meta: Desarrollo Económico Sostenible Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad. Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)
Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos. Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos. Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)
Nombre de la Matriz: Agua Para Todos Tema: Agua para Todos Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad. Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado	
Nivel: Proceso - Actividad Resumen Narrativo: Medir la cantidad de personas informadas de las acciones que realiza el organismo en relación a la población total. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de personas informadas de las acciones que realiza el organismo. Meta: Incrementar el número de población urbana informada sobre el trabajo realizado por parte de la administración para dotar del vital líquido. Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral Método de Cálculo: Personas informadas sobre acciones realizadas por el organismo / total de la población*100 Medios de Verificación: Informe mensual. Página oficial www.capaz-zihua.gob.mx y facebook. Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen las condiciones técnicas para la difusión.	Nivel: Impacto - Fin Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. Meta: 90% satisfacción ciudadana Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025 Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisfice.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
educación social del agua	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$1,649,290.10	\$1,649,290.10

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,216,046.48
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$142,363.42
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$23,843.77
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$30,631.86
2-1-5-	Material Impreso e Información Digital	\$72,627.32
3-3-4-	Servicios de Capacitación	\$5,277.60
3-3-9-	Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$17,118.65
3-8-2-	Gastos de Orden Social y Cultural	\$81,200.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$60,181.00
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
Total		\$1,649,290.10

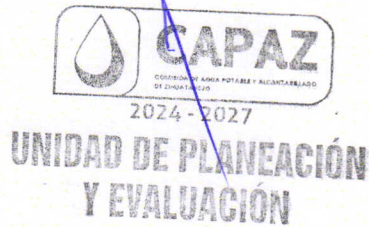
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0537	Sandra Quintero Sotelo	Titular de Unidad	Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua

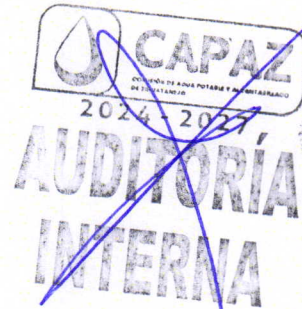
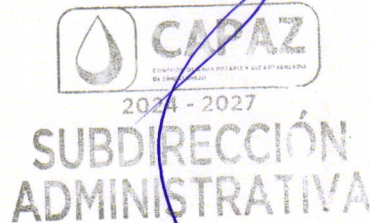
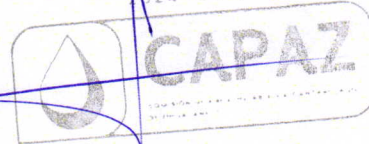
Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,235,636.69	\$ -586,346.59	\$ 1,649,290.10

202550001000500303000002 --- 202550001000500303002046 --- 202550001000500303003085 --- 202550001000500303003275 --- 202550001000500303003811 --- 202550001000500303005221 ---
 20253213041327 --- 202550001000500303005259 --- 202550001000500303005658 --- 202550001000500303006067 --- 202550001000500303016555 --- 202550001000500303023003 ---
 202550001000500303031785 --- 202550001000500303031786 --- 202550001000500303031787 --- 202550001000500303031788 --- 202550001000500303031789 --- 202550001000500303031790 ---
 202550001000500303031791 --- 202550001000500303031792 --- 202550001000500303031793 --- 202550001000500303031794 --- 202550001000500303031795 --- 202550001000500303031796 ---
 202550001000500303031797 --- 202550001000500303031798 --- 202550001000500303031799 --- 202550001000500303031800 --- 202550001000500303031801 --- 202550001000500303031802 ---
 202550001000500303031803 --- 202550001000500303031804 --- 202550001000500303031805 --- 202550001000500303031806 --- 202550001000500303031807 --- 202550001000500303031808 ---
 202550001000500303031809 --- 202550001000500303031810 --- 202550001000500303031811 --- 202550001000500303031812 --- 202550001000500303031813 --- 202550001000500303031814 ---
 202550001000500303038380 --- 202550001000500303038381 --- 202550001000500303039612 --- 202550001000500303039613 --- 202550001000500303039614 --- 202550001000500303039800 ---
 202550001000500303039801 --- 202550001000500303040055 --- 202550001000500303040056 --- 202550001000500303040057 --- 202550001000500303040058 --- 202550001000500303040315 ---
 202550001000500303040316 --- 202550001000500303040317 --- 202550001000500303040318 --- 202550001000500303040319

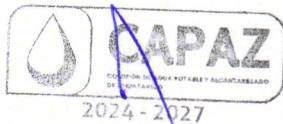


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
 DE AZUETA GUERRERO
 2024 - 2027



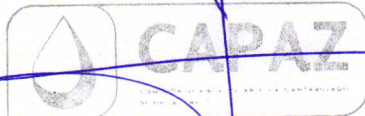
Programa Operativo Anual Modificado

Área Coordinadora de Archivos

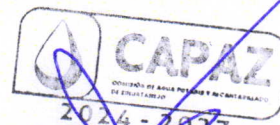


**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



**SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**



**AUDITORÍA
INTERNA**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

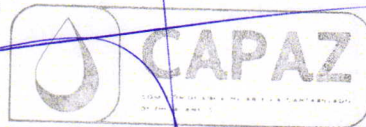


Programa Operativo Anual Modificado

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
Ejercicio Fiscal 2025
2024 - 2027

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios



Proyecto: (13044) Gestión de archivos
Área Administrativa: Área Coordinadora de Archivos
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar el programa anual en materia archivística.													\$ 45,152.68
Total	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	3.76	\$ 45,152.68

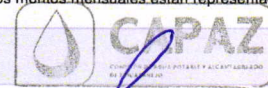
* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Elaborar con la Colaboración de los Integrantes del Comité Interdisciplinario los Instrumentos de Control Archivístico Previstos en la Ley General de Archivos, las Leyes Locales y Demás Normatividad Aplicable.													\$ 45,152.68
Elaborar Criterios Específicos y Recomendaciones en Materia de Organización y Conservación de Archivos a las Unidades Administrativas.													\$ 30,101.79
Coordinar los Procesos de Valoración y Disposición Documental que Realicen las Unidades Administrativas, Áreas y a la par Brindar Asesoría Técnica.													\$ 30,101.79
Total	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	8.78	\$ 105,356.26

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

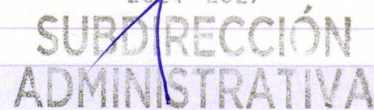
Objetivo Especifico

Coordinar el sistema de gestión documental de archivos del organismo de acuerdo a la normatividad aplicable.



Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.



Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 150,508.94
Total	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	\$ 150,508.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 150,508.94
Total	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	\$ 150,508.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 150,508.94
Total	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	\$ 150,508.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 150,508.94
Total	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	\$ 150,508.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 120,883.62
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 14,944.40
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 2,656.78
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 6,000.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 6,024.14
Total	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	\$ 150,508.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 150,508.94
Total	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	12.54	\$ 150,508.94

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

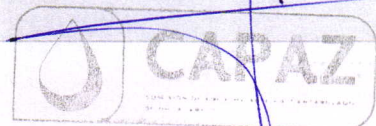


2024-2027

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO

2024-2027



Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir el grado de cumplimiento de la gestión documental

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados de la gestión documental

Meta: Contar con los instrumentos de control y consulta de la gestión documental de acuerdo a la normatividad.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Metodo de Calculo: Instrumentos de control y consulta elaborados / Instrumentos que por normatividad deben elaborarse * 100

Medios de Verificación: Instrumentos de control y consulta elaborados. Área Coordinadora de Archivos. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existe información documental generada en el organismo.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Gestión de archivos	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$150,508.94	\$150,508.94

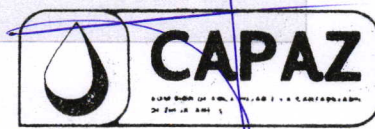
Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$120,883.62
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$14,944.40
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$2,656.78
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$6,000.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$6,024.14
Total		\$150,508.94

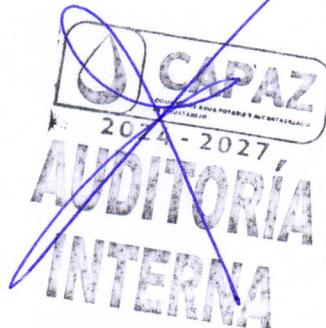
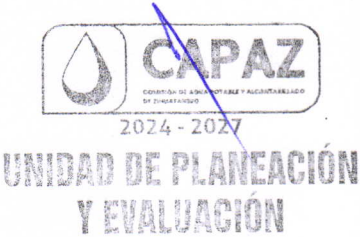
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E560	Ricardo Mata Espino	Encargado	Área Coordinadora de Ayuntamiento Constitucional

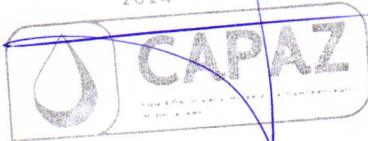
Referencia de las Modificaciones



Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 150,481.36	\$ 27.58	\$ 150,508.94
202550001000500303000002 --- 202550001000500303002053 --- 202550001000500303003078 --- 202550001000500303003388 --- 202550001000500303004993 --- 202550001000500303005665 --- 202550001000500303018945 --- 202550001000500303019112 --- 202550001000500303022996 --- 202550001000500303031796 --- 202550001000500303038395 --- 202550001000500303038396 --- 202550001000500303039634 --- 202550001000500303040211 --- 202550001000500303040212 --- 202550001000500303040213 --- 202550001000500303040214 --- 202550001000500303040215 --- 202550001000500303040303		



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



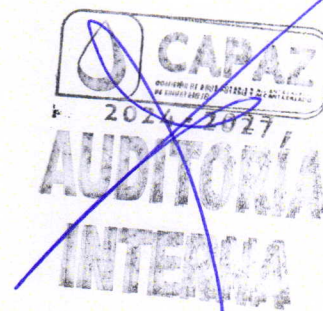
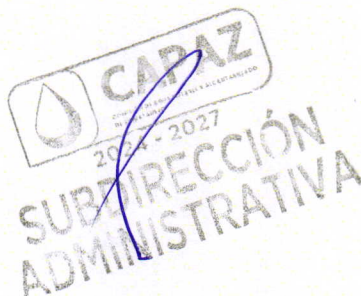
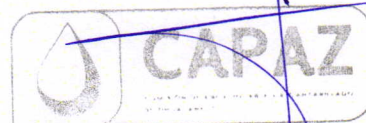
Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Inspección



**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Programa Operativo Anual Modificado

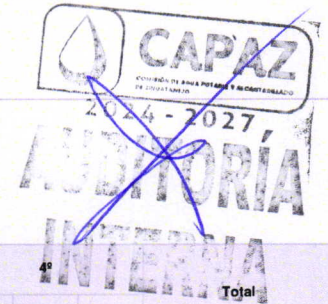
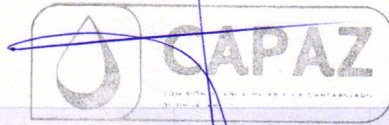
Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Ejercicio Fiscal 2025

Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13053) Inspección y verificación
Área Administrativa: Unidad de Inspección
Período Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001



Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Notificar Cartas-Invitación de Pago a usuarios con mora de 4 meses con estatus de corte en el sistema, en el cual se le hace un recordatorio del adeudo que presenta con este organismo.													\$ 275,042.49
Realizar limitaciones y suspensiones de servicios a usuarios morosos reincidentes o tomas sin contrato, cuando así se le ordene.													\$ 343,803.11
Notificar multas y cualquier resolución sancionatoria impuestas a los usuarios con motivo de la comisión de infracciones administrativas.													\$ 343,803.11
Total	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	80.22	\$ 962,648.71

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar visitas de verificación e inspección para detectar diversas irregularidades (cuentas inexistentes, robos de medidores, tomas sin contratos, casas deshabitadas, fugas de agua, etcétera) y reportarlas para que corrijan su situación jurídica													\$ 412,563.73
Total	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	34.38	\$ 412,563.73

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos de usuarios morosos a fin de hacer sostenible la operación del organismo y asegurando que los usuarios realicen un correcto uso del vital líquido y demás servicios prestados por el organismo.

Justificación del Programa o Eje Estratégico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,375,212.44
Total	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	114.60	\$ 1,375,212.44

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

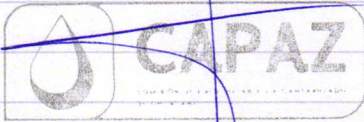
Suinpac - GRP (Mexico)

Nivel: Proceso - Actividad Resumen Narrativo: Medir la cantidad de inspecciones realizadas Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de inspecciones realizadas Meta: Realizar el 100% de las inspecciones programadas Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral Metodo de Calculo: Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones programadas * 100 Medios de Verificación: Registros Administrativos. Unidad de Inspección CAPAZ Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.	Nivel: Impacto - Fin Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo. Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable. Meta: 90% satisfacción ciudadana Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100 Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025 Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.
--	--

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos	
Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas. Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos	Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local. Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas						
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Inspección y verificación	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$1,375,212.44	\$1,375,212.44

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,036,302.74
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$6,064.70
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$132,778.06
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$23,604.99
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$46,471.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$13,240.74
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$3,015.04
1-4-1-3-1-3-	Cuota Fija	\$12,836.72
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$4,413.58
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$7,356.14
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$2,942.56
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$2,284.84
1-5-4-1-	Despensas	\$18,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$8,588.92
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza	\$0.00

2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto		\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción		\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA GUERRERO 2024 - 2027	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$0.00
3-1-2-	Gas		\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$57,312.41
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$0.00
Total			\$1,375,212.44

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0666	Nadia Jennifer Nava Mercado	Titular de Unidad	Unidad de Inspección

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,496,584.65	\$ -121,372.21	\$ 1,375,212.44

202550001000500303000002 --- 202550001000500303001961 --- 202550001000500303001962 --- 202550001000500303001963 --- 202550001000500303001964 --- 202550001000500303001965 ---
 202550001000500303001966 --- 202550001000500303002066 --- 202550001000500303002173 --- 202550001000500303002174 --- 202550001000500303002175 --- 202550001000500303002176 ---
 202550001000500303002177 --- 202550001000500303002178 --- 202550001000500303003063 --- 202550001000500303003218 --- 202550001000500303003219 --- 202550001000500303003220 ---
 202550001000500303003221 --- 202550001000500303003222 --- 202550001000500303003223 --- 202550001000500303003441 --- 202550001000500303003685 --- 202550001000500303003686 ---
 202550001000500303003687 --- 202550001000500303003688 --- 202550001000500303003689 --- 202550001000500303003690 --- 202550001000500303004230 --- 202550001000500303004621 ---
 202550001000500303004622 --- 202550001000500303004623 --- 202550001000500303004624 --- 202550001000500303004625 --- 202550001000500303004626 --- 202550001000500303004933 ---
 202550001000500303004935 --- 202550001000500303005509 --- 202550001000500303005510 --- 202550001000500303005511 --- 202550001000500303005512 --- 202550001000500303005513 ---
 202550001000500303005514 --- 202550001000500303005681 --- 202550001000500303005682 --- 202550001000500303016483 --- 202550001000500303016484 --- 202550001000500303016485 ---
 202550001000500303016486 --- 202550001000500303016487 --- 202550001000500303016488 --- 202550001000500303016616 --- 202550001000500303016617 --- 202550001000500303017182 ---
 202550001000500303017183 --- 202550001000500303017184 --- 202550001000500303017185 --- 202550001000500303017186 --- 202550001000500303017187 --- 20253213053101 ---
 202550001000500303017362 --- 202550001000500303017364 --- 202550001000500303017365 --- 202550001000500303017366 --- 202550001000500303017502 --- 20253213053102 --- 2025321305395 ---
 2025321305375 --- 20253213053116 --- 202550001000500303017503 --- 202550001000500303017504 --- 202550001000500303017505 --- 202550001000500303017506 --- 20253213053125 ---
 202550001000500303017569 --- 202550001000500303017570 --- 20253213053100 --- 202550001000500303017658 --- 20253213053139 --- 202550001000500303017663 --- 202550001000500303018737 ---
 202550001000500303018782 --- 202550001000500303018820 --- 202550001000500303018947 --- 202550001000500303018987 --- 202550001000500303019046 --- 202550001000500303019115 ---
 202550001000500303019462 --- 202550001000500303019516 --- 202550001000500303019618 --- 202550001000500303019697 --- 202550001000500303019698 --- 202550001000500303019699 ---
 202550001000500303031700 --- 202550001000500303031701 --- 202550001000500303031702 --- 202550001000500303031812 --- 202550001000500303032136 --- 202550001000500303032137 ---
 202550001000500303032138 --- 202550001000500303032139 --- 202550001000500303034127 --- 202550001000500303034128 --- 202550001000500303034129 --- 202550001000500303034130 ---
 202550001000500303034131 --- 202550001000500303034133 --- 202550001000500303038449 --- 202550001000500303038450 --- 202550001000500303038451 --- 202550001000500303038452 ---
 202550001000500303038453 --- 202550001000500303038454 --- 202550001000500303038455 --- 202550001000500303039072 --- 202550001000500303039073 --- 202550001000500303039074 ---
 202550001000500303039075 --- 202550001000500303039076 --- 202550001000500303039077 --- 202550001000500303039674 --- 202550001000500303039675 --- 202550001000500303039676 ---
 202550001000500303039677 --- 202550001000500303039678 --- 202550001000500303039679 --- 202550001000500303039863 --- 202550001000500303039864 --- 202550001000500303039865 ---
 202550001000500303039866 --- 202550001000500303039867 --- 202550001000500303039868 --- 202550001000500303040104 --- 202550001000500303040105 --- 202550001000500303040106 ---
 202550001000500303040107 --- 202550001000500303040108 --- 202550001000500303040109 --- 202550001000500303040110 --- 202550001000500303040111 --- 202550001000500303040112 ---
 202550001000500303040113 --- 202550001000500303040114 --- 202550001000500303040286 --- 202550001000500303040287



UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN



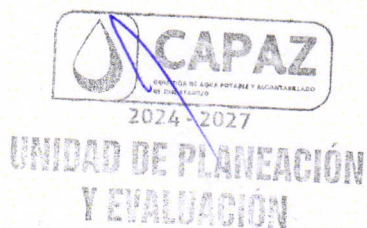
SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



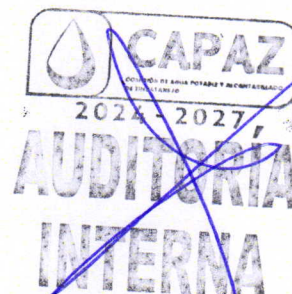
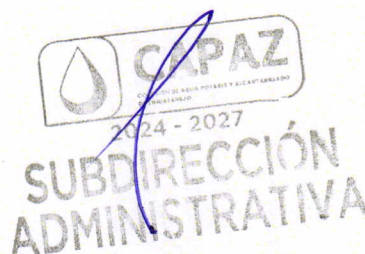
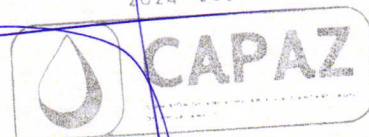
AUDITORÍA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Fiscalización y Cartera Vencida



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

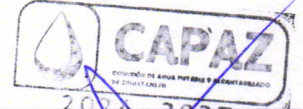




Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZULITA GUERRERO
2024 - 2027
Ejercicio Fiscal 2025



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13054) Recuperación de cartera vencida
Área Administrativa: Unidad de Fiscalización y Cartera Vencida
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Dictaminar, evaluar y en su caso, elaborar créditos fiscales, con la finalidad de recuperar ingresos por omisión de pago de los servicios que brinda el organismo.													\$ 428,722.64
Entregar a los usuarios con estatus de activo y una mora de 4 meses en adelante oficio de citación, teniendo un término de 3 días y como medida de apremio la limitación del servicio.													\$ 571,630.18
Total	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	83.36	\$ 1,000,352.82

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar notificaciones de cartas-invitation para realizar nuevos contratos.													\$ 428,722.64
Total	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	35.73	\$ 428,722.64

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización en la recuperación de ingresos no percibidos de usuarios morosos a fin de hacer sostenible la operación del organismo y asegurando que los usuarios realicen un correcto uso del vital líquido y demás servicios prestados por el organismo.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,429,075.46
Total	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	\$ 1,429,075.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programática	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,429,075.46
Total	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	\$ 1,429,075.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,429,075.46
Total	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	\$ 1,429,075.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,429,075.46
Total	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	\$ 1,429,075.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,137,268.62
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 3,927.35
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 103,801.82
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 12,602.88
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 41,410.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 36,000.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 11,640.62
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
3-1-5- Telefonía Celular													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00
3-7-5- Viáticos en el País													\$ 8,868.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 59,813.91
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 5,219.46
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)													\$ 1,822.68



1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos													\$ 1,739.82
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida													\$ 2,899.70
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero													\$ 1,159.88
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo													\$ 900.72
Total	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	\$ 1,429,075.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 1,429,075.46
Total	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	119.09	\$ 1,429,075.46

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir los ingresos recaudados por cartera vencida

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de recuperación de cartera vencida

Meta: Recuperar cuando menos el 10% de la cartera vencida.

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Total de ingresos por recuperación de cartera vencida de más de un año / total de adeudo por cartera vencida con más de un año *100

Medios de Verificación: Registros Administrativos. Unidad de Contabilidad General. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Los ingresos por este concepto se identifican correctamente.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Recuperación de cartera vencida	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$1,429,075.46	\$1,429,075.46

Datos Presupuestales

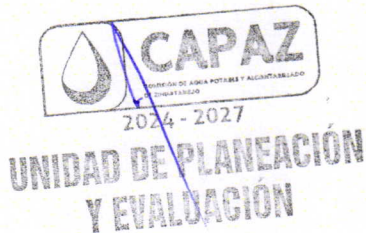
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,137,268.62
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$3,927.35
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$103,801.82
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$12,602.88
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$41,410.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$5,219.46
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$1,822.68
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$1,739.82
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$2,899.70
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$1,159.88
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$900.72
1-5-4-1-	Despensas	\$36,000.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$11,640.62
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
3-1-5-	Telefonía Celular	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-7-5-	Viáticos en el País	\$8,868.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$59,813.91
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$1,429,075.46

Participantes del Proyecto

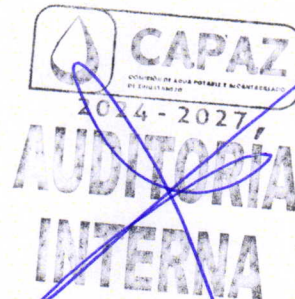
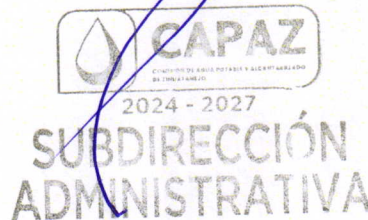
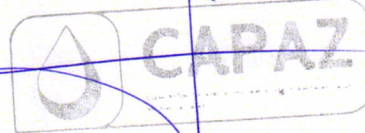
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E473	Elizabeth Martinez Santana	Titular de Unidad	Unidad de Fiscalización y Cartera Vencida

Referencia de las Modificaciones

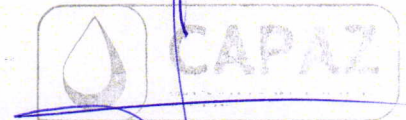
Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,841,391.76	\$ -412,318.30	\$ 1,429,075.46
202550001000500303000002 --- 202550001000500303001931 --- 202550001000500303001932 --- 202550001000500303001933 --- 202550001000500303001934 --- 202550001000500303001935 --- 202550001000500303001936 --- 202550001000500303002140 --- 202550001000500303002141 --- 202550001000500303002142 --- 202550001000500303002144 --- 202550001000500303002145 --- 202550001000500303002146 --- 202550001000500303003049 --- 202550001000500303003183 --- 202550001000500303003184 --- 202550001000500303003185 --- 202550001000500303003187 --- 202550001000500303003190 --- 202550001000500303003191 --- 202550001000500303003282 --- 202550001000500303003723 --- 202550001000500303003724 --- 202550001000500303003725 --- 202550001000500303003726 --- 202550001000500303003727 --- 202550001000500303003728 --- 202550001000500303004568 --- 202550001000500303004570 --- 202550001000500303004571 --- 202550001000500303004573 --- 202550001000500303004574 --- 202550001000500303004578 --- 202550001000500303004913 --- 202550001000500303004914 --- 202550001000500303005590 --- 202550001000500303005591 --- 202550001000500303005592 --- 202550001000500303005593 --- 202550001000500303005595 --- 202550001000500303005596 --- 202550001000500303006028 --- 202550001000500303006029 --- 202550001000500303006031 --- 202550001000500303016522 --- 202550001000500303016523 --- 202550001000500303016524 --- 202550001000500303016525 --- 202550001000500303016526 --- 202550001000500303016527 --- 202550001000500303016596 --- 20253213054142 --- 202550001000500303017287 --- 202550001000500303017358 --- 202550001000500303018736 --- 202550001000500303018954 --- 202550001000500303019059 --- 202550001000500303019080 --- 202550001000500303019191 --- 202550001000500303019192 --- 202550001000500303019193 --- 202550001000500303019194 --- 202550001000500303019195 --- 202550001000500303019196 --- 202550001000500303019197 --- 202550001000500303019198 --- 202550001000500303019199 --- 202550001000500303031750 --- 202550001000500303031751 --- 202550001000500303031752 --- 202550001000500303031754 --- 202550001000500303031755 --- 202550001000500303031757 --- 202550001000500303031803 --- 202550001000500303032105 --- 202550001000500303032106 --- 202550001000500303034290 --- 202550001000500303034573 --- 202550001000500303034762 --- 202550001000500303034962 --- 202550001000500303035018 --- 202550001000500303035080 --- 202550001000500303038590 --- 202550001000500303038591 --- 202550001000500303038592 --- 202550001000500303038593 --- 202550001000500303038595 --- 202550001000500303039506 --- 202550001000500303039507 --- 202550001000500303039508 --- 202550001000500303039509 --- 202550001000500303039510 --- 202550001000500303039511 --- 202550001000500303039724 --- 202550001000500303039725 --- 202550001000500303039726 --- 202550001000500303039728 --- 202550001000500303039729 --- 202550001000500303039730 --- 202550001000500303039731 --- 202550001000500303039906 --- 202550001000500303039907 --- 202550001000500303039908 --- 202550001000500303039909 --- 202550001000500303039910 --- 202550001000500303039911 --- 202550001000500303040166 --- 202550001000500303040167 --- 202550001000500303040168 --- 202550001000500303040169 --- 202550001000500303040170 --- 202550001000500303040171 --- 202550001000500303040195 --- 202550001000500303040271 --- 202550001000500303040272 --- 202550001000500303040273		



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

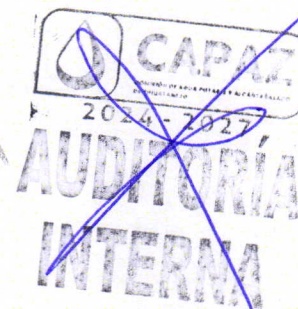
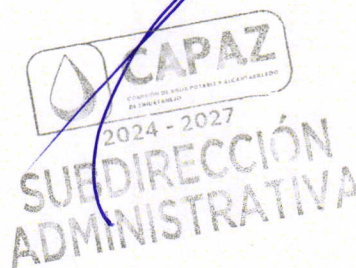
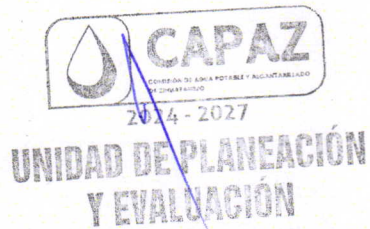


H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Mantenimiento.



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSOLIDADO EJERCICIO FISCAL 2025

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13065) Mantenimiento y mejora de la infraestructura urbana
Área Administrativa: Unidad de Mantenimiento.
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar el bacheo general ocasionado por reparación de fugas de agua, tomas domiciliarias, descargas sanitarias, reparación de fugas de aguas residuales y cualquier trabajo realizado para el mantenimiento de la infraestructura.													\$ 2,213,693.65
Apoyar en el lavado y desinfección de tanques con las brigadas que tiene a cargo.													\$ 2,213,693.65
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Conservar la funcionalidad y buena imagen del piso de calles, avenidas, banquetas y vialidades públicas posterior a la reparación de una fuga de agua potable.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 4,427,387.30
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 4,427,387.30
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 4,427,387.30
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 4,427,387.30
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 2,716,785.64
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 18,490.00
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 318,681.18
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 58,061.79
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 737,448.50
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-5-2- Bonos													\$ 5,000.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 93,700.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 19,214.04
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza													\$ 0.00
2-4-1- Productos Minerales no Metálicos													\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto													\$ 155,040.00
2-4-3- Cal, Yeso y Productos de Yeso													\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera													\$ 47,602.92
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción													\$ 2,273.60
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 0.00
2-5-6- Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados													\$ 0.00

2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal														\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores														\$ 0.00
2-9-2- Refacciones y Accesorios Menores de Edificios														\$ 0.00
3-1-2- Gas														\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas														\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles														\$ 15,428.00
3-5-9- Servicios de Jardinería y Fumigación														\$ 8,120.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral														\$ 173,878.80
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería														\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información														\$ 0.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta														\$ 0.00
1-5-4-5-4- Finiquitos														\$ 48,178.53
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 3,602.30
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 1,258.00
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 1,200.71
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 2,001.24
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 800.53
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 621.52
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 4,427,387.30
Total	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	368.95	\$ 4,427,387.30

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Guerrero Próspero con perspectiva de género e intercultural.

Objetivo: Gestionar con eficacia Proyectos Estratégicos.

Estrategia: Construir, modernizar y conservar la infraestructura de comunicaciones en el Estado para ofrecer mayor seguridad, movilidad y accesibilidad a la población, al contribuir a la integración de las regiones, los municipios y las localidades; promover el bienestar y el desarrollo, facilitar el acceso a servicios básicos y la conectividad de los pobladores, y propiciar una mejor calidad de vida.

Línea de Acción: Establecer mecanismos de coordinación interinstitucional

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

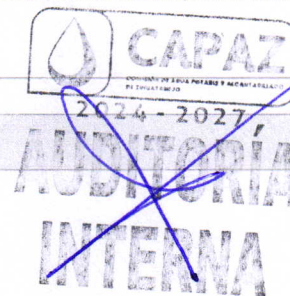
Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)



Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua para Todos

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación

Indicador de Resultado

Nivel: Bienes o Servicios - Componente

Resumen Narrativo: Redes De Drenaje E Infraestructura Sanitaria Operan Eficientemente

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de kilómetros de redes de drenaje ampliadas, introducidas

Meta: Introducir o ampliar drenaje cuando menos el 50% de las programadas

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Metodo de Calculo: Kms redes de drenaje ampliadas, introducidas o sustituidas / kms redes programadas *100.

Medios de Verificación: Registros Administrativos. Evidencia Física. Unidad de Saneamiento. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen en el mercado la maquinaria y piezas necesarias.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Mantenimiento y mejora de la infraestructura urbana	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$4,427,387.30	\$4,427,387.30

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$2,716,785.64
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$0.00
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$18,490.00
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$318,681.18
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$58,061.79
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$737,448.50
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$0.00
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$3,602.30
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$1,258.00
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$1,200.71
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$2,001.24
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$800.53
1-5-4-1-	Despensas	\$621.52
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$93,700.00
		\$0.00

1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes		\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos		\$5,000.00
1-5-4-5-4-	Finiquitos		\$48,178.53
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$19,214.04
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza		\$0.00
2-4-1-	Productos Minerales no Metálicos		\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto		\$155,040.00
2-4-3-	Cal, Yeso y Productos de Yeso		\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera		\$47,602.92
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción		\$2,273.60
2-4-8-	Materiales Complementarios		\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$0.00
2-5-6-	Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados		\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores		\$0.00
2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios		\$0.00
3-1-2-	Gas		\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$15,428.00
3-5-9-	Servicios de Jardinería y Fumigación		\$8,120.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$173,878.80
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería		\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$0.00
5-6-7-	Herramientas y Máquinas Herramienta		\$0.00
Total			\$4,427,387.30

Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0655	Juan Carlos Miranda Avarca	Titular de Unidad	Unidad de Mantenimiento.

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 7,214,662.74	\$ -2,787,275.44	\$ 4,427,387.30

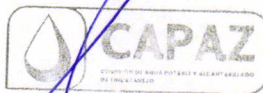
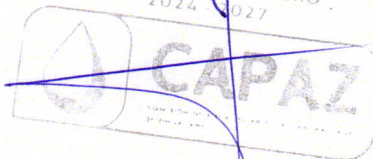
202550001000500303000002 -- 202550001000500303002090 -- 202550001000500303003402 -- 202550001000500303004600 -- 202550001000500303004601 -- 202550001000500303004602 --
202550001000500303004604 -- 202550001000500303004605 -- 202550001000500303004606 -- 202550001000500303004737 -- 202550001000500303004925 -- 202550001000500303005568 --
202550001000500303005569 -- 202550001000500303005570 -- 202550001000500303005571 -- 202550001000500303005573 -- 202550001000500303005574 -- 202550001000500303006039 --
202550001000500303006040 -- 202550001000500303016502 -- 202550001000500303016503 -- 202550001000500303016504 -- 202550001000500303016505 -- 202550001000500303016506 --
202550001000500303016507 -- 202550001000500303017210 -- 202550001000500303017211 -- 202550001000500303017212 -- 202550001000500303017213 -- 202550001000500303017229 --
202550001000500303017230 -- 20253213065101 -- 2025321306575 -- 202550001000500303017325 -- 202550001000500303017366 -- 20253213065126 -- 202550001000500303017482 --
202550001000500303017543 -- 202550001000500303018784 -- 202550001000500303018823 -- 202550001000500303018949 -- 202550001000500303018950 -- 202550001000500303018951 --
202550001000500303018952 -- 202550001000500303018988 -- 202550001000500303018989 -- 202550001000500303019118 -- 202550001000500303019119 -- 202550001000500303019120 --
202550001000500303019242 -- 202550001000500303019245 -- 202550001000500303025197 -- 202550001000500303025248 -- 202550001000500303025332 -- 202550001000500303025427 --
202550001000500303025540 -- 202550001000500303026018 -- 202550001000500303026099 -- 202550001000500303026168 -- 202550001000500303026226 -- 202550001000500303026328 --
202550001000500303026376 -- 202550001000500303026443 -- 202550001000500303026543 -- 202550001000500303026760 -- 202550001000500303026810 -- 202550001000500303026858 --
202550001000500303026910 -- 202550001000500303026974 -- 202550001000500303031716 -- 202550001000500303031717 -- 202550001000500303031718 -- 202550001000500303031724 --
202550001000500303031725 -- 202550001000500303031728 -- 202550001000500303031809 -- 2025321306594 -- 202550001000500303031870 -- 202550001000500303031871 --
202550001000500303031872 -- 202550001000500303031873 -- 202550001000500303031874 -- 202550001000500303031875 -- 202550001000500303031940 -- 202550001000500303031941 --
202550001000500303031943 -- 202550001000500303032124 -- 202550001000500303034146 -- 202550001000500303034147 -- 202550001000500303034148 -- 202550001000500303034149 --
202550001000500303034150 -- 202550001000500303034151 -- 202550001000500303037745 -- 202550001000500303038483 -- 202550001000500303038484 -- 202550001000500303038485 --
202550001000500303038486 -- 202550001000500303038487 -- 202550001000500303038488 -- 202550001000500303038489 -- 202550001000500303038490 -- 202550001000500303038491 --
202550001000500303038554 -- 202550001000500303039006 -- 202550001000500303039487 -- 202550001000500303039488 -- 202550001000500303039489 -- 202550001000500303039490 --
202550001000500303039491 -- 202550001000500303039492 -- 202550001000500303039692 -- 202550001000500303039693 -- 202550001000500303039694 -- 202550001000500303039695 --
202550001000500303039696 -- 202550001000500303039697 -- 202550001000500303039789 -- 202550001000500303039804 -- 202550001000500303039805 -- 202550001000500303039806 --
202550001000500303039807 -- 202550001000500303039884 -- 202550001000500303039885 -- 202550001000500303039886 -- 202550001000500303039887 -- 202550001000500303039888 --
202550001000500303039889 -- 202550001000500303040133 -- 202550001000500303040134 -- 202550001000500303040135 -- 202550001000500303040136 -- 202550001000500303040137 --
202550001000500303040138 -- 202550001000500303040139 -- 202550001000500303040140 -- 202550001000500303040141 -- 202550001000500303040142 -- 202550001000500303040143 --
202550001000500303040203 -- 202550001000500303040204 -- 202550001000500303040283 -- 202550001000500303040284



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

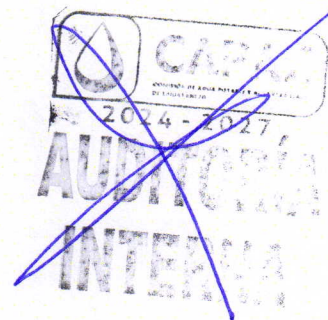
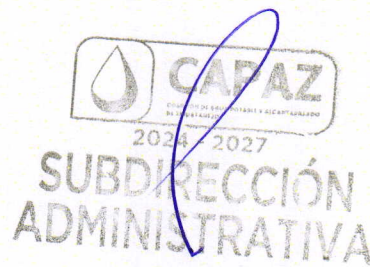
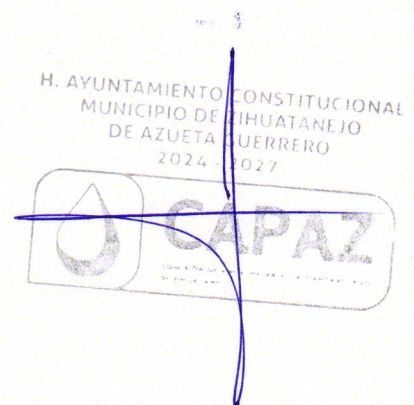
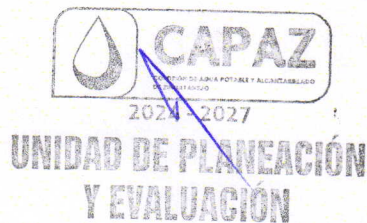


2024 - 2027

AUDITORIA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Infraestructura





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Programa Operativo Anual Modificado

Ejercicio Fiscal 2025

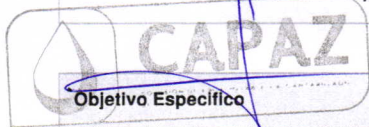
Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13064) Infraestructura hidráulica
Área Administrativa: Unidad de Infraestructura
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Rehabilitar la red de atarjeas (3000mts) desazolve, reparación de tramos colapsado y reposición de tapas de pozos de visitas y renivelación en la comunidad de San José Ixtapa como trabajos complementarios de la rehabilitación de la planta de tratamiento y rehabilitación del cárcamo el Vadén (equipo electromecánico, desazolve, cambio de imagen)													\$ 434,733.20
Rehabilitar el tanque de agua potable y sistema de bombeo solar para abastecer agua a la comunidad La Salitrera.													\$ 434,733.20
Rehabilitar la laguna de oxidación, emisor y desazolve de colector en la comunidad La Salitrera.													\$ 434,733.20
Construir laguna de oxidación en la comunidad de Los Achotes (para resolver problemática de vertimiento de agua negras en calles y en predios no destinados para ese fin).													\$ 434,733.20
Total	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	144.91	\$ 1,738,932.81

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar el mantenimiento a las redes de agua potable sustituyendo aquellas que hayan terminado su vida útil.													\$ 434,733.20
Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 869,466.41
Realizar las modificaciones de trayectoria o interconexiones para mejorar la distribución de agua potable. (de acuerdo a requerimientos).													\$ 869,466.41
Reparar fugas ocurridas antes del medidor (de acuerdo a requerimientos)													\$ 434,733.20
Introducir o ampliar redes hidráulicas en la zona urbana.													\$ 434,733.20
Reparar fugas ocurridas en la red hidráulica de la zona urbana. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 434,733.20
Reparar tomas domiciliarias tapadas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 869,466.41
Reubicar las tomas domiciliarias. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 869,466.41
Realizar la reparación y/o sustitución de válvulas. (de acuerdo a requerimientos)													\$ 869,466.41
Apoyar a las comunidades en el mantenimiento y equipamiento de los sistemas de agua potable en general.													\$ 869,466.41



Total	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	579.64	\$ 6,955,731.26
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-----------------

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Brindar con la mayor eficiencia el mantenimiento preventivo y correctivo a las líneas de conducción y distribución de agua potable de la zona urbana.



Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

UNIDAD DE PLANEACIÓN
2024 - 2027

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 8,694,664.07
Total	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	\$ 8,694,664.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 8,694,664.07
Total	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	\$ 8,694,664.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 8,694,664.07
Total	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	\$ 8,694,664.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 8,694,664.07
Total	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	\$ 8,694,664.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 6,091,604.22
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 66,430.64
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 661,457.06

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

CAPAZ
2024 - 2027
AUDITORÍA
INTERNA

1-3-2-2- Prima Vacacional		\$ 123,172.66
1-3-3- Horas Extraordinarias		\$ 683,040.59
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria		\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas		\$ 369,600.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares		\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes		\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas		\$ 113,229.90
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina		\$ 0.00
2-1-6- Material de Limpieza		\$ 0.00
2-4-2- Cemento y Productos de Concreto		\$ 0.00
2-4-3- Cal, Yeso y Productos de Yeso		\$ 0.00
2-4-4- Madera y Productos de Madera		\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción		\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios		\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación		\$ 0.00
2-5-6- Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados		\$ 0.00
2-5-9- Otros Productos Químicos		\$ 0.00
2-6-1- Combustibles, Lubricantes y Aditivos		\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal		\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores		\$ 0.00
2-9-2- Refacciones y Accesorios Menores de Edificios		\$ 0.00
2-9-6- Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte		\$ 0.00
3-1-2- Gas		\$ 0.00
3-2-6- Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas		\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles		\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral		\$ 353,913.02
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería		\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información		\$ 0.00
5-6-7- Herramientas y Máquinas Herramienta		\$ 0.00
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez		\$ 88,198.24
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)		\$ 30,799.42
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos		\$ 29,399.31
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida		\$ 48,999.44
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero		\$ 19,599.85

1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 15,219.72
Total	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	\$ 8,694,664.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 8,694,664.07
Total	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	724.56	\$ 8,694,664.07

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



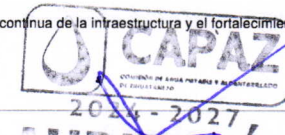
Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Área: Unidad de Planeación y Evaluación



Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir la capacidad de apoyo a las comunidades de mayor población en sus sistemas de agua potable y drenaje más apremiantes.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Comunidades con sus Sistemas Mejorados.

Meta: Apoyar al 100% de Comunidades con Mayor Población

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Método de Cálculo: Comunidades con mejoras en sus sistemas de agua y/o drenaje / Total de comunidades programadas*100

Medios de Verificación: Evidencia Física en comunidades.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Existen condiciones sociales y climatológicas.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

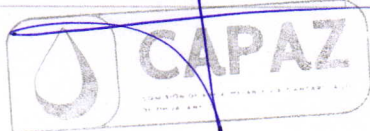
Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

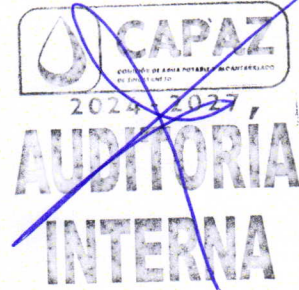
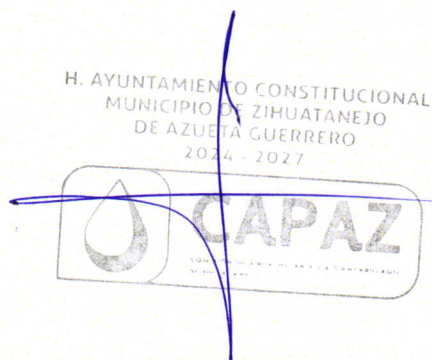
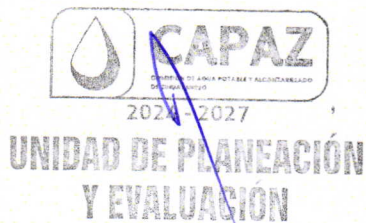
Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Infraestructura hidráulica	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$8,694,664.07	\$8,694,664.07



Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$6,091,604.22
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$66,430.64
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$661,457.06
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$123,172.66
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$683,040.59
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$88,198.24
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$30,799.42
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$29,399.31
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$48,999.44
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$19,599.85
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$15,219.72
1-5-4-1-	Despensas	\$369,600.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$113,229.90
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-6-	Material de Limpieza	\$0.00
2-4-2-	Cemento y Productos de Concreto	\$0.00
2-4-3-	Cal, Yeso y Productos de Yeso	\$0.00
2-4-4-	Madera y Productos de Madera	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00
2-5-6-	Fibras Sintéticas, Hules, Plásticos y Derivados	\$0.00
2-5-9-	Otros Productos Químicos	\$0.00
2-6-1-	Combustibles, Lubricantes y Aditivos	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
2-9-2-	Refacciones y Accesorios Menores de Edificios	\$0.00
2-9-6-	Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Transporte	\$0.00
3-1-2-	Gas	\$0.00
3-2-6-	Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Instalación de Servicios

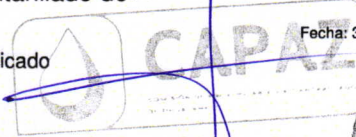


Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de
Zihuatanejo



Programa Operativo Anual Modificado
Ejercicio Fiscal 2025

Fecha: 31 de Diciembre de 2025



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

**AUDITORÍA
INTERNA**

Proyecto: (13057) Instalación de servicios de agua y drenaje
Área Administrativa: Unidad de Instalación de Servicios
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

**UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN**

Actividades Sustantivas	2º				3º				4º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la instalación de tomas nuevas junto con su medidor cuando se haya contratado los servicios de agua potable y llevar un registro de las mismas.													\$ 479,486.27
Realizar el cambio de medidores cuando así se requiera.													\$ 479,486.27
Total	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	79.91	\$ 958,972.54

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º				2º				3º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la reubicación de tomas que se le indiquen (incluye tomas cerradas).													\$ 639,315.03
Total	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	53.28	\$ 639,315.03

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Coadyuvar con los objetivos de la subdirección de comercialización mediante la instalación de tomas, revisión, detección de anomalías, instalación de medidores y cualquier otra que se le indique relacionada con los servicios públicos de agua potable y alcantarillado para la toma de decisiones y solución de problemas.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Clasificación Funcional	1º				2º				3º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad 2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 1,598,287.57
Total	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	\$ 1,598,287.57

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º				2º				3º				Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas 1.2 Desempeño de las Funciones 1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 1,598,287.57
Total	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	\$ 1,598,287.57

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3 Sector Publico Municipal 3.1. Sector Publico No Financiero 3.1.1. Gobierno General Municipal 3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 1,598,287.57
Total	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	\$ 1,598,287.57

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 1,598,287.57
Total	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	\$ 1,598,287.57

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 1,202,618.77
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 5,610.50
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 141,412.72
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 24,297.39
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 20,887.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-1- Despesas													\$ 76,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 16,776.27
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-4- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones													\$ 0.00
2-4-7- Artículos Metálicos para la Construcción													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 0.00
2-4-9- Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación													\$ 0.00
2-9-1- Herramientas Menores													\$ 0.00
3-1-2- Gas													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 65,145.14
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00

1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez														\$ 16,954.90
1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 5,920.73
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 5,651.60
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 9,419.31
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 3,767.71
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 2,925.53
Total	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	\$ 1,598,287.57

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 1,598,287.57
Total	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	133.19	\$ 1,598,287.57

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

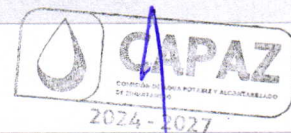
Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.



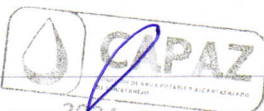
Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.



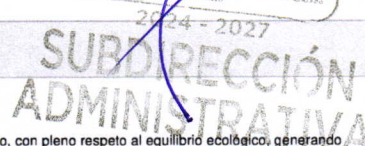
Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Nombre de la Matriz: Agua Para Todos

Tema: Agua Para Todos.

Objetivo General: Asegurar la cobertura, regularidad y calidad del agua potable suministrada a la población de la zona urbana de Zihuatanejo y su tratamiento, con pleno respeto al equilibrio ecológico, generando conciencia ciudadana de su valor así como de los costos de extraerla, distribuirla y sanearla; igualmente mejorar los sistemas de agua potable de las comunidades del Municipio para satisfacer el suministro en cantidad y calidad.

Area: Unidad de Planeación y Evaluación



Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Medir la cantidad de Tomas Instaladas en relación con las Tomas Contratadas

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de Instalación de tomas Contratadas

Meta: Instalar la totalidad de tomas por contratación de servicios

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Semestral

Metodo de Calculo: Total de Tomas Instaladas / Total de Tomas Contratadas * 100

Medios de Verificación: Registros Administrativos.

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: Las condiciones climatológicas son favorables para ejecutar la actividad.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

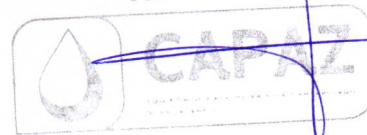
Metodo de Calculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.
Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere
Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas
Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.
Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
Instalación de servicios de agua y drenaje	2025-01-01	2025-12-31	1	Acción	\$1,598,287.57	\$1,598,287.57

Datos Presupuestales

Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$1,202,618.77
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$5,610.50
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$141,412.72
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$24,297.39
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$20,887.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$16,954.90
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$5,920.73
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$5,651.60
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$9,419.31
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$3,767.71
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$2,925.53
1-5-4-1-	Despensas	\$76,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$16,776.27
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-4-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	\$0.00
2-4-7-	Artículos Metálicos para la Construcción	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
2-4-9-	Otros Materiales y Artículos de Construcción y Reparación	\$0.00
2-9-1-	Herramientas Menores	\$0.00
3-1-2-	Gas	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$65,145.14
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00

Total \$ 1,598,287.57

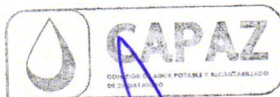
Participantes del Proyecto

Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0843	Jose De Jesus Rosales Serrano	Titular de Unidad	Unidad de Instalación de Servicios

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 1,698,596.31	\$ -100,308.74	\$ 1,598,287.57

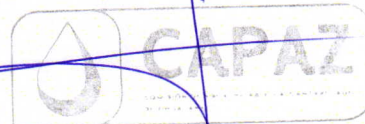
202550001000500303000002 --- 20253213057101 --- 202550001000500303000022 --- 20253213057139 --- 202550001000500303000406 --- 202550001000500303001955 --- 202550001000500303001956 ---
202550001000500303001957 --- 202550001000500303001958 --- 202550001000500303001959 --- 202550001000500303001960 --- 202550001000500303002092 --- 202550001000500303002166 ---
202550001000500303002167 --- 202550001000500303002168 --- 202550001000500303002169 --- 202550001000500303002170 --- 202550001000500303002172 --- 202550001000500303003062 ---
202550001000500303003212 --- 202550001000500303003213 --- 202550001000500303003214 --- 202550001000500303003215 --- 202550001000500303003216 --- 202550001000500303003217 ---
202550001000500303003691 --- 202550001000500303003692 --- 202550001000500303003693 --- 202550001000500303003695 --- 202550001000500303003696 --- 202550001000500303003697 ---
202550001000500303003794 --- 202550001000500303004614 --- 202550001000500303004615 --- 202550001000500303004616 --- 202550001000500303004617 --- 202550001000500303004619 ---
202550001000500303004620 --- 202550001000500303004932 --- 202550001000500303005515 --- 202550001000500303005516 --- 202550001000500303005517 --- 202550001000500303005518 ---
202550001000500303005519 --- 202550001000500303005520 --- 202550001000500303016489 --- 202550001000500303016490 --- 202550001000500303016491 --- 202550001000500303016492 ---
202550001000500303016493 --- 202550001000500303016494 --- 202550001000500303016613 --- 202550001000500303017188 --- 202550001000500303017189 --- 202550001000500303017190 ---
202550001000500303017191 --- 202550001000500303017192 --- 202550001000500303017193 --- 20253213057102 --- 202550001000500303017322 --- 20253213057100 --- 202550001000500303017710 ---
202550001000500303018821 --- 20253213057109 --- 202550001000500303019047 --- 202550001000500303019116 --- 202550001000500303019301 --- 20255000100050030301703 ---
202550001000500303031704 --- 202550001000500303031706 --- 202550001000500303031707 --- 202550001000500303031708 --- 202550001000500303031709 --- 202550001000500303031811 ---
202550001000500303031868 --- 202550001000500303034134 --- 202550001000500303034135 --- 202550001000500303034136 --- 202550001000500303034137 --- 202550001000500303034138 ---
202550001000500303034139 --- 202550001000500303038456 --- 202550001000500303038457 --- 202550001000500303038458 --- 202550001000500303038459 --- 202550001000500303038460 ---
202550001000500303038461 --- 202550001000500303038462 --- 202550001000500303038463 --- 202550001000500303038464 --- 202550001000500303038465 --- 202550001000500303038512 ---
202550001000500303038513 --- 202550001000500303038571 --- 202550001000500303038599 --- 202550001000500303038748 --- 202550001000500303038750 --- 202550001000500303039078 ---
202550001000500303039079 --- 202550001000500303039080 --- 202550001000500303039081 --- 202550001000500303039082 --- 202550001000500303039467 --- 202550001000500303039680 ---
202550001000500303039681 --- 202550001000500303039682 --- 202550001000500303039683 --- 202550001000500303039684 --- 202550001000500303039685 --- 202550001000500303039686 ---
202550001000500303039689 --- 202550001000500303039870 --- 202550001000500303039871 --- 202550001000500303039873 --- 202550001000500303039874 --- 202550001000500303039875 ---
202550001000500303040115 --- 202550001000500303040116 --- 202550001000500303040117 --- 202550001000500303040118 --- 202550001000500303040119 --- 202550001000500303040120 ---
202550001000500303040121 --- 202550001000500303040122 --- 202550001000500303040123 --- 202550001000500303040124 --- 202550001000500303040125 --- 202550001000500303040326 ---
202550001000500303040327



2024 - 2027

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



2024 - 2027

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

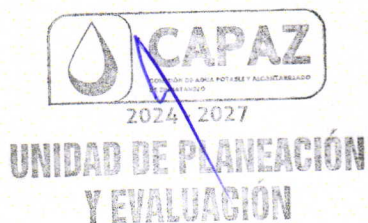


2024 - 2027

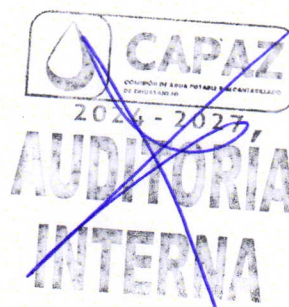
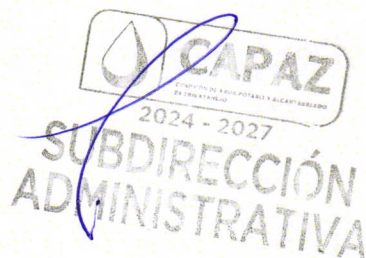
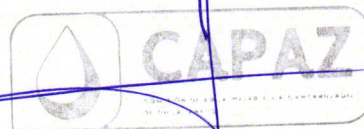
AUDITORÍA
INTERNA

Programa Operativo Anual Modificado

Unidad de Lecturas



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

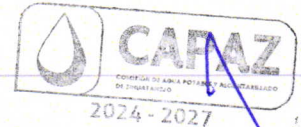


Programa Operativo Anual Modificado

Fecha: 31 de Diciembre de 2025

Ejercicio Fiscal 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027



Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios
Fondo: Ingresos Propios (OPD)
Programa: Ingresos Propios

Proyecto: (13056) Consumo eficiente
Área Administrativa: Unidad de Lecturas
Periodo Programado: del 01/Ene/2025 al 31/Dic/2025
Beneficiarios: 126001

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

Actividades Sustantivas	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Sin Actividad Sustantiva													
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$ 0.00

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Actividades Ordinarias	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Realizar la facturación de los servicios de agua potable y saneamiento													\$ 1,483,315.47
Realizar la entrega de cartas-invitación a usuarios morosos.													\$ 1,483,315.47
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Objetivo Especifico

Tomar lectura a los medidores de los usuarios para el cobro de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con la finalidad de lograr una óptima recaudación de ingresos que haga sostenible la operación de la comisión de agua potable y alcantarillado de zihuatanejo.

Justificación del Programa o Eje Estrategico

Clasificación Funcional	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2. Desarrollo Social													
2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad													
2.2.3. Abastecimiento de Agua													\$ 2,966,630.93
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Programatica	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Programas													
1.2 Desempeño de las Funciones													
1.2.1 Prestación de Servicios Públicos													\$ 2,966,630.93
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación Administrativa	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

3 Sector Publico Municipal													
3.1. Sector Publico No Financiero													
3.1.1. Gobierno General Municipal													
3.1.1.2. Entidades Paramunicipales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros													\$ 2,966,630.93
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Tipo de Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Gasto Corriente													\$ 2,966,630.93
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Objeto del Gasto	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1-1-3- Sueldo Base al Personal Permanente													\$ 2,034,434.45
1-2-2- Sueldos Base al Personal Eventual													\$ 0.00
1-2-3- Retribuciones por Servicios de Carácter Social													\$ 16,307.00
1-3-1- Primas por Años de Servicios Efectivos Prestados (Prima por Antigüedad)													\$ 4,090.32
1-3-2-1- Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)													\$ 244,882.74
1-3-2-2- Prima Vacacional													\$ 40,192.52
1-3-3- Horas Extraordinarias													\$ 260,734.00
1-3-4-2- Compensación Extraordinaria													\$ 0.00
1-5-4-5-2- Bonos													\$ 1,253.68
1-5-4-1- Despensas													\$ 130,900.00
1-5-4-4-3- Ayuda Útiles Escolares													\$ 0.00
1-5-4-4-4- Ayuda para Lentes													\$ 0.00
1-5-9- Otras Prestaciones Sociales y Económicas													\$ 30,549.61
2-1-1- Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina													\$ 0.00
2-1-2- Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción													\$ 0.00
2-4-8- Materiales Complementarios													\$ 0.00
2-7-2- Prendas de Seguridad y Protección Personal													\$ 0.00
3-5-1- Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles													\$ 0.00
3-9-8- Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral													\$ 121,867.07
5-1-1- Muebles de Oficina y Estantería													\$ 0.00
5-1-5- Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información													\$ 0.00
1-5-4-5-4- Finiquitos													\$ 22,623.68
1-4-1-3-1-1- Cesantía y Vejez													\$ 22,331.46

1-4-1-3-1-2- Cuota Adicional (3 SMG)														\$ 7,798.32
1-4-1-3-1-4- Gastos Médicos														\$ 7,443.90
1-4-1-3-1-6- Invalidez y Vida														\$ 12,406.42
1-4-1-3-1-7- Prestación en Dinero														\$ 4,962.52
1-4-1-3-1-8- Prima de Riesgo de Trabajo														\$ 3,853.24
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Clasificación por Fuente de Financiamiento	1º			2º			3º			4º			Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Ingresos Propios													\$ 2,966,630.93
Total	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	247.22	\$ 2,966,630.93

* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos**

Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)

Meta: Desarrollo Económico Sostenible

Objetivo: Impulsar que las familias tengan acceso a los servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento; en cantidad, calidad y disponibilidad.

Estrategia: Implementar un programa para el bienestar y desarrollo sostenible, en el acceso a los servicios básicos

Línea de Acción: Establecer los mecanismos de coordinación con los gobiernos federal y municipal, para detonar el desarrollo de los servicios básicos.

Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

Meta: 2. Desarrollo Urbano Sustentable, con Infraestructura Social y Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: 2.2 Garantizar la prestación eficiente y de calidad de los servicios públicos municipales, mediante la optimización de procesos, la mejora continua de la infraestructura y el fortalecimiento de los sistemas de atención a la población, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de los habitantes y el uso responsable de los recursos.

Estrategia: Optimizar la gestión de los servicios públicos para garantizar su eficiencia, calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Línea de Acción: Ampliar la infraestructura y equipamiento de los servicios públicos para garantizar su cobertura.

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Indicador de Resultado

Nivel: Proceso - Actividad

Resumen Narrativo: Toma de lecturas de medidores

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Consumo

Meta: realizar el 100% de las lecturas

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Total de medidores registrados / Total de medidores visitados para registrar lectura*100

Medios de Verificación: Unidad de Agua Potable. CAPAZ

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: No existen contingencias naturales para su celebración.

Nivel: Impacto - Fin

Resumen Narrativo: Medir la percepción ciudadana en relación a los servicios que brinda el organismo.

Indicador Objetivamente Verificable (OVI): Porcentaje de satisfacción ciudadana con el servicio de agua potable.

Meta: 90% satisfacción ciudadana

Frecuencia (Cantidad y Tiempo): Anual

Método de Cálculo: Personas satisfechas / Personas encuestadas * 100

Medios de Verificación: Encuesta de percepción ciudadana de los servicios de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo 2025

Supuestos / Hipótesis / Factores Externos: La calidad de vida de la población se satisface.

Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos

Objetivo: Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas.

Estrategia: Fortalecer la relación con el Honorable Congreso de la Unión y el Poder Judicial, e impulsar la construcción de acuerdos políticos para las reformas que el país requiere

Línea de Acción: Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos

Meta: Derechos de las comunidades indígenas y afromexicanas

Estrategia: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Línea de Acción: Desarrollar infraestructura esencial en Comunidades Indígenas y Afromexicanas para garantizar acceso a agua potable, electrificación, drenaje y saneamiento, además de fortalecer espacios comunitarios, integrando técnicas tradicionales, tecnologías sustentables y empleo de mano de obra local.

Metas Programadas

Concepto	Fecha Inicial	Fecha Final	Cantidad	U. M.	P. U.	Total
----------	---------------	-------------	----------	-------	-------	-------

Consumo eficiente	2025-01-01	2025-12-31	1	Accion	\$2,966,630.93	\$2,966,630.93
-------------------	------------	------------	---	--------	----------------	----------------

Datos Presupuestales		
Clave	Nombre	Importe
1-1-3-	Sueldo Base al Personal Permanente	\$2,034,434.45
1-2-2-	Sueldos Base al Personal Eventual	\$0.00
1-2-3-	Retribuciones por Servicios de Carácter Social	\$16,307.00
1-3-1-	Primas por Años de Servicios Efectivos Prestados (Prima por Antigüedad)	\$4,090.32
1-3-2-1-	Aguinaldo (Gratificación de Fin de Año)	\$244,882.74
1-3-2-2-	Prima Vacacional	\$40,192.52
1-3-3-	Horas Extraordinarias	\$260,734.00
1-3-4-2-	Compensación Extraordinaria	\$0.00
1-4-1-3-1-1-	Cesantía y Vejez	\$22,331.46
1-4-1-3-1-2-	Cuota Adicional (3 SMG)	\$7,798.32
1-4-1-3-1-4-	Gastos Médicos	\$7,443.90
1-4-1-3-1-6-	Invalidez y Vida	\$12,406.42
1-4-1-3-1-7-	Prestación en Dinero	\$4,962.52
1-4-1-3-1-8-	Prima de Riesgo de Trabajo	\$3,853.24
1-5-4-1-	Despensas	\$130,900.00
1-5-4-4-3-	Ayuda Útiles Escolares	\$0.00
1-5-4-4-4-	Ayuda para Lentes	\$0.00
1-5-4-5-2-	Bonos	\$1,253.68
1-5-4-5-4-	Finiquitos	\$22,623.68
1-5-9-	Otras Prestaciones Sociales y Económicas	\$30,549.61
2-1-1-	Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina	\$0.00
2-1-2-	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	\$0.00
2-4-8-	Materiales Complementarios	\$0.00
2-7-2-	Prendas de Seguridad y Protección Personal	\$0.00
3-5-1-	Conservación y Mantenimiento Menor de Inmuebles	\$0.00
3-9-8-	Impuestos sobre Nómina y Otros que se Deriven de una Relación Laboral	\$121,867.07
5-1-1-	Muebles de Oficina y Estantería	\$0.00
5-1-5-	Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información	\$0.00
Total		\$2,966,630.93

Participantes del Proyecto			
Empleado	Nombre	Cargo	Area Administrativa
E0745	Felipe Hernandez Zamacona	Titular de Unidad	Unidad de Lecturas

Referencia de las Modificaciones

Importe Inicial	Ampliaciones y Transferencias	Importe Modificado
\$ 2,916,638.07	\$ 49,992.86	\$ 2,966,630.93

202550001000500303000002	202550001000500303001986	202550001000500303001989	202550001000500303001991	202550001000500303001992	202550001000500303001994
202550001000500303001995	202550001000500303002193	202550001000500303002194	202550001000500303002195	202550001000500303002196	202550001000500303002197
202550001000500303002198	202550001000500303003091	202550001000500303003238	202550001000500303003239	202550001000500303003240	202550001000500303003241
202550001000500303003242	202550001000500303003243	202550001000500303003272	202550001000500303003382	202550001000500303003658	202550001000500303003660
202550001000500303003665	202550001000500303003666	202550001000500303003668	202550001000500303003669	202550001000500303004641	202550001000500303004642
202550001000500303004643	202550001000500303004644	202550001000500303004645	202550001000500303004646	202550001000500303005213	202550001000500303005214
202550001000500303005489	202550001000500303005490	202550001000500303005491	202550001000500303005492	202550001000500303005493	202550001000500303005494
202550001000500303005649	202550001000500303016453	202550001000500303016454	202550001000500303016455	202550001000500303016456	202550001000500303016457
202550001000500303016458	202550001000500303016630	202550001000500303017164	202550001000500303017165	202550001000500303017166	202550001000500303017167
202550001000500303017168	202550001000500303017169	20253213056101	20253213056142	202550001000500303018733	202550001000500303018938
202550001000500303019105	202550001000500303023678	202550001000500303023774	202550001000500303031679	202550001000500303031680	202550001000500303031681
202550001000500303031682	202550001000500303031683	202550001000500303031684	202550001000500303031789	202550001000500303034107	202550001000500303034108
202550001000500303034109	202550001000500303034110	202550001000500303034112	202550001000500303034113	202550001000500303038346	202550001000500303038348
202550001000500303038350	202550001000500303038351	202550001000500303038352	202550001000500303038354	202550001000500303038355	202550001000500303038356
202550001000500303038357	202550001000500303038358	202550001000500303038359	202550001000500303038360	202550001000500303038361	202550001000500303038362
202550001000500303038363	202550001000500303038364	202550001000500303038365	202550001000500303038366	202550001000500303038367	202550001000500303038368
202550001000500303038369	202550001000500303038370	202550001000500303038371	202550001000500303038372	202550001000500303038373	202550001000500303038374
202550001000500303038375	202550001000500303038376	202550001000500303038377	202550001000500303038378	202550001000500303038379	202550001000500303038380
202550001000500303038381	202550001000500303038382	202550001000500303038383	202550001000500303038384	202550001000500303038385	202550001000500303038386
202550001000500303038387	202550001000500303038388	202550001000500303038389	202550001000500303038390	202550001000500303038391	202550001000500303038392
202550001000500303038393	202550001000500303038394	202550001000500303038395	202550001000500303038396	202550001000500303038397	202550001000500303038398
202550001000500303038399	202550001000500303038400	202550001000500303038401	202550001000500303038402	202550001000500303038403	202550001000500303038404
202550001000500303038405	202550001000500303038406	202550001000500303038407	202550001000500303038408	202550001000500303038409	202550001000500303038410
202550001000500303038411	202550001000500303038412	202550001000500303038413	202550001000500303038414	202550001000500303038415	202550001000500303038416
202550001000500303038417	202550001000500303038418	202550001000500303038419	202550001000500303038420	202550001000500303038421	202550001000500303038422
202550001000500303038423	202550001000500303038424	202550001000500303038425	202550001000500303038426	202550001000500303038427	202550001000500303038428
202550001000500303038429	202550001000500303038430	202550001000500303038431	202550001000500303038432	202550001000500303038433	202550001000500303038434
202550001000500303038435	202550001000500303038436	202550001000500303038437	202550001000500303038438	202550001000500303038439	202550001000500303038440
202550001000500303038441	202550001000500303038442	202550001000500303038443	202550001000500303038444	202550001000500303038445	202550001000500303038446
202550001000500303038447	202550001000500303038448	202550001000500303038449	202550001000500303038450	202550001000500303038451	202550001000500303038452
202550001000500303038453	202550001000500303038454	202550001000500303038455	202550001000500303038456	202550001000500303038457	202550001000500303038458
202550001000500303038459	202550001000500303038460	202550001000500303038461	202550001000500303038462	202550001000500303038463	202550001000500303038464
202550001000500303038465	202550001000500303038466	202550001000500303038467	202550001000500303038468	202550001000500303038469	202550001000500303038470
202550001000500303038471	202550001000500303038472	202550001000500303038473	202550001000500303038474	202550001000500303038475	202550001000500303038476
202550001000500303038477	202550001000500303038478	202550001000500303038479	202550001000500303038480	202550001000500303038481	202550001000500303038482
202550001000500303038483	202550001000500303038484	202550001000500303038485	202550001000500303038486	202550001000500303038487	202550001000500303038488
202550001000500303038489	202550001000500303038490	202550001000500303038491	202550001000500303038492	202550001000500303038493	202550001000500303038494
202550001000500303038495	202550001000500303038496	202550001000500303038497	202550001000500303038498	202550001000500303038499	202550001000500303038500

Elaboró.

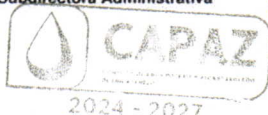
Maria Guadalupe Ruiz Cruz
Titular de la Unidad de Contabilidad
General

Revisó.
Gabriela Tapia Castro
Subdirectora Administrativa

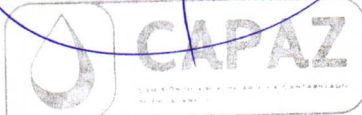
Autorizó.

Luis Fernando Salas Reyes
Director
MUNICIPIO DE IHUATANEJO
DE AZUETA GUERRERO
2024 - 2027

Maria Guadalupe Gov. Villegas
Auditor Interno



SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA



**AUDITORÍA
INTERNA**

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN